

WOONGOED NIEUWS



IN DIT NUMMER :

Huurverhoging	03
Een beschutte werkplek	05
Jaarverslag 2024	07
BAS Breskens	13
Nieuwbouw	14

KWH-huurlabel staat voor kwaliteit

HUURDERSBEOORDELING: 7,9

Met trots kunnen we zeggen dat we in het voorjaar opnieuw het keurmerk KWH Huurlabel behaalden. KWH staat voor het landelijke kennis- en kwaliteitscentrum voor en door woningcorporaties. We scoorden een 7,9 gemiddeld waarmee we het KWH-Huurlabel verlengen tot maart 2026. Het unieke van dit label is dat het KWH de kwaliteit van de dienstverlening door de ogen van de huurders bekijkt. Het is voor ons belangrijk dat u tevreden bent over onze dienstverlening. We willen graag weten wat we goed doen, maar vooral ook wat volgens u beter kan. Met het KWH-Huurlabel onderzoeken we dit.

BLIJVEN VERBETEREN

Betekent dit dat we niets meer hoeven te doen? Nee, zeker niet. Er blijft altijd iets te verbeteren. Doordat u meewerkt aan onderzoeken weten wij wat goed gaat en wat beter kan in onze dienstverlening aan u. Toekenning van het KWH-Huurlabel wil dus zeker niet zeggen dat alles perfect verloopt. Ook wij moeten blijven werken aan een goede dienstverlening. Bent u ergens ontevreden over, of juist blij mee? Laat het ons vooral weten via info@woongoedvnl.nl. Zo kunnen wij onze dienstverlening blijven verbeteren.

SCORES OVER 2024

Algemene waardering 7,7
Nieuwe huurders 7,9
Vertrokken huurders 8,3
Reparaties 8,2
Onderhoud 7,6



We zijn trots op dit resultaat en bedanken de huurders voor hun medewerking aan deze meting!

CONTACT MET HUURDERS

Let op! Het KWH voert jaarlijks een onderzoek uit naar de waardering van huurders voor onze dienstverlening. Het kan dus zijn dat ook u als huurder gebeld wordt door het KWH of onderzoeksbureau DESAN. Soms gebeurt dit 's avonds. Als ze bellen, leggen ze altijd uit wie ze zijn en waarvoor ze bellen. Dit gebeurt bijvoorbeeld nadat u een nieuwe woning heeft betrokken of een reparatieverzoek heeft laten uitvoeren. Het is uiteraard aan u of u wilt meewerken aan een onderzoek. Wij hopen natuurlijk van wel!



Informatiemarkten

In het najaar organiseren we weer drie informatiemarkten voor onze huurders. In iedere gemeente één. Hou onze website in de gaten voor de data. Zodra deze bekend zijn, maken we ze hier bekend.



Inhoud

Vertrouwen in de overheid?	3
Publieksversie jaarverslag 2024	3
Jaarverslag SHB 2024	3
Voorkom besmetting met legionella	4
Overlast van ongedierte	4
Hittestress	4
Huurders blij maken, daar doen we het voor!	5
HR++ glas	6
Regel een inboedelverzekering!	6
Aanpakken woningen met lage energielabels	6
Publieksversie jaarverslag 2024	7
Containerprobleem opgelost	11
Rapenburg in Sas van Gent opgeknapt!	11
Muzikale middagen voor ouderen	11
Digitaal huurderspanel: denk met ons mee!	12
MijnWoongoed is vernieuwd	12
Onderzoek naar uw voorkeuren voor communicatie	12
BAS Breskens	13
Nieuwbouwprojecten: de stand van zaken	14
Nieuwe huurders	15
Langer zelfstandig wonen in Philippine	15

Vertrouwen in de overheid?

In mijn vorige voorwoord schreef ik dat u rekening moest houden met een huurverhoging per 1 juli 2025. U ontving eind april ook een brief van ons waarin we dat aankondigden. Daarna kwam u in een soort carroussel terecht die ging over wel of niet een huurbevriezing.

HUURBEVRIEZING

De fractievoorzitters van de PVV, BBB, NSC en VVD wilden voor dit en volgend jaar een huurbevriezing. Een mooi gebaar naar de zittende huurders, maar tegelijkertijd erg kortzichtig. Ze hielden namelijk onvoldoende of geen rekening met de afspraken die de minister in december 2024 maakte met de woningcorporaties. We maakten afspraken over onder andere het investeren in nieuw te bouwen

niet gekomen. Het wetsvoorstel is door de minister ingetrokken direct nadat het kabinet viel. De huurverhoging gaat dus door. Wij zijn blij daarmee omdat het past bij de gemaakte afspraken en het op de langere termijn ook beter is voor de huurmarkt. Dat u misschien niet blij bent begrijp ik goed. Een schrale troost is misschien dat wij één van de goedkoopste woningcorporaties in Nederland zijn.

“Maar één ding verandert niet. Wij blijven streven naar gewoon goed wonen voor onze huurders!”

huurwoningen, verduurzamen van bestaande huurwoningen en de huurverhoging. Met het voornemen van de fractievoorzitters schoven ze al die afspraken geheel onverwacht aan de kant. Want huurbevriezing betekent minder huurinkomsten. Dit gaat ten koste van de mogelijkheid om te investeren. Hierdoor worden woningzoekenden in de kou gezet doordat corporaties zo minder woningen kunnen bouwen. Daarnaast vertraagt de snelheid van het verduurzamen waardoor huurders langer hogere energiekosten betalen.

NIET BLIJ / WEL BLIJ

Net als alle andere woningcorporaties waren wij dus niet blij met deze plannen. Alle corporaties spraken dan ook af dat zolang de huurbevriezing niet bij wet is geregeld, we de huurverhoging gewoon per 1 juli zouden doorvoeren. De minister diende wel een wetsvoorstel voor huurbevriezing in, maar stond er zelf ook niet echt achter. De Raad van State gaf een zeer negatief advies over de huurbevriezing. Ik denk dat er goede redenen waren om eraan te twijfelen of de wet er wel door zou komen, want ook in de Eerste Kamer leek er geen meerderheid te zijn. Zover is het

GEWOON GOED WONEN

Hoe dan ook, dit proces verdient geen schoonheidsprijs. Het is best moeilijk om met de steeds veranderende inzichten bij de overheid een goed beleid uit te stippelen. Met nieuwe verkiezingen in het vooruitzicht zullen er weer andere veranderingen op ons afkomen. Maar één ding verandert niet. Wij blijven streven naar gewoon goed wonen voor onze huurders!

Ik wens u een hele fijne zomer toe!

Ralph van Dijk

Directeur/bestuurder
Woongood Zeeuws-Vlaanderen



Publieksversie jaarverslag 2024

In het midden van deze uitgave vindt u de publieksversie van ons jaarverslag. Met het jaarverslag leggen wij verantwoording af aan onze belanghouders over de activiteiten en behaalde resultaten in 2024. De publieksversie is een samenvatting van het volledige verslag.

Wilt u meer weten over wat wij vorig jaar precies deden? Bekijk dan het volledige jaarverslag op www.woongoodzvl.nl.

Jaarverslag SHB 2024



Als bijlage bij dit WoongoodNieuws vindt u ook het jaarverslag van de Stichting Huurdersbelangen (SHB). Zij leggen met dit verslag verantwoording af aan de huurders. U leest hierin meer over wat zij vorig jaar deden. De SHB komt op voor de belangen van alle huurders van Woongood Zeeuws-Vlaanderen. Dat betekent dat de stichting zich inzet voor goede, betaalbare en veilige woningen. De stichting praat namens huurders met de woningcorporatie en andere organisaties.

BELANGRIJKE TELEFOONNUMMERS:

Woongood

Zeeuws-Vlaanderen:

Algemeen: 0115-63 60 00

Servicedienst/reparaties:

0115-63 60 00

Huurincasso: 0115-63 60 23

Bereikbaar tussen 8.30 - 14.30 uur

Het kantoor in Terneuzen is geen klantenbalie. Wilt u een persoonlijk gesprek, neem dan contact met ons op via bovenstaande gegevens.

Glasverzekering:

www.glasbreuk.nl (Midglas)

Tel. 0800-0207207

voor glasschade



Ontstopningsfonds:

Tel. 013-46 36 985

(Van der Velden) voor
ontstoppen van afvoeren

Centrale verwarming:

Tel. 0115-69 56 70 (ZVU)

voor storingen CV

Meldpunt Drugsoverlast:

Tel. 0800-0225085

ALGEMENE GEGEVENS WOONGOOD ZEEUWS-VLAANDEREN:

Postbus 269

4530 AG Terneuzen

Website: www.woongoodzvl.nl

E-mail: info@woongoodzvl.nl

Nummer K.v.K.: 21013149

Bankrekeningnummer:

NL59 BNGH 0285 1657 12

COLOFON:

WoongoodNieuws is een
periodieke uitgave van
Woongood Zeeuws-Vlaanderen

Redactie:

Barbara Dudek

Tanja van Vlierberghe

Ronny den Exter

Hennie de Jaeger

Patrick Schietse

Lay-out en druk:

TekstBeeld, Terneuzen



@woongoodzeeuwsvlaanderen

Voorkom besmetting met legionella

De vakantieperiode komt er weer aan. Mocht u op vakantie gaan, let dan goed op! Kraanwater dat langere tijd stilstaat, kan legionella bevatten. In stilstaand water dat een temperatuur heeft tussen twintig en vijftig graden Celsius groeit de legionellabacterie goed. U kunt hiermee besmet raken door het inademen van fijne waterdruppeltjes (nevel) die besmet zijn met de bacterie. Bijvoorbeeld bij het douchen. De symptomen zijn: snel opkomende koorts, spierpijn, een ziek gevoel, hoesten en kortademigheid.

HOE VOORKOM JE LEGIONELLA

Zorg ervoor dat de temperatuur van het koude water onder de 25 graden Celsius blijft, en de temperatuur van het warme water boven de 60 graden Celsius. Dit doodt de bacterie. Gebruik het koude en warme water wekelijks.

SPOEL KRANEN DOOR NA VAKANTIE!

Staat het water langere tijd stil, spoel de kranen dan bij thuiskomst direct één minuut goed door. Spoel eerst uw toilet(ten) door. Spoel daarna de kraan door die het dichtst bij de watermeter zit. Laat vervolgens alle kranen goed doorlopen met warm en koud water gedurende één minuut. Vergeet hierbij niet de buitenkraan en tuinslang.



Hittestress

Tips voor een koelere omgeving

Steeds vaker horen we over hittestress. Maar wat is dat precies? Hittestress is wanneer het zo warm is, dat het lichaam moeite heeft om af te koelen. Dit kan gebeuren als het buiten heel warm is. Als uw lichaam te warm wordt, kunt u verschillende klachten krijgen zoals hoofdpijn, moe zijn, veel zweten of zelfs flauwvallen. Om hittestress te voorkomen is het belangrijk om veel water te drinken, lichte kleding te dragen en rustig aan te doen. Als u zich niet goed voelt door de hitte, is het slim om even in een koelere ruimte te gaan zitten of iemand om hulp te vragen.

HUIS KOEL HOUDEN

Belangrijk is dat u met zomerse temperaturen probeert uw huis zo min mogelijk te laten opwarmen. Door uw woning zo koel mogelijk te houden, kunt u bovenstaande klachten hopelijk voorkomen. Hieronder leest u eenvoudige stappen die u kunt nemen om uw tuin en huis koeler te houden:

1. Vervang tegels door groen in uw tuin.
2. Leg een geveltuintje aan.
3. Goede zonwering kan helpen om uw huis koeler te houden.
4. Ventileer voldoende.
5. Vermijd het gebruik van bijvoorbeeld de oven of het fornuis.

6. Neem een koud voetbad.
7. Gebruik katoenen lakens.
8. Zorg voor planten binnen en buiten.
9. Beperk fysieke inspanning.
10. Zoek ergens anders verkoeling.

Met deze eenvoudige tips kunt u hittestress verminderen en genieten van een koelere en comfortabelere leefomgeving. We hopen dat u een fijne en veilige zomer heeft en denk eraan: als het heel warm is, doe het dan rustig aan en zorg goed voor uzelf en elkaar!

Op www.woongoedzvl.nl leest u meer over tips tegen hittestress.



Overlast van ongedierte

Regelmatig bellen er huurders die overlast ervaren van ongedierte zoals wespen, muizen en vliegen. In principe komen de kosten voor het bestrijden van ongedierte voor rekening van de huurder.

PREVENTIE

Overlast van vliegen, ratten en muizen voorkomt u vaak al door afval netjes op te ruimen en geen eten te laten liggen. Dit geldt dus ook voor het voeren van bijvoorbeeld brood aan vogels! Zorg er ook voor dat er geen open vuilniszakken of open containers buiten staan. Mieren kunt u zelf bestrijden met bijvoorbeeld een

mierenlokdoos. Heeft u een emmer of bak met stilstaand water in de tuin, wees u er dan van bewust dat muggen hun eitjes hierin leggen.

MAATREGELEN

Heeft de hele straat overlast van ratten dan kunt u de gemeente inschakelen. In alle andere gevallen kunt u zelf actie onderne-

men of een ongediertebestrijder bellen. Bijvoorbeeld Lader Plaagdierbestrijding of Traas Ongediertebestrijding.





Huurders blij maken, daar doen we het voor!

Peter Verrassel en Stijn Bakker werken nu twee jaar samen. Stijn werkt al sinds 2016 bij Woongoed Zeeuws-Vlaanderen en Peter sinds 2018. Nadat de vorige begeleider van Stijn, Cor van Ecke, met pensioen ging, vormen Peter en Stijn samen een team.

BESCHUTTE WERKPLEK

Stijn kwam binnen als stagiair en omdat het goed beviel, boden we hem na zijn opleiding een 'beschutte werkplek' aan. Een beschutte werkplek is voor mensen die begeleiding nodig hebben bij hun werk. Als maatschappelijk betrokken organisatie vinden we het belangrijk om ook hieraan onze bijdrage te leveren. En dit heeft heel goed uitgepakt. Stijn is een betrokken en enthousiaste medewerker. Peter: "In Cor heeft hij een hele goede leermeester gehad. Stijn wil graag werken, hij is graag bezig en kan al veel klussen zelfstandig uitvoeren."

HANDIG

Stijn: "In de afgelopen jaren heb ik veel geleerd. Soms repareer ik thuis ook wel eens iets. Zo heb ik laatst een lekkende kraan gerepareerd." Ook heeft hij nog andere vaardigheden. Peter: "Stijn is een kei met tablet en telefoon. Hij is hiermee erg handig. Hij is eigenlijk de vraagbaak voor de mannen op de werkplaats. Komt Stijn er niet uit, dan bellen ze natuurlijk met ICT op kantoor." Een carrièreswitch als ICT'er is geen optie, want Stijn werkt het liefst met zijn handen.

"We komen om een klacht op te lossen. Als dit lukt dan gaan we tevreden naar huis."

NIEUW TEAM

Wanneer Cor vrij was, gingen de mannen al vaak samen op pad. En dat ging goed. Dus daarna is het eigenlijk zo gebleven. Peter: "In Axel kennen de huurders Stijn vaak wel. Dat merk je goed. Maar nu werken we vooral in het Oosten van Zeeuws-Vlaanderen. Hier doen we allerlei werkzaamheden. We voeren reparaties uit bij bewoners maar werken ook in lege woningen."

BEGELEIDING

Omdat Stijn begeleiding nodig heeft, zijn Peter en Stijn altijd samen aan het werk. Peter: "Het is erg leuk om Stijn te begeleiden. Het verbaast me wat hij al allemaal zelfstandig kan. Dat vind ik mooi om te zien. Soms komt het zelfs voor dat ik wat van hem kan leren. Stijn houdt ook niet van stilzitten. Voordat ik er erg in heb, zijn er soms al zaken gerepareerd." Op momenten dat het lastig is, neemt Peter het over. Dit geeft Stijn goed aan. Stijn: "Van Peter leer ik weer andere dingen dan van Cor. Dat is goed. Maar in het begin vond ik het soms lastig omdat Peter net weer iets anders werkt. Nu ben ik het gewend en gaat het heel goed samen." Peter vult aan: "Soms komt het voor dat we twee woningen in dezelfde straat hebben. Dan werken we allebei in een eigen woning en ook dit gaat erg goed."

ANDERE WERKZAAMHEDEN

Naast de twee dagen bij Woongoed Zeeuws-Vlaanderen werkt Stijn ook nog drie dagen bij Dethon. Hiervan gaat hij één dag naar school. Stijn: "Bij Dethon werk ik bij de groenvoorziening. Ik mag overal het gras maaien met de maaimachine. Hiervoor haalde ik mijn tractorrijbewijs." De afwisseling tussen de twee banen vindt hij erg leuk.

MEER DAN ALLEEN MAAR REPARATIES UITVOEREN

Het werk van de buitendienst bestaat uit meer dan alleen maar reparaties uitvoeren. Peter: "We zijn ook een aanspreekpunt voor bewoners. Als ze bijvoorbeeld hun verhaal kwijt willen of advies vragen. Ook signaleren we wel eens situaties die niet goed gaan. Dan schakelen we Sociaal Beheer in als dit nodig blijkt. Denk aan bijvoorbeeld slecht onderhouden tuinen of als we merken dat huurders echt hulp nodig hebben. We zien en horen veel in de wijk."

WAAROM DOEN JULLIE DIT WERK ZO GRAAG?

"We proberen altijd mensen blij te maken. We komen om een klacht op te lossen. Als dit lukt dan gaan we tevreden naar huis. En gelukkig lukt dit meestal", vertellen ze beiden tot slot.



HR++ glas

Heeft u HR++ glas? Let dan goed op! Dit glas is erg gevoelig voor grote temperatuurverschillen. Bijvoorbeeld wanneer een deel van het raam fel wordt verwarmd door zonlicht, terwijl een ander deel koel blijft door schaduw van een gordijn, planten, stickers of voorwerpen dicht bij het raam. Deze spanningen in het glas kunnen uiteindelijk leiden tot een spontane barst, een zogenaamde thermische breuk. Zorg dat de warmte altijd weg kan, dus hang gordijnen en plaats spullen in ieder geval tien centimeter van het glas vandaan.

HR++ glas zit in ieder geval in nieuwbouw-woningen en gerenoveerde woningen. Ook wordt dit glas tegenwoordig geplaatst bij glasschade. Twijfelt u? Vraag dan na bij de opzichter of u hiermee rekening moet houden.

Komt er onverhoopt toch een scheur in het glas, dan kunt u dit melden bij de glasverzekering Midglas-Clarixy.



Aanpakken woningen met lage energielabels

De komende jaren moeten wij al onze woningen duurzaam maken. Hiermee zijn we al volop bezig. Dit kan niet allemaal tegelijk en gebeurt stapsgewijs. In 2025 en 2026 pakken we de woningen met de laagste energielabels (label E, F en G) aan. Dit betekent dat in 2027 alle woningen energielabel D of hoger hebben. Ook dit is weer een belangrijke stap in het energiezuiniger en duurzamer maken van onze woningen.

WAT IS EEN ENERGIELABEL?

Een energielabel geeft aan hoe energiezuinig een woning is. Woningen met een groen A-label zijn het meest energiezuinig, terwijl woningen met een rood G-label het minst energiezuinig zijn. Met het energielabel kunnen wij zien hoeveel energie een woning verbruikt en welke verbeteringen nodig zijn om dit verbruik te verminderen.

WAAROM WONINGEN MET LAGE ENERGIELABELS RENOVEREN?

De corporaties hebben met elkaar afgesproken om voor 2029 in ieder geval alle woningen met een E, F of G label duurzaam te maken. Ons streven is om dit voor 2027 rond te hebben. Dit betekent dat we de komende anderhalf jaar alle woningen met energielabel E of lager duurzaam gaan maken. Denk aan betere isolatie, vervangen van glas, het plaatsen

van zonnepanelen en het vervangen van oude verwarmingssystemen. Deze maatregelen helpen niet alleen om uw energierekening te verlagen, maar geven ook meer comfort en dragen bij aan een beter milieu. Daarnaast kijken we naar het bouwkundige aspect van de woningen. In veel gevallen nemen we ook direct de badkamer of het toilet onder handen, als daarvoor aanleiding is.

WAT BETEKENT DIT VOOR U?

Tijdens de renovaties kunnen we overlast niet voorkomen. Natuurlijk proberen we dit tot een minimum te beperken. In de meeste gevallen is er een gemeubileerde wisselwoning in de buurt waar bewoners terecht kunnen tijdens de renovatie. Mocht uw woning aan de beurt zijn voor renovatie, dan ontvangt u op tijd een brief van ons over de planning en de werkzaamheden.

Regel een inboedelverzekering!

De laatste tijd is het helaas al enkele keren voorgekomen dat bewoners schade hadden door een woningbrand. Dit alleen is al erg genoeg. Heeft u geen inboedelverzekering dan heeft u een nog groter probleem. Wees dus gewaarschuwd en zorg voor een inboedelverzekering!

WAT VALT ER ONDER EEN INBOEDELVERZEKERING

We begrijpen dat dit extra kosten met zich meebrengt, maar besef dat u zonder deze verzekering flink in de problemen kunt komen als er schade is door brand, wateroverlast of diefstal. Met de inboedel bedoelen we alle spullen die u kunt verplaatsen. Uw spullen zoals de bank, tv en

kleding zijn dan verzekerd. Keukenkastjes horen bijvoorbeeld niet bij de inboedel, maar een losse koelkast wel. Woongood Zeeuws-Vlaanderen regelt dit niet voor u. Wij zijn alleen verzekerd voor de woning zelf.

TIJDELIJKE WOONRUIMTE

Let op! Sommige verzekeringen vergoeden ook tijdelijke woonruimte als uw huis



onbewoonbaar is. Dit zit niet bij alle verzekeraars in het pakket. Controleer dus de voorwaarden van uw verzekering goed. Wij als verhuurder regelen dit namelijk niet.

Jaarverslag 2024

Publieksversie



GeWOON GOED wonen

Woongoed Zeeuws-Vlaanderen is een woningcorporatie waar gewoon goed wonen centraal staat. Daaronder verstaan wij: wonen in een betaalbaar en duurzaam huurhuis dat bij je past en dat staat in een leefbare buurt. Dit zien wij als 'bouwstenen' voor een fijn thuis. Met bijna 6.000 sociale huurwoningen, verspreid over veertig Zeeuws-Vlaamse plaatsen, bieden we zo'n thuis aan diegenen met een lager inkomen.

Wilt u het volledige jaarverslag lezen?
Kijk dan op: www.woongoedzvl.nl





Wonen op maat

- Woondeal Zeeland: nieuwbouw 1.265 sociale huurwoningen voor 2030
- Concreet plan voor flexwoningen in gemeente Hulst en Sluis
- Vanaf 2026 alleen sloop en nieuwbouw als renovatie niet mogelijk is



Woningbezit

5.857 Huurwoningen
135 Overige objecten

559 Nieuwe verhuringen

545 Huurwoningen
6 Garageboxen
6 Maatschappelijk vastgoed
2 Gemeente Sluis

Veilig wonen

- Veiligheidsmaatregelen voor brandveiligheid in met name woonzorgcomplexen
- Mechanische ventilatie bij renovatie- en nieuwbouwprojecten

Voorrangregelingen

51 Herhuisvesting in verband met sloop
2 Urgentieregeling
40 Doorstroomproject

Huisvesting bijzondere doelgroepen

13 Statushouders
2 Verhuur aan zorgorganisaties/gemeenten
15 Voor project Weer Thuis
25 Begeleid wonen (overig)

Passend Toewijzen

358 Huishoudens met een inkomen tot de inkomensgrens passend toewijzen.
9 Huurders boden we een duurdere woning aan
2.263 Woningzoekenden (Gemiddelde wachttijd 402 dagen)

97 Nieuwbouw totaal

57 Multifunctionele woningen
34 Seniorenwoningen
5 HAT(voor één- of tweepersoonshuishoudens)
+ We plaatsten een zorgsteunpunt bij een woonlocatie van Zeeuwse Gronden

44 Woningen gesloopt
20 Woningen verkocht waarvan **19** via de sollicitatieprocedure



Betaalbaar wonen

- Begeleiding huurders met betalingsproblemen.
- Ontwikkeling van een 'woonlastentool'. Deze komt in 2025 beschikbaar via MijnWoongood.
- Door verschillende duurzaamheidsmaatregelen worden onze woningen energiezuiniger. Dit heeft een positieve invloed op de woonlasten. Deze maatregelen rekenen we niet door aan de huurders.

5,3%

Maximale huurverhoging

Gemiddelde
huurverhoging

4,7% (inclusief uitzonderingen, zoals het hanteren van de aftoppingsgrenzen)

Eenmalige huurverlaging:
1.400 huishoudens

Huurgewenning door verhuizing naar duurdere huurwoning vanwege sloop: **89** huishoudens



Samenwerking schuldhulpverlening met de drie gemeenten.
126 huurders doorverwezen

Gemiddelde
huurprijs
per woning

€ 574,00

501
Goedkope
woningen

< € 454,47

5.149
Betaalbare
woningen

> € 454,47

< € 697,07

60
Dure
woningen

> € 697,07

< € 879,67



Duurzaam & Energiebewust

- Woningen per woongebouw of straat verduurzamen en renoveren
- Onderzoek naar nieuwe duurzaamheidsmaatregelen
- Afspraken met de drie Energiebanken
- Introductie vernieuwbouwprojecten

Alle woningen CO₂ neutraal in 2050

- In 2030 gemiddeld energielabel A
- Nieuwbouwwoningen volgens BENG-norm (bijna energieneutraal)

Toekomstbestendig

- 69%** Van onze woningen heeft energielabel B of hoger
- 41%** Heeft energielabel A of hoger
- 249** Woningen zijn in 2024 toekomstbestendig gemaakt en hebben nu energielabel A of hoger

Klimaatverandering

- Circulaire bouw: start bouw 24 houtskeletbouwwoningen
- Vernieuwbouw met groen dak en modern grijswatersysteem
- Aanleg wateropvang bij nieuwbouwprojecten
- Aansluiting bij initiatieven van de gemeente zoals 'tegelwippen'

Overige proefprojecten

- 6** Woningen in Koewacht met een opslagbatterij voor opslag energie
- 5** Woningen in Breskens met een hoog temperatuur warmtepomp



Wonen in een leefbare buurt

- Ontwerp meldingssysteem voor medewerkers
- Start aanpassingen om woonzorgcomplex in Aardenburg meer leefbaar te maken
- Deelname aan het OGGZ-overleg samen met de gemeente, politie en welzijnsorganisaties om overlast te voorkomen of op te lossen. OGGZ staat voor overleg geestelijke gezondheidszorg.

Ontmoetingen stimuleren

- Een opschoondag in Sas van Gent
- Vergroening van twee pleinen in Sas van Gent
- Ontwikkeling van plannen voor een speeltuin in Axel
- Maandelijkse koffiemomenten voor bewoners van een woongebouw in Sas van Gent
- Informatiemarkt in een woonwijk in Sas van Gent

GeWOON GOED wonen

- Werken aan schone en veilige buurten
- Extra aandacht voor een zogenaamde 'focusbuurt' in Sas van Gent
- Plaatsen ondergrondse afvalcontainers bij drie woongebouwen in Axel
- Opknabbeurt voor woongebouw 'De Wintertuin'
- Plaatsen van grotere afvalcontainers bij een woongebouw in Oostburg
- Samenwerking met welzijnsorganisaties
- Samenwerking met Buurtbemiddeling

Woonfraude

Woonfraude komt steeds vaker voor. We zijn hierop erg alert. Vorig jaar ontvingen we 21 meldingen van mogelijke gevallen van woonfraude. Woonfraude heeft een negatief effect op de leefbaarheid in een wijk dus is het voor ons belangrijk om hiermee aan de slag te gaan.

Wonen en Zorg

- Bouwen van een woonvorm volgens het concept Buurtwonen in Philippine.
- Start bouw woonzorg- en dagbestedingslocatie voor Tragel in Oostburg
- Renoveren ruimtes van het woonzorgcomplex Coensdike in Aardenburg
- Onderzoek doorstromen oudere huurders
- Prestatieafspraken Wonen en Zorg met de gemeente Terneuzen

€ 160.000,-

Voor verbetering van leefbaarheid



Een stevige fundering

Samen

Samenwerken met gemeenten, huurders (SHB), MAR (Maatschappelijke Adviesraad), zorg- en welzijnspartners, stads- en dorpsraden en collegacorporaties

Bereikbaar en toegankelijk

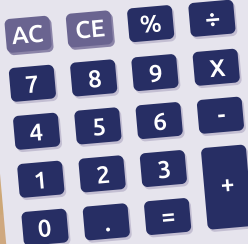
- Informatiemarkt voor huurders
- (Online) dienstverlening: MijnWoongoed, Postex, website, sociale media, persoonlijk contact, WoongoedNieuws, publieksversie jaarverslag en digitaal huurderspanel

Gezonde organisatie

Woongoed Zeeuws-Vlaanderen is een financieel gezonde organisatie en voldoet nu en de komende jaren aan de gestelde landelijke eisen. We zoeken altijd naar de balans tussen kwalitatieve woningen en de kosten die we daarvoor moeten maken.

€ 38,7 mln.

(Huur)inkomsten



KWH* Beoordeling:

Woongoed	ZVL	NL
Algemene waardering	7,7	7,1
Nieuwe huurders	7,9	7,8
Vertrokken huurders	8,3	7,9
Reparatie verzoek	8,2	8,2
Onderhoud (planmatig en strategisch)	7,6	7,4

*KWH meet de kwaliteit door de ogen van huurders.

Aedes onderzoek: B



Kwaliteit

88 %
van ons vastgoed scoort 'goed' volgens de conditiemeting op onderhoud
Onderhoudskosten per verhuureenheden €2.518,00

Ons team

64 collega's
11 stagiaires

Uitgaven 2024

€ 29 miljoen Nieuwbouw
€ 18 miljoen Renovatie incl. verduurzamen
€ 12 miljoen Onderhoud

Containerprobleem opgelost

Bij een aantal woningen aan de Regulus in Oostburg werden de afvalcontainers wel aan de straat gezet, maar meestal niet teruggezet in de achtertuin. Containers bleven dus buiten staan en waaiden bij harde wind om. Hierdoor lagen ze soms door de hele straat. Aangezien er bij iedere woning drie containers horen, was dit een serieus probleem. Na overleg met de gemeente Sluis hebben we dit opgelost door één gezamenlijke container te plaatsen voor alle huurders.

TUINEN BLIJVEN EEN UITDAGING

Hoewel het containerprobleem is opgelost, blijven de tuinen een punt van aandacht. Veel tuinen worden niet of nauwelijks onderhouden. Andere bewoners vinden dit erg jammer, omdat zij juist wel graag een mooie tuin zien. We besloten daarom om een ligusterhaag rondom deze tuinen te planten. Als de haag straks wat gegroeid is, blijven de slecht onderhouden tuinen uit het zicht. Hierdoor verbetert het straatbeeld enorm. Omwonenden zijn erg blij met deze oplossing.



Rapenburg in Sas van Gent opgeknapt!

Samen met de gemeente Terneuzen wijzen we ieder jaar een aantal 'focusbuurten' aan. Dit komt voort uit de prestatieafspraken die woningcorporaties met gemeenten maken. In deze buurten besteden we meer tijd aan het verbeteren van de leefbaarheid. We betrekken hierbij verschillende partijen, zoals de bewoners en welzijns- en zorgorganisaties.

Vorig jaar wezen we de wijk Sint Albert in Sas van Gent aan. We organiseerden al verschillende activiteiten in deze wijk, zoals een op-schoondag. Ook verbeterden we het aanzicht van de wijk. Als je nu de wijk binnenkomt, ziet het er weer netjes en verzorgd uit. De voortuinen in Rapenburg kregen door verschillende redenen weinig aandacht van de bewoners. Dat gaf een rommelige indruk, iets waarin wij graag verandering wilden brengen.

Als onderdeel van het project nam team Sociaal Beheer daarom het initiatief om de tuinen aan te pakken.

Het resultaat? Een frisse, nette straat met onderhoudsvriendelijke voortuinen. Hoveniersbedrijf Sandee Groen legde de tuinen aan en blijft de beukenhagen twee keer per jaar snoeien. De bewoners zijn blij met het resultaat!



Muzikale middagen voor ouderen

Dit jaar organiseert La Vie en Rose voor ons in de verschillende woonzorggebouwen een muzikale middag. Half mei was de geslaagde aftrap van de eerste muzikale middag bij Onder de Wieken in Zaamslag. En wat was het gezellig! Riezz en Kathleen verzorgden het optreden en zongen mooie, voornamelijk Nederlandstalige meezingers.

We merken dat er best veel eenzaamheid is onder de ouderen. Op deze manier bieden we de ouderen een gezellige middag met elkaar. En dat bleek ook. Bewoners waren erg enthousiast over de middag. Onder het

genot van een kopje koffie en wat lekkers werd er al snel meegezongen, gelachen én gedanst! De middagen worden bekostigd uit ons leefbaarheidsfonds.



Digitaal huurderspanel: denk met ons mee!

Wilt u meedenken met Woongoed Zeeuws-Vlaanderen? Dat kan door deel te nemen aan het digitale huurderspanel!



WAAROM DEELNEMEN AAN HET HUURDERSPANEL?

Als lid van dit panel kunt u uw mening geven over verschillende onderwerpen. Denk bijvoorbeeld aan de website, de huurdersnieuwsbrief, ideeën om de buurt te verbeteren of tips voor nieuwe producten of diensten. Uw mening helpt ons om onze dienstverlening te blijven verbeteren.

HOE WERKT HET HUURDERSPANEL?

U ontvangt jaarlijks gemiddeld twee keer een e-mail waarin we u uitnodigen om vragen te beantwoorden. Meedoen is

makkelijk: achter uw computer, tablet of telefoon en op een tijdstip dat voor u uitkomt. Het beantwoorden van de vragen duurt een paar minuten. U kunt zich op elk moment makkelijk in- of uitschrijven als huurderspanellid.

WANNEER GAAT HET HUURDERSPANEL VAN START?

Inmiddels zijn er al huurders die zich hebben aangemeld. Eind juni mailen wij hen een eerste vragenlijst. Natuurlijk hopen we dat nog meer huurder zich aansluiten bij het panel, zodat de uitkomsten nog

waardevoller worden. Het jaar 2025 gebruiken we als proefperiode om te kijken of deze digitale vorm van huurdersbetrokkenheid goed werkt.

HOE KUNT U ZICH AANMELDEN?

Interesse? Meld u aan door het invullen van het formulier 'Aanmelding digitaal huurderspanel'. Stuur daarvoor een e-mail naar communicatie@woongoedzvl.nl, dan ontvangt u een link naar het formulier. Gegevens worden vertrouwelijk behandeld en alleen gebruikt voor het huurderspanel.

MijnWoongoed is vernieuwd

Al onze huurders en woningzoekenden ontvingen begin april een brief over het vernieuwde klantenportaal 'MijnWoongoed'. Vanaf half april is ons vernieuwde klantenportaal beschikbaar. De belangrijkste verandering is een andere manier van inloggen.

MIJNWOONGOED

MijnWoongoed is ons digitale klantenportaal. Alle huurders en woningzoekenden kunnen gebruik maken van MijnWoongoed. Via MijnWoongoed kunt u diverse zaken regelen, bijvoorbeeld:

- een reparatieverzoek doorgeven;
- uw huurbedrag controleren;
- uw telefoonnummer of e-mailadres wijzigen;
- reageren op het woningaanbod als u ingeschreven staat als woningzoekende.

WAT IS NIEUW

Het vernieuwde portaal is sneller geworden en kreeg een nieuwe opmaak. Daarnaast zijn een aantal functies toegevoegd. Zo kunnen woningzoekenden via het portaal een mede-aanvrager toevoegen, hun inschrijving stopzetten en bij woningaanbod een indicatie van de woonlasten berekenen.



Onderzoek naar uw voorkeuren voor communicatie



EVEN VOORSTELLEN

Hallo! Mijn naam is Isa Jansen en voor mijn afstudeeropdracht loop ik stage bij Woongoed Zeeuws-Vlaanderen. Voor mijn studie Communicatie deed ik onderzoek naar hoe u het liefst informatie ontvangt van Woongoed Zeeuws-Vlaanderen.

HET ONDERZOEK

Eind februari ontvingen veel huurders een vragenlijst via een nieuwsbrief. De vragenlijst stond twee weken open. In totaal mocht ik 803 reacties ontvangen. Daar ben ik ontzettend blij mee, bedankt daarvoor! Uw antwoorden hebben veel geholpen bij mijn onderzoek.

WAT VIEL OP?

Bij het bestuderen van de antwoorden keek ik naar verschillen tussen leeftijden. Wat opviel: de meeste huurders van 46 jaar en ouder ontvangen graag informatie via de post, zoals het WoongoedNieuws of een brief. Ook telefonisch contact werd vaak genoemd als prettig. Veel

huurders van 45 jaar of jonger kiezen vaker voor digitale communicatie, zoals een online nieuwsbrief. Ook het idee van een Woongoed-app viel in de smaak bij deze groep. Daarnaast vroeg ik wat u vindt van de informatiemarkt. Hierover waren de meningen verdeeld. Sommige huurders vinden het prettig om daar vragen te stellen, terwijl anderen het lastig bereikbaar vinden of graag vooraf meer informatie willen over data, locatie en inhoud van de informatiemarkt.

POSTEX: WAT IS DAT?

In de vragenlijst kwam ook de term 'Postex' voorbij. Veel huurders gaven aan niet te weten wat dit precies is. Postex is een nieuwe digitale manier om post te ontvangen.

Wilt u hier meer over weten? Op de achterkant van het WoongoedNieuws vindt u extra uitleg.

BEDANKT!

Nogmaals hartelijk dank aan iedereen die de vragenlijst heeft ingevuld! Met uw hulp kon ik mijn onderzoek goed afronden en hoop ik dit jaar succesvol af te studeren.



BAS Breskens:

Samen werken aan fijne woningen

Een nieuwe keuken, reparaties of zelfs een compleet vernieuwd huis? Aannemersbedrijf BAS Breskens helpt Woongood Zeeuws-Vlaanderen al 25 jaar met het verbeteren van woningen. Met aandacht, kwaliteit, duidelijke uitleg en een bloemetje bij afloop van grote klussen maken zij het verschil.



VAN REPARATIEVERZOEKEN EN KEUKENS TOT COMPLETE RENOVATIES

BAS Breskens voert veel verschillende werkzaamheden uit voor Woongood Zeeuws-

Vlaanderen. Denk aan het

plaatsen van keukens, het opknappen van lege woningen na een verhuizing en het uitvoeren van reparaties. Jessica Klaassen is sinds tien jaar werkvoorbereider en calculator bij BAS. Zij regelt voornamelijk de werkzaamheden die binnenkomen via Woongood Zeeuws-Vlaanderen. "Naast het gewone onderhoud krijgen we de laatste jaren ook steeds vaker opdracht voor grote

Bij grotere projecten bekijken we altijd welke aanpak het beste werkt. In ieder geval gaan we op alle adressen langs. Daarnaast maken we een informatieboekje of flyers over wat er gaat gebeuren in de woning. Maar ook organiseerden we bijvoorbeeld in Zandstraat, waar we maar zes woningen moeten renoveren, een informatie-bijeenkomst. Zo kunnen bewoners altijd vragen stellen en weten ze wat ze kunnen verwachten. Bij renovaties waarbij we heel de woning aanpakken, stelt Woongood Zeeuws-Vlaanderen een tijdelijke woning beschikbaar voor de bewoners. Dit was bijvoorbeeld het geval bij de renovatie-werkzaamheden in Breskens. Daar woonden bewoners tijdelijk in een volledig ingerichte

vooraf zelf de bewoners. "We begrijpen heel goed dat zo'n renovatie ingrijpend kan zijn. Daarom gaan we altijd persoonlijk langs. We leggen uit wat er gaat gebeuren en beantwoorden vragen. Zo weten bewoners waar ze aan toe zijn. Ook bekijken we dan gelijk de woning want iedere woning is anders. Bij de keukenrenovaties mogen bewoners in de meeste gevallen zelf het aanrechtblad en een kleur kiezen voor de kastjes. Sommige bewoners breiden hun keuken uit. Deze uitbreiding betalen ze dan zelf. Ik vindt het erg leuk om bewoners te helpen bij het maken van deze keuzes."

TEVREDEN BEWONERS ZIJN HET BELANGRIJKST

Na ingrijpende renovaties gaat Jessica vaak nog even langs. "Natuurlijk werken we voor de corporatie en moeten zij tevreden zijn over ons werk. Maar de bewoners vinden we net zo belangrijk. Na afloop breng ik een bloemetje en vraag hoe het is gegaan. Ondanks dat ze er eerst tegenop zagen, zijn bewoners eigenlijk altijd blij met het resultaat. En daar doen we het tenslotte voor!"

"We begrijpen heel goed dat zo'n renovatie ingrijpend kan zijn. Daarom gaan we altijd persoonlijk langs om zorgen weg te nemen."

renovaties. Dat komt omdat de corporatie haar woningen flink aan het renoveren en verduurzamen is. Voor de bewoners heeft zo'n verbouwing veel impact. Naast het regelen van het gewone onderhoud zorg ik ervoor dat deze renovaties goed verlopen en dat de bewoners weten wat er gaat gebeuren. Dit maakt het werk afwisselend en leuk. We willen bewoners bij deze intensieve verbouwingen zoveel mogelijk ontzorgen", vertelt ze.

GOEDE VOORBEREIDING IS BELANGRIJK

Renovaties gebeuren vaak terwijl de huizen bewoond zijn. Dit doordat we deze grote projecten tegenwoordig aanpakken per straat. Het vraagt wel om goede planning en duidelijke afspraken. Deze taak leggen we bij de aannemer. "Een week zonder keuken is niet niks en een volledige renovatie onderschatten we niet. Daarom zorgen we voor duidelijke informatie vooraf.

woning. Dat werkte goed. We proberen deze periode zo makkelijk mogelijk te maken voor bewoners."

ZORG VOOR KWALITEIT EN DUURZAAMHEID

Bij BAS nemen ze de tijd voor bewoners en denken ze mee. "We komen onze afspraken na en leveren kwaliteit. Ook dragen we zorg voor de spullen door deze goed af te dekken en we ruimen alles op na elke werkdag." Ook letten ze op duurzaamheid. "We scheiden het afval en gebruiken gecertificeerd hout. Daarnaast ontvangen we de keukens tegenwoordig op pallets. Het plaatmateriaal van de oude keukens gaat terug naar de fabriek waar het verpulverd en gerecycled wordt tot nieuw plaatmateriaal."

PERSOONLIJK CONTACT MET BEWONERS

Bij het plaatsen van keukens en renovatiewerkzaamheden bezoekt Jessica



Nieuwbouwprojecten: de stand van zaken

DE SASSE POORT IN SAS VAN GENT

Aan de Tramstraat bouwen we dertien multifunctionele woningen. Op dit moment legt de aannemer de dakpannen op de daken. Daarna maken ze de woningen wind- en waterdicht. Hierna beginnen ze met het afwerken van de wanden en het tegelwerk in badkamer, wc en keuken.

Naar verwachting levert de aannemer deze woningen eind december op.

Deze nieuwbouw maakt deel uit van het project De Sasse Poort. Op de oude locatie van de AH en Lidl komen huurwoningen, koopwoningen en appartementen. Woongoed Zeeuws-Vlaanderen bouwt hier in totaal twintig duurzame multifunctionele huurwoningen. Aan de Tramstraat bouwen we er dertien en aan de Wilhelminastraat zeven. De nieuwbouw gebeurt in twee fases. We starten met de Tramstraat of ook wel de oude Lidl-locatie. In fase twee gaan we verder met de nieuwbouw van de woningen in de Wilhelminastraat. Dit is de oude AH-locatie.



BURGHTKWARTIER OOSTBURG

Het tegelwerk van de badkamers, toiletten en keukens is afgerond. Dat geldt ook voor het aanbrengen van van het glasvliesbehang in de gemeenschappelijke ruimtes. Op dit moment brengen ze het marmoleum aan. Dit is het zeil in de algemene ruimtes. Hierna wordt het systeemplafond nog aangebracht en de hele elektrische installatie afgemonteerd. Daarna start de oplevering. Naar verwachting krijgt Tragel op 1

september de sleutel en kunnen ze zelf aan de slag om de appartementen en de rest van het gebouw in te richten.

Het project is onderdeel van de woonzorgzone Burghtkwartier in het centrum van Oostburg. Het gebouw bestaat uit twee bouwlagen en wordt direct verbonden met 't Lam en De Burght. We ontwikkelen dit project samen met Tragel en in afstemming met de gemeente Sluis.



NOORDWESTHOEK BRESKENS CRIJNSSENLAAN

De sloop van de achttien bestaande woningen is bijna klaar. Daarnaast zijn we gestart met de voorbereidingen voor de nieuwbouw van de zestien multifunctionele woningen. Hiermee hopen we na de zomer te starten.

Deze nieuwbouw is onderdeel van het plan 'Noordwesthoek Breskens'. We herstructureren de

woningen, omsloten door de Sportlaan, Langeweg, Karel Doormanlaan en Prins Bernhardstraat, in vijf fases. Het project richt zich op de sloop van 127 verouderde woningen, die niet meer voldoen aan de eisen van deze tijd. Hiervoor komen 110 levensloopbestendige energiezuinige woningen terug. De woningen van de eerste, tweede, derde en vierde fase zijn inmiddels gereed. De sloop en nieuwbouw van de woningen aan de Crijnssenlaan is de laatste fase.



VOGELLAAN OTHENE

Aan de Vogellaan in Terneuzen bouwen we 24 eengezinswoningen. Op dit moment is de afbouw in volle gang. Denk hierbij aan het plaatsen van de badkamers en keukens. De datum van oplevering is nog niet bekend.



BEATRIXSTRAAT HOEK

In Hoek bouwen we zeven HAT woningen in de Beatrixstraat. Vorig jaar bouwden we er al vijf. Een HAT woning is een woning voor één- of twee persoons huishoudens. Op dit moment is de dakvloer gestort en zijn de binnenwanden gezet. Daarna start de aannemer met het metselwerk van de buitenmuren en plaatst ze de kozijnen. We verwachten dat de aannemer de woningen oplevert in oktober 2025.



Nieuwe huurders

WITTE WIJK SAS VAN GENT

De vijf multifunctionele woningen aan de Poeldijk zijn eind mei opgeleverd. Hiermee is de nieuwbouw in 'De Witte Wijk' voor Woongoed Zeeuws-Vlaanderen afgerond. De nieuwe bewoners ontvangen begin juli hun sleutel.

Bij de herstructurering van de Witte Wijk in Sas van Gent sloopten we 57 woningen in de Marijke-, Irene-, Friso-, Juliana- en Mauritsstraat en Poeldijk. Hiervoor in de plaats bouwden wij in totaal negentien woningen terug. Daarnaast zijn we bezig met nieuwbouw op de oude locatie van de AH en de Lidl, de zogenaamde Sasse Poort.



WILHELMINAstraat ZAAMSLAG

Aan de Wilhelminastraat in Zaamslag bouwden we negen multifunctionele woningen. Deze maand zijn de woningen opgeleverd. De nieuwe bewoners ontvangen in juli hun sleutel.

We wensen alle nieuwe huurders veel woonplezier!



Langer zelfstandig wonen in een hofje in Philippine

Wonen in een hofje. Dat kan vanaf nu aan het Ankerhof in Philippine. In dit hofje kunnen ouderen langer zelfstandig wonen. Inmiddels ontvingen alle bewoners van de nieuwe seniorenwoningen hun sleutel. Op deze locatie ontwikkelden we een unieke woonvorm voor senioren volgens het 'Buurtwonen-concept' van Buurtzorg. We bouwden in twee fases dertien seniorenwoningen. Ook komt er nog een gemeenschappelijke huiskamer.

BUURTWONEN: SAMEN ZELFSTANDIG BLIJVEN WONEN

Het plan 'Buurtwonen' is bedoeld voor senioren met licht lichamelijke beperkingen, maar ook voor 'jongere' en actieve ouderen die hun burens willen ondersteunen bij het zelfstandig wonen. Kleine hulpvaardigheden, zoals het aantrekken van steunkousen, het buitenzetten van een container of een boodschap doen, zorgen voor een hechte gemeenschap. Wijkverpleegkundigen van Buurtzorg bieden daarnaast professionele hulp. Hiermee ontstaat een woonvorm waarin mensen langer zelfstandig kunnen wonen, met de zekerheid van zorg en ondersteuning binnen handbereik. Als iedereen een beetje op zijn of haar plekje zit, gaan de bewoners en Buurtzorg afspraken maken over hoe ze deze manier van wonen vorm willen geven.

DUURZAAM EN TOEKOMSTBESTENDIG

Natuurlijk zijn de nieuwe woningen ook duurzaam. Ze zijn gasloos en uitgerust met zonnepanelen en een ventilatieluchtwarmtepomp. Dit zorgt niet alleen voor een lagere energierekening, maar ook voor een comfortabele en milieuvriendelijke woonomgeving.

GEFASEERDE BOUW VAN DUURZAME SENIORENWONINGEN

Aan Het Ankerhof sloopte Woongoed Zeeuws-Vlaanderen eerder veertien woningen om plaats te maken voor nieuwbouw. Dit gebeurde in twee fases. Eerst bouwden we de eerste drie woningen. In april 2024 leverden we deze woningen op. Vervolgens sloopten we de resterende acht woningen en startten we met de bouw van de overige tien woningen. De woningen staan zo ingedeeld dat er een hofje ontstaat. Eind van de zomer wordt als laatste de gemeenschappelijke huiskamer geplaatst waar bewoners elkaar kunnen ontmoeten.

SAMENWERKEN

Samen met Buurtzorg, de gemeente Terneuzen, dorpsraad Philippine en Woongoed Zeeuws-Vlaanderen maakten we de plannen voor een hofje aan Het Ankerhof. Aannemersbedrijf Van der Poel ontwikkelde en bouwde de dertien seniorenwoningen. C-Modular bouwt en plaatst de gemeenschappelijke huiskamer.

We wensen alle nieuwe bewoners veel woonplezier!



Digitaal uw post ontvangen

Voordelen:

- brieven digitaal bekijken of downloaden
- e-mailadres invoeren of wijzigen
- direct betalen via iDeal
- papierloos dus duurzaam

Ontvangt u nog schriftelijk post?

- bij elke brief die u ontvangt zit een code
- voer deze code in op www.woongoedzvl.nl/post of meld u aan via info@woongoedzvl.nl onder vermelding van digitale post



MijnWoongoed voor uw gemak

Op onze website kunt u allerlei informatie vinden of 24 uur per dag zaken met ons regelen via MijnWoongoed.

Via MijnWoongoed kunt u als huurder:

- huur betalen
- betalingsgegevens inzien
- gegevens inzien of wijzigen
- huurprijsamenstelling inzien
- woningwaardering inzien

En als woningzoekende:

- inschrijven
- reageren op het woningaanbod
- contactgegevens aanpassen
- zoekprofiel instellen voor een woning



Benodigde documenten bij inschrijving

Schrijft u zich in voor een huurwoning, lever dan ook direct de volgende documenten aan van u en uw eventuele partner:

Een duidelijke kopie van uw identiteitskaart.



De meest recente inkomensverklaring (ib 60- formulier) van uw inkomsten. U kunt deze inkomensverklaring opvragen via de belastingtelefoon 0800-0543 of via www.belastingdienst.nl met uw Digid.

Andere documenten nemen wij niet in behandeling!

Maak uw BSN onleesbaar op de documenten voordat u ze toevoegt. In verband met de AVG mogen wij de documenten niet archiveren. Na controle worden deze vernietigd.



Hulp nodig bij het invullen van formulieren?

Heeft u moeite met het invullen van formulieren voor het aanvragen van een uitkering of zorg- en/of huurtoeslag? Of weet u niet voor welke voorzieningen u in aanmerking komt?

Neem dan contact op met de onderstaande instanties in uw gemeente:



Gemeente Terneuzen

De formulierenbrigade van
Aan-z
Telefoon 0115 - 563015

Gemeente Sluis

Porthos Sluis
Telefoon 140117

Jota Oostburg

Telefoon 0117 - 308154

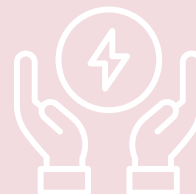
Gemeente Hulst

Hulst voor Elkaar
Telefoon 0114 - 684700

Energie besparen?

MELD U AAN VOOR DE ENERGIEBANK!

Denkt u dat u nog kunt besparen op de energierekening maar u weet niet precies hoe? Doe dan een aanvraag via www.energiebank.nl. Kies uw gemeente en meld u aan! Een energiecoach maakt vervolgens met u een afspraak voor een huisbezoek. Hieruit volgt een advies over hoe u energie kunt besparen.



Melden woonfraude

Wilt u wonen in een veilige buurt? Meld dan signalen van woonfraude bij ons via een e-mail naar info@woongoedzvl.nl of per telefoon op nummer 0115-636000. Meer informatie over dit onderwerp vindt u op onze website, www.woongoedzvl.nl/ik-huur/in-de-wijk/overlast. Hier kunt u ook direct het formulier voor het melden van woonfraude invullen.

Als u dit fijner vindt, kunt u de misdaad ook anoniem melden. Dit kan via 0800-7000 of meldmisdaadanoniem.nl.



@woongoedzeeuwsvlaanderen

