

✓ WOONGOED NIEUWS



IN DIT NUMMER:

MET SCHAAMTE LOS JE JE PROBLEMEN NIET OP
VERHUIZEN BIJ SLOOPPROJECTEN
MOOI WONEN IN SINT JANSTEEN
NEMEN OF GEVEN
HEEFT U RECHT OP HUURTOESLAG?



**CONTACTGEGEVENS WOONGOED
ZEEUWS-VLAANDEREN:**

Publieksbalie Axel

Markt 1 (in het stadhuis)
Open: dinsdag en donderdag
8.30-16.30 uur

Publieksbalie Oostburg

Nieuwstraat 22 (in het KCC)
Open: woensdag
8.30-16.30 uur

Bij de publieksbalies kunt u onder andere terecht voor woning-aanvragen, huurbetalingen (alleen per pinpas) en voor informatie over huur- en zorgtoeslag.

BELANGRIJKE TELEFOONNUMMERS:

Woongoed Zeeuws-Vlaanderen:

Algemeen: 0115-63 60 00
Huurincasso: 0115-63 60 23
Servicedienst/
reparaties: 0115-63 60 00

Glasverzekering:

Tel. 0800-0205050 (Midglas) voor glas-schade

Ontstoppingsfonds:

Tel. 013-46 36 985 (Van der Velden)
voor ontstoppingen van afvoeren

Centrale verwarming:

Tel. 0115-69 56 70 (ZVU) voor
storingen CV

Meldpunt Drugsoverlast:

Tel. 0800-0225085

**ALGEMENE GEGEVENS WOONGOED
ZEEUWS-VLAANDEREN:**

Postbus 269
4530 AG Terneuzen
Website: www.woongoedzvl.nl
E-mail: info@woongoedzvl.nl
Nummer K.v.K.: 21013149
Bankrekeningnummer:
NL59 BNGH 0285 1657 12

COLOFON:

WoongoedNieuws is een
periodieke uitgave van
Woongoed Zeeuws-Vlaanderen

Redactie:

Barbara Dudek
Tanja van Vlierberghe
Ronny den Exter
Seppe Lambert
Monique Vermeulen

Lay-out en druk:

Drukkerij Bareman, Terneuzen

KERSTMIS EN OUD EN NIEUW

Het jaar is weer omgevlogen. In de winkels vindt u weer volop de kerstartikelen voor een gezellig kerstfeest met dierbaren. Ook zijn er misschien al plannen voor oud en nieuw. Wees wel voorzichtig met vuurwerk want we wensen iedereen een gelukkig en gezond nieuwjaar toe!

KERSTGEVOEL

Als Stichting Huurdersbelangen (SHB) weten we dat er vele eenzame mensen zijn, kijk maar eens rond in de buurt. Zeker rondom de feestdagen doet het goed eens iemand uit te nodigen voor een kopje koffie. Schroom niet en probeer het eens. Ze zijn u vast dankbaar voor dit gebaar.

DE WOONBOND

De SHB is per 1 januari 2020 lid van de Woonbond. De Woonbond heeft als doel de huurdersorganisaties te ondersteunen. Door de invoering van de Woningwet in 2015 kregen de huurdersorganisaties meer zeggenschap.

Begeleiding van de Woonbond vinden wij dan ook erg belangrijk. Dit doet de bond door middel van advisering en het organiseren van trainingen. Hierdoor kunnen wij als SHB nog beter leren functioneren waardoor we in de toekomst stappen maken in onze ontwikkeling. Hierdoor kunnen wij huurders weer beter van dienst zijn bij alle zaken waar het de huurdersbelangen treft. Dat is dan ook waar wij voor staan!

De SHB wenst alle huurders en alle medewerkers van Woongoed Zeeuws-Vlaanderen gezellige kerstdagen en een gelukkig nieuwjaar.

AFSCHIED SHB LID LAURA FEKKES



Sinds 1 januari 2015 versterkte Laura de SHB als bestuurslid. En dat hebben we geweten. Laura was betrokken bij alles, ze zocht veel uit en was altijd op de vergadering aanwezig. Het bestuur benoemde haar zelfs tot secretaris van de SHB, tot tevredenheid van ons allen. In alle notulen die we teruglezen, is de naam van Laura te vinden. Vaak stak ze haar vinger omhoog als er iets moest gebeuren. Ondanks de tegenslagen in haar leven de laatste tijd heeft Laura zich met hart en ziel ingezet voor de SHB en Woongoed Zeeuws-Vlaanderen. Hiervoor zijn we haar dan ook heel erg dankbaar. Laura is een

geweldige, betrokken en warme persoonlijkheid die wij als bestuursleden gaan missen. De reden dat Laura met pijn in het hart afscheid moet nemen, is haar verhuizing naar de 'overkant'. Vanwege de sloop van de Wouterij in Koewacht was ze genooddaakt iets anders te zoeken. Laura woonde tien jaar met veel plezier in de Wouterij. Laura, het ga je goed.

SHB bestuur: Peter Kienhuis, Piet Kesteloo, Els Sponselee, Lilian de Feber, Laura Fekkes en Monique Vermeulen.

Openingstijden feestdagen



VOOR DE FEESTDAGEN

Vrijdag 20 december 2019 zijn we telefonisch te bereiken tot 10.30 uur.
Dinsdag 24 december 2019 zijn we open tot 15.00 uur.

TIJDENS DE FEESTDAGEN

Onze kantoren zijn gesloten vanaf woensdag 25 december 2019 tot en met woensdag 1 januari 2020. Donderdag 2 januari 2020 zijn we weer open.

NA DE FEESTDAGEN

Maandag 6 januari 2020 zijn we vanaf 10.30 uur telefonisch te bereiken. Vanaf 7 januari 2020 gelden weer onze gebruikelijke openingstijden.

De Raad van Commissarissen, directie en medewerkers van Woongoed Zeeuws-Vlaanderen wensen u fijne feestdagen en een voorspoedig 2020!

EEN TERUGBLIK OP 2019

NIEUWBOUW

Op het moment dat deze uitgave van het WoongoodNieuws bij u in de brievenbus valt, nadert het einde van het jaar alweer. Een jaar dat op huisvesting- en woningbouwgebied veel ontwikkelingen kende. De prijs van nieuwbouwwoningen liep sterk op. Enerzijds doordat aannemers het erg druk hadden, maar ook door de gestegen materiaalkosten en de steeds ingewikkeldere (en daarmee duurder) installaties om de woningen bijna energieneutraal te maken. Ondanks de hoge prijzen realiseerden wij 63 nieuwe woningen in Sint Jansteen, Axel, Breskens en Westdorpe. En we gaan ook volgend jaar gewoon door met nieuw bouwen. We stelden namelijk vast dat er ook op de langere termijn behoefte is aan niet te grote maar wel comfortabele en duurzame woningen die voldoen aan de eisen van vandaag de dag. Ronduit vervelend is dat andere milieugereguleerde ontwikkelingen het steeds moeilijker en ook duurder maken om nog nieuw te bouwen. Alleen al een strakke planning maken om ergens woningen te slopen en iets andere woningen terug te bouwen, is een ware uitdaging. We moeten steeds meer rekening houden met allerlei onderzoeken die we op ver-



Stijn (rechts) en bestuurder Ralph van Dijk zetten hun handtekening onder het vaste contract.

VASTE WERKPLEK

Vanaf 1 mei 2018 bood Woongood Zeeuws-Vlaanderen Stijn Bakker een 'beschutte stage-werkplek' aan als medewerker uitvoerende dienst. Een beschutte werkplek is werk in een beschermde omgeving, onder aangepaste omstandigheden. Stijn is een oud-leerling van VSO De Wingerd, een school voor speciaal voortgezet onderwijs in Terneuzen. Ter voorbereiding op schoolverlating lopen leerlingen stage bij bedrijven. En zo kwam Stijn bij ons terecht. Na zijn stage kreeg hij twee keer een tijdelijk contract voor één dag per week. En inmiddels tekende hij een vast contract voor twee dagen per week, zo blij zijn we met zijn inzet! Ook Stijn is blij met zijn contract, want hij houdt van de afwisseling in zijn werk. Ralph van Dijk, bestuurder: "We ervaren dat medewerkers zoals Stijn een mooie aanvulling zijn in de organisatie. We leren er veel van en zouden het niet willen missen. Het past ook bij onze rol als maatschappelijk betrokken organisatie, om iemand zoals Stijn een kans te bieden. Een kans die voor beide partijen ook nog eens heel goed uitpakt!"



we die buitenlandse werknemers tot onze doelgroep mogen rekenen (dat is afhankelijk van de hoogte van hun inkomen), willen wij een rol spelen bij hun huisvesting. Om hen te helpen bij hun zoektocht naar een woning, een school voor de kinderen, werk voor hun partner, enzovoorts is kortgeleden door de drie Zeeuws-Vlaamse gemeenten een zogenaamd expatcenter in gebruik genomen in het gemeentehuis in Terneuzen. Buitenlandse werknemers kunnen zich daar laten informeren over de diverse mogelijkheden in onze regio. Ook Woongood Zeeuws-Vlaanderen presenteert zich daar aan hen. Wij willen hen

"Wij willen dat expats zich hier echt kunnen vestigen om een leven op te bouwen in Zeeuws-Vlaanderen."

schillende momenten moeten laten uitvoeren. En de uitkomst van die onderzoeken is nu juist bepalend of de bouw tijdig kan starten of niet.

BUITENLANDSE WERKNEMERS

We stelden ook vast dat er steeds meer werknemers uit het buitenland huisvesting zoeken in Zeeuws-Vlaanderen. Niet alleen een kamer in een huis waar nog vijf andere alleenstaanden (vaak mannen) wonen, maar steeds vaker ook een woning waar ze met hun gezin kunnen wonen. Zij willen zich hier voor langere tijd vestigen om hun leven hier op te bouwen. Voor zover

graag als nieuwe huurder verwelkomen en ervoor zorgen dat zij hier niet slechts tijdelijk in een kamertje hoeven te verblijven. Wij willen dat expats zich hier echt kunnen vestigen om een leven op te bouwen in Zeeuws-Vlaanderen en wellicht een bijdrage te leveren aan de toekomstige bevolkingsontwikkeling. Onderdak bieden aan anderen is, zo blijkt, iets van alle tijden.

Ik wens u een fijne kersttijd!

Ralph van Dijk
Directeur/bestuurder
Woongood Zeeuws-Vlaanderen



'MET SCHAAMTE LOS JE PROBLEMEN NIET OP'

Onverwacht ontslag zorgde voor flinke financiële problemen bij Marcel. Al snel stapelden de onbetaalde rekeningen zich op. Zijn vrouw verdiende te weinig om het gezin met twee jonge kinderen te kunnen onderhouden.

"Jarenlang werkte ik als schilder en stukadoor voor hetzelfde aannemingsbedrijf. Met twee inkomens konden mijn vrouw en ik de huur en alle vaste lasten net opbrengen. Toen ik plotseling ontslagen werd omdat er te weinig werk was, voelde het alsof de grond onder mijn voeten wegzonk."

IN HET ROOD

Het duurde een paar weken voordat Marcel zich echt realiseerde dat hij geen werk en dus ook geen inkomsten meer had. "Natuurlijk had ik direct een uitkering aangevraagd. Maar het duurde een tijdje voordat ze die uitkeerden. Ondertussen viel de ene rekening na de andere op de deurmat. In het begin betaalde ik die gewoon, maar na drie weken kwam ik in het rood en kon ik ze niet meer betalen."

PIJNLIJK BESPAREN

De weken erna zaten Marcel en zijn vrouw met de handen in het haar. De naschoolse opvang van hun kinderen hadden ze al snel na Marcells ontslag opgezegd, papa was immers thuis om de kinderen op te vangen. Om te besparen zegden ze het internetabonnement op en haalden ze de kinderen van voetbal en zwemmen. "Vooral dat ik mijn kinderen van hun favoriete sportclubs



De persoon op de foto is niet de man uit het artikel.

loste ik mijn problemen niet op." Na een intakegesprek bleken Marcel en zijn vrouw voor schuldhulp in aanmerking te komen.

HULP ACCEPTEREN

"Dat viel niet mee, zo'n schuldhulptraject. Maar het was het waard. Soms kom je er gewoon zelf niet uit en moet je hulp accepteren. En, dat heb ik geleerd, beter zo snel mogelijk. Tegenwoordig sparen we overigens meer dan voorheen. Een financiële buffer had ons een hoop ellende bespaard."

"In een aanmaning van de corporatie las ik iets over schuldhulpverlening."

moest halen, deed me ontzettend zeer. Maar we konden niet anders. Na een paar maanden hadden we al een schuld van duizenden euro's opgebouwd."

SCHULDHULP

Behalve gewone rekeningen, ontving Marcel nu ook veel aanmaningen en brieven van deurwaarders. "In een aanmaning van de corporatie las ik iets over schuldhulpverlening. Een tijd dacht ik nog: dat is niks voor mij, ik kan het allemaal toch zelf wel oplossen? Maar een maand later, pakte ik toch maar de telefoon. Met schaamte

DE WOONKOSTENKRANT

Wat zijn eigenlijk uw vaste lasten? En hoe kunt u kosten besparen? Omdat wij betaalbaarheid van wonen erg belangrijk vinden, vindt u als bijlage bij het WoongoedNieuws de Woonkostenkrant. Hierin staan nuttige tips en adviezen voor een gezonde huishoudportemonnee. Daarnaast besteedt de Woonkostenkrant deze keer speciale aandacht aan het besparen van energie, waaronder een interview met een energiecoach.

POST ONTVANGEN VIA POSTEX

Met Postex kunt u snel én gemakkelijk uw post ontvangen en lezen. Zo bent u altijd direct op de hoogte van wat er speelt.

De meeste post verzenden we tegenwoordig niet meer zelf maar via Postex. Ontvangt u uw post nog op papier dan sturen wij altijd een

voorbeeld mee waarop een code staat afgedrukt. Deze code kunt u invullen op woongoedzvl.nl/post of via www.postex.com. Daarna wordt u doorgestuurd naar de website van Postex waar u snel en makkelijk uw post kunt lezen en eventueel

downloaden voor uw eigen administratie. Als u een nota ontvangt,

kunt u deze hier via iDeal betalen. Bij de ontvangstvoorkeur kunt u aangeven hoe u uw post voortaan wilt ontvangen. Door te kiezen voor digitale ontvangst en het invullen van uw e-mailadres verminderen wij het papiergebruik en draagt u een steentje bij aan het verduurzamen van het milieu.

postex®

VERHUIZEN BIJ SLOOPPROJECTEN

Lia van Hove is woonconsulent bij Woongoed Zeeuws-Vlaanderen. Ook is Lia het aanspreekpunt als het gaat om verhuizingen bij sloopp projecten. In dit interview geeft ze u wat extra informatie hierover. Lia van Hove startte bij Woongoed Zeeuws-Vlaanderen (toen nog RZVW) in 1975. Haar eerste functie was het aannemen van klachten. Daarna werkte ze een tijdje als typiste en receptioniste. Toen een collega bij de afdeling Verhuur met zwangerschapsverlof ging, nam Lia haar plek in. Dit werk doet ze inmiddels al zo'n 38 jaar.

WERKEN MET MENSEN

Lia: "Het leukste aan mijn werk vind ik het contact met de mensen. Ik concentreer me al zo'n drie jaar op de verhuizingen die komen kijken bij de sloop van woningen. Ik vind het erg fijn om mensen naar tevredenheid opnieuw te huisvesten ondanks de teleurstelling dat ze weg moeten uit hun huidige woning. Het valt niet altijd mee, maar ik doe mijn best om de mensen tevreden

PERSOONLIJKE BEGELEIDING

"Ik vind het stukje persoonlijke begeleiding erg fijn bij Woongoed Zeeuws-Vlaanderen. Bij andere woningcorporaties moet de woningzoekende veel online doen. Bij Woongoed Zeeuws-Vlaanderen proberen we het face-tot-face contact met de klanten zo optimaal mogelijk te houden. Ook voeren we intake gesprekken met nieuwe huurders. Zo krijg je een beeld van

ningen opleveren. Zodra ik dit weet, maak ik de toewijzingen en huurcontracten klaar. Dan houd ik een middag extra spreekuur in Breskens en maken we alles in orde zoals de huuropzegging, de aanvraag voor de verhuiskostenvergoeding, het tekenen van het huurcontract en indien van toepassing huurgewening. Op deze manier is het makkelijker, want zo weet ik zeker dat alle documenten op tijd binnen zijn.

"Het leukste aan mijn werk vind ik het contact met de mensen."

te houden. Ook bouw je een band op met sommige klanten. Ook bij de mensen binnengaan en kijken wat er achter de voordeur zit, is interessant. Ik vind het jammer dat we klanten maar weinig persoonlijk spreken. Er is een grote verandering in het werken met de mensen vroeger en nu. Sommige klanten zijn mondiger, dwingender en veeleisender. Ook is het taalgebruik met de tijd erg veranderd, maar je groeit hierin mee. Veel huurders vinden het fijn om met één iemand contact te onderhouden. Zodra ik weet wanneer we gaan slopen, plan ik een gesprek in bij de huurder thuis. Aan de huurders wil ik meegeven dat als u iets niet weet of snapt u gerust contact mag opnemen. Dit kan per e-mail of telefonisch. U hoeft geen slapeloze nachten te hebben door onduidelijkheden. Wij staan u altijd te woord."

de huurders. Zeker bij de sloop is het stukje persoonlijke begeleiding prettig. Het is natuurlijk niet leuk als je te horen krijgt dat je binnen drie jaar uit je woning moet vertrekken. Op dat moment weet de bewoner niet goed hoe en wat hij moet doen. Als ik ze hierin begeleid, geeft dat rust", vertelt Lia.

SPREEKUR BRESKENS

Lia's taak is informatie geven aan de huurders die in sloopwoningen zitten. Er komen vaak vragen over de sloopwoningen, nieuwbouw-woningen en inschrijvingen. Het spreekuur in Breskens is opgezet omdat de Noordwesthoek een groot herstructureringsproject is. Dit project is uitgesmeerd over vier jaar. "We gebruiken een woning in de Banckertlaan als kantoortje. In overleg houden we de eerste maandag van de maand spreekuur. Ik weet kort van tevoren wanneer we wo-

Ook in Axel vindt er een groot sloopproject plaats in 'de Oranjebuurt'. Hier houd ik de eerste vrijdag van de maand spreekuur op onze publieksbalie in Axel. Toch merk ik soms dat er klanten zijn die misbruik maken van het spreekuur en dit zien als een publieksbalie. Het doel van het spreekuur is om de lijntjes kort te houden en extra informatie te geven over de voortgang van het project", vertelt Lia.

WIJZIGING

De woningen in de Banckertlaan slopen we volgend jaar. Vanaf 6 januari 2020 vindt het spreekuur dan ook op onze publieksbalie in Oostburg plaats. U kunt hier terecht van 13:00 tot 16:30 uur. We kozen voor deze locatie omdat deze locatie centraler is voor de verschillende kernen waar we in de toekomst gaan slopen.

Vanaf januari 2020 vindt het spreekuur iedere eerste maandag van de maand plaats op onze publieksbalie in Oostburg van 13.00 - 16.00 uur.





BEWONERS WONEN MET PLEZIER IN NIEUW

HET IS HIER FIJN WONEN BIJ TRAGEL

Sinds eind september woont Jos van Damme in zijn splinternieuwe appartement aan de Van Hovestraat in Sint Jansteen. Hiermee is hij erg blij. Voorheen woonde hij bij zijn ouders, maar het werd tijd om echt zelfstandig te gaan wonen. "Ik vond het erg spannend maar tot nu toe bevalt het erg goed", vertelt Jos. "Het was mijn wens om in Sint Jansteen te wonen vanwege al mijn vrijetijdsactiviteiten hier. Het is voor mij nu een stuk rustiger allemaal. Ook mijn werk is nu dichterbij. Ik heb nu een mooi appartement met een ruime kamer en slaapkamer en een grote badkamer. Er zijn zelfs twee toiletten!"

HOE BEVALT HET?

Om alles vlotjes te laten verlopen voor de cliënten is er goede begeleiding vanuit Tragel. Jolein Polfliet, 1e begeleider bij Tragel: "De verhuizing was veel werk. Er wonen zeventien cliënten in het gebouw die allemaal in meer of mindere mate onze hulp nodig hadden. We hebben veel dozen uitgepakt hier. Nu is alles bijna rond en is

even een sigaretje buiten. De contacten met de andere bewoners zijn goed. De meeste bewoners kende ik al. Met sommige mensen app ik ook wel eens. Van de begeleiding krijgen we onder andere hulp bij het schoonmaken van het appartement. Afgelopen weekend heb ik voor het eerst zelf mijn kleding gewassen."

en doet aan boogschieten. Ook is hij regelmatig te vinden langs de lijn bij Koewacht. Daarnaast kijkt hij regelmatig tv, heeft hij Facebook en luistert hij graag naar Spotify. Jos is een man van de wereld. "Ze kennen me overal, onder andere vanwege mijn hobby's. Ook bij de kermis help ik graag. Ik help mee op- en afbouwen van onder andere de mini-

"Het was mijn wens om in Sint Jansteen te wonen vanwege al mijn vrijetijdsactiviteiten hier."

iedereen gesetteld. Af en toe moeten we woontechnisch nog wat kleinigheidjes regelen. Beneden is er een appartement ingericht als gezamenlijke keuken en ontmoetingsruimte. Hier kunnen cliënten 's avonds mee eten of nog eens gezellig kletsen bij een bakje koffie. Als alles op orde is willen we hier ook activiteiten organiseren zoals kookactiviteiten en spelletjes. Op ons lijstje staat ook een kennismaking met bewoners uit de andere vleugel van het gebouw." Jos: "Ik eet 's avonds ook graag mee. Na een hele dag werken, is het makkelijk als ik maar hoeft aan te schuiven. Ook vind ik het leuk om daar mensen te ontmoeten. En na het eten roken we nog gezellig

AL 25 JAAR IN DIENST

"Ik werk vijf dagen per week in Hulst bij Dethon als metaalbewerker. We werken voor Scheldebouw. We maken hier plaatmateriaal voor hoge flatgebouwen. Inmiddels ben ik deze maand al 25 jaar in dienst bij Dethon. Dat is een hele tijd. Ik heb het hier dan ook goed naar mijn zin. Ik ga op de fiets. Het is net even voorbij de stoplichten. Vaak fietsen we met meerdere bewoners naar het werk of weer terug naar huis. Dat is altijd erg gezellig", vertelt Jos.

VRIJE TIJD

Jos heeft een drukke agenda. Hij heeft veel hobby's. Hij biljart, dart

autoscooters. In de zomer reis ik drie weken met de kermis mee. Is het kermis in Sint Jansteen dan neem ik speciaal een weekje vrij. Dit is al begonnen toen ik zo'n twaalf jaar was. Darten doe ik het liefst, ik speel ook competitie. Ik zit bij Ambiance 3. Daarnaast doe ik ook aan boogschieten hier op Steen. Dan moeten we pluimen van een paal schieten. Als je het goed doet, win je prijzen. Maar dit jaar zit het niet zo mee. Laatste keer had ik zelfs helemaal niets. Biljarten is meer een hobby die ik af en toe in het café beoefen. Het valt vaak op dezelfde dagen en dan moet ik kiezen", aldus Jos.

SAMENWERKING ZORGSAAAM EN TRAGEL

In samenwerking met ZorgSaam, Tragel en de gemeente Hulst realiseerde Woongoed Zeeuws-Vlaanderen dertig zorggeschikte appartementen op het voormalige Rabobankterrein aan de Van Hovestraat in Sint Jansteen. Hiervan zijn achttien appartementen, waarvan één bestemd voor een gezamenlijke woonkamer, voor cliënten van Tragel. De andere twaalf appartementen zijn bestemd voor ouderen. Deze appartementen wijzen wij in overleg met ZorgSaam toe. De samenwerking tussen Tragel en ZorgSaam is in dit project erg bijzonder.

ZORGSAAAM

ZorgSaam is betrokken bij de planbare zorg in het complex. Mensen kunnen hiervoor terecht bij het Zorg Advies Punt in Hulst.

TRAGEL

Tragel is een maatschappelijke organisatie in Zeeland die mensen met een beperking ondersteunt in het leiden van een fijn leven. Tragel huurt de appartementen en

APPARTEMENTENCOMPLEX IN SINT JANSTEEN

MOOI WONEN IN SINT JANSTEEN

Mevrouw Heijmann is sinds een aantal weken de nieuwe bewoner van een mooi appartement aan de Van Hovestraat in Sint Jansteen op de voormalige Rabobanklocatie. Mevrouw Heijmann: "Inmiddels ben ik al goed gewend aan het appartement. Ik heb eigen meubels meegenomen en dat vind ik erg fijn. Hierdoor voel ik me sneller thuis. Ik ben nog wel altijd bezig met het uitpakken van de verhuisdozen. Ik heb veel te veel meegenomen."

HET NIEUWE APPARTEMENTENCOMPLEX

Het appartementencomplex bestaat uit een mooie woonkamer met een keuken. Een grote slaapkamer, een klein zijkamertje en een ruime badkamer. Alles ziet er mooi en netjes uit. Op dit moment zijn ze ook bezig met het aanleggen van de tuin. Dit ziet er ook gelijk veel gezelliger uit.

EEN LIMBURGSE VAN OORSPRONG

Mevrouw Heijmann is geen Steense. Ze komt oorspronkelijk uit Limburg. Na het overlijden van haar man besloot ze in de buurt van haar dochter te komen wonen. Een hele verandering dus. In het vorige huis had ze een grote tuin. "De tuin was mijn hobby. Dat ga ik missen. Gelukkig heeft mijn dochter een tuin waarin ik nog wel eens kan tuinieren. Ik ga ook wel eens bij mijn dochter eten. Dat vind ik altijd heel gezellig. Dat breekt de dag weer voor mij. Als wederdienst strijk ik soms de was. Hier is zij dan

in het complex. Daar ben ik erg blij mee. Eén koppel uit Sint Jansteen heb ik op een verjaardag al leren kennen.

Verder heb ik, op mijn burens na natuurlijk, nog geen mensen leren kennen. Dit komt wel. Eerst alles op orde en dan is er wat meer tijd om verder kennis te maken met de burens en misschien ook wel om andere contacten te leggen. Aan het taaltje hier moet ik wel wennen. Ik kan nog niet alles even goed volgen maar ik ga er vanuit dat dit op den duur wel gaat lukken."

OVER WOONGOED ZEEUWS-VLAANDEREN

"Ik ben erg tevreden over Woongoed Zeeuws-Vlaanderen. Ik zie dat ze nog volop bezig zijn om hier binnen en rond het gebouw alles in orde te maken. Pas geleden kregen we zelfs een bos bloemen. Heel erg mooi! Iedereen op de gang was hier erg blij mee. De informatievoorziening is ook prima. We kregen een over-

"De mensen zijn vriendelijk in Sint Jansteen. Zeker ook hier in het complex. Daar ben ik erg blij mee."

weer heel blij mee. Mijn dochter vindt het ook erg fijn dat ik nu hier in de buurt woon", vertelt mevrouw Heijmann.

IN SINT JANSTEEN

Mevrouw Heijmann: "In Sint Jansteen is het nog even wennen. Ik mis alles in Limburg en natuurlijk mijn man. Het is een grote omschakeling. Sowieso het wennen aan het alleen zijn valt niet mee. Hier ken ik natuurlijk nog niet zoveel mensen want daarvoor woon ik hier nog te kort. De mensen zijn vriendelijk in Sint Jansteen. Zeker ook hier

zichtelijke map met alle informatie over het wonen hier."

HOBBY

"Vroeger verzamelde ik bijzondere servetten en kaarsen. Dit doe ik niet meer. Nu puzzel ik veel zoals een Sudoku of een kruiswoordpuzzel. Daarnaast maak ik wenskaarten. Alle spullen hiervoor heb ik meeverhuisd. Dus als ik alle dozen heb uitgepakt, pak ik dat weer op. Ook probeer ik actief te blijven door naar de SPAR te wandelen en altijd de trap te nemen", aldus mevrouw Heijmann.

bepaalt welke cliënten er komen wonen. In het complex is dagelijks begeleiding voor de bewoners.

SAMENWERKING

ZorgSaam en Tragel zijn inmiddels een proef gestart. Tragel-clieënten krijgen zo nodig voortaan 's nachts zorg van een ZorgSaam-medewerker. Als de proef slaagt, wordt de samenwerking mogelijk uitgebreid naar andere locaties.





SNEL BESPAREN

Makkelijke tips voor een lage energierekening

Energie besparen kan heel simpel zijn zonder dat het je eerst veel geld kost. Inmiddels zitten we middenin de donkere en koude dagen voor Kerst. Houd je huis warm en comfortabel tegen minder kosten. Hoe? Dat leest u hieronder!

BESPAARTIPS APPARATEN EN VERLICHTING

- Voorkom onnodig stroomverbruik en zet apparaten helemaal uit. Laat apparaten niet op stand-by staan. Trek de stekker uit het stopcontact of gebruik een stekkerdoos met schakelaar.
- Let bij aankoop van elektrische apparaten op het energielabel. Een apparaat met energielabel A(+++) is het zuinigst in stroomverbruik.
- Ga je een apparaat kopen, let dan op het vermogen: dit staat aangegeven in W of Watt. Onnodig hoog vermogen zorgt voor onnodig veel elektriciteitsverbruik en dus voor milieubelasting en meer kosten.
- Met de was kun je ook energie besparen. Zet de wasmachine alleen aan als de trommel vol is en was op lage temperaturen. En hang je was te drogen in plaats van een wasdroger te gebruiken.
- Benut daglicht optimaal en doe lampen uit als je een ruimte verlaat, ook al is het maar voor korte tijd.
- Vervang je gloeilampen en halogeenlampen door ledlampen. Met led kun je flink besparen op verlichting, een ledlamp is tot zeven keer zuiniger dan een gloeilamp. Begin met lampen die vaak aan staan en veel licht geven. Daarmee bespaart u de meeste energie.

ENERGIEZUINIG VERLICHTEN: KIES LED

Gloe- en halogeenlampen vervangen door ledlampen is een slimme zet, zelfs als de lampen nog goed werken. Een ledlamp is 85% zuiniger dan een gloeilamp en verbruikt 75% minder stroom dan een halogeenlamp. Hoewel de aanschafprijs hoger ligt, betaalt je op termijn veel minder voor led door het lage verbruik en de lange levensduur. Bij vergelijking van de verschillende soorten lampen over een periode van 15 jaar zijn er duidelijke verschillen. Voor een periode van 15 jaar ben je voor een gloeilamp in totaal 82 euro aan kosten kwijt, bij een halogeenlamp is dat 63 euro. Voor een ledlamp is dat in totaal 18 euro. Kijk voor meer informatie op www.milieucentraal.nl/watledje.

TROUWE HUURDERS

Dit jaar ontvingen begin november zo'n dertig trouwe huurders een bloemetje. Bewoners die al vijftig jaar of langer huren bij Woongoed Zeeuws-Vlaanderen konden zich hiervoor bij ons aanmelden. De bloemen werden uitgereikt door team Sociaal Beheer. Ook directeur/bestuurder Ralph van Dijk vond het een eer een aantal bloemetjes uit te reiken. "Ik vind het heel mooi dat mensen al zo lang naar volle tevredenheid huren bij ons. Wij waarderen dit vertrouwen in Woongoed Zeeuws-Vlaanderen enorm en om die reden verblijden we deze bewoners met een bloemetje."

Huurt u vijftig jaar of langer en wilt u ook een bloemetje ontvangen? Meld u dan aan en wellicht ontvangt u volgend jaar een bloemetje van ons.



Familie Jonkheijm



Familie Overmeeren



Mevrouw van Espen



NEMEN OF GEVEN

Willy van Drongelen bezit een bijzondere kast in de gemeente Terneuzen. Die kast is een verzamelplaats waar mensen met onvoldoende financiële middelen spullen kunnen halen. Ook kunnen mensen hier spullen brengen. Hieronder vertelt Willy meer over haar mooie project.

HET IDEE VAN DE KAST

Willy: "Doordat ik een eigen provisiekast aan het opruimen was en er zo achter kwam wat er over de datum was, ontstond het idee van de kast. Toen ik zag wat we teveel hadden of extra hadden, wilde ik graag wat doen. Ik ging naar de kringloopwinkel en kocht

Vanmiddag als ik thuis kom, kook ik voor mijn eigen gezin, maar ook voor de kast. We koken dubbele porties. Want of we nou één pan koken of twee, dat maakt niet uit. Vandaag staan er weer verse maaltijden in de kast." Met Sinterklaas kwamen er pieten voor de kindjes van de kast. "We hebben voor alle kinderen tas-

Willy vertelt dat de gevers ook erg enthousiast zijn. "Iedereen die geeft, vindt het geweldig en heeft een goed gevoel erbij. We hadden net een actie van de groene kaarten van de Postcodeloterij. Inmiddels hebben we 73 kaarten binnen. We zijn blij dat het ook bij anderen leeft en dat geeft ons een goed gevoel.

"Ik hoop dat als mensen onvoldoende financiële middelen hebben ze weten dat ze welkom zijn en zich welkom mogen voelen bij de kast."

een grote kast. Ik vind het belangrijk om er voor de medemens te zijn. Dat is mijn drijfveer. Als je iets voor een ander kunt betekenen, moet je dat vooral doen. Iedereen kan in een financiële crisis terecht komen en op dat moment is het handig dat er een kast is waar je spullen kunt halen."

DE WERKING VAN DE KAST

"Iedereen kan spullen brengen. Het halen van spullen is op vertrouwen. Ik kan gelukkig in niemand zijn portemonnee kijken. Ik vertrouw daarom blind op de medemens en heb ook geen bewijsstukken nodig. Iedere ochtend en middag vullen we de kast. Soms vullen we ook 's avonds nog een keer de kast. Dat ligt eraan hoeveel we krijgen van externe partijen. Soms krijgen we brood van de bakker maar dat is niet altijd genoeg. Groenten krijgen we ook geleverd. We checken regelmatig of er spullen over de datum zijn", vertelt Willy.

WILLY'S INBRENG

"Op dit moment zijn we alweer de hele ochtend onderweg om boodschappen te halen.

sen gevuld met cadeautjes." Ook zijn ze op dit moment druk bezig met de kerstpakketten. Vorig jaar vulden ze 75 kerstpakketten. "We willen de mensen van de kast het gevoel geven dat ze Kerst kunnen vieren met lekker eten en cadeautjes. Net zoals ieder ander mens. Nemen of geven betekent dat er genomen wordt, maar ook gegeven. Zo helpen we elkaar het beste. Het is een deel van ons leven. Wij geven en dat geeft ons veel voldoening."

SPULLEN BRENGEN

Willy: "Gelukkig brengen mensen regelmatig spullen, maar niet voldoende om een kast draaiende te houden. We zijn afhankelijk van giften en daarbij vullen we zelf de kast aan. We hebben helaas niet voldoende partijen/bedrijven die ons helpen. We ondernemen dit voor 75% zelf. We merken dat mensen erg blij met de kast zijn. In het begin is dit voor hun even wennen, maar na enige tijd heb je een band met de mensen. Ik ben een schouder waarop ze kunnen uithuilen en even kunnen klagen. Je praat eens met de mensen om ze een vertrouwd gevoel te geven. Ook komen er soms mensen die me roepen om even te praten."

Het meeste komt op mijn man en mij neer maar we doen het uiteindelijk met z'n allen."

IEDEREEN IS WELKOM

"Ik hoop dat als mensen onvoldoende financiële middelen hebben ze weten dat ze welkom zijn en zich welkom mogen voelen bij de kast. Gebruik het niet als een supermarkt, maar laat ook iets achter voor een ander. Voel je vooral welkom", aldus Willy.

Bent u geïnteresseerd in het nemen of geven van spullen in de kast? Dan kunt u terecht bij het **Rivierenpark 20 in Terneuzen**. Heeft u vragen of wilt u meer informatie over de kast, neem dan contact op via nemenofgeven@zeelandnet.nl



NIEUWBOUWPROJECTEN

ORANJEBUURT IN AXEL: TWEEDE FASE IN VOLLE GANG

In de Oranjebuurt in Axel vervangen we in vier fases verouderde woningen door veertig energiezuinige en levensloopbestendige woningen. De eerste en tweede fase zijn afgerond: Dit zijn de nieuwe huurwoningen aan de Beatrixstraat en drie woningen aan de Wilhelminastraat. De bouwvoorbereidingen voor de derde fase (Margrietstraat 1 tot en met 17 en Wilhelminastraat 83 tot en met 87) zijn in volle gang. Omwonenden ontvingen onlangs een brief over de voortgang. Naar verwachting kunnen we in januari volgend jaar beginnen met de uitvoering van het grondwerk en in februari met de funderingswerkzaamheden. Daarna starten we met de bouw van de woningen. De bouwkundige oplevering van deze woningen is dan medio juli 2020, zodat bewoners hun nieuwe woning vanaf augustus/september kunnen betrekken.

HERSTRUCTURERING NOORDWESTHOEK BRESKENS

In de Noordwesthoek in Breskens vervangt Woongoed Zeeuws-Vlaanderen de woningen omsloten door de Sportlaan, Langeweg, Karel Doormanlaan en Prins Bernhardlaan door circa 109 levensloopbestendige energiezuinige woningen. Dat gebeurt in vijf fases. De eerste fase is gereed: in de Sportlaan zijn 18 nieuwe woningen gebouwd.

In de Admiraal de Ruyterlaan en een deel van de Vijverlaan (fase 2) hebben de kabel- en leidingbedrijven

hun werkzaamheden afgerond en is de bouw van de woningen in volle gang. Naar verwachting zijn de woningen in het eerste kwartaal van 2020 klaar.

BURGHTEKWARDIER OOSTBURG

De gesloopte woningen aan de Burgemeester Callenfelstraat en de Burgemeester van Houtestraat maken plaats voor tien appartementen voor zelfstandig wonende senioren met een zorgindicatie en twaalf appartementen voor mensen met een psychische zorgindicatie. Wij werken hierbij samen met de gemeente Sluis, Zeeuwse Gronden en ZorgSaam.

Op dit moment loopt het onderzoek nog naar de mogelijke aanwezigheid van niet-gesprongen explosieven (NGE). Uit bureau-onderzoek blijkt dat in het verleden in het gebied oorlog is gevoerd. Daarom meet een grondscan of er verdachte objecten in de grond zitten. Daarnaast moet er volgens de protocollen ook onderzoek naar archeologie worden gedaan. Dit wordt gecombineerd met het NGE onderzoek zodat tijd wordt bespaard. De uitslagen hiervan zijn naar verwachting in februari/maart 2020 bekend. Dan weten we ook of vervolgacties nodig zijn en welke invloed dit heeft op de start van de nieuwbouw. In de tussentijd kunnen de mussen in deze koude periode de warmte opzoeken in de musselsil op het terrein en voedsel vinden in de hegjes in de buurt!

WOONGOED-DOET-DAG 2020

Op 4 oktober vond de jaarlijkse Woongoeddag plaats. Ook dit jaar stond deze dag in het teken van vrijwilligerswerk. In samenwerking met Stichting Present gingen onze medewerkers een morgen aan de slag als vrijwilliger bij verschillende instellingen. Op negen locaties voerden de medewerkers allerlei activiteiten en klussen uit. De taken waren zeer gevarieerd.

Zo gingen medewerkers wandelen met bewoners van de Molenhof naar kinderdagverblijf 't Juultje om daar voor te lezen, pannenkoeken bakken voor cliënten van activiteitencentrum 't Gors, soep koken bij Stichting 't Huus, tuinieren en schoonmaken bij particulieren, enzovoorts. Ook dit jaar beviel het goed voor alle partijen. We hoorden veel positieve geluiden. De

dankbaarheid van bewoners en cliënten gaf ons veel voldoening.

We bedanken Stichting Present, Stichting 't Huus, De Blide, de Molenhof, kinderdagverblijf 't Juultje, Ter Schorre, Maxima, Katshuis en Activiteitencentrum Gors voor hun gastvrijheid en het mogelijk maken van deze dag.



HEEFT U RECHT OP HUURTOESLAG?

Als u huurtoeslag wilt aanvragen, kunt u een formulier opvragen bij de Belastingdienst. Dit kan via:

- de belastingtelefoon: 0800-0543
- de website www.toeslagen.nl

AANVRAGEN HUURTOESLAG

Nadat u het aanvraagformulier heeft ingevuld, stuurt u dit ondertekend terug naar de Belastingdienst. U kunt huurtoeslag ook digitaal aanvragen. Na circa acht weken ontvangt u een voorlopige beschikking. U kunt huurtoeslag met terugwerkende kracht aanvragen vanaf de eerste dag van de volle maand van bewoning. Belangrijk daarbij is dat u zich vóór die datum inschrijft bij de afdeling Burgerzaken van de gemeente op het nieuwe adres. Huurt u al en verandert uw thuis-situatie of uw inkomen? Ook dan komt u mogelijk in aanmerking voor huurtoeslag.

Op www.toeslagen.nl kunt u eenvoudig een proefberekening maken voor de huur, zorg- en kinderopvangtoeslag. Houdt u hiervoor uw actuele inkomensgegevens bij de hand.

Het is belangrijk dat u het aanvraagformulier tijdig indient.

UITBETALEN HUURTOESLAG

De Belastingdienst betaalt huurtoeslag rechtstreeks aan de ontvanger,

dit gaat dus niet via de woningcorporatie. Ook andere toeslagen, zoals bijvoorbeeld zorgtoeslag of kinderopvangtoeslag, ontvangt u op uw eigen rekeningnummer. Het voorkomt vergissingen en helpt fraude te gaan.

HUURBETALING

Doordat wij geen huurtoeslag ontvangen, betaalt u ons de volledige huur zónder aftrek van huurtoeslag. De huur betaalt u vooruit, uiterlijk op de eerste dag van de lopende maand. U kunt deze als volgt betalen:

- U geeft ons opdracht om de huur automatisch maandelijks te incasseren.
- U maakt de huur zelf over op ons rekeningnummer NL59BNGH.0285.1657.12.
- U betaalt de huur met iDeal via MijnWoongood.

WIJZIGING IN UW SITUATIE

De Belastingdienst controleert voor de berekening van huurtoeslag uw actuele inkomensgegevens en de samenstelling van uw huishouden. U kunt tussentijdse wijzigingen zelf doorgeven via een wijzigingsformulier. Dit kan bijvoorbeeld een wij-

ziging in het inkomen zijn of een verandering in uw gezinssamenstelling. Een wijzigingsformulier kunt u ook aanvragen via telefoonnummer 0800-0543 of www.toeslagen.nl. Alleen bij de eerste aanvraag van huurtoeslag vult u een aanvraagformulier in. Verandert er niets in uw situatie dan wordt de toeslag in de jaren daarna automatisch voortgezet.

HUURVERHOOGING PER JULI

De jaarlijkse stijging van de huurprijs per 1 juli verwerkt de Belastingdienst niet automatisch in de voorschotten van de huurtoeslag. Aanpassingen door de huurverhoging wijzigt de Belastingdienst uitsluitend als de huurder daar uitdrukkelijk om vraagt. Bij de definitieve vaststelling van de huurtoeslag na afloop van het berekeningsjaar houdt de Belastingdienst uiteraard wel rekening met de huurverhoging. U heeft dan ook geen financieel nadeel.

Heeft u vragen over de huurtoeslag, het aanvragen en de huurbetalingen? Neem dan contact met ons op via telefoonnummer 0115-636000.



METERSTANDEN

MAAK EEN FOTO VAN DE METERSTANDEN ALS U VERHUIST!

We ontvingen enkele klachten van huurders die de eindafrekening ontvingen van de nutsbedrijven. Het gaat hier met name over huurders die verhuisden. Deze huurders hadden niet zelf hun meterstanden opgeschreven, of dit wel gedaan maar dit bleek niet voldoende. Hou dit ook als nieuwe huurder in de gaten en maak een foto van de meter.

Krijgen de nutsbedrijven geen eindstand door dan doen ze een schatting. Dit berekenen ze dan aan u door op de eindnota. Dit kan in uw nadeel zijn. Alleen de meterstand op papier is niet voldoende om aan te tonen dat het niet klopt. Bewoners moeten een foto laten zien. Een tip dus voor iedereen die gaat verhuizen: maak een foto van de meterstanden om later problemen te voorkomen!



Kerstpuzzel

In elk woord zitten minstens twee letters die maar op één manier weg te strepen zijn.

Veel puzzelplezier.

Arrenslee	Kransjes
Begin	Kribbe
Doeken	Lied
Engel	Nachtmis
Engelen	Piek
Feest	Poinsettia
Geboorte	Rust
Geschenk	Rusten
Geven	Schape
Gezang	Sfeer
Gift	Slee
Guirlande	Sneeuw
Herder	Spar
Kaars	Stal
Kaarsen	Ster
Kaarsje	Sterren
Kalkoen	Stil
Kerstbal	Stilte
Kerstgedachte	Stoel
Kerstkaart	Stol
Kerstkaarten	Versiering
Kerstster	Voornemens
Kerstversiering	Vrede
Kerstwens	Warmte
Kind	Wens
Kou	

E D N A L R I U G E S C H E N K N
N W U E E N S T E R R E N K E K E
G E K A A R S E N I G E B B D R V
E L R S T I L T E R T E B S N A E
L A K E R S T V E R S I E R I N G
E B K E N R S T A L R D L L K S E
N T E E R U S A E K L E O T S J Z
E S R E T S K E R S T S T E R E A
P R S J K T T S G R N S S M K S N
A E T S S A N G O I P I E K R E G
H K W R V E L O E S F M O E T A N
C R E A W U B K P D R T S P S L W
S K N A O E I A O E A H C F E H K
S T S K G V R E D E I C L I E D A
T R A A K T S R E K N A H N F E A
I V E R S I E R I N G N E T S U R

© www.ruiterpuzzel.nl

PRIJSWINNAARS

Er zijn weer veel enthousiaste puzzelaars die de oplossing van de herfstpuzzel vonden. De oplossing van de herfstpuzzel is 'Herfstweer'. De redactiecommissie bepaalde per loting de volgende prijswinnaars:

De eerste prijs: mevrouw Kamphorst uit Hoek
De tweede prijs: mevrouw Vercuijsse uit Sluis
De derde prijs: mevrouw Van Hecke-Vermeulen uit Westdorpe

Wij wensen alle prijswinnaars veel plezier met het inmiddels ontvangen kerstpakket.

WEET U DE OPLOSSING VAN DE KERSTPUZZEL?

De oplossing van deze puzzel kunt u inzenden tot uiterlijk 1 februari 2020 naar:

Woongoed Zeeuws-Vlaanderen
T.a.v. de redactiecommissie
Postbus 269
4530 AG Terneuzen

Of per e-mail naar: info@woongoedzvl.nl,
ook ter attentie van de redactiecommissie.