

REPARATIEVERZOeken INDIENEN:

VIA MIJNWOONGOED

Via MijnWoongoed kunt u heel makkelijk uw reparatieverzoek indienen en gelijk een afspraak met een monteur inplannen. MijnWoongoed vindt u via www.woongoedzvl.nl.

VIA DE TELEFOON

Spoedgevallen kunt u ook buiten kantooruren melden via ons telefoonnummer 0115-636000. Op werkdagen kunt u reparatieverzoeken melden tussen 8.30 en 14.30 uur.

CV-STORINGEN: 0115 – 695670 (ZVU)

Controleer voordat u belt of u de cv zelf kunt opstarten. Denk hier aan de waakvlam, stekker in/uit het stopcontact of op de reset-knop drukken.

ONTSTOPPINGEN: 013 – 4636985

(VAN DER VELDEN)*

GLASSCHADE: 0800 – 0205050

(MIDGLAS)*

* Dit geldt alleen voor bewoners die lid zijn van het service-onderhoudsfonds

Deze nummers gelden tijdens en buiten kantooruren.

NUTSBEDRIJVEN

DNWG: 0113-741100
www.dnwg.nl

Comfort partners: Boiler/geiser 0113-565111
zuidwest@comfort-partners.nl

Enduris: gas- en/of stroomstoring 0800-9009
www.enduris.nl

Evides: water 0900-0787
www.evides.nl

Woongoed Zeeuws-Vlaanderen

Publieksbalies (huurderszaken):

Locatie Axel

Markt 1
4571 BG AXEL
Openingstijden:
Dinsdag en donderdag van 8.30 tot 16.30 uur

Locatie Oostburg

Nieuwstraat 22
4501 BD OOSTBURG
Openingstijden:
Maandag en woensdag van 8.30 tot 16.30 uur

Contactgegevens

Algemeen telefoonnummer 0115-636000
Bereikbaar op werkdagen van 8.30 - 16.30 uur

E-mailadres: info@woongoedzvl.nl
Website: www.woongoedzvl.nl

Postadres

Postbus 269
4530 AG TERNEUZEN

Doorkiesnummer:

Info huurincasso: **0115 - 636023**

Belangrijke telefoonnummers:

IBAN rekeningnummer:
NL59 BNGH 0285165712 (BNG)

Kamer van Koophandelnummer:
21013149

Politie: 0900-8844

Belastingtelefoon: 0800-0543

www.toeslagen.nl

Wie onderhoudt en wie betaalt?

Een woning vergt onderhoud. De corporatie zorgt voor het in goede staat houden van de woning, terwijl de huurder kleine reparaties verricht. In het huurcontract is beschreven welke onderhoudsverplichtingen voor de verhuurder en welke voor de huurder zijn. Onderaan deze kaart treft u een overzicht aan welke **reparaties voor de verhuurder (V)** of **voor rekening van de huurder (H)** zijn en welke reparaties onder **het service-onderhoudsfonds (S)** vallen.

Als u lid bent van het **service-onderhoudsfonds** bezoekt een onderhoudsmonteur uw woning één maal in de twee jaar. Door de huurder aan de woning **Zelf Aangebrachte Voorzieningen (ZAV's)** vallen niet onder het service-onderhoudsfonds. Dit geldt ook voor voorzieningen die wel door de corporatie zijn overgenomen, maar waarbij door middel van een huuraanhangsel de onderhoudsplicht bij de huurder ligt. Bij overgenomen ZAV's waarvoor de corporatie onderhoudsplichtig is, gebruikt de corporatie bij vervanging van onderdelen/elementen alleen standaardmaterialen. Het normale onderhoud aan tuin, behang en schilderwerk in de woning is voor rekening van de huurder.

Bij een geschil kan geen beroep op de tekst van deze kaart worden gedaan. Raadpleeg dan het huurcontract of de algemene voorwaarden met betrekking op de huurovereenkomst voor zelfstandige woonruimte.

Onderhoudskosten als gevolg van nalatigheid, slordigheid of ruw gebruik, komen altijd voor rekening van de huurder.

Aanrechtblok	beltrafo.....	V	Ongediertebestrijding	mieren, slakken, vlooien, bijen, wespen,	
aanrechtblad	afzuigkap, indien eigendom corporatie.....	V	ratten, muizen, luizen, e.d.....		H
Afvoerpluggen/sifons	huistelefoon/deuropener	V	Ramen	klemmende ramen	S
repareren en ontstoppen	wasmachineschakelaar	S	vervanging/reparatie bij uitwaaien		H
Bestrating	gemeensch. verlichting portieken/galerijen..	V	reparatie dak- en tuimelramen		S
gemeenschappelijk (b.v. brandgangen)	rookmelder, batterijen vernieuwen	H	Regenwater afvoeren	onderhoud	V
tuin/terras/carport/garage/berging.....	Fonteinbakje	H	ontstoppen (lid ontstoppingsfonds)		S
Beschadigingen	fonteinbakje vervanging	S	Riolering	afvoer repareren t.g.v. verstopping	
t.g.v. nalatigheid, slordigheid of ruw gebruik	Gas	H	(lid ontstoppingsfonds)		S
Boilers	hoofdkraan en meter Delta NV, tel. 0800-5150		afvoer repareren i.v.m. lekkage		V
eigendom Wolter & Dros, 0113-565111	afdoopstop	H	afvoer schoonhouden		H
Brievenbus	geiser (indien huurgeiser) Wolter & Dros, tel.		putdeksel/roosters.....		S
in woning/gemeenschappelijke hal	0113-565111		schoonmaken putten.....		H
slotjes van brievenbussen	overige gaskranen/gasslangen	H	verzakking e.d.....		V
groene PTT-bus.....	gasleiding naar keuken, cv of keuken-		ontstoppen.....		S
Centrale verwarming	geiser	V	zie ontstoppingsfonds voorzijde kaart		
onderhoud (combi) ketel (max. 1x/jaar)	Hang- en sluitwerk		Schuifdeur	onderhoud (uit rail gelopen e.d.).....	S
bijvullen/ontluchten (max. 1x/jaar)	aanrechtblok, kasten, ramen, deuren		Schilderwerk	binnen	H
ontluchttings sleutel, vulsleutel en vulslang	o.a. grendels, krukken, schilden, stoppen,		buiten		V
(eenmalig verstrekt)	knoppen, scharnieren, dorpelstrip	S	Schoorsteen	boldraadrooster	S
lekkage radiator/leidingen.....	ventilatioerooster/schuif.....	S	schoorsteen vegen		H
roestvrij houden radiator en leiding	smeren van scharnieren (tijdens 2-jarlijks		Stuccadoorswerk	onderhoud	V
bevroezing	onderhoud)	H	herstel na beschadiging bewoner.....		H
Closest	slot repareren/vervangen	S	Tegels	loslaten/scheuren wand-, vloer- en	
zitting	slotvervanging op verzoek van de bewoner..	H	vensterbanktegels.....		V
closetrolhouder.....	slotvervanging bij sleutelverlies.....	H	beschadiging/vernieling, boorgaten		H
closetpot vervanging (glazuur slecht i.v.m.	tochtprofielen, windhaken, indien standaard		Trappen	leuning, onderhoud bevestiging.....	S
ouderdom) standaard corporatie	tuinhekken, indien standaard.....	S	vlizotrappen		S
schoonhouden closetpot	garage gekoppeld aan woning	S	Tuinen	tuinmuren/schuttingen	
valpijp, gummisok	slot vervangen bij sleutelbreuk	S	indien eigendom corporatie		V
reservoir repareren/vervangen.....	Inbraak/vernielingen		aanleg/onderhoud tuin/brandgang		H
Daken	herstel van ramen en deuren indien er		Wastafel	vervanging ketting en stop	S
schoonmaken van goten	proces verbaal is opgemaakt door de politie	H	console, spiegel		S
onderhoud van daken en goten	Kranen		Waterleiding	onderhoud/reparatie	V
Deuren	onderhoud alle kranen.....	S	voorkomen van bevroezing		H
klemmende deuren	kraanleertjes	S	gevolgen van bevroezing		H
vervangen van/reparatie bij uitwaaien.....	hoekstop-, aftapkraan.....	V	Waterschade	inboedel-, verf-, saus- en behangwerk.....	H
Douche	hoofdkraan en meteronderhoud Delta NV,		ZAV	(zelf aangebrachte voorzieningen)	H
handdouche, slang, opsteekgarnituur.....	tel. 0800-5150				
planchet, spiegel	Luiken				
zeepbakje, deksel vloersifon	luiken in vloer.....	V			
Drooglijnen	luiken naar vliering.....	V			
droogmolens/drooglijnen	Liften				
Elektra	onderhoud/storing	V			
hoofdstop – Delta NV, tel. 0800-5150	Mechanische ventilatie				
leidingen eigendom van corporatie	onderhoud indien eigendom corporatie				
groepenkast.....	vervanging rooster	V			
stop/smeltzekering	filter centrale unit bij onderhoudsbeurt				
stopcontact, schakelaar.....	vervangen, max. 1x per jaar	S			
afdekplaatje, haakdeksel.....					
trekkoordje, montageplaat					
aardlekschakelaar					
sluiting t.g.v. overbelasting, defecte armaturen					
of apparaten					
beldrukker/bel					

V = verhuurder
H = huurder
S = service-onderhoudsfonds