

WOONGOED NIEUWS



IN DIT NUMMER :

Buitenschilderwerk 05

Renovatiewerkzaamheden 07

Nieuwbouwprojecten 09

Nieuwe medewerkers 11

Vertel uw verhaal!

De SHB is benieuwd naar uw verhaal! Wij zoeken huurders die hun verhaal willen delen over de unieke kanten van en de bijzondere momenten uit de buurt. Elke wijk of buurt heeft zijn eigen karakter en diversiteit, gevormd door de mensen die er wonen en hoe ze met elkaar omgaan. Door uw verhaal te delen, geeft u anderen een inkijkje in uw bijzondere wijk of buurt.

AAN DE SLAG

Laat in uw verhaal zien waarom uw wijk of buurt zo speciaal is. Beschrijf uw persoonlijke band met de omgeving, de momenten die u koestert en de mensen die u hebt ontmoet. Stuur het verhaal naar info@shbwoongoedzvl.nl. Voeg eventueel foto's toe om uw verhaal met beelden te versterken. Doordat wij het verhaal delen, brengt u anderen misschien op hele mooie ideeën om de eigen buurt meer leefbaar te maken of een eigen verhaal in te sturen. Dus, aarzel niet en begin met het schrijven van uw eigen verhaal.

WAT GEBEURT ER MET UW VERHAAL?

Zoals eerder gezegd, willen wij uw verhaal graag delen met andere huurders. Misschien in WoongoedNieuws of op onze website. We hopen dat bewoners door deze positieve verhalen zelf ook aan de slag gaan, waardoor er bijvoorbeeld meer gezelligheid of saamhorigheid ontstaat in een buurt. Wilt u niet dat wij uw verhaal delen, laat dit dan even weten. Daarnaast hopen ook wij ideeën op te halen waarmee we in de toekomst wijken nog leefbaarder kunnen maken. Want net als bij Woongoed Zeeuws-Vlaanderen, staat ook bij de SHB Gewoon Goed Wonen centraal!

Let op! De SHB behandelt geen individuele klachten. Deze kunt u rechtstreeks melden bij de woningcorporatie zelf.



Hou de website van de SHB in de gaten!

Op de website van Stichting Huurdersbelangen (SHB) plaatsen we regelmatig berichten en interessante artikelen over ontwikkelingen die huurders aangaan. Bekijk www.shbwoongoedzvl.nl dan ook regelmatig om goed op de hoogte te blijven! Ook vindt u op onze website meer informatie over activiteiten en onze contactgegevens.

VISIT OUR WEBSITE 

Inhoud

Vertel uw verhaal!	2
Hou de website van de SHB in de gaten!	2
Oproep trouwe huurders	2
Blij met onze nieuwe medewerkers!	3
Een leuk cadeau voor iedere huurder!	3
MijnWoongoed wordt vernieuwd	4
Geen bezoek hoofdkantoor wegens verbouwing	4
Glasdraad: stand van zaken	4
Buitenschilderwerk huurwoningen:	5
Huurwoning naar eigen smaak	6
Onderhoud zonnepanelen	6
Renovatie Grote Beer Oostburg	7
Een grondige aanpak voor De Welstede	8
Ankerhof Philippine	8
Nieuwbouwprojecten	9
Renovatiewerkzaamheden in Breskens	10
Project Skaeve Huse	10
Even voorstellen	11

Oproep trouwe huurders

Zoals u van ons gewend bent, zetten we ieder jaar onze trouwe huurders in het zonnetje. Zo ook weer dit jaar. Als waardering voor het vertrouwen in ons bieden wij huurders, die vijftig jaar of langer bij ons huren en zich hiervoor aanmelden, een mooi boeket bloemen aan. Dus huurt u vijftig jaar of langer en heeft u nog geen bloemetje ontvangen?

Mail dan voor 20 november 2023 naar communicatie@woongoedzvl.nl.

Bellen mag natuurlijk ook! Dit kan op nummer 0115-636000.

Blij met onze nieuwe medewerkers!

Vandaag de dag horen we steeds vaker dat het moeilijk is om nieuwe medewerkers te vinden. Veel bedrijven hebben openstaande vacatures die ze maar niet ingevuld krijgen. Vooral uit de zorgsector horen we veel van zulke geluiden. Ik vind het fijn dat ik eens een keer een ander geluid kan laten horen vanuit de woningcorporatiesector. Kennelijk zijn er genoeg mensen die zich willen inzetten voor de sociale huursector.

VIJF NIEUWE COLLEGA'S GESTART

Binnen Woongoed Zeeuws-Vlaanderen ontstonden begin dit jaar verschillende vacatures, onder andere doordat er collega's met pensioen gingen. Het is ons gelukt al die vacatures in te vullen. Het ging over zowel technische als administratieve functies. Op 1 september begonnen maar liefst vijf nieuwe collega's aan hun nieuwe uitdaging. En ook op 1 oktober mogen we nog een nieuwe collega begroeten.

"Elf nieuwe mensen op één dag, dat is toch wel heel bijzonder in een tijd waarin het zo moeilijk is om medewerkers te vinden. Daar zij we trots op en vooral ook heel blij mee!"

INVESTEREN IN JONGE MENSEN

Op dezelfde dag, 1 september, mochten we ook zes jonge mensen verwelkomen. Zij gaan bij onze organisatie hun afstudeeropdracht doen, stage lopen of volgen de praktijkroute bij Scalda. Investeren in de jonge generatie vinden we belangrijk. Dit om ook in de toekomst goede medewerkers te vinden. Elf nieuwe mensen op één dag, dat is toch wel heel bijzonder in een tijd waarin

het zo moeilijk is om medewerkers te vinden. Daar zijn we trots op en vooral ook heel blij mee!

VOOR IEDERE HUURDER EEN CADEAU

Zoals u eerder dit jaar al heeft kunnen lezen in WoongoedNieuws, bestaat Woongoed Zeeuws-Vlaanderen 75 jaar. Dit vonden wij een mooie gelegenheid om alle huurders te bedanken voor het vertrouwen in ons. Daarom ontvangt u in

oktober een leuke attentie. Niet zonder doel, want naast zorgen voor goede huurwoningen, vinden we ook leefbaarheid erg belangrijk. We hopen dat deze attentie hieraan een bijdrage kan leveren. Wat de attentie is, blijft nog even een verrassing! Ik wens u alvast veel plezier met dit cadeau!

Ralph van Dijk

Directeur/bestuurder Woongoed Zeeuws-Vlaanderen

Een leuk cadeau voor iedere huurder!

Dit jaar is het 75 jaar geleden dat Woongoed Zeeuws-Vlaanderen werd opgericht. Een bijzondere mijlpaal! Om dat te vieren, ontvangen alle huurders een uniek cadeau.

Mailservice Zeeland komt de attentie bij u bezorgen tussen 9 en 21 oktober 2023. De bezorgers kunnen ook in de avond bij u aanbellen. Bent u niet thuis dan ontvangt u een niet-thuis-kaart waarmee u het pakket kunt afhalen op een locatie bij u in de buurt. Het pakket blijft daar één week liggen.

FOTO

We zijn erg benieuwd naar de bijzondere momenten die u hopelijk gaat ervaren met dit cadeau. Daarom ontvangen we graag uw foto zodat we deze kunnen plaatsen in een volgende WoongoedNieuws of kunnen delen op sociale media. U kunt de foto mailen naar communicatie@woongoedzvl.nl. Alvast bedankt hiervoor!

Wij wensen u veel plezier met dit leuke cadeau en hopen dat u hiervan vaak gaat genieten!

Directie en medewerkers Woongoed Zeeuws-Vlaanderen



CONTACTGEGEVENS WOONGOED ZEEUWS-VLAANDEREN:

Publieksbalie Axel
Markt 1 (in het stadhuis)

Publieksbalie Oostburg
Nieuwstraat 22 (in het KCC)

Let op! Beide publieksbalies zijn alleen op afspraak open.

BELANGRIJKE TELEFOONNUMMERS:

Woongoed
Zeeuws-Vlaanderen:
Algemeen: 0115-63 60 00
Servicedienst/repatriaties:
0115-63 60 00
Huurincasso: 0115-63 60 23

Glasverzekering:
Tel. 0800-0205050 (Midglas)
voor glasschade

Ontstoppingsfonds:
Tel. 013-46 36 985
(Van der Velden) voor
ontstoppingen van afvoeren

Centrale verwarming:
Tel. 0115-69 56 70 (ZVU)
voor storingen CV

Meldpunt Drugsoverlast:
Tel. 0800-0225085

ALGEMENE GEGEVENS
WOONGOED
ZEEUWS-VLAANDEREN:
Postbus 269
4530 AG Terneuzen
Website: www.woongoedzvl.nl
E-mail: info@woongoedzvl.nl
Nummer K.v.K.: 21013149
Bankrekeningnummer:
NL59 BNGH 0285 1657 12

COLOFON:
WoongoedNieuws is een
periodieke uitgave van
Woongoed Zeeuws-Vlaanderen

Redactie:
Barbara Dudek
Tanja van Vlierberghe
Ronny den Exter
Monique Vermeulen
Hennie de Jaeger
Patrick Schietse

Lay-out en druk:
TekstBeeld, Terneuzen



@woongoedzeeuwsvlaanderen



MijnWoongoed wordt vernieuwd

In het laatste kwartaal van 2023 krijgen we een nieuw digitaal klantenportaal; MijnWoongoed wordt vernieuwd.

Als huurder van Woongoed Zeeuws-Vlaanderen heeft u online toegang tot uw persoonlijke gegevens via ons klantenportaal: MijnWoongoed. Hiermee kunt u 24 uur per dag uw huurderszaken bekijken en regelen.

ONDERZOEK

Omdat we de online dienstverlening willen verbeteren, passen we regelmatig ons klantenportaal aan. Hiermee wordt onze digitale dienstverlening voortdurend verbeterd. Onze huurders en woningzoekenden delen hun ervaringen met het gebruik van MijnWoongoed met ons. Hierdoor hebben we in beeld wat onze klanten

wensen. Daarnaast ervaren onze medewerkers hoe de gegevens vanuit ons klantenportaal bij ons binnenkomen. Ook krijgen we telefoon van klanten met opmerkingen of vragen over MijnWoongoed. Van deze gegevens maakten we een wensenlijst. Dit heeft geleid tot een nieuw klantenportaal.

ANDERS INLOGGEN

Een grote aanpassing is de andere manier van inloggen. Dat gebeurt voortaan via uw e-mailadres. Voordat het nieuwe portaal de lucht in gaat, krijgt u van ons een brief. Daarin staat wanneer we starten met het nieuwe portaal. Ook staat uw persoonsnummer in de brief. Dit nummer is door ons

aangemaakt en is gekoppeld aan uw persoonsgegevens. Dit nummer heeft u nodig om u aan te melden. De eerste keer dat u gebruik maakt van het portaal moet u zich aanmelden met uw e-mailadres en het persoonsnummer. Hoe dit werkt, leggen we ook uit in deze brief.

TESTEN

Medewerkers testen nu de wijzigingen van het klantenportaal. Nadat zij akkoord geven, komt de vernieuwde MijnWoongoed beschikbaar.

Uiteraard is MijnWoongoed een middel dat we gebruiken naast de telefoon en onze publieksbalies. We handelen uw huurderszaken alleen digitaal af als u dat prettig vindt.

Verbouwing hoofdkantoor Terneuzen

Ons hoofdkantoor aan de Communicatielaan in Terneuzen wordt verbouwd. Hierdoor kunnen we tot en met vrijdag 1 december a.s. geen fysieke afspraken met externen maken op deze locatie. Met externen bedoelen we zakelijke relaties. Voor huurders verandert er niets!

HUURDERS KUNNEN TERECHT BIJ PUBLIEKSBALIES

Ons hoofdkantoor in Terneuzen is geen publieksbalie. Huurders kunnen, zoals altijd, voor een afspraak terecht bij de publieksbalies in Axel of Oostburg. Let op: **deze publieksbalies zijn alleen open op afspraak**. Bel of e-mail ons dus altijd eerst! Zo voorkomt u dat u voor een dichte deur staat. Ook kunt u direct en 24/7 zaken met ons regelen via MijnWoongoed, bereikbaar via www.woongoedzvl.nl.

WIJ BLIJVEN BEREIKBAAR

Wij blijven in deze periode voor iedereen op werkdagen telefonisch bereikbaar tot 14.30 uur via tel. 0115 – 636 000. U kunt ons ook e-mailen via info@woongoedzvl.nl. Afspraken met zakelijke relaties plannen we tijdens de verbouwing van ons hoofdkantoor digitaal in of op een andere locatie.

VERBOUWING BEGIN DECEMBER KLAAR

De begane grond van ons hoofdkantoor (waaronder de receptie) wordt verbouwd, zodat de indeling en inrichting voldoen aan de eisen van deze tijd. We verwachten dat de verbouwing vrijdag 1 december klaar is.

Glasdraad: stand van zaken

De aanleg van glasvezel door GlasDraad is in volle gang. Dat betekent dat steeds meer woningen worden aangesloten op het glasvezelnetwerk.

HOEK

In Hoek zijn de graafwerkzaamheden bijna afgerond en kunnen we de huisaansluitingen gaan aanleggen. Enkele weken voor deze aanleg ontvangt u een brief of belt de aannemer u om hiervoor een afspraak te maken.



PHILIPPINE

In Philippine starten de graafwerkzaamheden binnenkort. De aannemer graaft geulen langs de weg en legt speciale buizen voor de glasvezelkabels. Ook legt de aannemer de verbinding aan van de weg tot aan de gevel van uw woning. De huisaansluiting zelf volgt op een later moment.

WONINGSCHOUW

Onze schouwers inspecteerden de woningen in West Zeeuws-Vlaanderen. Zij vervolgden hun werkzaamheden naar midden en vervolgens Oost Zeeuws-Vlaanderen. Schouwen betekent dat gekeken wordt hoe de glasvezelaansluiting het best bij uw woning kan worden aangelegd. Deze afspraak is dan ook belangrijk! Bent u niet thuis tijdens de inspectie, dan vindt u in de brievenbus een niet-thuis-kaart met de oproep om zelf een afspraak te maken. Wij rekenen op uw medewerking!

PLANNING

Voor de exacte planning kunt u terecht op www.glasdraad.nl/glasdraad-zeeuws-vlaanderen. Heeft u in de tussentijd vragen, neem dan contact op met GlasDraad via tel. 0115 - 51 00 00 of zeeuwsvlaanderen@glasdraad.nl.



Buitenschilderwerk huurwoningen: elke zes jaar een nieuwe verflaag

Iedere zes jaar wordt het schilderwerk aan de buitenkant van onze woningen gecontroleerd en voorzien van een nieuwe verflaag. Dit schilderwerk wordt uiteraard gedaan door de schilder. Maar voordat dit gebeurt, winnen we advies in. Hiervoor werken we samen met twee adviseurs. Een adviseur van de Firma Akzo Nobel (Sikkens) en een adviseur van Wijzonol. Opzichter Carlo Thomaes en Jean Paul Hamelink van Akzo Nobel vertellen meer hierover tijdens een eindopname van het schilderwerk aan de Burgemeester Hoefnagelstraat in Sas van Gent.

PLANMATIG ONDERHOUD

Carlo Thomaes doet al heel wat jaren opzichterswerk bij Woongoed Zeeuws-Vlaanderen. Voornamelijk het planmatig onderhoud, dus het onderhoud dat om de zoveel tijd terugkomt. Dit kan zoals nu buitenschilderwerk zijn, maar ook het

ADVIES OVER HET SCHILDERWERK

Jean Paul Hamelink werkt al acht jaar bij Akzo Nobel als adviseur. Het schilderwerk is hem met de paplepel ingegoten aangezien zijn vader een verfgroothandel had. Jean Paul: "Als adviseur bekijk ik wat de staat van het schilderwerk is. Ik bepaal of er herstel-

dit een mooie uitstraling. Dit bespreken we dan samen. Vervolgens maak ik een advies op waarin alle werkzaamheden en de producten die de schilder nodig heeft, staan beschreven. Hierna gaat de schilder aan de slag."

"Omdat we een adviseur in de hand nemen, hebben we ook garantie op het werk. Zo zorgen we ervoor dat onze woningen er netjes bij blijven staan."

vervangen van bijvoorbeeld keukens en badkamers. Carlo: "Iedere zes jaar controleren we het buitenschilderwerk. In de meeste gevallen gaat dit over de deur- en raamkozijnen van onze woningen. Af en toe komt het ook voor dat bijvoorbeeld de gevels geschilderd worden. Dit was ook het geval in de Burgemeester Hoefnagelstraat. Ruim voor de werkzaamheden ga ik op pad met een adviseur. Samen bekijken we wat nodig is."

werkzaamheden gedaan moeten worden en welke producten hiervoor nodig zijn. Zo zorgen we ervoor dat het schilderwerk er weer zes jaar tegen kan. Zo let ik er bijvoorbeeld op of de kozijnen nog intact zijn, of er houtrot is en of er scheuren of spleten in het houtwerk zitten. In dit geval zaten er bijvoorbeeld flink wat scheuren in het schilderwerk op de buitenmuren. Af en toe geef ik ook kleuradvies. Zo besloten we hier de gekleurde deuren en kozijnen grijs te schilderen. Samen met de witte muren geeft

VINGER AAN DE POLS

Jean Paul: "Tijdens de werkzaamheden ga ik, of een collega, altijd even langs. Zo kan ik tijdig nog wat aanwijzingen geven als dit nodig blijkt. Als het werk klaar is, ga ik opnieuw langs met de opzichter van Woongoed Zeeuws-Vlaanderen. Dan bekijken we samen het schilderwerk. We letten er dan bijvoorbeeld op of de dekking goed is en er geen blazen en zakkers in het schilderwerk zitten. Is dit het geval, dan geven we dit aan bij de schilder die het werk dan alsnog in orde moet maken. Omdat het schilderwerk langere tijd mee moet gaan is kwaliteit erg belangrijk! Tot slot vindt de oplevering plaats. Dit is iets tussen Woongoed Zeeuws-Vlaanderen en het schildersbedrijf."

FRIS EN MODERN

Carlo: "Meestal lopen we één jaar vooruit. Zo is dit werk al in mei 2022 opgenomen. Iedereen heeft dan de tijd om alles goed in te plannen. En omdat we een adviseur in de hand nemen, hebben we ook garantie op het werk. Zo zorgen we ervoor dat onze woningen er netjes bij (blijven) staan. De bewoners in dit huizenblok zijn in ieder geval erg tevreden over het schilderwerk. Zeker de nieuwe kleurstelling valt in de smaak. Het ziet er weer fris en modern uit."





Huurwoning naar eigen smaak

Wij vinden het belangrijk dat huurders naar hun zin wonen. Dat betekent dat huurders zelf hun woning mogen aanpassen naar hun eigen smaak. Natuurlijk gelden daarvoor wel regels, die in de ZAV-regeling staan. ZAV staat voor Zelf Aangebrachte Voorziening.

HEEL VEEL MAG, MAAR NIET ALLES

Iedereen begrijpt dat als u een woningaanpassing doet, de woning er niet slechter op mag worden. Een dragende wand mag u bijvoorbeeld niet verwijderen, want dan beschadigt u de stevigheid van de woning. Ook mag u geen plafonds van zachtboard aanbrengen omdat dan de brandveiligheid in gevaar komt. Heeft u plannen om iets in of rondom uw woning te veranderen of aan te passen? Dan moet u toestemming vragen aan Woongoed Zeeuws-Vlaanderen via het ZAV-aanvraagformulier. Wij beoordelen de aanvraag grondig en binnen drie weken krijgt u wel of geen groen licht voor de aanpassing.

VOORDAT U GAAT KLUSSEN

Als u gaat klussen overleg dan eerst goed met onze opzichter. Voor het beoordelen

van een aanvraag gebruiken wij kwaliteitseisen. Het zijn richtlijnen die de woningcorporaties ontwikkelden om de bouwtechnische staat, de veiligheid, het onderhoud en de verhuurbaarheid van de woning te behouden.

OORSPRONKELIJKE STAAT

Wie met toestemming een woningverbetering of -aanpassing uitvoert, krijgt geen problemen bij het verlaten van de woning. De woning hoeft u in de meeste gevallen niet in de originele staat terug te brengen. Als dit wel moet, dan geven wij dit gelijk bij de aanvraag aan.

HULP VAN DE WONINGCORPORATIE

Vraag ons gerust om advies! Want wij kennen de bouwkundige aspecten van uw woning door en door. De opzichter komt graag bij u langs om advies te geven of uw

plannen door te spreken. U kunt via het ZAV-aanvraagformulier van de corporatie om advies vragen. Het formulier vindt u op onze website of kunt u bij ons opvragen.

AIRCO

Regelmatig krijgen wij een aanvraag voor het plaatsen van een airco. Dit is één van de aanpassingen waarvoor wij geen toestemming geven. Om een airco te plaatsen, moet er een buitenunit geplaatst worden. Daarvoor moet de installateur in de buitengevel een groot gat maken voor de doorvoer van leidingen. Bij het verlaten van een woning moet de gevel in originele staat worden opgeleverd. Dit is niet haalbaar. Overname van de airco lukt vaak niet omdat niet elke nieuwe huurder de airco en het onderhoud ervan kan betalen. Een ander nadeel is de geluidsoverlast van de buitenunit. Dit kan als zeer storend ervaren worden door burens. Wanneer de buitenunit niet goed is gemonteerd op de gevel, is de overlast nog erger. Een optie is een mobiele airco waarbij u de doorvoer uit een raampje of deur hangt.

Onderhoud zonnepanelen

De laatste tijd krijgen we regelmatig vragen over het onderhoud van zonnepanelen. Dit naar aanleiding van de lange droogte in het voorjaar. Hierdoor bleef op de zonnepanelen onder andere stof, zand en vogelpoep langer zitten.

REINIGEN

Iedere zes jaar laten wij de zonnepanelen reinigen. Uit onderzoek blijkt dat dit voldoende is. De viezigheid op de panelen heeft maar een minimaal nadeel voor de opbrengst. Onze panelen liggen eigenlijk allemaal op schuine daken zodat ze vanzelf schoon regenen en vaker schoonmaken niet nodig is.

CONTROLE

Daarnaast controleren we ook iedere zes jaar de technische installaties. We adviseren wel om regelmatig te kijken of de panelen nog goed werken. Dit kan bijvoorbeeld via de app, MijnDelta of de omvormer. Ziet u een rood lichtje op de omvormer, dan is er een storing. Neem in dat geval contact met ons op. Meestal staat de omvormer op zolder. Komt u er pas veel later achter en heeft u hiervan financieel nadeel, dan is dit voor eigen rekening. Voor de zonnepanelen hebben wij namelijk geen huurverhoging in rekening gebracht, dus de winst van de opbrengst is volledig voor u.

PANELEN ZELF AANBRENGEN

Soms krijgen we de vraag of huurders zelf panelen op hun woning mogen leggen. Hiervoor kunt u een ZAV-formulier aanvragen. Zie meer hierover in het artikel hierboven.





Renovatie Grote Beer Oostburg

In de woningen aan de Grote Beer in Oostburg zijn de onderhoudswerkzaamheden bijna allemaal afgerond. De woningen zijn opgeknapt en voldoen weer aan de eisen van deze tijd. Ook wat betreft duurzaamheid. Dit betekent voor de bewoners dat ze waarschijnlijk geen of bijna geen energielasten meer hoeven te betalen. Niet voor niets hebben de woningen nu energielabel A++.

Mevrouw Dirx uit de Grote Beer heeft inmiddels de renovatie achter de rug. Ze kijkt hier zeer positief op terug. "Het was uiteraard even behelpen, maar dat hoort erbij", zegt mevrouw Dirx.

EEN FIJN THUIS

Vijf jaar geleden kwam mevrouw Dirx in de Grote Beer wonen. Daarvoor woonde ze in Eede. "Ik koos in die periode voor Oostburg omdat hier meer voorzieningen zijn zoals het openbaar vervoer en natuurlijk de winkels. Ik vind de buurt fijn en ik voel me hier goed thuis nu. Ik woon hier graag en

"Toen alles klaar was, heb ik de burens uitgenodigd om te komen kijken, want iedereen was toch wel nieuwsgierig."

ben heel blij met de renovatie. Eerder was er sprake van sloopplannen, maar nu kan ik hier gelukkig blijven wonen. Daarbij is mijn woning nu weer als nieuw en duurzaam", vertelt mevrouw Dirx.

RENOVATIE

Naast de vele werkzaamheden aan de buitenkant van het gebouw werden ook de appartementen zelf grondig aangepakt. Waar nodig vervingen we de keuken en badkamer. Daarnaast maakten we de woningen gasloos. Er zit nu een elektrische boiler, de radiatoren zijn allemaal vervangen en bewoners moeten nu gasloos koken.

DUURZAAMHEID

Om het wooncomfort te verbeteren en de energielasten te verlagen namen we verschillende duurzaamheidsmaatregelen. Zo isoleerden we de gevels. Eerst werd de oude isolatie verwijderd waarna het nieuwe isolatiemateriaal werd ingespoten. Ook pakten we de dakisolatie van de bovenwoningen aan. Tegen het dakbeschoot plaatsten we platen die het dak goed isoleren. Daarnaast werden ook de ruiten vervangen. De oude dubbele beglazing werd weggehaald en vervangen door nieuw HR++ glas.

BEWONERS VOORBEREIDEN

We proberen het de bewoners zo makkelijk mogelijk te maken en hen zo goed mogelijk te begeleiden tijdens het hele proces. "Vlak voordat de werkzaamheden van start gingen, kwamen er medewerkers van De Schrijver om uitleg te geven. Het was fijn om goed op te hoogte te zijn van wat er allemaal ging gebeuren."

VAN START

De woning van mevrouw Dirx was de eerste woning in het rijtje. "Op een maandagmorgen gingen ze van start en

moest ik mijn woning verlaten. Het was gelijk een inval van bouwvakkers. De werkzaamheden duurden vijf dagen. Tijdens deze periode was er voor mij een volledig ingerichte woning beschikbaar hier in het woongebouw. Die vrijdagmiddag kon ik terug naar mijn eigen woning. Alle werkzaamheden waren klaar en netjes afgewerkt en achtergelaten. Er was zelfs schoongemaakt. Toch heb ik zelf de stofzuiger ook nog even gepakt, want er was nog steeds veel stof in de woning. Bij mij zijn alleen de keuken en badkamer niet gedaan omdat deze eerder al vernieuwd waren. Wel kreeg ik een nieuw aanrechtblad", vertelt mevrouw.

TEVREDEN

"Tussendoor ben ik niet echt in mijn woning geweest. Ik vertrouwde erop dat het wel goed zou komen. Toen alles klaar was, heb ik de burens uitgenodigd om te komen kijken, want iedereen was toch wel nieuwsgierig. Hoe het met de energiekosten zal zijn, dat weet ik natuurlijk pas na de winterperiode. Wel merk ik dat door het nieuwe glas de geluiden van buiten een stuk minder zijn. Eén dingetje zou ik anders doen en dat is de buis boven de voordeur. Ik snap dat het nodig is, maar voor het zicht is het wat minder. Verder ben ik erg blij met de aanpassingen. Hier zit een tevreden huurder", aldus mevrouw Dirx.

Een grondige aanpak voor De Welstede

De Welstede, een appartementengebouw voor senioren in Axel, wordt dit jaar grondig aangepakt. We voerden al verschillende werkzaamheden uit om het appartementengebouw weer een fris en huiselijk uiterlijk te geven. Ook voeren we een aantal onderhoudswerkzaamheden uit aan het gebouw.

INTERCOM- EN BRANDMELDSYSTEEM

Alle appartementen zijn voorzien van een nieuw en hetzelfde intercomsysteem. De intercomtoestellen die in de appartementen hingen waren verouderd en verschillend. Alle systemen zijn nu weer hetzelfde. In de woningen is het binnentoestel vervangen door een nieuw, eenvoudig te bedienen, toestel met een camera in kleur. Ook is een nieuwe brandmeldinstallatie geïnstalleerd. Daarnaast zorgen we voor opstelplaatsen om de scootmobielen te stallen. Elk appartement krijgt een eigen oplaadpunt voor de scootmobiel, voorzien van een tijdschakelaar. Dit oplaadpunt staat op een bepaalde afstand van de voordeur, ook in verband met brandveiligheid.

DAKISOLATIE

Op het dak van het gebouw ligt nieuwe dakbedekking. Er is isolatie met een betere isolatiewaarde aangebracht. Zo blijft het in de zomer langer koel en in de winter beter warm. Hiervoor moesten de zonnepanelen en het grind verwijderd worden van het

platte dak. Inmiddels ligt dit er weer op. De zonnepanelen voorzien de algemene ruimtes in het gebouw van energie. Op het dak zijn ook nieuwe lichtstraten en -koepels aangebracht. Vanwege de open structuur van het gebouw geeft dit extra licht door het hele gebouw.

SCHILDERWERK

De binnenmuren, gangen en hallen in het gebouw zijn inmiddels ook geschilderd. Net als de kozijnen. De binnendeuren worden lichtbruin. De hoofdentree krijgt later dit jaar een nieuwe frisse kleur. Het schilderwerk duurt tot ongeveer het einde van het jaar. Eerder al werden nieuwe ramen met brandwerend glas geplaatst bij de dubbele deuren in de gangen.

OVERIGE WERKZAAMHEDEN

Rondom de liften op de eerste, tweede en derde verdieping worden nieuwe pvc-vloeren gelegd. Ook pakken we de balkons van de appartementen aan. De opstap vanaf het balkon naar de woning is erg hoog voor de

bewoners. Inmiddels zijn al enkele balkons opgehoogd door roosters te plaatsen. Daardoor ligt het balkon nu op gelijke hoogte met de vloer in de woning. Vanwege de veiligheid hebben we ook de relingen iets verhoogd. Tot slot komen er nog ondergrondse afvalcontainers.



Ankerhof Philippine

Begin september vond er een informatiebijeenkomst plaats over de nieuwbouw aan het Ankerhof in Philippine. Hier komen dertien zorggeschikte seniorenwoningen en een gemeenschappelijke huiskamer. Dit worden niet zomaar seniorenwoningen. Het is de bedoeling dat hier ouderen komen wonen die elkaar willen helpen als dit nodig is, we bouwen hier samen aan een zorgzame en duurzame woongemeenschap. Dit noemen we 'Buurtwonen'.

De bijeenkomst werd goed bezocht. Ralph van Dijk vertelde over de ontwikkelingen in de regio. Frank Rammeloo, de voorzitter van dorpsraad Philippine, ging in op de lokale behoefte aan meer levensloopbestendige woningen. Annie Joose, de projectmanager van Buurtzorg, vertelde meer over de achtergrond en bedoeling van

Buurtwonen, de doelgroep en over de aanpak van de zorgverlening. Voormalig directeur van stichting Tragel, Guus Bannenberg, vertelde meer over de nieuwe vereniging Zeeuwse Hofjes. Medewerkers van Woongood Zeeuws-Vlaanderen waren aanwezig om onder andere meer te vertellen over de invulling van de nieuwbouw en inschrijving. Na de presentaties konden belangstellenden zich aanmelden voor de nieuwsbrief of hun interesse kenbaar maken voor het project. Ook wethouder Laszlo van de Voorde was aanwezig.

Binnenkort starten we met de eerste fase, die bestaat uit de bouw van de eerste drie woningen. Deze verwachten we volgend voorjaar op te kunnen leveren.



Nieuwbouwprojecten

Stand van zaken lopende projecten

NOBELPLEIN NIEUW NAMEN

De vier seniorenwoningen aan het Nobelplein zijn bijna klaar. Binnenkort worden ze opgeleverd. Vervolgens worden de woningen verhuurd aan de nieuwe bewoners.



SAS VAN GENT RAVELIJN

Aan de vier nieuwe multifunctionele woningen aan het Ravelijn wordt nu hard gewerkt aan het tegelwerk in de badkamer. Vervolgens gaan we verder met het spuitwerk van het plafond.



REMBRANDTSTRAAT CLINGE

Aan de Rembrandtstraat in Clinge bouwen we acht HAT woningen. Dit zijn woningen voor één- of tweepersoonshuishoudens. Inmiddels zijn daar de verdiepingvloeren aangebracht. Daarna plaatst de aannemer de houtskeletbouw wanden.



GESLECHTENDIJK SINT JANSTEEN

Aan de Geslechtendijk bouwen we negen seniorenwoningen. Inmiddels is hier het dak gelegd en is de aannemer bezig met plaatsen van de houtskeletbouw wanden. Vervolgens starten ze met het metselen van de buitenwanden.



WALPLEIN IJZENDIJK

Aan het Walplein in IJzendijke bouwen we tien seniorenwoningen. Inmiddels ligt het dak er op en is de metselaar bezig met het opmetselen van de gevels. Daarna starten ze met de afbouwwerkzaamheden zoals het tegelwerk in de badkamer en toilet.



KAMERIKSTRAAT ZUIDZANDE

In de vier nieuwe HAT woningen aan de Kamerikstraat start de aannemer met het tegelwerk in de badkamer en het plaatsen van de buitenkozijnen. Het voegwerk is inmiddels afgerond.



Start nieuwe projecten

FRISO- EN ALEXANDERSTRAAT SAS VAN GENT

Begin juni zijn we gestart met de nieuwbouw van de vijf multifunctionele woningen aan de Frisostraat en vier aan de Alexanderstraat. Inmiddels zijn de betonnen casco's geplaatst. Bij één blok is het dak al aangebracht. Nu is de aannemer bezig met de voorbereidingen voor het metselwerk.



EVERTSENSTRAAT EN VIJVERLAAN BRESKENS

Eind juli zijn we gestart met de bouw van dertig multifunctionele woningen in Breskens. De palen zitten inmiddels in de grond. Op dit moment is de aannemer bezig met de fundering.



PRINS MAURITSSTRAAT OOSTBURG

Begin september zijn we gestart met de nieuwbouw van vijf multifunctionele woningen aan de Mauritsstraat in Oostburg. Inmiddels zitten de heipalen in de grond. Daarna worden de funderingen gemaakt en de begane grondvloeren aangebracht.



Renovatiewerkzaamheden in Breskens

Aan de Van Zuijnenstraat, de Seringenstraat en de Papaverstraat in Breskens zijn we gestart met renovatiewerkzaamheden. 27 woningen worden opgeknapt en verduurzaamd. In eerste instantie zouden deze woningen gesloopt worden omdat de woningen niet meer voldoen aan de eisen van deze tijd. Maar nu er snel woningen nodig zijn vanwege de stijgende vraag en omdat nieuwbouw op dit moment duurder is dan renovatie, hebben we de plannen gewijzigd.

GOEDE AFSPRAKEN

Opzichter Carlo Thomaes is betrokken bij het project. Carlo: "Met alle huurders heb ik een gesprek gehad over de renovatie. Voor de huurders is het een ingrijpende gebeurtenis. De hele woning wordt tegelijk aangepakt. Door goede afspraken te maken en mee te denken met de wensen van de huurder hoop ik hen zo goed mogelijk te kunnen helpen, zodat iedereen tevreden is. De meeste huurders zijn ook erg blij dat ze nu niet hoeven te verhuizen. En naast dat hun woning straks weer helemaal mooi en netjes is, is de woning ook duurzaam. Hierdoor dalen de energielasten flink. Al met al zeker de moeite waard om mee te doen."

DUURZAAMHEIDSMATREGELEN

Op en in de woning passen we verschillende duurzaamheidsmaatregelen toe. "Er komen acht zonnepanelen. Normaal leggen we er zes, maar hier moeten de panelen ook de waterpomp aansturen. We plaatsen als warmwatervoorziening een boiler en

laag-temperatuur-radiatoren om de woning te verwarmen. Dit laatste vraagt om een omschakeling voor de bewoners. De manier van verwarmen wordt hiermee anders. Deze radiatoren worden minder warm dan de reguliere. Zo bespaar je energie. Dit betekent wel dat bewoners de thermostaat op een constante temperatuur moeten houden. Het duurt namelijk heel lang voordat de ruimte warmer wordt. Daarnaast isoleren we de daken en worden de gevels na-geïsoleerd", vertelt Carlo.

"Voor de huurders is het een ingrijpende gebeurtenis. De hele woning wordt tegelijk aangepakt."

ONDERHOUD

Ook het standaard onderhoud voeren we uit. De meeste woningen krijgen een nieuwe keuken en een nieuw toilet en badkamer. De badkamer wordt zelfs groter. "Nu zit er in de woningen een kleine ruimte met een douche en wasbak. Deze ruimte wordt bij de kleine

slaapkamer getrokken. Een andere slaapkamer wordt ingericht als badkamer. Zo krijgen de bewoners een mooie ruime badkamer", legt Carlo uit. Daarnaast wordt ook het voegwerk nog hersteld, komen er nieuwe plafonds en worden er kleine onderhoudswerkzaamheden verricht waar nodig. "We schatten in dat de werkzaamheden per woning zo'n vier weken duren. Best een hele tijd dus voor de huurder. Daarom hebben we vijf 'slaapwoningen' volledig ingericht. Hier kunnen de bewoners terecht tijdens de renovatie van hun woning. Daarnaast plaatsen we zes containers voor tijdelijke opslag van goederen. Zo hopen we de huurders tegemoet te komen en hen te ontlasten tijdens de werkzaamheden", aldus Carlo.

Voor de bouwvak zijn we al gestart met de renovatie van enkele leegstaande 'proefwoningen'. Na de bouwvak zijn we gestart met de renovatie van de bewoonde woningen. We verwachten de werkzaamheden aan het einde van dit jaar af te ronden.

Project Skaeve Huse

Begin september werden de woningen van het project 'Skaeve Huse' officieel geopend. Dit gebeurde door het onthullen van een picknickbank waaraan de bewoners elkaar kunnen ontmoeten.

Skaeve Huse is een landelijk project. Samen met de gemeente, Clavis en het Leger des Heils realiseerden we dit project ook in Terneuzen. Hiermee hopen we de nieuwe bewoners een fijne plek te geven om te wonen. Deze bewoners zijn dakloze mensen die nergens anders terecht kunnen.

Vlakbij de tunnel van Sluiskil staan nu vijf containerwoningen, de zogenaamde 'Skaeve Huse'. De woningen liggen afgelegen en worden sinds begin september, een paar dagen na de opening, bewoond. Door de rustige ligging behoeden we de bewoners voor de vele prikkels die een gewone woonwijk met zich meebrengt. De huisjes zijn volledig ingericht zodat de bewoners er direct in terecht konden. Het Leger des Heils begeleidt de bewoners.



Even voorstellen: nieuwe medewerkers



Bij team Verhuur & Informatie zijn twee nieuwe woonconsulenten gestart: Youandi Boonman en Leilah Eerkes

LEILAH EERKES

Leilah (rechts op de foto) had hiervoor verschillende banen in de administratie, zakelijke dienstverlening en hulpverlening. Dat is ook de reden dat deze baan zo mooi aansluit. Veel instanties waarmee Woongoed Zeeuws-Vlaanderen contacten heeft, kent ze al. Leilah: "Het grappige is dat ik 27 jaar geleden voor Woongoed werkte als secretaresse. Dit beviel me destijds erg goed, maar het was een tijdelijke job. Wat me aanspreekt aan deze baan zijn de vele klantcontacten en daarnaast gebeurt er bij team Verhuur & Informatie veel. Er is veel afwisseling in het werk en iedere dag is anders. Je werkt met en voor mensen. Ook het sociale en maatschappelijke aspect trekt me aan. Daarnaast werk ik nu veel dichterbij huis. Dit vind ik erg fijn en daarbij kan ik ook iets betekenen voor mijn eigen regio. Ik vind het belangrijk om afspraken na te komen en duidelijk te communiceren met de klant, zodat zij weten waaraan ze toe zijn. Hiervoor zal ik altijd mijn best doen."

YOUANDI BOONMAN

Ook Youandi vindt het contact met klanten erg leuk. Youandi: "Bij mijn vorige werkgever stond klantencontact en klantenbinding centraal. De functie van woonconsulent is erg dynamisch en dat spreekt mij aan. Geen dag is hetzelfde. Ik streef ernaar om klanten netjes en correct te woord te staan en zo goed mogelijk van dienst zijn. In deze functie ben je een vraagbaak voor de klanten, ze delen soms lief en leed met je. Mensen moeten een goed gevoel overhouden nadat ze met ons gebeld hebben. Het is een functie waar veel bij komt kijken, zeer uitdagend. Ik heb veel zin in deze baan en ben blij dat ik deel mag uitmaken van de 'Woongoedfamilie'!"



Bij team Werkvoorbereiding zijn twee nieuwe buitendienstmedewerkers gestart: Davy van Mulken en Gerko Apperlo

DAVY VAN MULKEN

Begin september startte Davy van Mulken (rechts op de foto) bij de buitendienst van Woongoed Zeeuws-Vlaanderen. Eerder werkte hij bij Aannemersbedrijf Van der Poel en op de jachtwerf in Breskens. Op de jachtwerf voerde hij werkzaamheden uit zoals bootreparaties en onderhoud van motoren. Maar het werk bij Van der Poel miste hij, zoals het oplossen van kleine opleverpuntjes bij nieuwbouw. Dit is vergelijkbaar met reparaties in onze woningen. Davy: "Daarom sprak deze functie mij aan. Ik wilde graag weer timmerwerk en reparaties uitvoeren in woningen en dat kan in deze baan. De functie bestaat uit veel verschillende werkzaamheden, elke dag is anders! Ik kom op veel plekken en heb veel contact met huurders. Dat vind ik prettig. De eerste dagen bevielen goed. Er heerst een prettige werksfeer en ik heb leuke collega's. Ik ben een sociale jongen die voor alles open staat en meedenkt. Daarnaast ben ik gedreven in mijn werk. Door deze combinatie verwacht ik mijn werkzaamheden goed en naar tevredenheid te kunnen uitvoeren. Kom ik er een keertje niet uit, dan zoek ik naar een oplossing. Samen met mijn collega's van

de buitendienst hoop ik voor veel tevreden huurders te kunnen zorgen."

GERKO APPERLO

Ook Gerko is op 1 september gestart bij Woongoed Zeeuws-Vlaanderen, als buitendienstmedewerker bij team Werkvoorbereiding. Hij komt uit Overijssel en woont inmiddels zeven jaar in Zeeuws-Vlaanderen. Eerder werkte hij bij een bouwbedrijf en dat werk vond hij erg leuk. Gerko: "Om onder andere die reden reageerde ik op de vacature. Maar ook het sociale aspect spreekt mij erg aan. Ik ben een vriendelijk persoon die graag met mensen omgaat. Daarnaast is er veel variatie in werkzaamheden. Het contact met de huurders vind ik erg leuk. Ik probeer altijd behulpzaam te zijn en de klacht zo goed mogelijk op te lossen. Het is voor mij een uitdaging om een oplossing te zoeken als het even niet zo eenvoudig is. Dit heb ik ook nodig om het werk interessant te houden. De eerste dagen waren erg leuk. Ik heb behulpzame collega's, van wie ik veel kan leren over de woningen en het onderhoud hieraan. Ik ben heel dankbaar dat ik voor Woongoed Zeeuws-Vlaanderen mag werken en ga mijn best doen reparaties zo goed mogelijk uit te voeren. Tevreden huurders vind ik namelijk belangrijk. Ik zie ernaar uit u te ontmoeten", aldus Gerko.



HERBERT KINDT

Herbert startte op 1 september als teamcoach Sociaal Beheer en Buitendienst. Hiervoor werkte hij bij verschillende hulpverleningsinstanties, zoals stichting Juvent. Hier begeleidde hij vooral cliënten om deze weer zelfstandig op weg te helpen in de maatschappij. Herbert: "Deze achtergrond sluit goed aan op het werk dat ik bij Woongoed Zeeuws-Vlaanderen doe. Ik denk dat dit een meerwaarde heeft omdat ik zaken ook kan bekijken vanuit de zorgkant. Er zijn veel raakvlakken tussen het werk in de zorg en mijn werk nu. Voornamelijk het contact met mensen, dat vind ik prettig. Ik wil iets kunnen betekenen voor de huurder. Oprecht luisteren naar het verhaal van de ander is hierbij belangrijk. Als teamcoach werk ik natuurlijk wel wat meer op de achtergrond. Ik ondersteun voornamelijk mijn team van wijkbeheerders waar nodig. Vanuit Sociaal Beheer streven we naar een fijne en veilige buurt om te wonen voor alle huurders. Maar dit kunnen wij niet alleen. Om dit te kunnen bereiken, vind ik 'samen' een mooi woord. Hou contact met je buurt en zo nodig met Woongoed of andere instanties. Fijn wonen is ook samen met buurtbewoners een wijk gezellig maken. Organiseer bijvoorbeeld eens een borrel of help nieuwe burensamen te maken in de buurt", vertelt Herbert tot slot.

Digitaal uw post ontvangen

Voordelen:

- Brieven digitaal bekijken of downloaden
- E-mailadres invoeren of wijzigen
- Direct betalen via iDeal
- Papierloos dus duurzaam

Ontvangt u nog schriftelijk post?

- Bij elke brief die u ontvangt zit een code
- Voer deze code in op www.woongoezvl.nl/post
- Of meld u aan via info@woongoezvl.nl o.v.v. van digitale post



MijnWoongoez voor uw gemak

Op onze website kunt u 24 uur per dag informatie vinden of zaken met ons regelen via MijnWoongoez.

Via MijnWoongoez kunt u als huurder:

- huur betalen
- betalingsgegevens inzien
- gegevens inzien of wijzigen
- huurprijssamenstelling inzien
- woningwaardering inzien

En als woningzoekende:

- inschrijven
- reageren op het woningaanbod
- contactgegevens aanpassen
- zoekprofiel instellen voor een woning



Benodigde documenten bij inschrijving

Schrijft u zich in voor een huurwoning, lever dan ook direct de volgende documenten aan van u en uw eventuele partner:

Een duidelijke kopie van uw identiteitskaart.



Een inkomensverklaring (ib 60- formulier) van uw inkomsten over 2021 of 2022. U kan deze inkomensverklaring opvragen via de belastingtelefoon 0800-0543 of via www.belastingdienst.nl met uw Digid.

Andere documenten nemen wij niet in behandeling!

Maak uw BSN onleesbaar op de documenten voordat u ze toevoegt. In verband met de AVG mogen wij de documenten niet archiveren. Na controle worden deze vernietigd.



Hulp nodig bij het invullen van formulieren?

Heeft u moeite met het invullen van formulieren voor het aanvragen van een uitkering of zorg- en/of huurtoeslag? Of weet u niet voor welke voorzieningen u in aanmerking komt? Neem dan contact op met de onderstaande instanties in uw gemeente:

Gemeente Terneuzen

De formulierenbrigade van Aan-z
Telefoon 0115 - 563015

Gemeente Hulst

Hulst voor Elkaar
Telefoon 0114 - 684700

Gemeente Sluis

Porthos Sluis
Telefoon 140117

Jota Oostburg
Telefoon 0117 - 308154



Eenmalige huurverlaging

In 2023 gaat voor huurders die een laag inkomen hebben en die een woning huren van een woningcorporatie de huur eenmalig omlaag. Heeft u sinds 2022 of 2023 een laag inkomen, dan moet u zelf een aanvraag doen voor huurverlaging. Dit kan tot en met 30 december 2024. Zie voor meer informatie www.woongoezvl.nl.

Let op! Wordt uw huur verlaagd, hou er dan rekening mee dat uw huurtoeslag ook kan veranderen. Check dit op de website van de Belastingdienst en voorkom dat u later geld moet terugbetalen.



@woongoezzeuwsvlaanderen