



WOONGOOD NIEUWS



IN DIT NUMMER:

HOE PRESTEERT WOONGOOD ZVL
KLEINE WONINGEN
EEN BIJZONDERE VERZAMELING
TEAM PROJECTEN
HAPPY PEOPLE

**CONTACTGEGEVENS WOONGOED
ZEEUWS-VLAANDEREN:**

Publieksbalie Axel

Markt 1 (in het stadhuis)
Open: dinsdag en donderdag
8.30-16.30 uur

Publieksbalie Oostburg

Nieuwstraat 22 (in het KCC)
Open: maandag en woensdag
8.30-16.30 uur

Bij de publieksbalies kunt u onder andere terecht voor woning-aanvragen, huurbetalingen (alleen per pinpas) en voor informatie over huur- en zorgtoeslag.

BELANGRIJKE TELEFOONNUMMERS:

Woongood Zeeuws-Vlaanderen:

Algemeen: 0115-63 60 00
Huurincasso: 0115-63 60 23
Servicedienst/
reparaties: 0115-63 60 00

Glasverzekering:

Tel. 0800-0205050 (Midglas) voor glas-schade

Ontstoppingsfonds:

Tel. 013-46 36 985 (Van der Velden)
voor ontstoppen van afvoeren

Centrale verwarming:

Tel. 0115-69 56 70 (ZVU) voor
storingen CV

Meldpunt Drugsoverlast:

Tel. 0800-0225085

**ALGEMENE GEGEVENS WOONGOED
ZEEUWS-VLAANDEREN:**

Postbus 269
4530 AG Terneuzen
Website: www.woongoodzvl.nl
E-mail: info@woongoodzvl.nl
Nummer K.v.K.: 21013149
Bankrekeningnummer:
NL59 BNGH 0285 1657 12

COLOFON:

WoongoodNieuws is een
periodieke uitgave van
Woongood Zeeuws-Vlaanderen

Redactie:

Barbara Dudek
Tanja van Vlierberghe
Ronny den Exter
Seppe Lambert

Lay-out en druk:

Drukkerij Bareman, Terneuzen

MONIQUE VERMEULEN, NIEUW BESTUURSLID SHB

Het bestuur van Stichting Huurdersbelangen (SHB) van Woongood Zeeuws-Vlaanderen heeft sinds 1 februari 2019 een nieuw lid. Het is Monique Vermeulen.

Even voorstellen. Mijn naam is Monique Vermeulen. Ik ben sinds kort bestuurslid van de SHB. Nu ik met pensioen ben, heb ik tijd genoeg om me in te zetten voor de medemens. Dat heb ik mijn hele werkzame leven als verpleegkundige gedaan. Momenteel doe ik ook nog wat mantelzorg. Mijn hobby's zijn wandelen en fietsen met mijn hondje Bo door het prachtige mooie Zeeuwse landschap.

Stichting Huurdersbelangen, SHB, behartigt de belangen van de huurders in de ruimste zin van het woord. In de vergaderingen vindt overleg plaats over wonen, huren, leefbaar-

heid, onderhoud, sloop, nieuwbouw en renovatie. Het omvat dus een heel breed scala aan onderwerpen. Ik heb er zin in om hieraan een bijdrage te leveren.

Groeten, Monique



UITNODIGING VOOR ALLE HUURDERS

De SHB wil graag meer contact met de huurders van Woongood Zeeuws-Vlaanderen. Om deze reden organiseren we een aantal kennismakingsbijeenkomsten. Tijdens deze bijeenkomsten gaan we met u in gesprek over de volgende thema's:

- Leefbaarheid
- Stookgedrag
- Zorgbalie
- SHB

WANNEER?

Woensdag 17 april 2019	aanvang 14.00 uur	De Halle Axel
Woensdag 8 mei 2019	aanvang 19.00 uur	De Warande Sint Jansteen
Woensdag 22 mei 2019	aanvang 19.00 uur	Ledeltheater Oostburg

Kijk voor uitgebreide informatie over deze bijeenkomsten op de bijgaande uitnodiging.

Stichting Huurdersbelangen Woongood Zeeuws-Vlaanderen (SHB) behartigt de belangen van de huurders op allerlei gebied.

GEWIJZIGDE OPENINGSTIJDEN TIJDENS DE PAASDAGEN

Op Goede Vrijdag (19 april) en tweede paasdag (22 april) zijn onze kantoren gesloten. Wij wensen u fijne paasdagen!





HOE GOED PRESTEREN WIJ?

In het najaar van 2018 schreef ik dat een onafhankelijke commissie op dat moment bezig was onderzoek te doen naar de vraag hoe Woongood Zeeuws-Vlaanderen presteerde in de afgelopen vier jaar. Elke vier jaar doet de 'visitatiecommissie' onderzoek naar het maatschappelijk presteren van woningcorporaties en houdt ons dan vervolgens een spiegel voor.

In januari ontvingen we het visitatierapport. We zijn tevreden met het resultaat want we scoren op alle hoofdonderdelen duidelijk boven de norm en op verschillende onderdelen oogsten we zelfs bewondering van de commissie. Dat is natuurlijk mooi. Valt er dan niets

via het ZVA en ScheldeExpress te bereiken. Ondanks de ontvangen reacties willen we graag een nog beter beeld krijgen van het werkelijke energieverbruik. Dit omdat nu alles vooral op theoretische berekeningen is gebaseerd. Als wij meer kennis hebben van de praktijk ver-

.....
"Onze telefonische bereikbaarheid en bezoekmogelijkheid aan de publieksbalies houden we gewoon overeind."
.....

te verbeteren? Natuurlijk wel. Het kan altijd beter. Vooral onze planning bij nieuwbouw kan nog realistischer. We zijn vaak te optimistisch. In de praktijk stuiten we wel eens op weerbarstigheden die vertraging veroorzaken. Denk bijvoorbeeld aan onderzoek naar niet-gesprongen explosieven, uitgestelde besluiten van andere bedrijven of organisaties of aan maatregelen die we moeten treffen om beschermde diersoorten te laten overleven. Daar moeten we aan de voorkant beter rekening mee houden. Ook beveelt de commissie aan dat we (nog) meer moeten inzetten op digitalisering van onze dienstverlening. Ik begrijp dat en zie ook wel waar nog verbetering mogelijk is. Tegelijkertijd waken we ervoor dat woningzoekenden of huurders die minder vaardig zijn met internet altijd bij ons terecht kunnen. Onze telefonische bereikbaarheid en bezoekmogelijkheid aan de publieksbalies houden we daarom gewoon overeind. Bij de bedrijfsprocessen achter de schermen blijven we naar verdergaande automatisering streven.

DUURZAAMHEIDSONDERZOEK

Begin dit jaar deden we een onderzoek onder huurders naar het werkelijke energieverbruik. De huurders waarvan wij over een e-mailadres beschikken, ontvingen van ons een digitale nieuwsbrief. De overige huurders probeerden we

wachten wij echter nog betere keuzes te kunnen maken over waar en welke energiebesparende maatregelen wij het beste in de woningen kunnen aanbrengen. We kunnen het geld immers maar één keer uitgeven. U kunt nog steeds deelnemen aan ons onderzoek. Ik verwijs u daarvoor graag door naar onze website: www.woongoodzvl.nl. We zouden het erg op prijs stellen als u die moeite wilt nemen!

Ralph van Dijk
Directeur/bestuurder
Woongood Zeeuws-Vlaanderen



EVEN VOORSTELLEN..... ALBERT DE VRIES

Sinds 1 januari is Albert de Vries lid van de Raad van Commissarissen (RvC) van Woongood Zeeuws-Vlaanderen.

De heer De Vries: "Ik had altijd al veel belangstelling voor wonen en dan met name voor de sociale volkshuisvesting. Ik kom 'van de overkant'. Maar ik heb een stevige band met Zeeuws-Vlaanderen. Ik bracht hier meerdere vakanties door en fietste hier veel. In mijn tijd als lid van de Tweede Kamer probeerde ik ook de Zeeuwse belangen te behartigen. Ik schrok destijds erg van het 'Randstaddenken' in Den Haag en maakte me sterk voor de randen van ons land."

AFKOMST

"Ik ben geboren en getogen in Middelburg, 63 jaar en gehuwd. We hebben drie zonen en vier kleinkinderen. Ik studeerde Sociale Geografie in Amsterdam en ik werkte daarna bij de gemeente Middelburg, Vlissingen en Goes. Hier vervulde ik verschillende leidinggevende functies. In 2002 vroeg de

PvdA Middelburg mij om lijsttrekker te worden. Hier begon mijn werk in de politiek. Ik werd wethouder en maakte in 2012 de overstap naar de Tweede Kamer. In zowel mijn ambtelijke- als politieke loopbaan was wonen de rode draad. Op het moment ben ik naast lid van de RvC nog voorzitter van NRP Spaar het Klimaat, een organisatie die zich inzet voor een snellere en effectievere reductie van CO² in de gebouwde omgeving, voorzitter van de Raad van Toezicht van Respont, de koepel van scholen voor bijzonder onderwijs in Zeeland en kwartiermaker in Zuid-West-Nederland voor een franchiseformule in de zorg namens Driestroom."

VERWACHTINGEN

"Ik hoop er met mijn kennis, ervaring en connecties aan bij te dragen dat de corporatie een gezonde maatschappelijke organisatie blijft.



Een organisatie die er voor kan blijven zorgen dat mensen die dat nodig hebben binnen redelijke termijn toegang krijgen tot een goede en energiezuinige woning in een prettige omgeving waar, als dat nodig is, zorg dichtbij is georganiseerd. Daarnaast zal ik me ervoor inzetten dat de energietransitie voor onze bewoners positief uitpakt. Ik heb veel zin in de taken die ik voor de corporatie mag vervullen en hoop op een goede samenwerking met alle betrokkenen", aldus de heer De Vries.

KLEINE WONINGEN

Onlangs bezochten het MT en enkele medewerkers zogenaamde 'tiny houses' in Middelburg en Roermond. In Middelburg waren ook ambtenaren van de drie gemeenten van de partij.

TINY HOUSES

De laatste tijd lees en hoor je steeds vaker iets over 'tiny houses'. Vrij vertaald kleine woningen. Oorspronkelijk komt de wens om in zo'n woning te willen wonen vanuit mensen die graag met zo min mogelijk bezit door het leven willen gaan. En tegelijkertijd willen zij ook zo min mogelijk gebruik maken van nutsvoorzieningen als elektriciteit, gas en riolering. Er hoort vaak een vorm van vrijheid en onafhankelijkheid bij. Soms wordt dat streven heel ver doorgevoerd door die woningen op erg verlaten plekken neer te zetten.

IDEAAL VOOR ÉENPERSOONSHUISHOUDENS

Zulke huisjes gaat Woongood Zeeuws-Vlaanderen niet verhuren, al was het maar omdat we dan niet aan de wetgeving voldoen die minimale eisen stelt aan een huurwoning. Dat neemt niet weg dat de gedachte van het verhuren van kleine energiezuinige huisjes ons wel aanspreekt. Het past bij ons streven

om de bouwkosten en de huurprijzen binnen de perken te houden, het past bij het steeds groter wordende aantal éénpersoonshuishoudens en het past bij het streven duurzaam met energie om te gaan. We onderzochten of er ook kleine éénpersoonshuisjes (eventueel tijdelijk voor twee personen) zijn die wel aan de regelgeving voldoen en die wij in Zeeuws-Vlaanderen kunnen realiseren. En die zijn er.

DUURZAAM EN PRAKTISCH

Een aantal woningcorporaties gingen ons voor en lieten enkele van die woningen plaatsen. Zo ook een corporatie uit Roermond. We bezochten daar een groepje woningen en informeerden naar de ervaringen. In Middelburg bezochten we een modelwoning. De woningen zijn niet groot maar hebben alles wat nodig is. Een woonkamer, badkamer met douche, wastafel en toilet, een complete keuken, een flinke bergkast en een slaapvertrek. En op het dak liggen zonnepanelen.



En wat wij reuze interessant vinden: ze zijn eenvoudig verplaatsbaar. Wij kunnen ons voorstellen dat dit ideaal is voor de jonge starter op de woningmarkt, voor degene die om één of andere reden plotseling een dak boven zijn/haar hoofd nodig heeft, voor de seizoenswerkers aan de kust of voor de arbeidsmigrant wiens gezin pas later hier naartoe verhuist.

INTERESSE?

Bent u of iemand in uw omgeving enthousiast over deze kleine woningen, laat dit dan weten via info@woongoodzvl.nl. Deze informatie kunnen we meenemen in ons verdere onderzoek naar deze woningen.



EEN BIJZONDERE VERZAMELING IN AXEL

De 71-jarige mevrouw Steel woont al elf jaar met veel plezier in de muziekbuurt in Axel. Binnen een aantal jaar sloop Woongoed Zeeuws-Vlaanderen haar woning om ruimte te maken voor nieuwbouw. Tijdens een bezoek aan haar ontdekten we een hele bijzondere collectie.

EN DAN GAAN ZE JE 'THUIS' SLOPEN

Mevrouw Steel: "Het was even goed schrikken toen ik deze boodschap in de brievenbus kreeg. Er zijn ineens veel vragen en onzekerheden. Maar Seppe Lambert van Woongoed Zeeuws-Vlaanderen kwam vrij snel langs voor een gesprek. Al mijn vragen beantwoorde hij netjes. Nu ben ik er wel overheen. Ik vind het erg spannend, maar wel een positieve spanning. Waar woon ik over



een poosje? Ik heb er ook wel zin in. Ik weet nog niet of ik twee keer wil verhuizen, dus of ik terug wil naar de nieuwbouw. Ten eerste vanwege mijn leeftijd, maar als ik straks leuk woon, wil ik ook niet terug naar hier.

VERHUIZEN

Mevrouw Steel woont al elf jaar in deze woning. "Het is een prachtige locatie want overburen heb ik niet. Ik kijk uit op een groen veldje met een waterpartij. Daarnaast zijn er ook speelvoorzieningen voor kinderen. Die zijn hier dan ook altijd aan het spelen. Dat zal ik wel missen als ik ergens anders woon. Ook het contact met de buren

IK GENIET VAN HET LEVEN

Mevrouw Steel is een echte levensgenieter en staat positief in het leven. Ze gaat er graag op uit en geniet veel van de (klein)kinderen. Ze vindt het leuk als ze komen slapen. Dit jaar staat er ook alweer een aantal uitjes op de planning zoals Praag en Griekenland. "Ik krijg hier ook veel mensen over de vloer. Ik ben niet veel alleen. Ik ben echt gelukkig in mijn huisje. Het is mijn 'thuis'. Ik ga er vanuit dat dit in de nieuwe situatie ook weer zo wordt. Ook schiet ik regelmatig te hulp als er vrienden in nood zitten. Dat doe ik graag. Zelf kan ik nog alles maar wel op het gemakje. Vorig jaar had ik wat gezondheidsproblemen maar gelukkig is alles nu in orde en voel ik me weer goed. Ik heb nu wel een alarm bij me. Ik ben een tevreden mens", vertelt mevrouw Steel.

PASSIE VOOR ALLES WAAR COCA COLA OP STAAT

"Mijn zoon startte met de Coca Cola verzameling zo'n dertig jaar geleden. Maar toen hij ging verhuizen, liet hij eigenlijk alles staan, behalve de glazen. Deze kwamen gelukkig later alsnog terug. Ik besloot verder te gaan met verzamelen." Eén slaapkamer staat vol met Coca Cola spullen, het trappengat hangt vol met schilderijtjes en er staan nog wat knuffels op het logeerbed in een andere kamer. Je kunt het zo gek niet opnoemen of mevrouw Steel heeft het. Denk aan glazen, blikjes, flesjes, de grote flessen, leuke gadgets zoals een radio en een telefoon, een Harley Davidson gemaakt van cola blikjes, posters, dienbladen, miniatuurautootjes, kerstballen, lippenstift. "De echte bijzondere collectors items vind ik het leukst. De spullen die niet veel mensen bezitten. Ik zou het jammer vinden als ik mijn verzameling niet mee kan nemen naar mijn volgende woning. Ik hoop dan ook dat mijn nieuwe huis groot genoeg is. De spullen komen overal vandaan", vertelt mevrouw trots. "Ik krijg spullen van

.....
"Ik ben echt gelukkig in mijn huisje. Het is mijn 'thuis'."

is goed. Eén van de buren bakt zelfs iedere woensdag friet voor mij. Ook dat zal ik missen." Mevrouw wil graag verhuizen naar de Groene Belck of naar een andere woning dichtbij het centrum. "Dan woon ik vlakbij de winkels want het lopen kost mij steeds meer moeite", zegt mevrouw Steel.

mensen als ze op vakantie zijn geweest en ik ga zelf wel eens naar de rommelmarkt of de kringloopwinkel. Er is altijd wel iets te vinden", aldus mevrouw Steel.



TEAM PROJECTEN

Team Projecten bestaat uit drie man. Jan Willem Meinen, Serge Nöthen en Peter van de Voorde. Kernwoorden binnen het team zijn kwaliteit, kosten, tijd, techniek, informatie en coördinatie. Een groot deel van het werk bestaat uit het coördineren en aansturen van externe partijen zoals adviseurs en aannemers. Serge heeft de projecten in het Oosten en Westen van Zeeuws-Vlaanderen onder zijn hoede en Peter midden Zeeuws-Vlaanderen. Jan Willem stuurt algemeen aan en heeft veel contact met andere teams om zaken te organiseren. Alle drie vertellen ze wat meer over het reilen en zeilen van het team Projecten.



Peter van de Voorde, Jan Willem Meinen en Serge Nöthen

GRONDGEBONDEN WONINGEN

Woongood Zeeuws-Vlaanderen realiseert voornamelijk twee soorten nieuwbouwprojecten: grondgebonden woningen en zorggerelateerde projecten. Jan Willem: "Grondgebonden woningen zijn de bekende woningen zoals we die in het straatbeeld zien en ook het meest bezitten. Voor deze woningen hebben wij een goed doordacht plan. De zogenaamde 'wensportefeuille'. Hierin staat per woning beschreven wat de staat is en wat de plannen in de toekomst zijn. Door dit plan actueel te houden, hebben we een goed beeld van wat er moet gebeuren aan onderhoud, sloop en nieuwbouw. Een ander belangrijk punt is te bepalen hoe we inspelen op de toekomstige vraag. Denk hier aan het aantal woningen en bij nieuwbouw aan de grootte en de indeling van een woning."

ZORGGERELATEERDE PROJECTEN

"Zorggerelateerde projecten zijn projecten waarbij we nauw samenwerken met zorginstellingen zoals het pas gebouwde Antonius in Kloosterzande en de nieuwbouw aan de Rabolocatie in Sint Jansteen. Bij dit laatste project werken we samen met ZorgSaam, Tragel en de gemeente Hulst. Het zijn projecten voor een bepaalde doelgroep, vaak voor mensen die zorg nodig hebben. Wij zorgen voor de huisvesting en de instellingen geven zorg op maat", vertelt Jan Willem.

HERSTRUCTURERINGSPROJECTEN

Op dit moment vinden er veel herstructureringsprojecten plaats. Serge: "Dit zijn mooie maar ook intensieve projecten om uit te voeren. We bereiden de projecten zorgvuldig voor waaronder ook het inschatten van de risico's die bij een project kunnen optreden. Toch lopen we tegen externe factoren aan die van tevoren niet zijn in te schatten maar wel zorgen voor vertragingen. Bijvoorbeeld vooraf niet te inventariseren asbest onder bijvoorbeeld betonvloeren. Maar ook de vervolgstappen na het uitvoeren van milieukundig onderzoek, onderzoek naar niet-gesprongen explosieven en archeologisch vooronderzoek in de bodem. Als team anticiperen we steeds op dit soort zaken en zijn we genooddaakt om de vooraf strakke plannen regelmatig bij te stellen."

ONDERVERDELING SLOOPPROJECTEN

Vanwege de krimp slopen we de komende jaren iets meer woningen dan dat we terug bouwen. Daarom maakten we een onderverdeling in soorten projecten:

- Sloop-nieuwbouw: Op de locatie waar wij woningen slopen, bouwen we ook weer woningen terug.
- Sloop-kavelverkoop: Na de sloop van de woningen willen we zelf niet opnieuw bouwen omdat op deze locaties minder huurwoningen nodig zijn. Koopwoningen zijn niet ons doel. Daarom zoeken we projectontwikkelaars die hier willen bouwen of we brengen vrije kavels op de markt die particulieren kunnen kopen.
- Sloop-beheer: Na de sloop van de woningen komen hier geen woningen terug. Afgelopen jaar gingen we in gesprek met gemeenten, dorpsraden en omwonenden over de invulling van deze terreinen.

VEILIGHEID

Serge: "Arbo veiligheid valt onder onze hoede als opdrachtgever. Denk ook hier aan onderzoek naar niet-gesprongen explosieven. Voordat we op een terrein allerlei mensen aan het werk zetten, willen we natuurlijk wel zeker weten dat er geen explosieven meer kunnen afgaan. Hierin maken we dan ook bewuste afwegingen. Een ander voorbeeld is asbest. Ook dit kunnen we niet altijd van te voren inschatten en daar gaan we uiteraard secuur mee om."

FLORA EN FAUNA

Een belangrijke taak van Peter is de navolging van de wet Natuurbescherming. "De vroegere Flora- en Faunawet heeft ook veel impact op onze plannen. Als er bijvoorbeeld beschermde diersoorten huizen in sloopwoningen wordt er van ons verwacht dat we voor vervangende 'huisvesting' zorgen. Op zich een goede zaak, alleen vraagt het veel voorbereiding, tijd en geld. Vorig jaar was het nog even zoeken maar nu hebben we alles goed onder controle. In

.....
"Voordat we op een terrein allerlei mensen aan het werk zetten, willen we natuurlijk wel zeker weten dat er geen explosieven meer kunnen afgaan."
.....

de Wet Natuurbescherming is de Provincie het bevoegd gezag die ontheffingen moet verlenen voordat gesloopt mag worden. We werken hiervoor dus nauw samen met de provincie Zeeland en een ecologisch bureau. Deze onderzoeken kosten veel geld dus we proberen dat zo efficiënt mogelijk te doen door alle ontheffingen in één keer aan te vragen. Dit scheelt financieel een hoop", aldus Peter.

BURGHTKWARTIER OOSTBURG

De leegstaande woningen aan de Burgemeester Callenfelsstraat en de Burgemeester van Houtestraat zijn al bijna gesloopt. Burghtkwartier is een initiatief van ZorgSaam, de gemeente Sluis, Zeeuwse Gronden en Woongood Zeeuws-Vlaanderen. Deze partijen tekenden hiervoor een samenwerkingsovereenkomst. Op deze locatie komen tien appartementen voor zelfstandig wonende senioren met een zorgindicatie en twaalf appartementen voor mensen met een psychische zorgindicatie. De exacte planning van de bouw is nog niet bekend. De direct omwonenden houden we op de hoogte van de voortgang.



HERSTRUCTURERING ORANJEBUURT AXEL

In Axel zijn de woningen uit fase twee aan de Beatrixstraat gesloopt. De volgende stap is het graven en het plaatsen van de riolering en fundering. Naar verwachting leveren we de woningen eind november 2019 op. De woningen uit fase drie aan de Margrietstraat en de Wilhelminastraat slopen we eind maart. De nieuwbouw start hier volgend jaar.

De nieuwbouw is onderdeel van het herstructureringsplan Oranjebuurt Axel. De sloop en nieuwbouw voeren we in vier fases uit. De woningen van de eerste en tweede fase van dit project liggen aan de Beatrixstraat en de Wilhelminastraat. De woningen van de derde en vierde fase liggen aan de Marijkestraat, Margrietstraat, Wilhelminastraat en Pironstraat. We verwachten het gehele project in 2020 af te ronden.



HERSTRUCTURERING NOORDWESTHOEK BREKSENS

De nieuwe woningen aan de Karel Doormanlaan en Vijverlaan leveren we eind maart op. Op de locatie aan de Sportlaan zijn de werkzaamheden in het kader van het niet-gesprongen explosieven onderzoek afgerond. De aannemer stelt momenteel een nieuwe planning op. We hopen hier op korte termijn te kunnen starten met de nieuwbouw.

Na de verhuizing van de huurders uit fase twee starten we met de sloop van de Admiraal de Ruyterlaan en het tweede deel van de Vijverlaan. Na deze sloop starten de onderzoeken naar niet-gesprongen explosieven, waarna we naar verwachting begin vierde kwartaal 2019 starten met de nieuwbouw.

De nieuwbouw is onderdeel van het herstructureringsplan Noordwesthoek Breskens. De sloop en nieuwbouw in Breskens voeren we in vijf fases uit. De woningen van de eerste fase liggen aan de Sportlaan, Vijverlaan en Karel Doormanlaan. De woningen van de tweede fase liggen aan de Admiraal de Ruyterlaan en Vijverlaan. De woningen van de derde, vierde en vijfde fase liggen aan de Evertsenlaan, Vijverlaan, Banckertlaan en Crijnssenlaan. We verwachten het gehele project in 2022 af te ronden.



RABOLOCATIE SINT JANSTEEN

De bouw van de appartementen aan de Rabolocatie vordert. De contouren zijn al goed zichtbaar. Binnen moet er nog veel werk gebeuren. De omgeving, dus de tuin, pakken we ook gelijk aan. We willen de appartementen pas verhuren als alles spik en span is.

In samenwerking met ZorgSaam, Tragel en de gemeente Hulst realiseren wij dertig zorggeschikte appartementen op het voormalige Rabobankterrein aan de Geslechtendijk. Hiervan zijn achttien appartementen, waarvan één bestemd voor een gezamenlijke woonkamer, voor cliënten van Tragel en twaalf appartementen waar ZorgSaam zo nodig zorg levert. Naar verwachting leveren we de nieuwbouw medio 2019 op.



WAT DOET U IN GEVAL VAN NOOD?

BESTUDEER UW METERKAST

Weet u wat u moet doen als er zich iets voordoet met het gas, stroom of water? Wees voorbereid en onderneem vandaag nog actie. Bestudeer uw meterkast en zorg dat u weet aan welke knoppen u moet draaien als er zich iets voordoet. Als u snel handelt kan dit ten goede komen aan uw veiligheid en veel schade voorkomen. Zorg er in ieder geval voor dat uw meterkast opgeruimd is. Een meterkast is niet bedoeld als berging. Zorg dat de installaties goed bereikbaar zijn. In een noodgeval moet u direct de stoppen om kunnen zetten of een water- en/of gaskraan dicht kunnen draaien.

ELEKTRICITEITSMETER

De groene knop is de aardlekschakelaar. Hiermee schakelt u de stroom in de natte ruimtes uit. Met de grote zwarte hoofdschakelaar in het midden schakelt u alles uit. Springt er een stop uit, schakel deze dan terug naar boven. Blijft er een stop uitspringen, voer dan de stekkerproef uit. Haal alle stekkers uit de betreffende groep en activeer de apparaten één voor één. Bij een kapot apparaat zal de stop er opnieuw uitspringen. U kunt dan dit apparaat vervangen.



TIP:

Zorg voor een zaklamp in de meterkast.

WATERMETER

Op de watermeter zit een draaiknop of hendel. Vaak staat er 'hoofdkraan' op. Mocht er bijvoorbeeld een leiding springen dan kunt hiermee direct de hoofdkraan uitzetten.



GASKRAAN

Ruikt u een gaslucht draai dan direct de gaskraan dicht en zet ramen en deuren open.



FOTO'S

Bijgaande foto's zijn een impressie. Het kan zijn dat (sommige) installaties in uw meterkast er anders uitzien.

Kunt u dit alles niet goed onthouden? Plak dan stickers op de betreffende knoppen zodat u over een tijdje ook nog weet waar u moet zijn. Zet tot slot bij calamiteiten altijd eerst de hoofdkraan uit en bel vervolgens direct naar Woongood Zeeuws-Vlaanderen.

TEAM SOCIAAL BEHEER; DE OGEN EN OREN IN DE WIJK

Woongood Zeeuws-Vlaanderen kiest ervoor om zichtbaar te zijn in uw wijk. Hiervoor zetten we onze wijkbeheerders in zodat we aandacht hebben voor problemen daar waar nodig.

IN DE PRAKTIJK

Seppe Lambert, teamcoach van team Sociaal Beheer: "Dit betekent in de praktijk dat u geregeld een busje van ons door de straat ziet rijden. Soms is dat voor een reparatieverzoek, het controleren van verwaarloosde tuinen of om in gesprek te gaan met huurders. Team Sociaal Beheer gaat aan de slag met een werkwijze waarbij we regelmatig wijken en kernen bezoeken. Onze wijkbeheerders zijn op vaste momenten in de week te vinden in uw wijk. We willen op deze manier laten zien dat we betrokken zijn. We doen als corporatie immers ons uiterste best om ervoor te zorgen dat mensen in onze wijken plezierig kunnen wonen in een prettige en veilige woonomgeving, die aansluit op de individuele woonwensen."

EEN SIGNALERENDE FUNCTIE

Het team van Seppe heeft vaak te maken met overlastgevende situaties. Des te meer omdat er de laatste jaren een nieuwe doelgroep is ontstaan. Een groep mensen die zelfstandig woont met een zorgvraag voor (psychische) begeleiding. De overheid spreekt over 'personen met verward gedrag'. Ook in Zeeuws-Vlaanderen hebben we hiermee te maken en kunnen we onze ogen hiervoor niet

sluiten. Sterker nog, de verwachting is dat deze doelgroep toeneemt in de komende jaren en de problemen die daaraan gekoppeld zijn complexer worden. Seppe: "In het belang van onze huurders vinden wij dan ook dat we problemen moeten signaleren. Hoe eerder we ingrijpen en mensen kunnen helpen, hoe sneller er een oplossing komt. We zijn dan ook bereid om mee te zoeken naar een passende oplossing die het beste aansluit op situaties die de leefbaarheid en/of de veiligheid aantasten. Zo komt het regelmatig voor dat we huurders doorverwijzen naar andere hulp- of dienstverlenende organisaties die dan aan de slag gaan met de hulpvraag. We beseffen ons heel goed dat dit ook een beroep doet op ieders draagzaamheid. Iedereen heeft immers een eigen kijk op wat prettig wonen is en hoe de buurt eruit moet zien. Het is om die reden dan ook goed om met elkaar in gesprek te gaan en team Sociaal Beheer in te zetten."

Signaleert u problemen in de buurt? Ervaart u overlast of maakt u zich zorgen over buren? Neem dan gerust contact op met team Sociaal Beheer.



HAPPY PEOPLE

GEZOND LEVEN DOEN WE SAMEN

In Graauw, Hengstdijk, Vogelwaarde en Clinge, kernen waar Woongood Zeeuws-Vlaanderen woningen bezit, vonden de afgelopen weken gezondheidschecks plaats. Happy People organiseerde deze.

Ellen Verstraten is opbouwmedewerker bij Hulst voor Elkaar en is nauw betrokken bij het project. Zij vertelt heel enthousiast over 'Happy People'. Ellen: "Happy People is vooral bedoeld voor degenen die niet lekker in hun vel zitten. Mensen die wel een steuntje in de rug kunnen gebruiken. We willen hiermee een betere, gezondere en gelukkigere leefwijze voor mensen bereikbaar maken zodat ze langer, gezonder en met meer plezier kunnen leven. We willen dit vooral samen als maatschappij aanpakken. Door de gezondheidscheck komen we in contact met mensen en kunnen we samen kijken waar we zo nodig kunnen helpen. We denken ook verder dan meer bewegen en gezonde voeding. Meedoen in de maatschappij is voor veel mensen erg belangrijk. Helaas gebeurt dit niet altijd terwijl veel mensen hieraan wel behoefte hebben. Het meedoen aan activiteiten kan een boost geven aan je gezondheid maar ook contacten met andere mensen zijn hierbij belangrijk. Daarnaast letten we ook op de fysieke leefomgeving van mensen. Hoe mensen wonen is bepalend voor hun welzijn. Samenwerken in

weten hoe het nu is. Een zogenaamde nulmeting. Veel mensen bezoeken de bijeenkomsten. Vervolgens vindt er een adviesgesprek plaats. In dit gesprek bespreken we waar behoefte aan is en hoe we daarbij kunnen helpen. De volgende opties bieden we op dit moment aan", vertelt Ellen.

WELZIJNSCOACH

Ellen: "Een welzijnscoach stuurt mensen aan om zich meer in de maatschappij te begeven. Wij willen eigenlijk al steun bieden uit voorzorg zodat mensen niet in de reguliere zorg terechtkomen. Leeftijd maakt niet uit. De meeste faciliteiten zijn voor alle leeftijden. Eenzaamheid is in onze regio een groter wordend probleem. Hierop willen we sturen. Vooral ouderen verliezen een deel van hun netwerk. Wij helpen ze weer een netwerk op te bouwen."

LEEFSTIJLCOACH

"De leefstijlcoach geeft advies over beweging en voeding. Hierbij houden we ook nauw contact met de huisartsen. We willen eigenlijk voorkomen dat mensen in de reguliere zorg terechtkomen. Voorkomen is beter dan genezen. We organise-

"We willen hiermee een betere, gezondere en gelukkigere leefwijze voor mensen bereikbaar maken zodat ze langer, gezonder en met meer plezier kunnen leven."

dit project is erg belangrijk. We hebben contacten met onder andere huisartsen, fysio, sleutelfiguren in de wijk, Sport Zeeland en uiteraard met de gemeente. Ook zijn wij erg blij met burgerinitiatieven."

GEZONDHEIDSCHECK

"Tijdens de gezondheidscheck meten we onder andere het cholesterol, bloedsuikergehalte, bloeddruk, gewicht en uithoudingsvermogen. We willen graag

ren ook kookgroepen. Hier leren we deelnemers bewuste keuzes te maken in voeding waardoor zij zich beter gaan voelen. Maar ook het sociale aspect is bij de kookgroepen belangrijk."

SOCIAAL VITAAL

"Dit is een beweegprogramma dat zich met name richt op ouderen. Het sociale aspect is ook hier erg belangrijk."

SCHULDENPROBLEMATIEK

"Mensen met schulden staan vaak niet open voor onze projecten. In



Ellen Verstraten en Mariska Sijs

veel gevallen legt deze schuldenlast een enorme 'ongezonde' druk op hun schouders. Om deze reden hebben we schuldhulpmaatje in Hulst opgezet. We hopen hiermee mensen te behoeden om terecht te komen in de schuldhulpverlening."

"Met al deze initiatieven hopen we

dat deelnemers zichzelf zien en voelen als 'happy people'", zegt Ellen tot slot.

HAPPY PEOPLE

Happy People is een driejarig gezondheidsproject in de gemeente Hulst en is onderdeel van Stichting Hulst voor Elkaar. Hulst voor Elkaar is de centrale wegwijzer voor iedereen in de gemeente op het gebied van zorg en welzijn, sport en bewegen en cultuur en ontmoeting. De gemeente Hulst is opdrachtgever. Wilt u meer informatie, kijk dan op www.hulstvoorelkaar.nl.

NIEUWE BANKJES VOOR DE ZOUTVLIET

Onlangs heeft Woongood Zeeuws-Vlaanderen een aantal nieuwe tuinbanken geplaatst bij De Zoutvliet in Terneuzen. Hiermee verbetert de entree van het gebouw. Maar zeker net zo belangrijk vinden wij dat huurders en bezoekers elkaar hier kunnen ontmoeten en wat kunnen bijpraten terwijl ze genieten van het zonnetje. Leefbaarheid vinden wij als corporatie erg belangrijk. Prettig wonen en een fijne leefomgeving staan bij ons hoog in het vaandel.

Inmiddels maken bewoners goed gebruik van de bankjes. We ontvingen al enkele positieve reacties. De bankjes zijn gemaakt en opgeleverd door Farmwood uit Westdorpe en geplaatst door onze eigen medewerkers.



POST ONTVANGEN OP EEN NIEUWE MANIER

Dit voorjaar starten wij met het verzenden van post via Postex. In de toekomst kunt u alle post digitaal via Postex ontvangen. De vraag naar digitale services wordt steeds groter. Wij spelen hier graag op in. Zoals u weet beschikken we al over een huurdersportaal, MijnWoongood, waar u zich kunt inschrijven als woningzoekende, kunt reageren op een woning en als huurder reparatieverzoeken kunt melden, betalingen kunt verrichten en gegevens kunt aanpassen.

VOORDELEN

Wij stimuleren het gebruik van onze digitale mogelijkheden. Dit levert gemak en voordeel op voor u als huurder en voor onze organisatie. Hoe het in uw voordeel werkt, leggen we graag uit. Wij streven er naar de huren zo laag mogelijk te houden. Daarnaast passen we bij veel woningen duurzaamheidsmaatregelen toe zonder huurverhoging te verrekenen. Maar dat betekent wel dat we op andere zaken kosten moeten besparen. Digitalisering is hierin een belangrijke factor. Naast het feit dat het duurzamer is, besparen we onder andere op papier en inkt. Naast MijnWoongood is post verzenden via Postex hierin een mooie ontwikkeling. We nodigen u dan ook graag uit om uzelf aan te melden bij Postex.

MAIL

Is uw e-mailadres bij ons bekend, dan ontvangt u begin april een e-mail van Postex. Hierin staat een korte uitleg en kunt u aangeven of u in het vervolg post via e-mail of op de reguliere manier wilt ontvangen. Hier kunt u ook zo nodig uw e-mail adres wijzigen.

PER BRIEF

Reageert u niet op de e-mail van Postex of gaf u bij de

communicatievoorkeur niet aan dat u de post voortaan digitaal wilt ontvangen, dan blijft u brieven van Woongood Zeeuws-Vlaanderen gewoon per reguliere post ontvangen. Bij die brief vindt u telkens een document voorzien van een QR-code waarmee u rechtstreeks naar uw persoonlijke Postex omgeving kunt gaan. Ook is het mogelijk de code die onderaan de bijlage staat in te voeren via www.woongoodzvl.nl/post.

HOE WERKT HET VERDER

U bepaalt dus zelf of u uw post op papier of per e-mail ontvangt. Ontvangt u de post via e-mail dan kunt u direct doorklikken naar uw gegevens met de volgende mogelijkheden:

- brieven digitaal bekijken;
- brieven downloaden;
- ontvangstvoorkeur wijzigen (post naar digitaal of vice versa);
- uw e-mailadres invoeren of wijzigen;
- direct betalen via iDEAL.

Meer weten over Postex?
Ga naar www.postex.com.





MijnWoongood voor uw gemak

Via MijnWoongood kunt u als huurder:

- reparatieverzoeken indienen;
- afspraak inplannen;
- huur betalen;
- betalingsgegevens inzien;
- gegevens inzien en wijzigen;
- huurprijsamenstelling inzien;
- woningwaardering inzien.

En als woningzoekende:

- inschrijven;
- reageren op het woningaanbod;
- uitschrijven.

Op onze website kunt u 24 uur per dag informatie terug vinden of zaken met ons regelen via MijnWoongood.



www.woongoodzvl.nl
info@woongoodzvl.nl

EVEN VOORSTELLEN... BEN RASHBAM

Sinds half november 2018 is Ben Rashbam in dienst van Woongoed Zeeuws-Vlaanderen als teamcoach Bedrijfsbureau en Werkvoorbereiding. Ben studeerde Commerciële Bouwkunde en vulde dit door de jaren heen aan met diverse opleidingen, cursussen en trainingen. Ben: "Mezelf ontwikkelen vind ik nog steeds fijn. Kennis vergaren daar waar mijn interesses of soms zwaktes liggen." Door de

jaren heen vervulde hij de functies van opzichter nieuwbouw, toezicht-houder/handhaver bij gemeenten, projectleider bij diverse projecten binnen de voedingsindustrie en bedrijfsleider bij een paar bedrijven. "Gedreven door ambitie en plezier ben ik gekomen daar waar ik nu ben. Ik vind het mooi dat ik een groot deel van mijn arbeidsverleden hier samen kan laten komen in mijn rol als teamcoach", aldus Ben.



VOORJAARSWERKZAAMHEDEN IN DE TUIN

In maart/april is het alweer flink langer licht en de temperaturen stijgen. De eerste groene scheuten zijn te zien. Er is dan ook veel te doen in de tuin. Hieronder enkele tips om de tuin 'zomerklaar' te maken.

- Snoei de klimop drastisch terug. Hou klimop op huismuren weg van dakgoten, kozijnen en regenpijpen.
- Het onkruid begint te groeien. Laat het niet groeien tot het zich uitzaait maar verwijder het zo snel mogelijk.
- Maaien kan vanaf half maart. Als er veel mos in het gazon zit, kunt u deze maand verticuteren. Zo verwijdert u alle mos, afgestorven gras en maairesen uit het gras en brengt u lucht in het gazon. Denk ook aan het bemesten van het gras.
- Heeft u bollen van bijvoorbeeld narcissen over? Plant ze dan in de tuin. Zo heeft u volgend voorjaar al vroeg bloemen in de tuin. Bloembollen van verschillende zomerbloeiende planten mogen ook de grond in.
- Hang nestkastjes (opening naar het (noord)oosten) op zodat vogels er alvast aan kunnen wennen voordat het broedseizoen begint.
- De heesters zoals de vlinderstruik en de hortensia mag u vanaf half maart snoeien. Bladverliezende en ook groenblijvende sierheesters en bomen kunt u planten of verplanten.
- Snoei rozen.
- Vanaf begin maart kunt u de borders bemesten. De plant neemt voeding op zodra de planten weer actief groeien.
- Vaste planten kunnen vanaf deze maand de grond in. Na het planten goed aandrukken en aangieten zodat de planten snel inwortelen.
- Knip siergrassen zo dicht mogelijk bij de grond af.
- Geef extra kleur aan de tuin door viooltjes, madeliefjes en vergeet-mij-nietjes te planten.

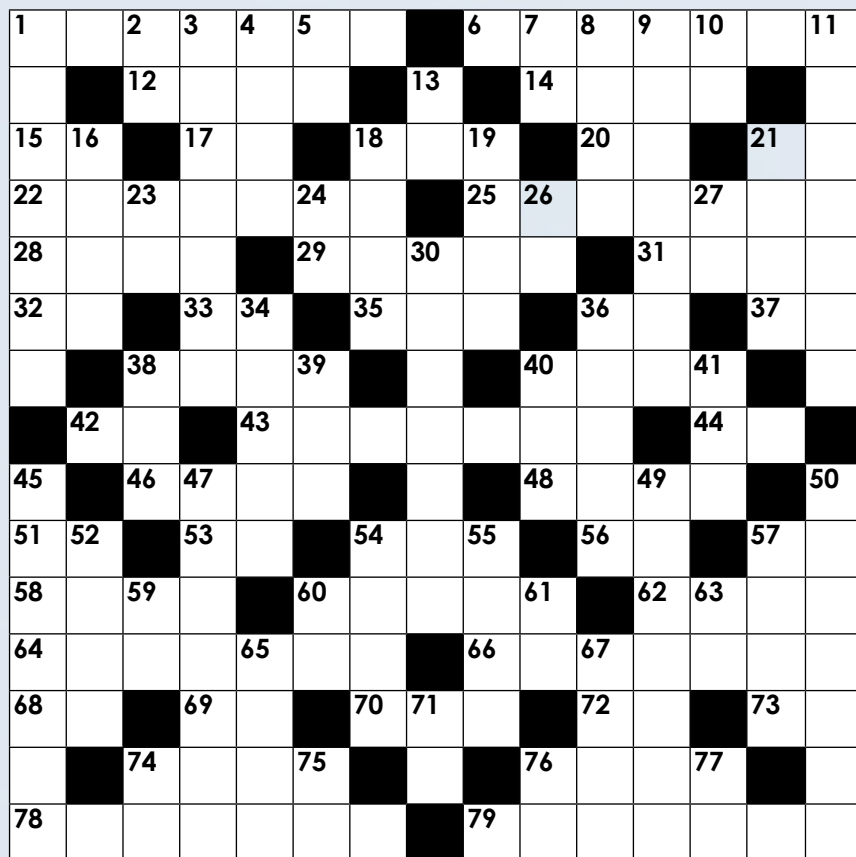
TUINCONTRACTEN

Omdat wij ervoor willen zorgen dat onze huurders plezierig wonen in een prettige en veilige woonomgeving verwachten wij van u dat u uw tuin netjes onderhoudt. Slecht onderhouden tuinen kunnen overlast geven voor omwonenden en dat willen we voorkomen. We kunnen ons daarentegen ook voorstellen dat u om bepaalde redenen de tuin niet zelf kunt of wilt onderhouden. In dit geval kunt zich tegen betaling inschrijven voor ons tuinonderhoudspakket. U heeft dan zelf in principe geen omkijken naar uw tuin. Wij werken hiervoor samen met Dethon Groen. Dethon Groen voert jaarlijks acht onderhoudsbeurten uit en zorgt er zo voor dat uw tuin er altijd netjes bij ligt.

Tijdens de onderhoudsbeurten voert Dethon Groen de volgende werkzaamheden uit:

- het bijwerken van de graskanten in juni, september en november/december;
- het knippen van de hagen in mei/juni en september;
- het schoffelen van de grond en afvoeren van het onkruid;
- het wegknippen van hinderlijke takken en uitgebloeide bloemen;
- het bemesten van de rozen tijdens de winterbeurt;
- het snoeien van beplanting;
- het twee of drie maal bestrijden van onkruiden op verhardingen;
- afvoeren van vrijgekomen tuinafval dat niet in uw groencontainer past;
- als er gazon aanwezig is: maaien van het gras eenmaal per twee weken, maximaal twaalf keer. Het maaisel wordt opgevangen en in uw groencontainer achter gelaten.

Heeft u interesse? Neem dan contact op met ons.



© www.ruiterpuzzel.nl

70	3	78	46	25	79	22	30	11	47	49	42	66
----	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Horizontaal

1 Mooie eigenschap van een bloeiende plant 6 het zingen van vogels 12 internetgebruiker 14 behoeftige 15 lichtmetalen (afk.) 17 Europese taal (afk.) 18 vragend voornaamwoord 20 maanstand (afk.) 21 gewicht (afk.) 22 eierkunde 25 uit eenzelfde bevruchte eicel ontstaan 28 afdruk van een fotografische opname 29 seizoen 31 met de kleur rood 32 muzikant 33 de Koninklijke majesteit (Lat. afk.) 35 waadvogel 36 Venezuela (in internetadressen) 37 tin (symbool) 38 intelligent 40 deel van het gezicht 42 bevestiging 43 soort weg 44 voorzetsel 46 kunstmatig opgeworpen woonheuvel 48 onbepaalde zaak 51 Jordanië (in internetadressen) 53 Italië (afk.) 54 Sociaaleconomische Raad (afk.) 56 gymnastiek (afk.) 57 Olympisch record (afk.) 58 in plaats van (afk.) 60 maand 62 aarzelend gezegd en 64 aanprijzing 66 sierlijk netje waarin met Pasen de kinderen de gekleurde eieren of de suikereieren dragen 68 Pitcairn (in internetadressen) 69 persoonlijk voornaamwoord 70 jong dier 72 dag van de week (afk.) 73 Bijbelboek (afk.) 74 uitwerpselen van sommige dieren 76 vogelwoonplaats 78 onafgebroken 79 Elk van de organen waardoor prikkels uit de buitenwereld in gewaarwordingen worden omgezet en waardoor wij kennis van die wereld krijgen.

Verticaal

1 Toezegging 2 open universiteit (afk.) 3 soort boom 4 trek 5 daar 7 muzikant 8 tijdseenheden 9 bijen houden 10 voorzetsel 11 op geen enkele plaats 13 vogelproduct 16 prachtig 18 opnieuw 19 eetlepel (afk.) 21 leidsman 23 soort militair (afk.) 24 Israël (in internetadressen) 26 water in Friesland 27 in oprichting (afk.) 30 vereerder 34 maand 36 diersoort 38 huisdier 39 jonge hond 40 maand 41 tafel die voor een maaltijd gedekt is 45 een zacht, piepend geluid maken (als sommige vogels en krekels) 47 deel van een ei 49 reiziger 50 aangenaam 52 toegankelijk 54 vermaak 55 gordel 57 jongen werpen (van schapen en varkens) 59 Sint Lucia (in internetadressen) 60 Amerika (afk.) 61 Liechtenstein (in internetadressen) 63 de onbekende (afk.) 65 strijdbijl 67 paradijs 71 klaar 74 met name (afk.) 75 tegenover (afk.) 76 nikkel (symbool) 77 technische universiteit (afk.).

PRIJSWINNAARS

De oplossing van de kerstpuzzel is **'wij dromen van een witte kerst'**. Veel enthousiaste puzzelaars vonden de juiste oplossing. De redactiecommissie trok uit alle inzendingen de volgende winnaars.

De eerste prijs: de heer, mevrouw Bouchaut uit Sluiskil
De tweede prijs: de heer Van Pamelen uit Schoondijke
De derde prijs: de heer Sponselee uit Sas van Gent

Wij wensen alle prijswinnaars veel plezier met de inmiddels ontvangen VVV-cadeaubon.

WEET U DE OPLOSSING VAN DE LENTEPUZZEL?

De oplossing van deze puzzel kunt u inzenden tot uiterlijk 1 mei 2019 naar:

Woongood Zeeuws-Vlaanderen
T.a.v. de redactiecommissie
Postbus 269
4530 AG Terneuzen

of per e-mail naar: info@woongoodzvl.nl,
ook ter attentie van de redactiecommissie.