

WOONGOED NIEUWS



IN DIT NUMMER :

- Tips van Verhuur & Informatie 04
Kennismakingsbijeenkomst Hof te Zandeplein 05
Wilt u besparen op uw energieverbruik? 07
Investeren in jong talent 08
Nieuwe leden voor de MAR 10

Een nieuw bestuurslid voor de Stichting Huurdersbelangen (SHB)

Vanaf 1 juni dit jaar heeft de SHB een nieuw bestuurslid, Eddy Winne uit Sas van Gent. Hieronder stelt hij zichzelf aan u voor.



Werkervaring

Eddy is opgeleid als elektrotechnicus. Inmiddels is hij met pensioen. "De laatste jaren werkte ik als meet- en regeltechnicus op diverse projecten en was ik verantwoordelijk voor het installeren en functioneren van installaties. Die technische achtergrond helpt me om gestructureerd te denken en problemen analytisch te benaderen. Vaardigheden die goed van pas komen in het bestuur van de SHB."

Bestuurslid bij de SHB

Eddy was jarenlang secretaris bij verschillende verenigingen. Hierdoor had hij veel contact met mensen. "Die ervaring wil ik nu inzetten voor huurders. Ik vind het een mooie uitdaging om als huurder iets te betekenen voor medehuurlers. Ik wil niet aan de zijlijn blijven staan en roepen. De woningmarkt verandert snel, en ik wil actief bijdragen aan oplossingen. Door lid te zijn van SHB hoop ik mijn steentje bij te dragen aan een betere woonomgeving voor huurders. Dit door te luisteren naar huurders en door ideeën aan te dragen bij de corporatie."

Uitdagingen op de woningmarkt

De woningmarkt is enorm in beweging. Er moeten niet alleen meer woningen komen, maar ook andere type woningen die passen bij de

veranderende samenleving. Dat vraagt om visie én daadkracht. "De SHB vormt een brug tussen huurders en de woningcorporatie. Door goed te luisteren, signalen op te vangen en die om te zetten in goede voorstellen, kunnen we echt iets betekenen. Naast het bouwen van voldoende woningen, moeten we kijken naar thema's zoals duurzaamheid, betaalbaarheid en leefbaarheid. Ook het informeren van huurders over hun rechten en mogelijkheden is belangrijk."

"Als lid van de SHB hoop ik mijn steentje bij te dragen aan een betere woonomgeving voor huurders."

GeWOON GOED voor elkaar

De SHB moet zich blijven ontwikkelen en kennis opdoen van wet- en regelgeving. Dat is een flinke klus, maar ook een mooie uitdaging. Ze moet flexibel blijven en inspelen op nieuwe ontwikkelingen. "Persoonlijk wil ik me vooral inzetten voor projecten die de stem van huurders versterken. Denk aan het verbeteren van communicatie tussen huurders en verhuurders, en het signaleren van knelpunten in de woonomgeving. **Als u denkt dat wij iets voor u kunnen betekenen, stuur dan gerust een mail naar info@shbwoongoedzvl.nl**", zegt Eddy tot slot.

De SHB vertegenwoordigt alle huurders van Woongoed Zeeuws-Vlaanderen en komt op voor hun belangen. De SHB praat namens de huurders met de woningcorporatie. We bespreken regelmatig onderwerpen die belangrijk zijn voor alle huurders of specifieke groepen, zoals ouderen of mensen die in een sloopproject wonen. Denk aan onderwerpen zoals betaalbare huren, energiebesparing en sloopplannen.

Inhoud

Een nieuw bestuurslid voor de Stichting Huurdersbelangen (SHB)	2
Waarde bepalen van onze woningen	2
Wonen in een hofje	3
Oproep trouwe huurders	3
Tips van Verhuur & Informatie	4
Kennismakingsbijeenkomst Hof te Zandeplein	5
Uitnodiging Informatiemarkten	6
Wilt u besparen op uw energieverbruik?	7
Investeren in jong talent	8
't Kasteeltje op de schop	9
Nieuwe leden voor de MAR	10
Nieuwbouwprojecten: De stand van zaken	11

Waarde bepalen van onze woningen

Elk jaar bepaalt Faasse & Fermont de waarde van onze woningen. Dit gebeurt steekproefsgewijs tussen eind november en eind december. Het is belangrijk dat wij inzicht houden in de waarde van ons woningbestand.

Wij vragen ook om uw medewerking. De medewerker van Faasse & Fermont kan zich voor het uitvoeren van de werkzaamheden legitimeren door een geldig legitimatiebewijs of een visitekaartje te laten zien. Ook heeft deze medewerker een brief van Woongoed Zeeuws-Vlaanderen bij zich. Belt er iemand bij u aan van Faasse & Fermont, vraag dan altijd om een legitimatiebewijs en de brief!

Twijfelt u toch, aarzel dan niet om ons te bellen via het telefoonnummer 0115-636000.

Wonen in een hofje

In de afgelopen maanden leverden wij twee mooie projecten op die gebouwd zijn in de vorm van een hofje.

Een hofje in Philippine

Na de sloop van enkele rijtjeswoningen in Philippine bouwden we bewust de nieuwe woningen in de vorm van een hofje. Samen met Buurtzorg willen we daar proberen om een woonomgeving te realiseren waar je prettig oud kunt worden. Dus waar je met hulp van elkaar en Buurtzorg langer zelfstandig kunt wonen. In het najaar komt er bij het hofje ook nog een paviljoen met een gemeenschappelijke buurtkamer. Deze ruimte kunnen bewoners gebruiken als ontmoetings- en recreatierruimte. Voor ons is het een proef om te zien of deze vorm van wonen voor kleinere kernen in Zeeuws-Vlaanderen een alternatief kan zijn voor de vroegere verzorgingstehuizen.



“Het bleek dat het zelfstandig wonen en een goed contact met de burens heel gemakkelijk en spontaan ontstond.”

Hof te Zandeplein

In Kloosterzande is spontaan een hofje ontstaan. De plannen voor nieuwbouw op deze locatie bestonden al langere tijd. Alleen was er toen nog geen sprake van een hofje. Toen de plannen steeds duidelijker werden, ontstond het plan om het project als een hofje neer te zetten. Dit pakte goed uit. Kort voor de zomer kregen de bewoners de sleutel van hun nieuwe woning. Het bleek dat daar het zelfstandig wonen en een goed contact met de burens heel gemakkelijk en spontaan ontstond. Het idee voor een hofje is verder uitgewerkt en laatst was er een gezellige eerste kennismakingsbijeenkomst met bijna alle burens. Ook hier proberen we het voor elkaar te krijgen om een paviljoen met een buurtkamer te bouwen. Zo willen we ‘het met elkaar in verbinding wonen’ stimuleren. Lees meer over het Hof te Zandeplein op pagina 5.

GeWOON GOED voor elkaar

Er komt een beweging op gang waarin mensen meer naar elkaar omzien en elkaar als burens helpen. Wij vinden dit een goede ontwikkeling en willen hieraan graag bijdragen. Wij denken dat bij wonen in een hofje de sociale aandacht voor de burens iets vanzelfsprekender is, dan bij wonen in een lange straat. We hopen dan ook dat beide proefprojecten een succes worden. In dat geval kijken we naar de mogelijkheden om dit soort ‘hofjes’ vaker te bouwen.

Ralph van Dijk

Directeur/bestuurder

Woongoed Zeeuws-Vlaanderen

Oproep trouwe huurders

Zoals u van ons gewend bent, zetten we ieder jaar onze trouwe huurders in het zonnetje. Zo ook dit jaar. Huurders die vijftig jaar of langer bij ons huren, bieden wij een mooi boekje bloemen aan als waardering voor het vertrouwen in ons. U moet zich hiervoor wel aanmelden. Dus huurt u vijftig jaar of langer en heeft u nog geen bloemetje ontvangen? Mail dan voor 1 november 2025 naar communicatie@woongoedzvl.nl. Bellen mag natuurlijk ook!



BELANGRIJKE TELEFOONNUMMERS:

Woongoed

Zeeuws-Vlaanderen:

Algemeen: 0115-63 60 00

Servicedienst/repasaties:

0115-63 60 00

Huurincasso: 0115-63 60 23

Bereikbaar tussen 8.30 - 14.30 uur

Het kantoor in Terneuzen is geen klantenbalie. Wilt u een persoonlijk gesprek, neem dan contact met ons op via bovenstaande gegevens.

Glasverzekering:

www.glasbreuk.nl (Midglas)

Tel. 0800-0207207

voor glasschade



Ontstoppingsfonds:

Tel. 013-46 36 985

(Van der Velden) voor ontstoppen van afvoeren

Centrale verwarming:

Tel. 0115-69 56 70 (ZVU)

voor storingen CV

Meldpunt Drugsoverlast:

Tel. 0800-0225085

ALGEMENE GEGEVENS

WOONGOED

ZEEUWS-VLAANDEREN:

Postbus 269

4530 AG Terneuzen

Website: www.woongoedzvl.nl

E-mail: info@woongoedzvl.nl

Nummer K.v.K.: 21013149

Bankrekeningnummer:

NL59 BNGH 0285 1657 12

COLOFON:

WoongoedNieuws is een periodieke uitgave van Woongoed Zeeuws-Vlaanderen

Redactie:

Barbara Dudek

Tanja van Vlierberghe

Ronny den Exter

Hennie de Jaeger

Patrick Schietse

Lay-out en druk:

TekstBeeld, Terneuzen



@woongoedzeeuwsvlaanderen

Tips van Verhuur & Informatie

Lever de juiste gegevens aan bij uw inschrijving

Schrijft u zich in voor een andere huurwoning via MijnWoongood? Zorg er dan voor dat uw inschrijving duidelijk en compleet is en u een kopie van een geldig legitimatiebewijs en een inkomensverklaring van de belastingdienst toevoegt. Ook van een tweede aanvrager hebben wij deze documenten nodig. Alleen zo kunnen wij uw inschrijving snel goedkeuren en kunt u reageren op een woning.

Ingeschreven blijven

Let op! Accepteert u een woning, dan vervalt uw inschrijving automatisch. Wilt u toch ingeschreven blijven voor een andere woning? Geef dit dan duidelijk aan bij één van de medewerkers van team Verhuur & Informatie.

Bekijk onze website

In telefoongesprekken verwijzen we mensen vaak naar onze website. Voordat u belt, kunt u zelf ook al even op onze website kijken. De kans is groot dat u hier al een antwoord vindt op uw vraag!

Noteer belangrijke informatie

Belt u met één van onze medewerkers? Zorg er dan voor dat u belangrijke informatie kunt noteren. De ervaring leert namelijk dat huurders regelmatig terugbellen omdat zij niet meer weten wat er precies is gezegd.

Lawaai op de achtergrond

Als u met ons belt, zorg dan voor een rustige omgeving. Dus geen huisdieren op de achtergrond die veel lawaai maken, zoals een blaffende hond. Zo kunnen we elkaar goed verstaan en ontstaan er geen misverstanden.

De gouden gespreksregels

Wij staan elke dag voor u klaar om u zo goed mogelijk te helpen. Of het nu gaat om een lekkende kraan, een vraag over uw huur of een nieuwe huurwoning; we luisteren graag. Maar soms lopen de frustraties hoog op. Dat is begrijpelijk in bepaalde situaties. Juist dan is een goed en vriendelijk gesprek belangrijk om uw klacht bespreekbaar te maken. Omdat we ervoor willen zorgen dat u zich gehoord én een medewerker zich veilig voelt, vinden wij het belangrijk dat de gesprekken respectvol verlopen. We beloven niet dat we alles (direct) kunnen oplossen, maar we doen ons best om u (verder) te helpen. Dit lukt het beste in een open en vriendelijk gesprek waarin we samen zoeken naar een oplossing. Dus laten we daar met elkaar voor zorgen. Wij rekenen erop dat u hieraan meewerkt!



Onze gouden gespreksregels

Om het samen gezellig en duidelijk te houden



Wees welkom, bel met een glimlach

Bel ons gerust met uw vragen maar doe dit met een glimlach. We zien dit niet, maar voelen het wel.



Zeg het met woorden, niet met decibellen

Boos zijn mag, maar schreeuwen helpt u echt niet verder.



We zijn geen detective

Zeg wat er speelt. Wees eerlijk en duidelijk. Alleen zo kunnen wij u goed en snel (verder) helpen.



Onze medewerkers zijn mensen, geen tovenaars

Medewerkers kunnen misschien niet alles oplossen, maar ze hebben wel kennis en zetten zich in om met u mee te denken.



Elke klacht krijgt aandacht, geen podium

U mag alles zeggen, maar houd het netjes. Alleen dan blijven we praten.



Tijd is kostbaar, voor u en voor ons

Een goed gesprek hoeft geen uur te duren. Kort en krachtig mag ook.



We voeren het gesprek met u

Laat mensen op de achtergrond niet meepraten. Dit maakt het onnodig verwarrend en ingewikkeld.



Een grapje mag best

Een grapje op zijn tijd kan het gesprek misschien iets luchtiger maken. Zorg er wel voor dat het respectvol blijft.



GeWOON GOED
voor elkaar



Kennismakingsbijeenkomst Hof te Zandeplein

Begin dit jaar kregen de bewoners van de nieuwe woningen aan het Hof te Zandeplein en Travalje in Kloosterzande hun sleutels. Inmiddels hebben ze van hun nieuwe huis allemaal een fijn thuis kunnen maken.



Hofje

De 22 woningen zijn gebouwd in een soort hofje. Dit ziet er gezellig uit en maakt contacten maken met elkaar erg makkelijk. Hierdoor ontstond het idee om hiervan in de toekomst gebruik te maken door met elkaar een 'hofje' te creëren. Woonged Zeeuws-Vlaanderen nam hierin het initiatief samen met de vereniging 'Zeeuwse Hofjes'.

GeWOON GOED wonen

Het doel van wonen in zo'n hofje is dat bewoners hier samen bouwen aan een zorgzame leefgemeenschap. Dat ze elkaar helpen en ondersteunen als dit nodig is. Daarnaast is het sociale element erg belangrijk zodat iedereen hier gewoon goed kan wonen en zich thuis voelt. Vertrouwen, vriendelijkheid en betrokkenheid zijn erg belangrijk. Dit zorgt voor saamhorigheid. Op deze manier voorkomen we dat bijvoorbeeld mensen vereenzamen.

"Mensen helpen doe ik graag. Voor het 'hofjesidee' wil ik me dan ook heel graag inzetten."

De hofjesgroep

Het is de bedoeling dat de bewoners zelf zorgen voor de uitvoering. In Kloosterzande zitten vier bewoners in de zogenoemde 'hofjesgroep'. Zij zijn nu druk bezig met het vormgeven van wonen in het hofje. Peter Tieleman is één van deze bewoners. Peter: "Zeeuwse Hofjes heeft mij benaderd om deel te nemen aan de hofjesgroep. Ik was gelijk enthousiast. Dit omdat ik het belangrijk vind dat we hier samen 'in verbinding' met elkaar kunnen wonen. Dus niet alleen de fijne contacten met de burens maar ook elkaar

helpen als dit nodig is. Hier wonen allemaal ouderen. Tegenwoordig is het de bedoeling dat we zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen. Om dit voor elkaar te krijgen, is hulp van burens soms nodig. Denk aan een boodschap doen, een vuilcontainer aan de straat zetten of met iemand ergens naar toe rijden. Ook om eenzaamheid te voorkomen is het fijn om goede contacten te hebben met de buurtbewoners. Ik heb altijd al een sociale instelling gehad. Mensen helpen doe ik graag. Voor het 'hofjesidee' wil ik me dan ook heel graag inzetten."

Gezellig samen

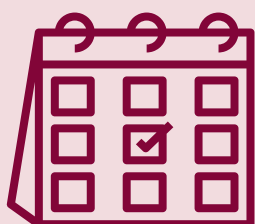
De hofjesgroep organiseerde in augustus een kennismakingsbijeenkomst voor alle bewoners. Het leuke hier is dat de bewoners grotendeels uit Kloosterzande en omgeving komen. Dit geeft al een bekend en vertrouwd gevoel. Tijdens de bijeenkomst was kennismaken dus niet meer echt nodig. "Bijna alle bewoners waren aanwezig. We gaven de bewoners uitleg over het wonen in een hofje. Dat we zeker de deur niet bij elkaar hoeven plat te lopen maar als er iets is, je altijd iemand kunt benaderen. En alles is natuurlijk vrijwillig. Het mooie van een hofje vind ik dat we als burens een beetje op elkaar letten en dat er altijd aanspraak is. Erg leuk is dat het niet alleen vanuit ons komt want ook andere bewoners blijken enthousiast om iets te organiseren. Op dit moment zijn enkele bewoners bezig met een bijeenkomst op Burendag. Vanuit de Zeeuwse Hofjes bekijken ze nu ook of het mogelijk is om eventueel Zorghulp in te schakelen. En tot slot de aankleding van het 'hofje'. Ook hier denken we over na. Zo maakten we iets unieks om ervoor te zorgen dat het plastic afval niet wegwaait op de ophaaldag van de gemeente", vertelt Peter enthousiast. De hofjesgroep krijgt vanuit de Zeeuwse Hofjes ondersteuning als dit nodig is.



Vlnr.: Henk Roelands,
Ali Roelands,
Joop Roctus en
Peter Tieleman

Informatiemarkten

In september en oktober organiseert Woongoed Zeeuws-Vlaanderen samen met de SHB (Stichting Huurdersbelangen) in elke gemeente een informatiemarkt voor huurders. Hier kunt u terecht voor allerlei informatie en al uw vragen. Bij Woongoed Zeeuws-Vlaanderen staat gewoon goed wonen centraal. Hiervoor doen wij iedere dag weer ons best. Maar we vinden het ook belangrijk om uw ideeën te horen over 'gewoon goed wonen'. Wat vindt u belangrijk? Ook dat horen we graag van u tijdens één van de informatiemarkten.



Bezoek één van onze informatiemarkten

- Donderdag 25 september, Axel, De Halle
- Maandag 6 oktober, Kloosterzande, dorps huis De Binnendéur
- Dinsdag 21 oktober, Oostburg, Ledeltheater

Inloop tussen 14.00 en 18.00 uur – aanmelden is niet nodig



Wat gaan we doen?

Tijdens de informatiemarkt zijn medewerkers van verschillende teams aanwezig om uw vragen te beantwoorden. Denk aan onderwerpen zoals renovatie- en nieuwbouwplannen in uw wijk, het onderhoud van uw woning en duurzaamheidsmaatregelen. Ook de leden van de SHB gaan graag met u in gesprek. Wij hopen op deze manier al veel van uw vragen direct te kunnen beantwoorden.



Bibliotheek Zeeuws-Vlaanderen

Medewerkers van Bibliotheek Zeeuws-Vlaanderen laten deze middag zien wat zij, naast

het uitlenen van boeken, nog meer voor u kunnen betekenen. De bibliotheek organiseert namelijk trainingen en informatiemomenten over allerlei onderwerpen die voor u misschien interessant kunnen zijn.



Welzijnsorganisaties

Bij een vertegenwoordiger van de welzijnsorganisatie in uw gemeente kunt u tijdens de informatiebijeenkomst terecht met vragen over onder andere de Wmo, mantelzorg, sociaal netwerk en vrije tijd.



Energiebank

Tijdens alle informatiemarkten is er ook een energievoorbereider van de Energiebank in uw gemeente aanwezig. Hij of zij geeft slimme tips en advies om de energierekening blijvend te verlagen.



Wij begroeten u graag op één van onze informatiemarkten

Kunt u niet aanwezig zijn maar heeft u toch vragen? Neem dan gerust contact met ons op.



Wilt u besparen op uw energieverbruik?

Vlnr: Jan, Esther en Willeke

De Energiebank helpt huishoudens met het bewust worden en daardoor verlagen van hun energieverbruik. Als u zich aanmeldt, komt een energiecoach langs en geeft u tips om energie te besparen. Een gesprek met een energiecoach is altijd gratis en zonder verplichtingen.

Een eerste bezoek

Esther de Rijk is coach bij de Energiebank Terneuzen. Regelmatig bezoekt zij huurders van Woongoed Zeeuws-Vlaanderen. Zo ging ze begin dit jaar langs bij Jan en Willeke. Esther: "Bij het eerste bezoek bespreken we de jaarafrekening van de energieleverancier en lezen we samen de flyer met tips. Daarna doen we een rondje door het huis. Ik bekijk dan waar we iets kunnen verbeteren. Daarnaast ben ik altijd benieuwd waarom bewoners contact opnemen."

"Als we het maandoverzicht van Delta krijgen, dan genieten we als we minder verbruikt hebben."

Gedrag aanpassen

Jan en Willeke zijn sinds enkele jaren bewust bezig met het energieverbruik. Begin dit jaar zagen ze een berichtje op buurtapp Hoplr over de Energiebank. Omdat ze benieuwd waren of ze nog meer konden verbeteren, namen ze contact op. Willeke: "Dit ging heel snel. Binnen twee weken stond Esther al voor de deur. Een heleboel dingen deden we al goed want we hadden best al veel dingen aangepast. Waar het eigenlijk om gaat is om je ervan bewust te zijn dat kleine aanpassingen in je gedrag invloed hebben. Je moet dus wel zelf de moeite willen doen om iets te veranderen. Zo gaf Esther ons nog enkele tips waaraan we zelf niet hadden gedacht. Denk aan bijvoorbeeld douchen met een timer of niet teveel water pakken als je aardappelen kookt en dit niet langer koken dan nodig is. En ook met een deksel op de pan en nagaren bespaar je weer een beetje."

Plaatsen van materialen

Na enkele weken volgt er een tweede bezoek. Esther: "Bij het tweede bezoek breng ik het materiaal mee wat er nodig is. Bijvoorbeeld radiatorfolie, radiatorventilator, tochtstrips en zuinige

lampen. Ook bespreken we dan de resultaten van de eerder geplaatste energiemeter. Want misschien is het wel voordeliger om een nieuw apparaat aan te schaffen. In principe gaan we ervan uit dat bewoners de materialen zelf plaatsen of dat ze iemand weten die dit voor hun kan doen. Lukt dit niet dan helpen wij graag. Bij Willeke en Jan zat er geen buisisolatie op zolder. Dit hoefde ik alleen maar af te geven. Willeke ging hiermee zelf aan de slag."

Geld besparen

Energie besparen is een veelbesproken onderwerp. Iedereen doet dit op zijn of haar eigen manier en vanuit een eigen motivatie. Jan: "Wij vinden het in de eerste plaats belangrijk om hiermee geld te besparen. Dit kunnen we dan weer gebruiken voor andere dingen. Maar ook het milieu vinden we erg belangrijk. Om energie en water ook in de toekomst toegankelijk te houden, is het belangrijk om er nu bewust en verstandig mee om te gaan. Voor ons is het ook wel een sport geworden. Als we het maandoverzicht van Delta krijgen, dan genieten we als we minder verbruikt hebben."

Een tevreden gevoel

Esther: "Ik ben zelf ook heel bewust bezig met het besparen van energie en vind het erg leuk om mensen hiervoor enthousiast te maken. Het werk als vrijwilliger doe ik graag omdat ik anderen kan helpen besparen. Ik kom bij veel gezinnen thuis en zie dat er soms niet veel te besteden valt. Alle kleine beetjes helpen dan. Als dit lukt dan geeft mij dit een tevreden gevoel. Als u ook iets wilt besparen, neem dan gerust contact met ons op. Wij geven gratis advies en mogen ook gratis materiaal weggeven aan huishoudens met een laag inkomen. Zo houdt u misschien iets meer geld over voor de leuke dingen."

Heeft u interesse in een gratis adviesgesprek? Neem dan contact op met de Energiebank in uw gemeente via www.energiebank.nl.



Investeren in jong talent

Foto: Kaylee en Britt

Afstudeerstudent Kaylee Staal

Kaylee Staal deed afgelopen schooljaar haar afstudeeropdracht voor de opleiding Communicatie bij Woongoed Zeeuws-Vlaanderen. Tijdens het onderzoek richtte zij zich op de leegstand in het woongebouw Coensdike in Aardenburg.

Het onderzoek

Kaylee: "Begin maart ging ik in gesprek met enkele bewoners van Coensdike. In totaal sprak ik met acht bewoners die hun ervaringen en verhalen met mij wilden delen. Ze vertelden onder andere hoe ze bij Coensdike zijn komen wonen en hoe ze het wonen daar beleven. Deze gesprekken hebben me enorm geholpen bij mijn onderzoek"

Wat viel op?

"Wat mij tijdens de gesprekken opviel, is dat de meeste bewoners Coensdike niet via Woongoed Zeeuws-Vlaanderen kenden maar via kennissen, familie of andere bewoners. Ook merkte ik dat er onduidelijkheid is over de functie van het woongebouw. Niet iedereen wist vooraf dat Coensdike geen zorggebouw meer is en je er dus ook geen zorgindicatie voor nodig hebt. Daarnaast gaven veel bewoners aan dat zij liever informatie op papier ontvangen. In plaats van e-mail of digitale nieuwsbrieven blijkt post nog steeds de meest gewaardeerde manier van communiceren."

Bedankt!

Ik wil alle bewoners die met mij in gesprek gingen nogmaals hartelijk bedanken, zo ook de collega's bij Woongoed Zeeuws-Vlaanderen. Jullie input was ontzettend waardevol voor mijn onderzoek en met resultaat! Ik heb mijn opleiding succesvol afgerond", zegt Kaylee trots.

En er is meer goed nieuws voor Kaylee. Vanaf september versterkt zij als woonconsulent het team Verhuur & Informatie. Veel succes met deze nieuwe uitdaging Kaylee!

Traineeship voor Britt Luteijn

Vanaf september begint ook Britt Luteijn aan een nieuwe uitdaging. Britt liep in 2022 stage bij ons voor haar Mbo-opleiding en dit jaar werkte ze een paar maanden bij team Bedrijfsbureau. Het werk voor een corporatie bevalt goed.

Mooie kans

Britt: "Afgelopen jaar was een tussenjaar. Het plan was altijd al om een Hbo-studie te gaan doen. Woongoed Zeeuws-Vlaanderen bood me de kans op een 'traineeship in opleiding'. Deze kans heb ik aangegrepen. Zo kan ik blijven werken en toch ook een Hbo-diploma halen. Ik start in september met de studie Bouwtechnische Bedrijfskunde. Hierbij ga ik drie dagen werken en twee dagen naar school."

Werkzaamheden

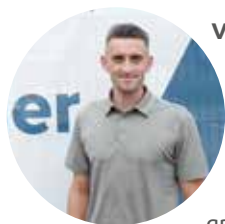
"Ik ga werken bij team Technisch Toezicht, dus bij de opzichters. Mijn eerste opdracht is het inventariseren van het bezit en het benodigde onderhoud. Daarnaast ga ik regelmatig mee 'de baan op' met de opzichters. Ik heb er enorm veel zin in om van start te gaan en weer allemaal nieuwe dingen te leren", vertelt Britt enthousiast.

Ook Britt wensen we natuurlijk veel succes met deze nieuwe uitdaging!

Als corporatie vinden wij het belangrijk om te investeren in jong talent. We hopen studenten een goede opstap of basis te bieden voor hun verdere carrière. Zo'n stage leidt soms tot een traineeship of baan. Als leerbedrijf bieden we elk jaar stageplaatsen, zowel aan Mbo- als aan Hbo-studenten. Afgelopen schooljaar hadden we bijvoorbeeld drie afstudeerstages en twee meeloopstages.

't Kasteeltje op de schop Een uitdaging voor de Vlaander Groep

In mei startte Vlaander Groep met de renovatie van 't Kasteeltje in Axel. Naast het gewone onderhoud passen we ook duurzaamheidsmaatregelen toe. Dit om de appartementen toekomstbestendig te maken. Vlaander Groep is geen onbekende voor Woongood Zeeuws-Vlaanderen. De samenwerking gaat al zeker 25 jaar terug. Onze werkplaats zit in het pand van Vlaander waar onze buitendienstmedewerkers ook hun materialen halen. Daarnaast voert Vlaander ook veel werk uit voor het klachten- en mutatieonderhoud.



Van timmerman naar bedrijfsleider

Maikel Krans, bedrijfsleider van Vlaander Bouw, begeleidt het project bij 't Kasteeltje. Hij werkt al ruim twaalf jaar voor Vlaander. Maikel: "Ik startte als timmerman en later als teamleider timmerman. Daarna kreeg ik de kans om door te groeien naar calculator en werkvoorbereider. Ik

werk nu bijna vier jaar als bedrijfsleider Bouw. Dit werk bevalt me goed. Ik wilde altijd al groeien binnen het bedrijf, dus deze kansen waren welkom en ook nog eens sneller dan verwacht."

Werkzaamheden 't Kasteeltje

De werkzaamheden bij 't Kasteeltje verlopen vlot en volgens planning. De appartementen op de eerste en tweede verdieping zijn klaar. Na de zomervakantie zijn ze gestart met de appartementen op de begane grond. "Het is een bijzonder en zeker ook uitdagend project. Dit maakt het voor mij erg leuk. 't Kasteeltje is een woongebouw voor ouderen die in veel gevallen zorg nodig hebben. Voor deze bewoners zijn de werkzaamheden ingrijpend. We hebben gelukkig goede contacten met de zorg. Ook zijn de lijntjes met de opzichter van Woongood Zeeuws-Vlaanderen en onderaannemers kort. Zo kunnen we alles vlot regelen en de bewoners goed begeleiden", vertelt Maikel enthousiast.

Voorbereiden

Het voorbereiden van zo'n project kost veel tijd. Naast de duurzaamheidsmaatregelen bekeken we per appartement wat nodig is aan overig onderhoud. "Daarnaast was het belangrijk om bewoners en de zorginstelling op tijd en goed te informeren. Zo'n renovatie is altijd ingrijpend, maar nog meer als je op leeftijd bent en niet meer alles zelf kan. Hiermee houden we zo goed mogelijk rekening. We organiseerden een bewonersbijeenkomst waar we de

plannen presenteerden. Daarna gingen we bij iedere huurder langs voor een persoonlijk gesprek. Ook maakten we een informatieboekje waarin bewoners alles nog eens kunnen teruglezen. En hebben ze tussentijds vragen, dan zijn onze medewerkers altijd bereid deze te beantwoorden zodat we bewoners gelijk gerust kunnen stellen."

***"Het is een bijzonder en uitdagend project.
Dit maakt het voor mij erg leuk."***

De werkzaamheden

De grootste verandering voor bewoners is de manier van verwarmen. Hiervoor plaatsten we zonnepanelen en warmtepompen op het dak en in de appartementen komen nieuwe convectorradiatoren en plaatsen we HR++ isolatieglas. "Daarnaast pakken we ook de gemeenschappelijke ruimte aan in het gebouw. Deze wordt iets ruimer met een keuken erin. Op de plaats van de huidige keuken breiden we het nabijgelegen toiletblok uit. Zodra het binnenwerk klaar is, gaan we verder met de buitenkant van het gebouw. Die krijgt een moderne, frisse uitstraling. Aan de zijkant komt een groene wand met voorzieningen voor verschillende vogels, vleermuizen en insecten."

Kwaliteit

Woongood Zeeuws-Vlaanderen vindt kwaliteit erg belangrijk. "Om dit werk voor elkaar te krijgen is onder andere een goede uitvoerder erg belangrijk. Onze uitvoerder houdt het werk goed in de gaten en geeft direct aan als iets niet goed gaat. Door hier kort op te zitten, weten alle medewerkers wat er van hun verwacht wordt en kunnen we de kwaliteit borgen", vertelt Maikel tot slot.



Nieuwe leden voor de MAR

De Maatschappelijke Adviesraad (MAR) bestaat sinds 1 januari 2006. De MAR is een adviesorgaan en bestaat uit deelnemers uit het maatschappelijk middenveld van Zeeuws-Vlaanderen. Zij geven gevraagd en ongevraagd advies over bouwen, beheren, wonen en leefbaarheid in het werkgebied van Woongoed Zeeuws-Vlaanderen. Sinds 1 januari 2025 heeft de MAR vier nieuwe leden: Dani Bracke, Anne van de Vijver, Marcel de Pauw en Glenn Hoffman. De eerste drie stellen zich hieronder aan u voor.



Even voorstellen.... Dani Bracke

Mijn naam is Dani Bracke en sinds kort ben ik lid van de Maatschappelijke Adviesraad van Woongoed Zeeuws-Vlaanderen. Ik woon in Hulst samen met mijn partner Caro, onze (bonus)zoon Lars en hond Lilo. Als geboren en getogen Zeeuws-Vlaming zet ik me met hart en ziel in voor een leefbare, toekomstgerichte regio.

Activiteiten

Dat doe ik onder andere via mijn werk bij de gemeente Terneuzen, als presentator bij OmroepZVL, door politiek actief te zijn (zowel regionaal als landelijk) en als covoorzitter van Rootzz. In alles wat ik doe, komt de binding met jongeren en onze regio naar voren.

“Als we jongeren hier willen houden of terughalen, moeten we zorgen voor betaalbare woningen, sterke buurten en voorzieningen die aansluiten bij hun leefwereld.”

Meepraten met de MAR

Dit is ook de reden dat ik lid ben geworden van de MAR. Als we jongeren hier willen houden of terughalen, moeten we zorgen voor betaalbare woningen, sterke buurten en voorzieningen die aansluiten bij hun leefwereld. In de MAR wil ik daarom het perspectief van jongeren laten horen, meedenken over vernieuwende woonoplossingen en me inzetten voor sterke, verbonden kernen waar iedereen zich thuis kan voelen.



Even voorstellen... Marcel de Pauw

Mijn naam is Marcel de Pauw, geboren en getogen in Oostburg, bijna 67 jaar, gehuwd en trotse pa en opa. De laatste jaren werkte ik in de functie van Senior Beleidsadviseur Wonen bij de gemeente Sluis. Per 1 september 2024 ben ik gestopt met werken.

Vrije tijd

Het genieten van de vrije tijd met mijn vrouw en (klein)kinderen is niet onbelangrijk, maar al snel zag ik dat mijn omgeving kleiner werd. De vacature van de MAR bood mij een kans voor een nieuwe en zinvolle tijdbesteding. Ik hoop met mijn kennis en ervaring iets te kunnen betekenen voor anderen. Woongoed Zeeuws-Vlaanderen is voor mij een goede bekende. De afgelopen jaren hebben we vanuit mijn werk regelmatig samen aan tafel gezeten.

“Ik wil als lid van de MAR het ‘geWoonGoed Wonen’ in Zeeuws- Vlaanderen vanuit een voor mij nieuwe kijk benaderen.”

GeWOON GOED wonen

Ik wil als lid van de MAR het ‘geWoonGoed Wonen’ in Zeeuws-Vlaanderen vanuit een voor mij nieuwe kijk benaderen. De groep mensen die nu de MAR vormt is, zowel als het gaat over leeftijd als achtergrond, gevarieerd en dat geeft vertrouwen dat we tot positieve en goede adviezen kunnen komen.



Even voorstellen... Anne van de Vijver

Mijn naam is Anne van de Vijver. Als trendonderzoeker en creatief social designer help ik organisaties om toekomstbestendig te worden. Met mijn bedrijf Toekomstbureau De Concepten Vijver verbind ik trendonderzoek, sociaal ontwerp en creativiteit om complexe

maatschappelijke uitdagingen op een mensgerichte manier aan te pakken.

Afkomst

Ik ben samen met mijn twee zussen opgegroeid op een boerderij in Aardenburg. Als nuchtere Zeeuwse met een nieuwsgierige blik op de toekomst zie ik hier niet alleen de uitdagingen op het gebied van

wonen, werken, mobiliteit, onderwijs, zorg en beleven, maar ook volop kansen.

“Ik geloof dat inzicht in de toekomst helpt om betere keuzes te maken, die bijdragen aan de leefbaarheid van Zeeuws-Vlaanderen.”

Vrije tijd

In mijn vrije tijd ben ik graag actief en creatief bezig. Daarnaast ben ik lid van Rootzz, de Dutch Future Society en voorzitter van Business Open.

Bijdragen aan de toekomst van onze regio

Als lid van de MAR hoop ik bij te dragen aan de toekomst van de regio: ik geloof dat inzicht in de toekomst helpt om betere keuzes te maken, die bijdragen aan de leefbaarheid van Zeeuws-Vlaanderen.

Nieuwbouwprojecten: de stand van zaken

De Sasse Poort in Sas van Gent

Aan de Tramstraat bouwen we dertien multifunctionele woningen. Inmiddels zijn de woningen wind- en waterdicht. Ook het tegelwerk van de keukens en het sanitair is afgerond. Op dit moment is de aannemer bezig met het plaatsen van de keukens en gestart met de afwerking van de woningen zoals het spuitwerk op de plafonds.

We verwachten dat de aannemer de woningen in december oplevert.

Deze nieuwbouw maakt deel uit van het project De Sasse Poort. Op de voormalige locatie van de AH (Tramstraat) en Lidl (Wilhelminastraat) komen huurwoningen, koopwoningen en appartementen. Woonged Zeeuws-Vlaanderen bouwt hier in totaal twintig duurzame multifunctionele huurwoningen. Aan de Tramstraat bouwen we er dertien en aan de Wilhelminastraat zeven. De nieuwbouw gebeurt in twee fases. We starten in de Tramstraat. In fase twee gaan we verder met de nieuwbouw van de woningen in de Wilhelminastraat.



Noordwesthoek Breskens - Crijnsenlaan

De sloop van de achttien bestaande woningen is afgerond. We zijn op dit moment bezig met onderzoek naar niet gesprongen explosieven (NGE). We hopen dit jaar te starten met de bouw van zestien multifunctionele woningen.

Deze nieuwbouw is onderdeel van het plan 'Noordwesthoek Breskens'. We herstructureren de woningen, omsloten door de Sportlaan, Langeweg, Karel Doormanlaan en Prins Bernhardstraat, in vijf fases. Het project richt zich op de sloop van 127 verouderde woningen, die niet meer voldoen aan de eisen van deze tijd. Hiervoor komen 110 levensloopbestendige energiezuinige woningen terug. De woningen van de eerste, tweede, derde en vierde fase zijn inmiddels gereed. De sloop en nieuwbouw van de woningen aan de Crijnsenlaan is de laatste fase.



Beatrixstraat Hoek

In Hoek bouwen we zeven HAT woningen in de Beatrixstraat. Vorig jaar bouwden we er al vijf. Een HAT woning is een woning voor één- of twee persoons huishoudens. De kozijnen zijn inmiddels geplaatst, waardoor de woningen nu wind- en waterdicht zijn. Op dit moment is de aannemer bezig met het tegelwerk van de keukens en het sanitair. Hierna start de afwerkingsfase. Denk hierbij aan spuitwerk van de plafonds en het behangklaar maken van de wanden.

We verwachten dat de aannemer de woningen in november 2025 oplevert.



Burghtkwartier Oostburg

Voor de bouwvakvakantie leverde de aannemer het gebouw op. Tragel ontving eind augustus de sleutel. Op dit moment is Tragel volop bezig om het gebouw klaar te maken voor de toekomstige bewoners en gebruikers.

Het project is onderdeel van de woonzorgzone Burghtkwartier in het centrum van Oostburg. Het gebouw bestaat uit twee bouwlagen en wordt direct verbonden met 't Lam en De Burght. We ontwikkelen dit project samen met Tragel en in afstemming met de gemeente Sluis.



Vogellaan Othene

Aan de Vogellaan in Terneuzen bouwden we 24 eengezinswoningen. Woensdag 13 augustus reikten we de sleutels uit aan de nieuwe huurders. We wensen alle bewoners veel woonplezier!



Digitaal uw post ontvangen

Voordelen:

- brieven digitaal bekijken of downloaden
- e-mailadres invoeren of wijzigen
- direct betalen via iDeal
- papierloos dus duurzaam

Ontvangt u nog schriftelijk post?

- bij elke brief die u ontvangt zit een code
- voer deze code in op www.woongoedzvl.nl/post of meld u aan via info@woongoedzvl.nl onder vermelding van digitale post



MijnWoongoed voor uw gemak

Op onze website kunt u allerlei informatie vinden of 24 uur per dag zaken met ons regelen via MijnWoongoed.

Via MijnWoongoed kunt u als huurder:

- huur betalen
- betalingsgegevens inzien
- gegevens inzien of wijzigen
- huurprijsamenstelling inzien
- woningwaardering inzien

En als woningzoekende:

- inschrijven
- reageren op het woningaanbod
- contactgegevens aanpassen
- zoekprofiel instellen voor een woning



Benodigde documenten bij inschrijving

Schrijft u zich in voor een huurwoning, lever dan ook direct de volgende documenten aan van u en uw eventuele partner:

Een duidelijke kopie van uw identiteitskaart.



De meest recente inkomensverklaring (ib 60- formulier) van uw inkomsten. U kunt deze inkomensverklaring opvragen via de belastingtelefoon 0800-0543 of via www.belastingdienst.nl met uw Digid.

Andere documenten nemen wij niet in behandeling!

Maak uw BSN onleesbaar op de documenten voordat u ze toevoegt. In verband met de AVG mogen wij de documenten niet archiveren. Na controle worden deze vernietigd.



Hulp nodig bij het invullen van formulieren?

Heeft u moeite met het invullen van formulieren voor het aanvragen van een uitkering of zorg- en/of huurtoeslag? Of weet u niet voor welke voorzieningen u in aanmerking komt?

Neem dan contact op met de onderstaande instanties in uw gemeente:



Gemeente Terneuzen

De formulierenbrigade van
Aan-z
Telefoon 0115 - 563015

Gemeente Sluis

Porthos Sluis
Telefoon 140117

Jota Oostburg

Telefoon 0117 - 308154

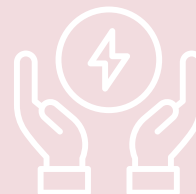
Gemeente Hulst

Hulst voor Elkaar
Telefoon 0114 - 684700

Energie besparen?

MELD U AAN VOOR DE ENERGIEBANK!

Denkt u dat u nog kunt besparen op de energierekening maar u weet niet precies hoe? Doe dan een aanvraag via www.energiebank.nl. Kies uw gemeente en meld u aan! Een energiecoach maakt vervolgens met u een afspraak voor een huisbezoek. Hieruit volgt een advies over hoe u energie kunt besparen.



Melden woonfraude

Wilt u wonen in een veilige buurt? Meld dan signalen van woonfraude bij ons via een e-mail naar info@woongoedzvl.nl of per telefoon op nummer 0115-636000. Meer informatie over dit onderwerp vindt u op onze website, www.woongoedzvl.nl/ik-huur/in-de-wijk/overlast. Hier kunt u ook direct het formulier voor het melden van woonfraude invullen.

Als u dit fijner vindt, kunt u de misdaad ook anoniem melden. Dit kan via 0800-7000 of meldmisdaadanoniem.nl.



@woongoedzeeuwsvlaanderen

