

# De klokkenluidersregeling

Het melden van (een vermoeden van) een misstand bij Woongoed Zeeuws-Vlaanderen

## Samenvatting

Vermoed jij een misstand binnen de organisatie? Dan kun je dit veilig melden bij Woongoed Zeeuws-Vlaanderen. Hoe je dit kunt doen, en hoe de organisatie daarmee omgaat, lees je in de klokkenluidersregeling. De volledige regeling vind je terug op intranet. Dit is een uitgebreid juridisch document. In dit document lichten we de belangrijkste onderdelen toe.

### Inhoud

1. Een klokkenluider: wie is dat?
2. Definitie van een misstand
3. Waarom is het belangrijk om een misstand te melden?
4. Bescherming van de klokkenluider
5. Wie kan een melding doen?
6. Hoe meld je een (vermoeden van) een misstand?
7. Wat gebeurt er met mijn melding?
8. Wat gebeurt er als er een onderzoek naar de melding wordt ingesteld?
9. Wat als je het niet eens bent met de uitkomst van dit onderzoek?
10. Waar kun je terecht met vragen?

#### 1. Een klokkenluider: wie is dat?

Een klokkenluider is iemand die een misstand bij een organisatie vermoedt en dit aan de kaak wil stellen. Dat doet hij/zij door dit vermoeden te melden. Iemand kan een melding doen over een vermoedelijke misstand:

- binnen de organisatie waar hij/zij werkt(e);
- bij een organisatie waarmee hij/zij in aanraking is gekomen via zijn werk.

Natuurlijk hopen we dat vermoedens eerst besproken kunnen worden met betrokkenen. Als dat niet lukt, of niet helpt, kan een medewerker de vermoedelijke misstand melden.

#### 2. Definitie van misstand

Met misstanden worden ernstige werk-gerelateerde situaties bedoeld die de organisatie, het maatschappelijk belang of meerdere mensen treft. Het gaat dus niet om situaties die alleen persoonlijke belangen raken, zoals een individueel arbeidsconflict. Ook is er sprake van een patroon of structureel karakter. Voorbeelden zijn fraude, belangenverstrengeling of sociale onveiligheid. Het gaat om gedragsregels die niet goed worden opgevolgd of het negeren van wettelijke regelingen, waardoor de veiligheid van medewerkers, het milieu of zelfs de volksgezondheid in gevaar komt.

Twijfel je of er sprake is van een misstand? Bespreek het met je leidinggevende of met onze interne vertrouwenspersoon Judith van Woerkom. Ook kun je voor advies contact opnemen met het Huis voor Klokkenluiders. Kijk voor meer informatie op [www.huisvoorklokkenluiders.nl](http://www.huisvoorklokkenluiders.nl).

### 3. Waarom is het belangrijk om een misstand te melden?

Misstanden zijn vaak niet goed zichtbaar (iemand heeft immers iets te verbergen) en veroorzaken ondertussen veel schade, aan een organisatie en aan getroffen en. Het is belangrijk dat diegenen die een vermoeden hebben, dit melden. Alleen dan kan een misstand aangepakt worden.

### 4. Bescherming van de klokkenluider

Organisaties moeten een veilige werkomgeving bieden aan de mensen die er werken. Dat betekent dat werknemers misstanden veilig en beschermd, zonder persoonlijke gevolgen, moeten kunnen melden. Dit is bij wet geregeld.

### 5. Wie kan een melding doen?

Iedereen die bij of voor Woongoed Zeeuws-Vlaanderen werkt of heeft gewerkt, kan een vermoeden van een misstand melden. Werknemers, maar dus ook zzp-ers, oud-collega's, aannemers, onderaannemers, sollicitanten, (voormalig) stagiaires, trainees, vrijwilligers, leveranciers, bestuurders, commissarissen, enzovoorts.

### 6. Hoe meld je (een vermoeden van) een misstand?

Afhankelijk van de situatie meld je een misstand schriftelijk of mondeling bij een leidinggevende of de interne vertrouwenspersoon. Diegenen die de melding ontvangen, gaan hier vertrouwelijk mee om. Alleen personen die betrokken zijn bij de behandeling van de melding, krijgen toegang tot de informatie. Jouw privacy staat voorop! Dat betekent ook, dat jouw identiteit nooit zonder jouw nadrukkelijke en schriftelijke instemming bekend mag worden gemaakt.

### 7. Wat gebeurt er met mijn melding?

#### - Schriftelijk vastleggen

Een melding moet altijd schriftelijk worden vastgelegd. Degene bij wie je de melding doet, kan je hierbij helpen. Jij keurt de inhoud van de schriftelijke melding goed en ondertekent dit.

#### - Melding indienen

Degene bij wie je de melding hebt gedaan, stuurt deze schriftelijke melding door naar de hoogst leidinggevende. Als de misstand de bestuurder betreft, dan gaat de melding naar de voorzitter van de Raad van Commissarissen.

#### - In behandeling

Daarna ontvang jij (of jouw contactpersoon als je anoniem wilt blijven) binnen zeven dagen een ontvangstbevestiging. De hoogst leidinggevende gaat vervolgens met jou of je contactpersoon in gesprek over de melding. Als jij te goeder trouw en naar behoren een vermoeden van een misstand meldt, mag Woongoed Zeeuws-Vlaanderen jou nooit benadelen. Daarom stelt de hoogst leidinggevende een adviseur aan om hierop toe te zien.

#### - Onderzoek

De hoogst leidinggevende stelt vervolgens een onderzoek in naar het gemelde vermoeden. Hiervoor wordt een onafhankelijk onderzoeksbureau ingeschakeld. Je wordt geïnformeerd over de stappen van dat onderzoek. De manier waarop dit wordt opgepakt, is de verantwoordelijkheid van de hoogst leidinggevende van Woongoed Zeeuws-Vlaanderen.

Als de hoogst leidinggevende besluit om geen onderzoek te starten (bijvoorbeeld omdat de melding ongegrond is), word je binnen twee weken na ontvangst van de formele melding hierover geïnformeerd. De reden wordt hierin duidelijk vermeld. Ben je het hiermee niet eens, dan kun je in beroep bij een instantie buiten Woongoed Zeeuws-Vlaanderen. Kijk voor meer informatie op [www.huisvoorklokkenluiders.nl](http://www.huisvoorklokkenluiders.nl).

#### **8. Wat gebeurt er als er een onderzoek naar de melding wordt ingesteld?**

Wordt er onderzoek gedaan naar het gemelde vermoeden, dan stelt de onafhankelijke onderzoeker een rapport op met daarin een advies. Het kan zijn, dat ook aan jou vragen worden gesteld. Je krijgt het (concept) onderzoeksrapport te zien, tenzij er redenen zijn om dat niet te doen. Jouw melding kan immers vergaande gevolgen hebben voor degene(n) over wie de melding gaat.

Op grond van de uitkomsten van het onderzoek neemt Woongoed Zeeuws-Vlaanderen een beslissing over de melding. Je wordt hierover uiteraard geïnformeerd.

#### **9. Wat als je het niet eens bent met de uitkomst van dit onderzoek?**

Vind je dat het onderzoek niet goed is uitgevoerd of zie je onjuistheden? Dan kun je vragen om een aanvullend onderzoek. Bespreek dit met degene bij wie je de melding deed. Ook als je het niet eens bent met de uitkomsten van het onderzoek, kun je dit bij hem/haar of bij het Huis voor Klokkenluiders aangeven. Wanneer een melding is afgerond door Woongoed Zeeuws-Vlaanderen, dan kan het Huis voor Klokkenluiders het vermoeden van een misstand onderzoeken. Dit hangt af van de situatie. Het Huis voor Klokkenluiders maakt hierin een eigen afweging.

#### **10. Waar kun je terecht met vragen?**

Heb je na het lezen van deze informatie nog vragen? Dan kun je terecht bij je leidinggevende of de interne vertrouwenspersoon. Neem ook eens een kijkje op [www.huisvoorklokkenluiders.nl](http://www.huisvoorklokkenluiders.nl). Op deze website kun je terecht voor advies over het melden van een maatschappelijke misstand.