

WOONGOED NIEUWS



IN DIT NUMMER:

Brandveiligheid 02

Renovatiewerkzaamheden 04

Nieuws vanuit de SHB 08

Trouwe huurders 13

75 jaar Woongoed Zeeuws-Vlaanderen 15

Wet goed verhuurderschap

Als u met ons een huurovereenkomst heeft gesloten, dan zijn de algemene huurvoorwaarden van toepassing. Hierin staan de specifieke afspraken die gelden voor het huren van de woning.

Vanaf 1 juli 2023 is de Wet goed verhuurderschap ingegaan. Deze wet bepaalt dat verhuurders, ook woningcorporaties, een expliciete informatieplicht krijgen over onder andere de rechten en plichten van de huurder. Meer informatie hierover leest u in de folder die is meegezonden met deze uitgave van WoongoeNieuws.

Digitaal huurderspanel: denk met ons mee!

Als lid van dit panel kunt u uw mening geven over onderwerpen die voor u belangrijk zijn. Bijvoorbeeld onze dienstverlening. U ontvangt een aantal keer per jaar van ons een e-mail met enkele vragen over verschillende onderwerpen. Meedoen is makkelijk: achter uw computer, tablet of telefoon op een tijdstip dat voor u uitkomt. Het invullen duurt maar een paar minuten.

Wilt u meedoen of eerst nog meer lezen over het digitale huurderspanel? Kijk dan op www.woongoezvl.nl.

Aanmelden kan via communicatie@woongoezvl.nl.

We horen graag van u, want uw mening telt!

Openingstijden feestdagen

- Wij zijn gesloten vanaf maandag 25 december 2023 tot en met maandag 1 januari 2024.
- Vanaf dinsdag 2 januari 2024 gelden weer onze gebruikelijke openingstijden.
- Op maandag 8 januari zijn we telefonisch te bereiken vanaf 10.00 uur.

De Raad van Commissarissen, directie en medewerkers van Woongoe Zeeuws-Vlaanderen wensen u fijne feestdagen en een voorspoedig maar bovenal gezond 2024!

Brandveiligheid

Je moet er niet aan denken, maar het gebeurt toch vaker dan u denkt. In Nederland worden ruim 100.000 woningen per jaar getroffen door brand. Sommige met fatale gevolgen.

VEILIGHEID HUURDERS ERG BELANGRIJK!

Vanaf 1 juli 2022 is het hebben van één of meer rookmelders in de woning wettelijk verplicht. Woongoe Zeeuws-Vlaanderen gaf een externe partij opdracht om in elke huurwoning de rookmelders te plaatsen. Dit is ondertussen gebeurd. Maar het liefste zien wij natuurlijk dat er helemaal geen brand uitbreekt. Daarom vindt u bij deze uitgave van het WoongoeNieuws de extra folder 'Brandveilige huurwoning'. In deze folder staan handige tips en wat u moet doen bij een eventuele brand. Ook zit er een checklist in die u kunt invullen om te kijken hoe brandveilig u zelf woont.

Wij raden u aan om deze folder te bewaren in bijvoorbeeld de meterkast zodat u deze altijd makkelijk kan terugvinden. Op onze website treft u onder het kopje 'Ik huur bij Woongoe' bij 'Brandveiligheid' nog extra informatie aan over brandveilig wonen.

Inhoud

Wet goed verhuurderschap	2
Digitaal huurderspanel: denk met ons mee!	2
Brandveiligheid	2
Veilig wonen	3
De Woonkostenkrant	3
Renovatiewerkzaamheden	4
ZVU, partner in duurzaamheid	5
Inloopbijeenkomst Coensdike Aardenburg	6
Doorstromen huurders	6
Een nieuwe woning in Nieuw-Namen	7
Nieuws vanuit de SHB	8
Woonbond	8
Dag van de Volkshuisvesting	9
Informatiemarkt voor huurders	9
Nieuwbouwprojecten: de stand van zaken	10
Energielabels door EP labels & advies	11
Even voorstellen... Johnny van Bendegem	11
Beschermde diersoorten rondom het huis	12
Nieuwe kleding voor de uitvoerende dienst	12
Een mooi boekje voor trouwe huurders	13
Afsluiten dynamisch energiecontract	14
MijnWoongoe wordt vernieuwd	14
Wmo	14
75 jaar Woongoe Zeeuws-Vlaanderen	15

Veilig wonen

Brandveiligheid is een onderwerp dat erg belangrijk is. Niet alleen in de decembermaand, wanneer er veel meer kaarsjes worden aangestoken, maar altijd!

VEILIG WONEN

Ook vanuit de overheid krijgt dit veel aandacht. Enkele jaren geleden werden bijvoorbeeld rookmelders in de woningen verplicht gesteld. In wooncomplexen waar veel ouderen wonen die thuiszorg krijgen, gaan de verplichtingen nog wat verder. De aanwezigheid van een complete brandmeldinstallatie is dan nodig. Dat komt erop neer dat als er ergens brand of rook ontstaat, de rookmelders in de woningen en de gangen aan elkaar gekoppeld worden zodat het alarm overal afgaat. De achterliggende gedachte is, dat er dan tijd genoeg is om de hulpdiensten in te schakelen of te vluchten.



“We spannen ons maximaal in om met de veiligheidsbedrijven goede afspraken te maken over de aanrijtijden.”

VEILIGHEIDSBEDRIJVEN

Vroeger werd zo'n alarmcentrale aangesloten op die van de veiligheidsregio. Als het alarm dan afging, kwam direct de brandweer. Omdat de brandweer heel vaak moest uitrukken vanwege loos alarm, moeten de alarmcentrales tegenwoordig worden aangesloten op centrales van zogenaamde veiligheidsbedrijven. Als nu het alarm afgaat, beoordelen zij of de brandweer moet worden ingeschakeld of niet.

AANRIJTIJDEN

Het zijn ook de veiligheidsbedrijven die het alarm kunnen en mogen uitzetten. Die taak mag niet meer bij een handige bewoner of het thuiszorgpersoneel worden neergelegd. Omdat de aanrijtijden soms wat langer zijn, loeit een alarm dus lange tijd door. Dat is vervelend voor de bewoners. Als Woongood Zeeuws-Vlaanderen hebben we hierin geen keuze. We kunnen ons maximaal inspannen om met de veiligheidsbedrijven goede afspraken te maken over de aanrijtijden en dat doen we ook. Helaas zijn er soms

situaties waardoor ze niet snel ter plaatse kunnen zijn.

VOORZORGSMATREGELEN

Een andere manier om overlast van de sirene te beperken, is om met elkaar ervoor te zorgen dat er geen loos alarm ontstaat. Dus zet bij het koken de afzuigkap aan, laat geen pannen droog koken en rook niet bij een brandmelder. Dit zijn eenvoudige dingen die een loos brandalarm vermijden. Graag vraag ik daarvoor dan ook uw aandacht.

FIJNE DAGEN!

Ik wens u namens alle collega's bij Woongood Zeeuws-Vlaanderen een gezellige decembermaand waarbij een kaars niet hoeft te ontbreken, als u maar voorzichtig doet.

Fijne feestdagen!

Ralph van Dijk

Directeur/bestuurder
Woongood Zeeuws-Vlaanderen

CONTACTGEGEVENS WOONGOED ZEEUWS-VLAANDEREN:

Publieksbalie Axel
Markt 1 (in het stadhuis)

Publieksbalie Oostburg
Nieuwstraat 22 (in het KCC)

Let op! Beide publieksbalies zijn alleen op afspraak open.

BELANGRIJKE TELEFOONNUMMERS:

**Woongood
Zeeuws-Vlaanderen:**
Algemeen: 0115-63 60 00
Servicedienst/repatriaties:
0115-63 60 00
Huurincasso: 0115-63 60 23

Glasverzekering:
Tel. 0800-0205050 (Midglas)
voor glasschade

Ontstoppingsfonds:
Tel. 013-46 36 985
(Van der Velden) voor
ontstoppingen van afvoeren

Centrale verwarming:
Tel. 0115-69 56 70 (ZVU)
voor storingen CV

Meldpunt Drugsoverlast:
Tel. 0800-0225085

**ALGEMENE GEGEVENS
WOONGOED
ZEEUWS-VLAANDEREN:**
Postbus 269
4530 AG Terneuzen
Website: www.woongoodzvl.nl
E-mail: info@woongoodzvl.nl
Nummer K.v.K.: 21013149
Bankrekeningnummer:
NL59 BNGH 0285 1657 12

COLOFON:
WoongoodNieuws is een
periodieke uitgave van
Woongood Zeeuws-Vlaanderen

Redactie:
Barbara Dudek
Tanja van Vlierberghe
Ronny den Exter
Monique Vermeulen
Hennie de Jaeger
Patrick Schietse
Jessie Vonk

Lay-out en druk:
TekstBeeld, Terneuzen



@woongoodzeeuwsvlaanderen

De Woonkostenkrant

Bij dit WoongoodNieuws vindt u als bijlage weer de Woonkostenkrant. Een handig hulpmiddel met tips om kosten te besparen, want dat is hard nodig voor veel huurders. Veel vaste lasten en ook de prijzen van de boodschappen stegen weer het afgelopen jaar. Het is dan ook verstandig om alles eens op een rijtje te zetten en te bekijken hoe u kosten kunt besparen. In de Woonkostenkrant staan nuttige tips en adviezen voor een gezonde huishoudportemonnee. De krant besteedt deze keer speciale

aandacht aan het voorkomen van onnodige uitgaven, hoe u uw kinderen leert omgaan met geld en hoe u de baas blijft over uw eigen geld.



Renovatiewerkzaamheden

Verspreid door heel Zeeuws-Vlaanderen renoveren we op dit moment woningen. We maken de woningen energiezuiniger. De woningen die gerenoveerd worden, krijgen allemaal zonnepanelen of PVT-panelen. Met een PVT-Paneel kun je zowel elektrische als thermische energie (warmte) opwekken. Sommige woningen gaan van het gas af en worden volledig elektrisch.

OOSTBURG

In Oostburg zijn we bezig met een renovatieproject in de Grote Beer. Het eerste deel is inmiddels afgerond. De werkzaamheden aan het tweede woningcomplex is in volle gang. In de Grote Beer maken we de woningen duurzaam. Ze worden onder andere volledig elektrisch en we isoleren de daken. Daarnaast maken we in de bovenwoningen een vaste trap naar de zolder. Hierdoor ontstaat een extra slaapkamer. In de Frederik Hendrikstraat, 't Vestje en de Bestevaerststraat zijn we bezig met het plaatsen van hybride warmtepompen. Daarnaast plaatsen we laagtemperatuur-radiatoren en PVT-panelen.

BOELAERTSTRAAT IN AARDENBURG

In de Boelaertstraat worden de woningen voorzien van een nieuwe badkamer. We plaatsen hier een nieuw toilet, nieuwe douche, nieuwe wasbak en een ventilatiesysteem. De bewoners krijgen ook een nieuwe keuken met een elektrische kookplaat. Het dak wordt vernieuwd. Daarnaast installeren we nog laagtemperatuur-radiatoren die gekoppeld zijn aan PVT-panelen.

MGR. DE BACKERESTRAAT IN EEDE

In de Mgr. de Backerestraat begonnen we onlangs met het vernieuwen van de badkamers. Tijdens deze renovatie trekken we het toilet bij de badkamer. De woningen worden ook voorzien van een nieuwe keuken, die we volledig elektrisch maken. Ook het dak wordt vervangen en de schoorstenen worden verwijderd.

BRESKENS

In de Seringenstraat, de Van Zuijlenstraat en de Papaverstraat voorzien we de woningen van een warmtepomp en zonnepanelen.

Hierdoor worden de woningen volledig gasloos. De bewoners krijgen ook een nieuwe badkamer met een nieuw toilet, nieuwe douche en een nieuwe wasbak. Ook plaatsen we een nieuwe keuken met een elektrische kookplaat. Daarnaast installeren we in de woning een nieuw ventilatiesysteem. In Ghistelkerke vinden ook renovatiewerkzaamheden plaats. We voorzien de woningen van een hoog temperatuur warmtepomp zodat ook deze woningen volledig gasloos worden.

BOLRAAPSTRAAT IN KOEWACHT

In de Bolraapstraat begonnen we onlangs met de woningen van het gas af te halen. Hierbij krijgen de woningen een warmtepomp, extra zonnepanelen en een batterij. Dit is het eerste project waar wij batterijen plaatsen om energie op te slaan. Daarnaast worden de gevels van de woningen opnieuw gevoegd en komen er goten aan de berging met een afvoer.

IVOYSTRAAT IN SAS VAN GENT

In deze woningen komt een hybride warmtepomp. Dit betekent dat de woningen niet volledig gasloos worden. De hybride warmtepomp geeft warmte maar is er bijvoorbeeld bij koud weer nog meer warmte nodig, dan schakelt de installatie over naar de cv ketel. Op de woningen plaatsen we ook zonnepanelen en zo nodig renoveren we de badkamer en keukens.

AXEL

In het Kasteeltje en De Welstede voorzien we de hallen van nieuwe vloeren. Ook de schilder is op beide locaties aan het werk. Daarnaast maken we in De Welstede schootmobiel-aansluitingen in de hallen. In de kanaalkadeflat vernieuwen we de liften.



Nieuwe keuken



Gerenoveerde badkamer



Nieuwe kamer bovenwoningen Grote Beer



Gevelisolatie Grote Beer



Plaatsen PVT panelen



ZVU, partner in duurzaamheid

Op dit moment zijn we bezig met het renoveren van woningen aan de Van Zuijlenstraat, de Seringenstraat en de Papaverstraat in Breskens. De ZVU kreeg de opdracht om de woningen gasloos te maken. Daarnaast zijn ze ook betrokken bij de renovatie van de nieuwe badkamers en keukens. Ook installeren ze het ventilatiesysteem in de woningen.

GASLOOS WONEN

Pim Schelleman en Liam O'Shea van de ZVU vertellen meer over het gasloos maken van de woningen. Pim Schelleman geeft advies aan Woongoed Zeeuws-Vlaanderen over de duurzaamheidsprojecten. Pim: "We zijn blij dat we als partner van Woongoed Zeeuws-Vlaanderen mogen meedenken met het verduurzamen van de woningen van de corporatie. We zitten regelmatig met elkaar rond de tafel om te zoeken naar de beste keuzes om woningen duurzaam te maken. We maken berekeningen wat er nodig is voor een woning en kijken daarbij naar verschillende onderdelen zoals de mate van isolatie, de beschikbare ruimte voor de toestellen en hoe we de warmte het beste kunnen verdelen in de woning. Ik vind het een uitdaging om iedere keer weer tot de beste oplossing te komen."

PLAATSEN VAN DE WATERPOMP

Liam O'Shea is projectleider bij de ZVU. Hij is op het moment regelmatig te vinden in Breskens. Liam: "Ik stuur de mannen aan die op het project aan het werk zijn en zorg dat de benodigde materialen aanwezig zijn. Het belangrijkste onderdeel van het gasloos maken, is het plaatsen van de warmtepomp. De warmtepomp staat op het dak in een kap. Dit is een unieke methode met een inspectieluik zodat we makkelijk van binnenuit het onderhoud

kunnen doen. Waar de ketel hing, komt het binnendeel van de warmtepomp en de boiler. Voordeel hier is dat ook het ventilatiesysteem op dezelfde plaats is aangesloten als de warmtepomp. Hierdoor wordt de afgevoerde warmte uit het ventilatiesysteem gelijk opnieuw gebruikt door de warmtepomp. Hierdoor is het rendement van de warmtepomp weer hoger. We werken in dit project samen met bouwbedrijf BAS Breskens. We maken goede afspraken met elkaar want binnen vier weken moeten we de woningen opleveren. De woningen worden niet alleen gasloos, de meeste krijgen ook een nieuwe keuken en badkamer.

WE BLIJVEN LEREN

Pim is betrokken geweest in het advies in het voortraject. "We hebben al eerder dit soort projecten gedaan. Deze opdracht is een vervolg daarop. Al het geleerde nemen we weer mee, want woningen gasloos maken blijft elke keer maatwerk. De technologische ontwikkelingen volgen elkaar snel op en er komt nu ook een versnelling op gang op de renovatiemarkt."

AANPASSINGEN VOOR DE BEWONER

"We gebruiken bij warmtepompen op lagere temperaturen grotere leidingen en speciale radiatoren. Het mooie hiervan is, dat de voorkant als eerste warm wordt, dus

voor de bewoner voelt het al snel comfortabel. Er staat een boiler bij de warmtepomp van 150 liter. De warmtepomp verwarmt de boiler. Het verschil met de ketel en de boiler is dat de boiler beperkt warm water kan leveren. Bewoners moeten zich hiervan bewust zijn en hiermee ook rekening houden bij het gebruik. Een andere verandering is het elektrisch koken", legt Liam uit.

EEN ANDERE MANIER VAN VERWARMEN

We plaatsen steeds vaker warmtepompen in onze woningen, maar wat zijn warmtepompen, wat doen ze en hoe kunt u deze het best gebruiken. Een warmtepomp haalt warmte uit de omgeving. Dit zorgt voor milieuvriendelijkere warmte.

Afhankelijk van het type warmtepomp, haalt de installatie warmte uit de lucht of de aardbodem. Die relatief lage warmte brengt de warmtepomp vervolgens naar een hogere temperatuur. De warmte die zo vrijkomt, wordt gebruikt voor het verwarmen van de woning via radiatoren, ventiloconvectoren of vloerverwarming én het tapwater. Warmtepompen werken zelf op elektriciteit. Die elektrische energie kan afkomstig zijn van het net, maar ook van zonnepanelen.

VERWARMEN MET EEN WARMTEPOMP

Voor optimaal comfort en om het energieverbruik te beperken zet je de thermostaat het beste constant op één temperatuur. Zet de thermostaat dus 's nachts nooit meer dan 2°C lager.



Installeren van de warmtepomp



Pim Schelleman en Liam O'Shea



Inloopbijeenkomst Coensdike Aardenburg

Eind oktober vond er een inloopbijeenkomst plaats in Coensdike. Deze bijeenkomst organiseerden wij samen met ZorgSaam. Vanaf 1 januari 2024 wordt daar de zorg anders vormgegeven. Dit betekent dat er voor Woongoed Zeeuws-Vlaanderen ook wat dingen gaan veranderen.

Eerder deden wij al onderzoek naar de leefbaarheid in het gebouw. We kunnen de nodige aanpassingen dus mooi combineren. Tijdens de bijeenkomst vertelde ZorgSaam over de veranderingen in de zorg en gaven wij een presentatie over onze toekomstplannen voor het gebouw.

DE PLANNEN

Woongoed Zeeuws-Vlaanderen gaat de algemene ruimtes en de gangen van het complex renoveren. Ook nemen wij het beheer van het gebouw inclusief de

servicekosten over van ZorgSaam. Hoe we dit precies gaan invullen, zijn we aan het onderzoeken. Ook de brandalarmering gaat veranderen.

IN GESPREK

Er kwamen behoorlijk wat mensen op de bijeenkomst af. Bewoners hebben ook behoefte aan de nodige aanpassingen en vonden het fijn om hierover in gesprek te gaan. Zo kwam onder andere naar voren dat de schoonmaak beter kan, er behoefte is aan oplaadpunten voor de scootmobiel, de

afvalcontainers niet open gaan en altijd vol zitten, de deurdrangers ervoor zorgen dat de voordeur moeilijk te openen is en dat er onduidelijkheden zijn over de servicekosten.

HOE VERDER

De opmerkingen van de bewoners nemen we mee in onze keuzes. Op dit moment bekijken we welke architect we gaan betrekken om het gebouw weer te moderniseren. Het ontwerp wat volgt, presenteren we tegen die tijd aan de bewoners.

Doorstromen huurders

Woongoed Zeeuws-Vlaanderen vindt het belangrijk dat mensen fijn kunnen wonen in een woning die past bij hun gezinssituatie of levensfase. Dit betekent dat het een weloverwogen keuze kan zijn om te verhuizen, ofwel 'door te stromen' naar een woning die beter past bij de persoonlijke situatie op dat moment. Het is goed om af en toe na te denken over de mogelijkheden. Bijvoorbeeld om als senior te overwegen om te verhuizen naar een kleinere woning. Uit gesprekken met verschillende senioren blijkt dat zij soms niet goed weten hoe ze zoiets moeten aanpakken of opzien tegen een verhuizing. Ook denkt niet iedereen bewust na over de mogelijkheden.

ONDERZOEK

Onze stagiaire Eline de Baare is bezig met een onderzoek naar doorstroming. Eline: "Voor mijn studie Social Work aan de HZ in Vlissingen moet ik een onderzoek uitvoeren. Dit doe ik bij Woongoed Zeeuws-Vlaanderen. Mijn onderzoek gaat over het doorstromen van ouderen op de woningmarkt. Ik onderzoek hoe Woongoed Zeeuws-Vlaanderen oudere huurders kan ondersteunen in de overstap van een eengezinswoning naar een seniorenwoning. Het 'doorstromen' is een veel besproken onderwerp in Nederland. Dit komt omdat de doorstroming van ouderen grote invloed heeft op de woningmarkt. Als oudere mensen verhuizen naar een seniorenwoning, dan komt er vaak een eengezinswoning vrij. In deze woning kan dan weer een jong gezin met kinderen wonen, die misschien weer verhuizen vanuit een appartement. Dit appartement komt dan weer vrij voor jongeren. Juist omdat het voor iedereen wat bijdraagt, vind ik het een interessant onderwerp."

DOE MEE!

"Ik kom graag in contact met huurders van Woongoed Zeeuws-



Vlaanderen die willen doorstromen of al in dit traject zitten én die graag willen meewerken aan een interview. Dit gaat dan vooral over 65-plussers die kleiner willen gaan wonen. Blijkt na het interview dat u daadwerkelijk wilt doorstromen, dan begeleiden we u hierbij. In mijn onderzoek ga ik de theorie met de praktijk vergelijken. Vervolgens doe ik aanbevelingen aan Woongoed Zeeuws-Vlaanderen om het project 'doorstromen' in de toekomst nog beter te kunnen aanpakken", aldus Eline.

"Juist omdat het voor iedereen wat bijdraagt, vind ik het een interessant onderwerp."

Herkent u deze situatie en wilt u een aantal interviewvragen beantwoorden? Neem dan vrijblijvend contact op met Woongoed Zeeuws-Vlaanderen via info@woongoedzvl.nl of telefoonnummer 0115-636000 en vraag naar team Sociaal Beheer.



Een nieuwe woning in Nieuw-Namen

Op 1 november ontving Petra Willaert de sleutel van haar nieuwe woning in Nieuw-Namen. Onlangs leverden we hier vier nieuwe woningen op. Inmiddels zijn alle woningen verhuurd. Petra is één van de gelukkige bewoners.

EEN NIEUWE WONING

Petra: "Inmiddels ben ik al aardig gewend in mijn nieuwe woning. Vanwege gezondheidsproblemen wilde ik graag naar een kleinere woning. Ik woonde een paar huizen verder in een eengezinswoning. Hier had ik het erg naar mijn zin maar vanwege mijn ziekte kon ik eigenlijk niet of niet makkelijk meer naar boven. Daarom besloot ik me destijds in te schrijven voor de nieuw te bouwen seniorenwoningen in mijn straat. Ik ben opgegroeid in Nieuw-Namen en ik woon hier graag. Ik heb in mijn leven ook wel op andere plaatsen gewoond maar

deze bevestiging even duurde. Ik was dan ook erg enthousiast toen ik deze woning toegewezen kreeg. Door de hoekwoning heb ik een extra raam waardoor het een fijne lichte woning is. Verder is de woning ruim opgezet. In alle kamers is er voldoende ruimte en alles beneden is voor mij ideaal. Ook ben ik blij met de vloerverwarming. Er zitten geen radiatoren meer. Je hoort de warmtepomp wat, maar dit was vooral de eerste dagen. Nu hoor ik het niet meer. Ook aan het ventilatiesysteem moet ik nog even wennen", vertelt Petra.

plein. Daarnaast is het hier erg rustig omdat er hier eigenlijk alleen maar bestemmingsverkeer komt. Ik zit er heel netjes bij en voel me hier al aardig thuis, kortom een tevreden huurder."

HOUSEWARMING

"Vrij snel na de verhuizing nodigde Petra familie en vrienden uit om te komen kijken naar haar nieuwe plekje. "Het ideale was dat ik mijn andere woning nog had. Nu konden mensen in mijn nieuwe woning kijken, maar eten en drinken in de oude woning. Zo bleef mijn nieuwe woning netjes schoon."

"Het bleef wel een tijdje spannend omdat de bevestiging even duurde. Maar ik ben erg blij dat ik deze woning heb gekregen."

Nieuw-Namen blijft mijn thuis. Ik ben dan ook nog steeds heel gelukkig dat ik in aanmerking kwam voor deze woning. Want verhuizen naar Hulst, dat zie ik nog niet zitten. Hier ken ik ook veel mensen dus ik ben blij dat ik hier nu nog kan blijven."

FIJNE WONING

Petra had haar zinnen gezet op de hoekwoning en had dit ook aangegeven bij haar inschrijving. Uiteindelijk hebben we deze woning ook aan haar kunnen toewijzen. "Het bleef wel een tijdje spannend omdat

VERHUIZEN

Bij een verhuizing komt veel kijken. Om zich voor te bereiden bezocht Petra de kijk- en meetdag. "Dit was ideaal. Zo kon ik direct aan de slag met het bestellen van bijvoorbeeld de vloer. Hierdoor kon ik snel verhuizen. Ik kreeg veel hulp van mijn familie. Hiervoor ben ik erg dankbaar want verhuizen van een eengezinswoning naar een seniorenwoning is een hele klus. Er moesten veel spullen weg. Ik heb daar ook weer mensen gelukkig mee kunnen maken. Ook het uitzicht is mooi. Ik kijk uit op het

DE LAATSTE PUNTJES

Toch zijn er altijd nog een paar dingen die later pas komen. "Er moeten nog een paar kleine dingen gerepareerd of aangepast worden. Hiervoor moet Woongood Zeeuws-Vlaanderen komen. Daarnaast heb ik een voor- en een achtertuintje die nog aangelegd moeten worden. Dit ga ik in het voorjaar aanpakken. Ik heb al wat ideeën, maar in ieder geval onderhoudsvriendelijk. Ook moet er achter nog een stuk schutting geplaatst worden. Ik ga ervan uit dat ik straks in de zomer niet alleen van mijn woning maar ook heerlijk in mijn tuintje kan genieten, samen met mijn hondje en de kat", zegt Petra tot slot.





Nieuws vanuit de SHB

Beste huurders van Woongood Zeeuws-Vlaanderen,

U heeft alweer het laatste nummer van 2023 van Woongoodnieuws in handen. We kijken met elkaar terug op een bewogen jaar voor wonend Nederland. Velen van ons hebben



behoorlijk moeten rekenen en schipperen om iedere maand rond te komen, want vele kosten stegen en ook de energierekening bleef aan de hoge kant. Gelukkig

kregen we ook positieve berichten te horen van huurders die zonnepanelen kregen en van huurders die verhuisden naar een nieuwe of gerenoveerde woning. Voor deze bewoners betekent dit, dat ze geen of bijna geen energielasten meer hoeven te betalen.

INFORMATIEMARKTEN

De bestuursleden van Stichting Huurdersbelangen (SHB) zijn voortdurend in overleg met Woongood Zeeuws-Vlaanderen, onder andere over hoe huurders nog beter kunnen wonen en over betaalbare huurprijzen. Daarnaast vonden er in november op drie locaties informatiemarkten plaats. Hierbij was ook de SHB aanwezig. Om nog meer voor de huurders te

kunnen betekenen, gingen we in gesprek met u om te luisteren wat er leeft en om verschillende vragen te stellen. We organiseerden dit samen met Woongood Zeeuws-Vlaanderen.

BIJSCHOLING

Het bestuur van de SHB wordt voortdurend bijgeschoold door de Woonbond met online cursussen over woonzorgvisie, betaalbare huur, verduurzaming en alles wat van belang is om prettig wonen en huren mogelijk te maken. Ondanks de problemen met bouwen en stikstof is het toch de verwachting dat Woongood Zeeuws-Vlaanderen komend jaar weer mooie nieuwbouwwoningen oplevert. Daarnaast wordt er op verschillende locaties hard gewerkt om nog meer woningen te renoveren en hiermee ook duurzaam te maken.

UW VERHAAL

Als SHB zijn we ook erg benieuwd naar uw verhaal! We zouden het leuk vinden om van

u te horen hoe u de verhuizing of de renovatiewerkzaamheden beleefde. Als u uw verhaal wilt delen met de andere huurders, dan zouden we dat erg waarderen. Wilt u hieraan meewerken, mail dan uw verhaal naar info@shbwoongoodzvl.nl.

Tot slot wens ik u namens alle leden van de SHB hele fijne feestdagen en een goed en gezond 2024!

Met vriendelijke groeten,
Peter Kienhuis
Voorzitter SHB



Woonbond

De stem van hurend Nederland

De SHB is sinds 1 januari 2020 lid van Woonbond Nederland. Deze bond komt op voor de belangen van huurders en staat voor betaalbare huren, goede woningen in leefbare wijken en sterke huurdersorganisaties. Als lid kunnen we een beroep doen op de (juridische) adviseurs van de Woonbond, maar ook kunnen we hier altijd terecht met vragen. Daarnaast organiseert de bond trainingen, webinars en bijeenkomsten voor de leden. De SHB-leden volgen deze webinars. Deze gaan onder andere over verduurzaming, energie, toewijzing van woningen, onderhoud en het opstellen van de woonzorgvisie. Ook communicatie met de

achterban (de huurders) en samenwerking met gemeenten over de prestatieafspraken zijn hiervan onderdeel. Hierdoor kunnen we zo goed mogelijk opkomen voor de belangen van onze huurders.

EEN LEUKE KENNISMAKING

Op 20 september maakten we persoonlijk kennis met Lucas Fikken, de nieuwe consulent en adviseur bij de Woonbond. Lucas Fikken is de consulent voor West-Brabant en Zeeland. Hij werkte voor de GGD West-Brabant en was manager in de jeugdzorg. Hij heeft een passie voor sociale woningbouw en vindt leefbaarheid in de wijk erg belangrijk. Het kennismakingsgesprek was zeer positief en we hopen dan ook op een fijne samenwerking.





Dag van de Volkshuisvesting

De eerste editie van de Dag van de Volkshuisvesting vond plaats op 20 november in Den Bosch. Enkele bestuursleden van de SHB waren hierbij aanwezig. Op deze dag stond de volkshuisvesting centraal. Na de ontvangst met koffie en een Bossche bol luisterden zo'n 1500 aanwezigen naar minister Hugo de Jonge die de dag aftrapte met een inspirerende speech. Aansluitend volgde een innovatieve talkshow over de Staat van de Volkshuisvesting. De thema's woningbouw, verduurzaming, betaalbaarheid en leefbaarheid werden besproken. Bij elk thema schoven

andere specialisten aan waardoor het hele proces van woningbouw aan bod kwam. We zagen waar het landelijk gezien goed gaat, maar ook waar het minder goed gaat. Daarnaast bekeken we innovaties en slimme oplossingen op het gebied van architectuur, projectontwikkeling, bouw en techniek.

INSPIRATIEPROGRAMMA

's Middags vond het inspiratieprogramma plaats. In diverse sessies kwamen allerlei onderwerpen aan bod. Van biobased bouwen tot het verbeteren van leefbaarheid

en van nieuwe woongebieden tot duurzame woonwijken. Bij biobased bouwen worden bouwmaterialen gebruikt die onder andere gemaakt zijn van dierlijk materiaal. Of van schimmels, planten en bacteriën die ecologisch verantwoord geteeld, geoogst, gebruikt en hergebruikt worden. Dit is het nieuwe bouwen waaraan veel aandacht wordt besteed. Ook was er een innovatieplein om de laatste ontwikkelingen van dichtbij te zien. Na een inspirerende dag waarin we veel informatie meekregen, reden we tevreden weer huiswaarts.



Informatiemarkt voor huurders

In november organiseerde Woongoed Zeeuws-Vlaanderen samen met de SHB in alle drie de gemeenten een informatiemarkt voor huurders. Tijdens deze informatiemarkten kregen huurders de mogelijkheid om persoonlijk in gesprek te gaan met medewerkers van de verschillende teams van Woongoed Zeeuws-Vlaanderen. Er waren medewerkers aanwezig van onder andere Verhuur & Informatie, Sociaal Beheer,

Onderhoud, Projecten en Huurincasso. Hierdoor konden vragen grotendeels meteen beantwoord worden en problemen, voor zover mogelijk, gelijk aangepakt worden. Ook waren er energiecoaches aanwezig die tips gaven om de energierekening te verlagen. De SHB nam tijdens de informatiemarkt de gelegenheid om een praatje te maken met de bezoekers en te vragen hoe ze de

informatiemarkt vonden. De huurders waren erg tevreden over dit concept en waren blij dat ze hun verhaal hier konden doen. De vraag of dit jaarlijks herhaald gaat worden, werd vaak gesteld. In de volgende uitgave van WoongoedNieuws vertellen we meer over alle informatie die we van u ontvingen tijdens de informatiemarkt en wat we hiermee hebben gedaan.



Nieuwbouwprojecten: de stand van zaken

RAVELIJN IN SAS VAN GENT

Inmiddels zijn de vier multifunctionele woningen aan het Ravelijn opgeleverd. De nieuwe bewoners hebben inmiddels hun sleutel ontvangen.



FRISO- EN ALEXANDERSTRAAT IN SAS VAN GENT

Aan de Frisostraat bouwen we vijf multifunctionele woningen en vier aan de Alexanderstraat. Inmiddels is het metselwerk gereed, net als de daken van de woningen. Naar verwachting worden deze negen woningen rond de jaarwisseling opgeleverd.



REMBRANDTSTRAAT IN CLINGE

Aan de Rembrandtstraat in Clinge bouwen we acht HAT woningen. Dit zijn woningen voor één- of tweepersoonshuishoudens. Het casco is in zijn ruwe vorm gereed. De volgende werkzaamheden zijn het verder afwerken van de dakopbouw, het metselen van de buitenwanden en het plaatsen van de buitenkozijnen. We verwachten de woningen in de eerste helft van 2024 op te leveren.



GESLECHTENDIJK IN SINT JANSTEEN

Aan de Geslechtendijk bouwen we negen seniorenwoningen. Het casco is in zijn ruwe vorm gereed. De dakopbouw is bijna klaar en de aannemer is nu gestart met het metselen van de buitenwanden en met een deel van de binnenaafwerking. De volgende werkzaamheden zijn het plaatsen van de buitenkozijnen. We verwachten de woningen in de eerste helft van 2024 op te leveren.

WALPLEIN IN IJZENDIJK

Aan het Walplein in IJzendijke bouwen we tien seniorenwoningen. De buitenschil van de woningen is bijna klaar. De binnenaafwerking is in volle gang. De volgende werkzaamheden zijn het afwerken van de technische installaties en de buiteninrichting. We verwachten de woningen in het eerste kwartaal van 2024 op te leveren.

KAMERIKSTRAAT IN ZUIDZANDE

De afronding van de vier nieuwe HAT woningen aan de Kamerikstraat komt in zicht. De binnenaafwerking is in volle gang. Ook is de aannemer gestart met de buiteninrichting. We verwachten in januari 2024 de woningen op te leveren.

PRINS MAURITSSTRAAT IN OOSTBURG

Aan de Prins Mauritsstraat bouwen we vijf multifunctionele woningen. Het metselwerk is inmiddels klaar. Het volgende is het leggen van de dakpannen. Ook de afbouw is hier al gestart.



EVERTSEN- EN VIJVERLAAN IN BRESKENS

De bouw van dertig multifunctionele woningen in Breskens verloopt spoedig. De betonnen casco's en de daken van alle vijf de bouwblokken zijn gereed. De aannemer is nu bezig met het metselen van de buitenwanden en ook de binnenaafwerking is gestart. We verwachten de woningen in het eerste kwartaal van 2024 op te leveren.

Deze nieuwbouw is onderdeel van het plan 'Noordwesthoek Breskens'. We herstructureren de woningen, omsloten door de Sportlaan, Langeweg, Karel Doormanlaan en Prins Bernhardstraat, in vijf fases. De woningen van de eerste en de tweede fase zijn inmiddels gereed. Op dit moment zijn we bezig met de derde fase. De woningen van de derde, vierde en vijfde fase liggen aan de Evertsenlaan, de Vijverlaan, Banckertlaan en de Crijnsenlaan.



ANKERHOF IN PHILIPPINE

De bouw van de eerste fase is gestart. Het gaat om de nieuwbouw van drie seniorenwoningen. De fundering en de begane grondvloer van deze woningen zijn gelegd. Naar verwachting leveren we de eerste drie woningen op in april volgend jaar.

Op initiatief van Buurtzorg, de gemeente Terneuzen, dorpsraad Philippine en Woongoed Zeeuws-Vlaanderen bouwen we dertien seniorenwoningen aan het Ankerhof. Aannemersbedrijf Van der Poel ontwikkelt en bouwt de woningen. Het project wordt een woonvorm volgens het concept 'Buurtwonen' van Buurtzorg. Na de bouw van de eerste drie woningen worden de laatste acht woningen gesloopt. Naar verwachting worden de eerste woningen opgeleverd in april 2024 en de laatste acht woningen in de loop van 2025.





Vaststellen energielabels door EP labels & advies

Woongoed Zeeuws-Vlaanderen vindt duurzaam en prettig wonen belangrijk. Buiten dat is het vanuit de overheid verplicht om voor elke huurwoning het energielabel te bepalen. Daarom stelt EP labels & advies de energielabels vast voor onze woningen. Misschien heeft u al eens contact gehad met een van de adviseurs of zijn zij bij u langs geweest. Amy van Gool, accountmanager bij EP labels & advies, vertelt hierover meer.

WAT BETEKEN HET ENERGIELABEL?

Het energielabel geeft u en ons inzicht in de duurzaamheid van uw woning. Amy: "Wij beoordelen de bouwkundige staat van onder andere vloeren, daken en muren en ramen. Daarnaast kijken we ook naar installaties zoals de Cv-ketel of warmtepomp. Met de verzamelde informatie stellen wij het energielabel op. Op basis van uw energielabel kan Woongoed Zeeuws-Vlaanderen besluiten om verduurzamingsmaatregelen te treffen waardoor uw wooncomfort vergroot wordt. Het energielabel is tien jaar geldig."

WIE IS EP LABELS & ADVIES?

EP advies verzorgt de energielabels voor onze huurwoningen. "Wij hebben hierin al meer dan vijftien jaar werkervaring. Ons team bestaat uit zes vakbekwame adviseurs en een ondersteunend team. EP labels & advies staat voor kwaliteit en eerlijkheid en voert met die insteek al haar projecten uit", vertelt Amy trots.

AFSPRAAK MAKEN

EP labels & advies maakt zelf een afspraak met u. "We stellen meerdere mogelijkheden aan u voor. Mocht dit toch niet uitkomen, dan nemen we op een later moment opnieuw contact met u op. We vragen u wel vriendelijk om mee te werken. Een opname duurt vaak tussen de tien en twintig minuten. Soms duurt de opname langer, maar de adviseur is bijna altijd binnen een uur klaar."

WE KOMEN BIJ IEDEREEN LANGS

"Het is wettelijk verplicht om een woning te bezoeken om het energielabel af te kunnen geven. Uw woning kan identiek zijn of identiek lijken, maar voor het bepalen van het energielabel nog steeds afwijken van uw burens. Bijvoorbeeld als u een andere Cv-ketel heeft. Deze verschillen kunnen wij alleen vaststellen als de adviseur bij u langskomt."

TOCHT IN DE WONING

"We krijgen veel vragen over tocht. Want hoe kan het dat uw woning een goed energielabel heeft, maar veel tocht? De adviseur kijkt naar ongeveer 150 vaste indicatoren in uw woning om het energielabel op te stellen, maar bijvoorbeeld tocht kan daar niet bij horen omdat het veranderlijk is. Het energielabel geeft geen indicatie van (persoonlijk) energieverbruik."

In 2024 gaan wij met veel plezier weer verder met ons werk in Zeeuws-Vlaanderen. Eén van de adviseurs op bovenstaande foto kan dan bij u langskomen. Zij kunnen zich legitimeren met hun werknemerspas. Mocht u een vraag of opmerking hebben dan kunt u altijd contact met ons opnemen", vertelt Amy tot slot.

Telefoon: 085-0161769

E-mail: info@ep-labels.nl

Even voorstellen... Johnny van Bendegem

Begin oktober startte Johnny van Bendegem bij Woongoed Zeeuws-Vlaanderen als buitendienst-medewerker. Johnny woont in Zeeuws-Vlaanderen en is hier ook opgegroeid. Hiervoor werkte hij 32 jaar bij Aannemingsbedrijf Haers Philippine B.V. Johnny: "Ik was al een tijdje toe aan een nieuwe uitdaging. Toen ik deze vacature zag, was ik gelijk enthousiast!". Na zijn eerste gesprek bij Woongoed Zeeuws-Vlaanderen wist hij het zeker: "Dit wordt mijn nieuwe baan!"

Inmiddels werkt Johnny al ruim twee maanden in de buitendienst waar hij veel leuke collega's en huurders heeft ontmoet. "Het werk is gevarieerd en beperkt zich niet alleen tot technische zaken, maar ook tot sociale aspecten. De omgang met mensen spreekt mij erg aan! Wie weet komen we elkaar binnenkort tegen en kan ik u helpen waar dat nodig is", aldus Johnny.





Beschermde diersoorten rondom het huis

VERDUURZAMING

Om te voldoen aan de duurzaamheidseisen zijn wij volop bezig met woningen te verduurzamen of, in sommige gevallen, te vervangen door comfortabele energiezuinige woningen. Dit heeft alleen wel gevolgen voor sommige dieren. Broed- en verblijfplaatsen zijn in geïsoleerde woningen bijna niet te vinden. Mark Dobbelaar van Ecomark Advies en Beheer en Alex Wieland van Adviesbureau Wieland vertellen graag meer hierover.

VOGELS RONDOM UW HUIS

Het gevolg van deze maatregelen is, dat sommige dieren steeds zeldzamer worden. Mark: "Van oudsher leven we samen met verschillende diersoorten. Ze helpen mee om plagen van muggen en vliegen te bestrijden. Daarnaast is het leuk om gastvrouw of gastheer te zijn en de dieren te observeren in onze leefomgeving. Ze horen er gewoon bij. Daarom nemen wij maatregelen die ervoor zorgen dat dieren toch een plekje kunnen vinden zonder dat dit effect heeft op ons wooncomfort. Wij zorgen hiervoor."

SITUATIE BEKIJKEN

"Voordat huizen gesloopt of geïsoleerd worden, brengen wij in kaart welke dieren er voorkomen in en rondom de huizen. Met deze dieren houdt Woongoed Zeeuws-Vlaanderen specifiek rekening tijdens de werkzaamheden. Werkzaamheden worden bijvoorbeeld uitgevoerd buiten de broedperiode. Ook voorkomen we dat dieren in de gebouwen zitten als er gesloopt of geïsoleerd wordt. In de nieuwbouw of in de omgeving plaatsen we nestkasten. Hier kunnen de dieren in de toekomst broeden of verblijven", vertelt Mark.

CONTROLE

Om te bepalen of de nieuwe voorzieningen goed werken, blijven Mark en Alex dit volgen. Schrik dus niet als één van de mannen bijvoorbeeld 's avonds onderzoek doet naar de nestkasten. Alex: "Zo bekijken we welke voorzieningen we in de toekomst het beste kunnen gebruiken in bepaalde woningen of in bepaalde wijken. Wij zijn er inmiddels achter gekomen dat een grote variatie aan voorzieningen en vestigingsplaatsen het meest effectief is. Bij warme weersomstandigheden kunnen bijvoorbeeld vleermuizen dan een koeler plekje opzoeken."

VERSCHILLENDE SOORTEN

De meest voorkomende soorten in de bebouwing zijn de huismus, de gewone dwergvleermuis en de gierzwaluw. "De huismus en de gewone dwergvleermuis zijn het hele jaar in en rondom onze huizen te vinden. De gierzwaluw is hier alleen van mei tot augustus. Ze zijn heel bijzonder. Ze komen nooit op de grond en zitten nooit op een tak. Ze moeten alles vliegend verkennen. Het is dan ook voor deze vogels extra moeilijk om de nieuwe nestvoorzieningen te vinden. Uiteindelijk lukt ze dit wel. Dit kunnen we mooi zien bij de woningen in de Oranjestraat in Axel. Hier zijn van de 75 nestvoorzieningen er 52 bezet. Ze worden jaarlijks geteld in samenwerking met de vogelwerkgroep van De Steltkluit. We worden hier iedere keer weer blij van", vertelt Alex enthousiast.

WE HEBBEN UW HULP NODIG!

2024 is uitgeroepen tot het jaar van de huismus. De huismuspopulatie is sinds de jaren '80 met 60% afgenomen. Gelukkig lijkt deze afname gestopt. Dit komt ook doordat

er veel nestvoorzieningen aangeboden worden. Toch is er nog geen flink herstel. Naast nestvoorzieningen is ook groen van belang. Hoe meer kruiden en struiken in de tuinen en hoe meer bomen in de parken, des te meer huismussen. De Vogelbescherming en SOVON Vogelonderzoek Nederland willen graag meer te weten komen over de specifieke eisen die de huismussen stellen aan de omgeving. Ze roepen daarom de hulp in van de bewoners. Iedereen kan meedoen met bijvoorbeeld, verspreid over het hele jaar, tellen van huismussen in de eigen tuin", vertellen de heren tot slot.



Nieuwe kleding voor de uitvoerende dienst

Goede werkkleding is belangrijk. Medewerkers moeten comfortabel en ook veilig hun werk kunnen uitvoeren. Bovendien vinden we het belangrijk dat onze medewerkers door hun kleding goed herkenbaar zijn.

Onze medewerkers van de uitvoerende dienst waren toe aan nieuwe werkkleding. U herkent deze medewerkers vanaf nu aan een grijs shirt, een grijze trui en een zwarte jas en broek. Uiteraard voorzien van het logo van Woongoed Zeeuws-Vlaanderen!



Een mooi boeket voor trouwe huurders

Op maandag 27 en dinsdag 28 november verrasten vier stagiaires trouwe huurders met een boeket bloemen. Zo'n dertig huurders ontvingen een prachtig boeket. Huurders die vijftig jaar of langer bij ons huren, konden zich hiervoor aanmelden. Medewerker in opleiding Jessie Vonk was één van de 'bloemenmeisjes'.

Jessie: "Zoals ieder najaar bezorgen medewerkers van Woongoed Zeeuws-Vlaanderen bloemen bij trouwe huurders. Vooral de maandag was het heel slecht weer, maar gelukkig konden we toch enkele huurders in het zonnetje zetten met een mooi boeket bloemen. We ontvingen veel positieve reacties van onze huurders. Het was dan ook erg leuk om de boeketten rond te brengen. Van enkele huurders mochten we ook een foto maken."

Als Woongoed Zeeuws-Vlaanderen vinden we het heel mooi dat mensen al zo lang bij ons huren. Wij waarderen dit vertrouwen in Woongoed Zeeuws-Vlaanderen enorm en om die reden verblijden we deze bewoners met een bloemetje.

Huurt u vijftig jaar of langer en wilt u ook een bloemetje ontvangen? Dan kunt u zich aanmelden via communicatie@woongoedzvl.nl. Misschien ontvangt u dan volgend jaar een bloemetje van ons!



Senna, Jessie, Nicky en zittend Eline

Eline: "Het was leuk om de trouwe huurders eens persoonlijk te ontmoeten. Ik hoop dat zij het boeket een mooi plekje in huis hebben gegeven!"

Senna: "Huurders die al zolang met plezier bij ons huren in het zonnetje zetten, was erg leuk om te doen! Het was leerzaam om de wijk in te gaan en te zien waar en hoe mensen leven. Zo krijgen wij als stagiaires een beter beeld van de huurders van Woongoed Zeeuws-Vlaanderen."

Nicky: "Ik vond het leuk om bij trouwe huurders een bloemetje te bezorgen. Ze doen met een lach op hun gezicht de deur open en dat is erg mooi om te zien."

Jessie: "Het was erg leuk om te zien hoe blij en verrast de huurders waren met het boeket. Wij hebben nu een beter beeld van hoe sommige mensen wonen en hoe enthousiast ze zijn over hun woning."



De heer Moison



Familie de Caluwe



Familie Bleijenberg



Familie de Pooter



Familie Poppe



Mevrouw Blommaert



Mevrouw de Jaeger



Familie van den Broecke





Afsluiten dynamisch energiecontract

LET OP! DIT IS NIET ALTIJD EVEN VOORDELIG ALS ER OP UW WONING ZONNEPANELEN LIGGEN

Tegenwoordig bieden energieleveranciers naast de vaste en variabele contracten, ook dynamische energiecontracten aan. In sommige gevallen kan een dynamisch energiecontract voordelig uitvallen, maar er zitten ook nadelen aan. Vooral als er op uw woning zonnepanelen liggen, zijn er enkele punten waarmee u rekening moet houden bij uw keuze.

WAT IS EEN DYNAMISCH ENERGIECONTRACT?

Bij een dynamisch contract veranderen de tarieven voor gas en stroom zeer regelmatig. Dit maakt het moeilijk om de hoogte van de maandelijkse kosten te voorspellen. Energieleveranciers die dynamische contracten aanbieden, proberen een eerlijke schatting te geven van de tarieven die van toepassing zullen zijn. Zij kunnen echter geen garantie geven dat deze tarieven juist zijn. Hieraan zit dus meer risico, vergeleken met een vast of variabel contract.

EEN DYNAMISCH ENERGIECONTRACT EN ZONNEPANELEN

Heeft u zonnepanelen? Dan is een dynamisch energiecontract niet altijd de beste keuze. Een variabel of vast contract is voordeliger als u zonnepanelen heeft. Dat heeft te maken met de salderingsregeling.

SALDERINGSREGELING: WAT IS DAT?

Via de salderingsregeling kunnen huishoudens zelfgeproduceerde elektriciteit die zij op dat moment niet gebruiken en terugleveren

aan het elektriciteitsnet, wegstrepen tegen het eigen verbruik. U betaalt dus voor stroom die u afneemt, maar krijgt ook geld terug voor stroom die u 'extra' opwekt met uw zonnepanelen.

IN DE PRAKTIJK

Als u midden op de dag veel zonne-energie opwekt, is de stroomprijs meestal laag. Voor teruggeleverde stroom krijgt u dan een lager bedrag. 's Avonds en 's nachts zijn de stroomprijzen over het algemeen juist hoger, omdat er dan meer vraag is naar stroom. Juist op deze momenten neemt u stroom af, omdat de zonnepanelen op die momenten weinig opleveren. Als u een dynamisch contract neemt met zonnepanelen betaalt u dus meer voor de stroom die u afneemt en krijgt u juist minder terug voor de stroom die u teruglevert. In alle opzichten is dit dus niet voordelig.

Verdiep u dus van te voren goed in de voor- en nadelen voordat u een beslissing neemt welk energiecontract u kiest!

MijnWoongoed wordt vernieuwd

MijnWoongoed is ons digitale huurdersportaal. In de vorige uitgave van Woongoed-Nieuws stond dat we MijnWoongoed gaan vernieuwen. De bedoeling was om deze vernieuwing in december door te voeren. Dat wordt begin volgend jaar.



TESTEN

Na het testen van het vernieuwde portaal bleek dat nog niet alles naar behoren werkt. Het oplossen hiervan duurt langer dan verwacht. Een grote aanpassing van het nieuwe portaal is de andere manier van inloggen. Dat gebeurt straks via uw e-mailadres. Voordat het nieuwe portaal de lucht in gaat, krijgt u van ons een brief. Daarin staat wanneer we starten met het nieuwe portaal en hoe u de eerste keer moet inloggen.

Als huurder van Woongoed Zeeuws-Vlaanderen heeft u online toegang tot uw persoonlijke gegevens via ons huurdersportaal MijnWoongoed. Hiermee kunt u 24 uur per dag uw huurderszaken bekijken en regelen.

Wmo: Wet maatschappelijke ondersteuning

Woongoed Zeeuws-Vlaanderen krijgt vaak vragen over aanpassingen in de woningen zoals het plaatsen van een traplift, douchestoel of beugels in toilet/badkamer. U bent hiervoor bij ons niet aan het goede adres. U kunt een aanvraag indienen bij uw gemeente via de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). De gemeente heeft als taak om ervoor te zorgen dat inwoners zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen.

WANNEER KOMT U IN AANMERKING

U komt in aanmerking voor een Wmo-voorziening als u bijvoorbeeld door een handicap, chronische aandoening of ouderdom afhankelijk wordt van hulpmiddelen.

MEER INFORMATIE

Denkt u hiervoor in aanmerking te komen? Neem dan contact op met uw gemeente. Meer informatie over de Wmo en hoe u een aanvraag kunt indienen, vindt u op de gemeentelijke websites.



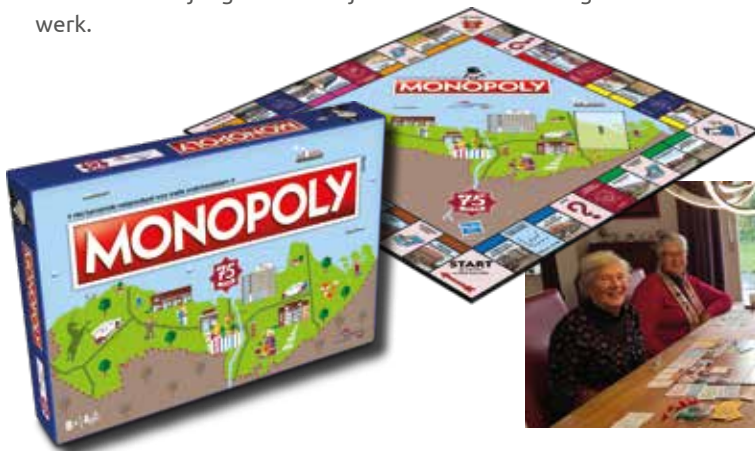
75 jaar Woongoed Zeeuws-Vlaanderen

Blij zijn we met de leuke reacties op het Monopolyspel. Op deze pagina ziet u enkele foto's en citaten die wij ontvingen van blijde huurders.

Dit jaar is het 75 geleden dat Woongoed Zeeuws-Vlaanderen werd opgericht. Al die jaren hebben wij ons ingezet voor betaalbare en kwalitatief goede huurwoningen in Zeeuws-Vlaanderen. We zijn trots op deze bijzondere mijlpaal! Om die reden kregen alle huurders in het najaar een uniek cadeau. Het enige echte originele Woongoed Zeeuws-Vlaanderen Monopolyspel! Het welbekende bordspel, maar dan net even anders. Het spel heeft onze eigen straten en is aangepast aan situaties die wij tegenkomen tijdens het werk.

SAMEN

Naast zorgen voor goede huurwoningen voor onze huurders, vinden we leefbaarheid net zo belangrijk. Medewerkers signaleren steeds vaker dat huurders eenzaam zijn. Dat was de aanleiding om dit spel te laten ontwikkelen. We hopen dat huurders dit spel gaan spelen met vrienden, familie of met burens of anderen uit hun omgeving. Wat zou het leuk zijn als dit spel mensen dichterbij elkaar brengt. Juist nu, tijdens de donkere winterdagen waarin mensen elkaar weinig zien.



"Gefeliciteerd met jullie 75 jaar inzet voor de bewoners. Ik wil jullie bedanken voor het cadeau. Ga zo door!"

"Ter gelegenheid van het feit dat Woongoed dit jaar 75 jaar bestaat, ontving ik een wel heel erg origineel Monopolyspel. Wat een leuke attentie! Hartelijk dank!"

"Hartelijk bedankt voor het super leuke Monopolyspel. Daar ga ik met mijn familie en vrienden veel plezier aan beleven!"

"Hartelijk gefeliciteerd met uw 75-jarig jubileum. Bedankt voor het buitengewoon originele en unieke cadeau."

"Mōa, oe leutig!!!!!"

"Hartelijk dank voor het vandaag ontvangen Monopolyspel, erg leuk bedacht! Succes met de volgende 75 jaar."

"Allereerst proficiat met het 75 jarig jubileum. Bedankt voor 't prachtige cadeau, daar gaan we met veel plezier de winter mee doorkomen."

"Want to thank you for such a beautiful present as a table game 'Monopoly'. We are spending our free time with fun."

"Heel erg bedankt voor het super leuke cadeau. Ik heb nu een Monopolyspel met mijn huis erop, wie kan dat zeggen! Het zal zeker gebruikt worden. Wat is dit een goed idee, heel origineel."

"Ik wil Woongoed Zeeuws-Vlaanderen heel vriendelijk bedanken voor het ontzettend leuke cadeau, wat origineel om een Monopolyspel met Zeeuws-Vlaamse plaatsen te maken! Leuk dat er op deze manier aan de huurders wordt gedacht, en... gefeliciteerd met jullie jubileum!"

"Leuke verrassing het spel!"

"Woongoed, dank voor het mooie spel. Wij gaan het zeker spelen."



Digitaal uw post ontvangen

Voordelen:

- brieven digitaal bekijken of downloaden
- e-mailadres invoeren of wijzigen
- direct betalen via iDeal
- papierloos dus duurzaam

Ontvangt u nog schriftelijk post?

- bij elke brief die u ontvangt zit een code
- voer deze code in op www.woongoedzvl.nl/postoOf meld u aan via info@woongoedzvl.nl o.v.v. van digitale post



MijnWoongoed voor uw gemak

Op onze website kunt u 24 uur per dag informatie vinden of zaken met ons regelen via MijnWoongoed.

Via MijnWoongoed kunt u als huurder:

- huur betalen
- betalingsgegevens inzien
- gegevens inzien of wijzigen
- huurprijsamenstelling inzien
- woningwaardering inzien

En als woningzoekende:

- inschrijven
- reageren op het woningaanbod
- contactgegevens aanpassen
- zoekprofiel instellen voor een woning



Benodigde documenten bij inschrijving

Schrijft u zich in voor een huurwoning, lever dan ook direct de volgende documenten aan van u en uw eventuele partner:

Een duidelijke kopie van uw identiteitskaart.



Een inkomensverklaring (ib 60- formulier) van uw inkomsten 2022 of 2023 zodra deze beschikbaar is. U kan deze inkomensverklaring opvragen via de belastingtelefoon 0800-0543 of via www.belastingdienst.nl met uw Digid.

Andere documenten nemen wij niet in behandeling!

Maak uw BSN onleesbaar op de documenten voordat u ze toevoegt. In verband met de AVG mogen wij de documenten niet archiveren. Na controle worden deze vernietigd.



Hulp nodig bij het invullen van formulieren?

Heeft u moeite met het invullen van formulieren voor het aanvragen van een uitkering of zorg- en/of huurtoeslag? Of weet u niet voor welke voorzieningen u in aanmerking komt? Neem dan contact op met de onderstaande instanties in uw gemeente:

Gemeente Terneuzen

De formulierenbrigade van Aan-z
Telefoon 0115 - 563015

Gemeente Hulst

Hulst voor Elkaar
Telefoon 0114 - 684700

Gemeente Sluis

Porthos Sluis
Telefoon 140117

Jota Oostburg
Telefoon 0117 - 308154



Eenmalige huurverlaging

In 2023 gaat voor huurders die een laag inkomen hebben en die een woning huren van een woningcorporatie de huur eenmalig omlaag. Heeft u sinds 2022 of 2023 een laag inkomen, dan moet u zelf een aanvraag doen voor huurverlaging. Dit kan tot en met 30 december 2024. Zie voor meer informatie www.woongoedzvl.nl.

Let op! Wordt uw huur verlaagd, hou er dan rekening mee dat uw huurtoeslag ook kan veranderen. Check dit op de website van de Belastingdienst en voorkom dat u later geld moet terugbetalen.



@woongoedzeeuwsvlaanderen

