

✓ WOONGOED NIEUWS



IN DIT NUMMER:

ONZE MAATSCHAPPELIJKE MEERWAARDE

NIEUWE VOORZITTER SHB

SPELREGELS VOOR WONINGZOEKENDEN

STICHTING PRESENT

BURGGRAAF SINT JANSTEEN

CONTACTGEGEVENS WOONGOED

ZEEUWS-VLAANDEREN:

Publieksbalie Axel

Markt 1 (in het stadhuis)

Open: dinsdag en donderdag

8.30-16.30 uur

Publieksbalie Oostburg

Nieuwstraat 22 (in het KCC)

Open: maandag en woensdag

8.30-16.30 uur

Bij de publieksbalies kunt u onder andere terecht voor woning-aanvragen, huurbetalingen (alleen per pinpas) en voor informatie over huur- en zorgtoeslag.

BELANGRIJKE TELEFOONNUMMERS:

Woongood Zeeuws-Vlaanderen:

Algemeen: 0115-63 60 00

Huurincasso: 0115-63 60 23

Servicedienst/

reparaties: 0115-63 60 00

Bereikbaar tussen 8:30 en 14:30 uur

Glasverzekering:

Tel. 0800-0205050 voor glasschade

Ontstoppingsfonds:

Tel. 013-46 36 985 voor

ontstoppingen van afvoeren

Centrale verwarming:

Tel. 0115-69 56 70 (ZVU) voor

storingen CV

Meldpunt Drugsoverlast:

Tel. 0800-0225085

ALGEMENE GEGEVENS WOONGOED

ZEEUWS-VLAANDEREN:

Postbus 269

4530 AG Terneuzen

Website: www.woongoodzvl.nl

E-mail: info@woongoodzvl.nl

Nummer K.v.K.: 21013149

Bankrekeningnummer:

NL59 BNGH 0285 1657 12

COLOFON:

WoongoodNieuws is een

periodieke uitgave van

Woongood Zeeuws-Vlaanderen

Redactie:

Barbara Dudek

Tanja van Vlierberghe

Ronny den Exter

Seppe Lambert

Lay-out en druk:

Drukkerij Bareman, Terneuzen

Oproep trouwe huurders

In het kader van de jaarlijkse Dag van het Huren zetten we ook dit jaar weer onze trouwe huurders in het zonnetje. Als waardering voor het vertrouwen in ons bieden wij deze huurders een mooi boeket bloemen aan. Huurt u vijftig jaar of langer en heeft u de laatste jaren geen bloemetje ontvangen, mail dan naar communicatie@woongoodzvl.nl. Bellen mag natuurlijk ook.

Op onze website kunt u 24/7 informatie terugvinden of zaken met ons regelen via MijnWoongood.



0115 - 636000
www.woongoodzvl.nl
info@woongoodzvl.nl

Openingstijden

Publieksbalie Axel

Markt 1

Open op dinsdag en donderdag

8.30 – 16.30 uur

Publieksbalie Oostburg

Nieuwstraat 22

Open op maandag en woensdag

8.30 – 16.30 uur

Hoofdkantoor Terneuzen

Niet ingericht als publieksbalie.

Telefonisch bereikbaar op werkdagen

tussen 8.30 – 16.30 uur.

Vrijdag 5 oktober gesloten

Op vrijdag 5 oktober is ons kantoor gesloten in verband met onze jaarlijkse personeelsdag. We gaan deze dag gezamenlijk aan de slag met een actueel werkhema. Daarnaast steken we vrijwillig de handen uit de mouwen bij verschillende zorg- en hulpverlenende instanties. Een verslag hiervan leest u in het volgende WoongoodNieuws!



ONZE MAATSCHAPPELIJKE MEERWAARDE

Maatschappelijke meerwaarde, wat is dat nu precies? Voor ons houdt dit in dat we net iets meer willen doen dan nodig. Voor de huurder of voor onze regio. Dit kan zijn een huurder helpen met financiële problemen of nog een klein klusje extra in de woning als we er toch al zijn. Maar we helpen bijvoorbeeld ook studenten die terug willen komen snel aan een woning. We willen de krimp immers bestrijden. Zo zijn vele voorbeelden te noemen. Onze corporatie wil hiervoor ook in de toekomst haar uiterste best doen. We moeten onze regio tenslotte met z'n allen overeind houden.

VISITATIE

Op het moment dat deze uitgave van WoongoodNieuws bij u in de brievenbus valt, voert een onafhankelijke commissie bij Woongood Zeeuws-Vlaanderen een zogenaamde visitatie uit. Dat houdt in dat die commissie onderzoekt welke maatschappelijke prestaties de corporatie leverde in de afgelopen vier jaar. Maatschappelijk presteren, daar draait het dus om. Daaraan ontleent een woningcorporatie haar bestaansrecht. Alleen, wanneer presteer je nu voldoende of goed? Aan het eind van dit jaar is bekend welk (rapport)cijfer de commissie ons geeft voor het maatschappelijk presteren.

.....

"Als Woongood Zeeuws-Vlaanderen 'voelen' we ook de verantwoordelijkheid om maatschappelijk te presteren."

.....

MIDDENIN DE MAATSCHAPPIJ

Als Woongood Zeeuws-Vlaanderen 'voelen' we ook de verantwoordelijkheid om maatschappelijk te presteren. Niet alleen omdat het onze taak is, maar vooral ook omdat we het willen. Als woningcorporatie staan we als het ware tussen de overheid, de maatschappij en het zakenleven in. Dus middenin de maatschappij. Voor ons betekent dit dat we de ruimte die de overheid ons biedt in de Woningwet maximaal proberen te benutten. Dit om voor onze (toekomstige) huurders betaalbare woningen en voorzieningen te ontwikkelen. Uitgangspunten daarbij zijn toekomstgericht en duurzaam bouwen. Daarnaast moet dit financieel verantwoord gebeuren zodat de corporatie ook in de (verre) toekomst nog financiële mogelijkheden heeft om diezelfde rol te vervullen.

HET ONDERNEMINGSPLAN

In ons nieuwe ondernemingsplan leggen we deze uitgangspunten duidelijk vast. Ook benoemen we hierin de doelstellingen die we de komende vier jaar willen bereiken. Daarbij willen we meer lef tonen door vaker vernieuwende methodes toe te passen. Bijvoorbeeld waar het gaat om bouwmethodes, woningtypes of maatregelen om de energiezuinigheid van woningen te verbeteren. Wij vinden dat wij als corporatie ook een verantwoordelijkheid hebben voor de regio Zeeuws-Vlaanderen. De regio is onder meer gebaat bij een groei van de bevolking. Bij het huisvesten van arbeidsmigranten en jongeren die na hun studie terugkeren, zien wij dan ook een taak voor ons weggelegd. Op deze manier hopen we een bijdrage te leveren om de krimp te beperken.

Zoals u dus kunt lezen, zijn wij voortdurend bezig onze maatschappelijke meerwaarde in de praktijk te brengen.

*Ralph van Dijk
Directeur/bestuurder
Woongood Zeeuws-Vlaanderen*



MIDDENIN DE MAATSCHAPPIJ

Een nieuw ondernemingsplan: regionale aanpak met lef voor lokaal maatwerk

Het nieuwe ondernemingsplan voor de periode 2018 tot en met 2022 is klaar. Al in 2017 deden we de aftrap om te komen tot dit nieuwe plan. We namen daarvoor ruim de tijd, omdat we alle medewerkers intensief wilden betrekken bij de richting en inhoud. Als woningcorporatie staan we middenin de Zeeuws-Vlaamse en Zeeuwse maatschappij. Bij de uitwerking van dit plan lieten wij ons leiden door de overtuiging dat wij in staat zijn deze maatschappelijke rol verantwoordelijk te kunnen invullen. En daarbij tegelijkertijd lef te tonen bij het omgaan met uitdagingen die zich in onze omgeving voordoen. We nemen u in vogelvlucht mee in waar we voor staan en gaan.

HIER STAAN WIJ VOOR

Onze missie is het bieden van kwalitatief goede en betaalbare huisvesting in Zeeuws-Vlaanderen aan mensen die door inkomen of andere omstandigheden niet zelf in hun huisvesting kunnen voorzien. Vanuit onze verantwoordelijkheid rond wonen dragen wij samen met onze maatschappelijke partners bij aan een schone en veilige woonomgeving.

ONZE VISIE

Onze visie geeft aan hoe wij een maatschappelijk relevante organisatie willen blijven, juist in een tijd waarin de werkwijze van corporaties is veranderd en onze omgeving volop in beweging is. Doen wat we moeten doen en maatwerk leveren staan in deze visie voorop:

- **Onze kerntaak: verhuur, beheer en inspelen op dynamiek**
We dragen bij aan de volkshuisvestelijke opgaven door onze woningen zo goed mogelijk te verhuren en te beheren.
- **Een kwalitatief goede en duurzame woningvoorraad**
Wij investeren fors in verduurzaming, maar niet ten koste van huurders. Het gaat om milieuwinst, maar ook om verbetering van comfort en woonlasten.
- **Verantwoorde keuzes**
Wij willen een 'goede rentmeester' zijn. Onze maatschappelijke meerwaarde staat centraal, maar we maken daarin verantwoorde keuzes.

– Dichtbij en aanspreekbaar

Het gebruik van digitale dienstverlening willen we verder stimuleren. Dat levert gemak op voor onze organisatie en de klant.

– Een organisatie die past bij onze opgaven

De complexe opgaven waarmee wij te maken hebben, vragen om een deskundige, flexibele en slagvaardige organisatie.

HIER GAAN WIJ VOOR

– Voldoende en kwalitatief goede woningen voor onze doelgroep

We streven naar een woningvoorraad die past bij de vraag vanuit onze doelgroep.

– Duurzame woningvoorraad

We verduurzamen onze woningvoorraad, om bij te dragen aan een lagere CO2 uitstoot én in het belang van het wooncomfort en woonlasten van onze huurders.

– Grip op woonlasten

We streven naar een huurbeleid dat rekening houdt met de menselijke maat. Daarvoor ontwikkelen we ons woonlastenbeleid.

– Dienstverlening en sociaal beheer

We willen aanspreekbaar zijn voor onze klanten en zo dicht mogelijk bij de klant en de lokale opgaven blijven staan.

– Organisatie en samenwerking

Het 'maatschappelijk ondernemerschap' willen we in onze organisatie verder ontwikkelen. Samenwerking blijft belangrijk, met onze huurders (SHB en klantenpanel), gemeenten en collega-corporaties. En met zorgorganisaties en andere partners op specifieke onderwerpen.

TOT SLOT

Dit is natuurlijk het ondernemingsplan in vogelvlucht. Binnenkort verschijnen op onze website een duidelijke publieksversie en het volledige ondernemingsplan.



DE DAG VAN MICHEL NOËT, MEDEWERKER HUURINCASSO/ SOCIAAL BEHEER

Michel Noët werkt inmiddels elf jaar bij Woongoed Zeeuws-Vlaanderen als medewerker Huurincasso/Sociaal Beheer. Michel: "Mensen denken bij het woord 'incasso' al snel aan een incassobureau, gerechtsdeurwaarder of extra kosten. Een incassobureau of deurwaarder inschakelen is juist datgene wat we willen voorkomen. 'Incasso' betekent in dit geval niets meer dan het ontvangen van de huur. Elf jaar geleden zijn we als één van de eerste woningcorporaties in Nederland begonnen met het actief benaderen van onze huurders bij een huurachterstand. Dit met de bedoeling om samen een oplossing te zoeken en erger te voorkomen. De weg die we toen zijn ingeslagen, was een goede keuze. De huurachterstand daalde in de loop der jaren flink en uithuiszettingen komen nog maar zelden voor. Onze manier van werken noemen we ook wel 'sociaal incasseren'."

DE HUUR BETALEN

Iedere huurder heeft rechten en plichten. Eén van die plichten is het op tijd betalen van de huur. Michel: "Soms levert het betalen van de huur problemen op. De oorzaak hiervan is vaak heel verschillend. Is er huurachterstand, dan nemen we eerst telefonisch of per brief contact op. Als er geen contact tot stand komt of er wordt geen oplossing gevonden, dan ga ik langs bij de huurder. Tijdens dit huisbezoek probeer ik er achter te komen wat het probleem is met de betaling. Daarnaast bied ik mijn hulp aan om het probleem op te lossen. Ik vergelijk mijn werk ook wel eens met het werk van de huisarts. Ik weet veel, maar natuurlijk niet alles. Als de problemen zo erg zijn dat wij dit niet kunnen oplossen, dan schakel ik een specialist in. Bij een specialist kunt u denken aan bijvoorbeeld een bewindvoerder of de schuldhulpverlening bij de gemeente."

IN GESPREK

"Ons doel is dat de huurder de huur weer op tijd betaalt en dat de huurachterstand is opgelost. Hiervoor moet ik samen met de huurder soms eerst meerdere (financiële) problemen oplossen. Om tot een goede oplossing te komen, heeft een persoonlijk gesprek dan ook zeker een meerwaarde. Uiteindelijk is het de huurder die bepaalde keuzes moet maken en daar ook achter moet staan. Onze hulp en ons advies speelt hierbij vaak een grote rol. Mijn ervaring is dat onze huurders onze hulp erg waarderen. Schulden in het algemeen en een huurschuld in het bijzonder, geven vaak een hoop stress en onzekerheid. Als je dit met elkaar kunt oplossen, dan geeft dat een goed gevoel. Bij sommige huurders blijf ik ook regelmatig langskomen om zagezegd de boel op de rails te houden."



SAMENWERKEN

"Op de baan zie ik veel. Ik kom op veel adressen en soms zit er achter het financiële probleem ook een sociale problematiek. Als dat het geval is, werk ik regelmatig samen met ons team Sociaal Beheer of een hulpverlenende instantie. Bij dit werk heb je dus een groot netwerk nodig. Ik heb dan ook veel contacten met diverse instanties bijvoorbeeld gemeenten, maatschappelijk werk, advocatuur, bewindvoerders, schuldhulpverleners en politie", vertelt Michel. Sinds enkele jaren bestaat er ook een convenant schuldhulpverlening, dat is afgesloten met de drie gemeenten in Zeeuws-Vlaanderen. Hierdoor kunnen we onze huurders, als het nodig is, snel doorverwijzen naar de afdeling schuldhulpverlening van de betreffende gemeente.

.....
*"Ik vergelijk mijn werk ook wel eens met het
werk van de huisarts. Ik weet veel, maar
natuurlijk niet alles."*
.....

MAATSCHAPPELIJK ONDERNEMEN

"Onze manier van werken is zonder twijfel een grote maatschappelijke meerwaarde voor onze corporatie. Als team Huurincasso zijn we hierop erg trots. Het geeft voldoening als we een huurder weer op de rails krijgen of hebben doorverwezen naar de juiste instantie. Het is een uitdaging om toch iedere keer weer een oplossing te vinden. En als je dan ziet, dat je inzet resultaat oplevert en ook nog eens wordt gewaardeerd, dan geeft dat weer motivatie om het volgende probleem aan te pakken!"

NEEM CONTACT OP!

"Tot slot wil ik huurders met financiële problemen laten weten, dat we er voor hen zijn. Schroom dan ook niet om contact op te nemen met ons team. Ga gerust het gesprek met ons aan. Het probleem uit de weg gaan, lost immers niets op en is ook niet nodig, want wij helpen u graag", aldus Michel.

PETER KIENHUIS BIJ SHB IN NIEUWE ROL: NU ONAFHANKELIJK VOORZITTER

De inwerkperiode was kort. Peter Kienhuis, de nieuwe onafhankelijk voorzitter van Stichting Huurdersbelangen (SHB) van Woongood Zeeuws-Vlaanderen, weet hoe de hazen lopen. Peter volgt Paul Nijskens op als voorzitter van de SHB. Voor zijn benoeming als voorzitter kwam hij als SHB-bestuurslid op voor de belangen van de huurders van de Zeeuws-Vlaamse woningcorporatie. Peter, Amsterdammer van huis uit, legt uit hoe de vork vergadert technisch in de steel zit. "Als huurder van Woongood Zeeuws-Vlaanderen kwam ik niet in aanmerking voor de voorzitterspost. Dat veranderde toen ik met mijn partner van Sas van Gent naar Terneuzen verhuisde waar we een huurwoning van Clavis betrokken."

HET BESTUUR

Na zijn afscheid als bestuurslid was Peter na enkele maanden terug 'op post' maar wel in een andere rol. De rol van onafhankelijk voorzitter. De voor hem inmiddels vertrouwde materie is soms best ingewikkeld want er spelen vele belangen. Het SHB-bestuur telt momenteel drie huurders van Woongood Zeeuws-Vlaanderen. Laura Fekkes-Smulders uit Koewacht, zij is secretaris en tevens aanspreekpunt voor de gemeente Terneuzen. Piet Kesteloo uit Breskens, aanspreekpunt voor huurders uit West-Zeeuws-Vlaanderen en Lilian de Feber uit Heikant, aanspreekpunt voor de Woongood-huurders in de gemeente Hulst. Peter: "We zouden er graag nog één huurder bij willen als bestuurslid. Wie belangstelling heeft kan zich

bij ons melden. Uiteraard vindt van tevoren een gesprek plaats of het matcht."

DOSSIERS

Er ligt heel wat op het bordje van de SHB. Peter kent de dossiers inmiddels door en door. Sloop en nieuwbouw is er één van. De vergrijzing en leefbaarheid zijn twee onderwerpen die daar direct aan gelinkt kunnen worden. Peter: "In het nieuwbouwprogramma is veel aandacht voor duurzaamheid. In de toekomst wordt alleen nog gasloos gebouwd. De warmtepomp in combinatie met zonnepanelen en vloerverwarming is het alternatief voor gas. Inmiddels zijn verschillende projecten gerealiseerd. In Oostburg en Breskens hebben we een enquête uitgezet onder de bewoners. SHB-bestuursleden Laura Fekkes en Piet Kesteloo voerden persoonlijke gesprekken met huurders. De uitkomsten bespreken we met directeur-bestuurder Ralph van Dijk."

GOED OVERLEG

"Het gaat om woongenot en daar mogen wij als huurdersorganisatie kritisch op zijn", vindt Peter. Het SHB-bestuur heeft oog voor alle doelgroepen, jong en oud. Zo is het jongerenhuisvestingsbeleid van Woongood Zeeuws-Vlaanderen ook een aandachtspunt van het SHB-bestuur. Peter vergadert heel wat af. De lijnen bij de corporatie zijn kort. Dat maakt het prettig werken, aldus de onafhankelijk voorzitter. Er zijn goede contacten met vertegenwoordigers van de huurdersbelangenorganisaties van de andere corporaties in de regio. De stichting zit ook aan tafel bij het overleg over de prestatieafspraken met de drie Zeeuws-Vlaamse gemeenten Hulst, Terneuzen en Sluis. Zijn we het niet eens dan laat het stichtingsbestuur een duidelijk tegengeluid horen. "We staan voor onze huurders", benadrukt Peter.



.....
"Het gaat om woongenot en daar
mogen wij als huurdersorganisatie
kritisch op zijn."
.....

STICHTING HUURDERBELANGEN PEILT MENING HUURDERS NIEUWE WONINGEN

Plannen kunnen er op de tekentafel perfect uitzien. Maar wat is het oordeel van de huurders als de woningen er eenmaal staan? Over die vraag buigt de Stichting Huurdersbelangen (SHB) van Woongood Zeeuws-Vlaanderen zich momenteel.

ENQUÊTE

De T.F. Blankenstraat in Breskens en de Finlandstraat in Oostburg zijn twee nieuwbouwprojecten in West Zeeuws-Vlaanderen. Onder de nieuwe bewoners verspreidde de SHB een enquête. In beide plaatsen betreffen het levensloopbestendige woningen met de badkamer en slaapkamer beneden. De keuken is open. Laura Fekkes, secretaris in het SHB-bestuur: "We willen graag weten wat de ervaringen van de huurders zijn nu ze er een tijd wonen." De respons op de enquête was bijzonder groot. In Breskens vulde iedereen de vragenlijst in en in Oostburg nagenoeg alle huurders.

NIEUWBOUW

In opdracht van Woongood Zeeuws-Vlaanderen werden in de nazomer van 2016 in de Finlandstraat achttien prefab betoncascowoningen geplaatst. De woningonderdelen gingen compleet afgewerkt op transport naar de bouwplaats. De woningen in Breskens zijn gebouwd op traditionele wijze. Laura: "Het prefab-systeem heeft beslist voordelen, de bouwtijd van de woningen is een stuk korter." Woongood Zeeuws-Vlaanderen zette bij beide nieuwbouwprojecten in op duurzaamheid. De daken van de huizen liggen vol zonnepanelen. In de T.F. Blankenstraat produceren we op een energiezuinige manier warm-

te met behulp van een warmtepomp. In deze woningen ligt vloerverwarming.

PERSOONLIJKE GESPREKKEN

De bewonersenquête werd opgevolgd door enkele persoonlijke gesprekken met de bewoners in Breskens en Oostburg en twee leden van de SHB, Laura Fekkes en Piet Kesteloo. Laura: "Voordat we in gesprek gaan met Woongood Zeeuws-Vlaanderen willen we ons een goed beeld vormen. Wat bevat de huurders, wat bevat ze niet." Uit de enquête en gesprekken met huurders concluderen de SHB-leden dat de meeste huurders het aantal vierkante meters woonruimte als voldoende ervaren. Ze kregen wel klachten van praktische aard te horen. Zo blijkt het warmtepompsysteem 'kinderziekte' gevoelig. De oplossing van een gemeld probleem laat soms lang op zich wachten. "Huurders vinden dat irritant", aldus Piet. Het systeem zou in de zomerperiode voor koelte in de woningen zorgen, zo was in de folder beloofd. Laura: "Volgens de installateur ontbreekt de schakelaar. De oplossing schijnt duur te zijn. Dat kaarten we zeker aan." Waar de huurders wel tevreden over zijn, is de lage energierekening. Verder zijn opmerkingen gemaakt over het aantal stopcontacten en de krappe keukeninrichting



waarin geen plaats is voor een vaatwasser en/of een oven. Laura: "Mensen hebben tegenwoordig steeds meer elektrische apparaten in huis. Voor sommigen zijn vier stopcontacten in de woonkamer annex keuken voldoende. Wil je er acht, dan moet daar de mogelijkheid voor worden geboden, vinden we. Daar zit natuurlijk wel een prijskaartje aan. Wie meer stopcontacten wil, betaalt daar extra voor." Wat betreft de keukeninrichting suggereert de SHB-secretaris het invoeren van een stelpost. Hierdoor heeft de huurder meer vrijheid. Wat betreft de klachtvolgving wil de SHB de vinger aan de pols houden.

TOT SLOT

Laura Fekkes: "Wij zijn heel blij met de respons op de enquête en gaan nieuwe afspraken maken met de bewoners. De resultaten van de enquête zullen we in een volgende vergadering met de directie van Woongood Zeeuws-Vlaanderen bespreken."



De SHB-leden Laura Fekkes en Piet Kesteloo voeren gesprekken met bewoners van nieuwe levensloopbestendige woningen in Breskens en Oostburg.



DE SPELREGELS VOOR WONINGZOEKENDEN

Misschien wilt u in de toekomst verhuizen. Aan het inschrijven en toewijzen is een aantal spelregels verbonden. Lees hieronder hoe dit traject in zijn werk gaat.

INSCHRIJVEN VIA MIJNWOONGOED

Voordat u kunt reageren op een woning moet u zich inschrijven als woningzoekende via onze website www.woongoodzvl.nl. U klikt op MijnWoongood en u krijgt dan een scherm met het woningaanbod en een persoonlijke pagina. Als huurder heeft u al een account dus kunt u met uw gegevens inloggen en vervolgens het inschrijfformulier nauwkeurig invullen. Na het insturen van de inschrijving ontvangt u direct een e-mailbericht. Woningzoekenden kunnen direct het inschrijfformulier invullen.

AANVRAAG ONTVANGEN

U kunt reageren op het woningaanbod als u de volgende gegevens binnen zeven dagen aanlevert:

- Kopie identiteitsbewijs. Wij controleren hiermee uw persoonsgegevens, daarna vernietigen we dit document.
- Inkomensverklaring Belastingdienst over 2017. Deze mag niet ouder zijn dan twee jaar. Deze verklaring kunt u digitaal downloaden via www.belastingdienst.nl of telefonisch via de Belastingtelefoon 0800-0543.
- Recente loongegevens. Een loonstrook, uitkeringsspecificatie, pensioenoverzicht of vier opeenvolgende weekstroken. Heeft u

een eigen bedrijf dan uw jaarrekening van voorgaand jaar.

Stuur deze gegevens bij voorkeur in twee e-mailberichten. Dus uw identiteitsbewijs apart van de overige gegevens. Vermeld in uw mailbericht ook uw naam en adres.

Nadat wij uw gegevens hebben verwerkt, ontvangt u een automatisch e-mailbericht. Hierna kunt u inloggen en reageren op het woningaanbod. Ontvangen wij van u geen gegevens dan beëindigen we de aanvraag.

REAGEREN

Op onze website vindt u een overzicht van beschikbare woningen. Een woningadvertentie staat een week op de site. Bij de advertentie leest u informatie over de huurprijs, de oppervlaktes van de vertrekken, het energielabel, een foto en een plattegrond. Daarnaast staan er eventueel aanvullende toewijswaarden, bijvoorbeeld een minimum leeftijd of een inkomensgrens. Bij interesse kunt u reageren door op het winkelwagentje te klikken.

WAT DOEN WE MET UW REACTIE?

Als de reactietijd verlopen is, sluiten we de advertentie. Vervolgens

inventariseren we alle reacties. Met de kandidaat die in aanmerking komt, nemen we binnen één á twee werkdagen contact op. Vooraf controleren we of alle benodigde gegevens nog actueel zijn en kijken we of een woning passend is voor uw huishoudgrootte en inkomen. Meer informatie over passend toewijzen vindt u op de website. Daarnaast controleren we of de kandidaten in het bezit zijn van een goedhuurdersverklaring. Bij interesse ontvangt de kandidaat een schriftelijk aanbod. Ontvangt u na het sluiten van de advertentie binnen zeven werkdagen geen bericht, dan kunt u er vanuit gaan dat de woning aan een andere gegadigde is toegewezen. U ontvangt hierover een e-mail. Na de sluiting van de advertentie kunt u per woning waarop u reageerde, zien op welke positie u staat op de wachtlijst. Ook dit vindt u terug in MijnWoongood.

INSCHRIJVINGEN VOOR ZORGWONINGEN

Schrijft u zich in voor een zorgwoning dan kan dit ook via de website. Is dit voor u moeilijk of heeft u geen computer dan kunt u terecht bij de publieksbalies in Axel of Oostburg. Schrijft u zich in via de website geef dan per e-mailbericht door voor welke zorgwoningen u zich wilt inschrijven. Een lijst hiervan vindt u terug op onze website. De zorgwoningen verhuren we in eerste instantie in overleg met de zorgverlener. Kandidaten met een zorgbehoefte krijgen hierbij voorrang bij het toewijzen. Een enkele keer lukt het niet om via de wachtlijst te verhuren, dan komt de woning alsnog op de website te staan.

VRAGEN?

Meer informatie hierover vindt u op onze website. Vragen kunt u per e-mail stellen aan team Verhuur en Informatie via info@woongoodzvl.nl, via telefoonnummer 0115-636000 of via de publieksbalies in Oostburg en Axel.



STICHTING PRESENT ZOEKT VRIJWILLIGERS!

WIE IS STICHTING PRESENT

Heel kort gezegd koppelt Stichting Present een groep vrijwilligers aan een hulpvraag. Groepen vanaf twee personen kunnen zich hiervoor aanmelden via de website. Een hulpvraag kunt u indienen via een maatschappelijke instelling. Stichting Present gelooft dat mensen best bereid zijn zich in te zetten voor de ander en de samenleving. De kloof tussen die bereidheid en het daadwerkelijk in actie komen is voor veel mensen (te) groot. Stichting Present wil hierin de verbindende schakel zijn.

WAAR STAAN WIJ VOOR

Carine Bentveld is algemeen coördinator bij Stichting Present en vertelt zeer enthousiast over de stichting. Carine: "Wij streven ernaar een beweging op gang te brengen in de gemeente Terneuzen waarbij steeds meer mensen het vanzelfsprekend vinden om naar elkaar om te kijken. Wij geloven in een Terneuzen waar mensen er zijn voor elkaar. Wij vinden dat ieder mens gelijkwaardig en waardevol is. Daarom zet Stichting Present zich met hart en ziel in om mensen echt mens te laten zijn. Daarnaast willen we de lokale samenleving met elkaar verbinden. Hierbij maken wij gebruik van onze netwerken en maatschappelijke partners."



Vervolgens gaat de stichting op zoek naar een mooie klus voor jullie." Aangezien de hulpvragen stijgen, is er steeds meer behoefte aan vrijwilligers. "Voor iedereen is er vrijwilligerswerk. Je hoeft dus niet persé handig of sterk te zijn. Voorbeelden zijn hulp bij verhuizen, tuin opruimen of onderhoud, met iemand een middagje iets leuks doen of een huis opruimen of opknappen", aldus Cor.

BLIJE GEZICHTEN

Cor: "Het is mooi als wij mensen kunnen helpen. Dit zien wij meestal terug in de blije gezichten van de mensen. Dit geeft voldoening aan ons als stichting maar zeker ook aan de vrijwilligers." Het grote voordeel is dat de stichting belangeloos werkt. Dit voorkomt extra kosten van

Ralph: "Als lid van het comité van aanbeveling draag ik deze stichting een warm hart toe. Vrijwilligers van stichting Present leveren net dat stukje extra op het gebied van welzijn en leefbaarheid waar professionals door tal van oorzaken niet meer aan toe komen. De stichting speelt zo in op de groter wordende zorgbehoefte in de maatschappij".

AANVRAGEN

Stichting Present ontvangt de hulpvragen onder andere vanuit maatschappelijke organisaties zoals de woningcorporaties, ZorgSaam thuisbegeleiding, Stichting Aan-Z en Trigel Zorg. Carine: "Helaas zitten steeds meer bewoners gevangen in een sociaal isolement. Vaak gaat het over mensen die thuis wonen maar zelf geen netwerk hebben. Dus geen familie of vrienden die kunnen helpen. Aan deze mensen, die het niet meer zien zitten en totaal geen uitweg meer zien, bieden wij hulp." Voorwaarde is wel dat de hulpvraag binnen moet komen via een maatschappelijke instantie.

GROTE VRAAG NAAR VRIJWILLIGERS

Veel vrijwilligers leveren hun bijdrage om de stichting draaiende te houden. Ook Cor Verlinde is vrijwilliger bij Stichting Present. Hij begeleidt vele karweien. Cor: "Maar daarnaast zoeken we ook groepen vrijwilligers die de karweien uitvoeren. Dit kan al vanaf twee personen. Dus wil je graag eenmalig wat doen voor een medeburger, meld je dan zo snel mogelijk aan bij de stichting.

een tuinier of aannemer. De meeste hulpvragen komen van bewoners die het al niet breed hebben, dus dan is dit een mooie oplossing.

HULP NODIG?

"Heeft u hulp nodig? Wij helpen u graag. Schroom dan niet en neem contact op met de wijkbeheerders van Woongood Zeeuws-Vlaanderen of een andere maatschappelijke organisatie waarmee u contact heeft. Zij spelen dit dan door naar de stichting", aldus Carine. Let wel: hulpvragen lopen altijd via een tussenpersoon.

Stichting Present bestaat uit een operationeel team met een aantal vaste vrijwilligers, een bestuur en een comité van aanbeveling. In het comité van aanbeveling nam onlangs Ralph van Dijk, directeur/bestuurder van Woongood Zeeuws-Vlaanderen plaats.

Kijk voor meer informatie over stichting Present op www.presentterneuzen.nl.

OPROEP VOOR VRIJWILLIGERS

- Gevraagd: groepen (vanaf twee personen) vrijwilligers voor eenmalige projecten.
- Dit is een leuke activiteit voor bijvoorbeeld teambuilding, familie- of vriendengroep.
- Zonder verdere verplichtingen in de toekomst, geen binding.
- Mail naar info@presentterneuzen.nl.



OVERLAST VAN ONGEDIERTE

Regelmatig bellen er huurders die overlast ervaren van ongedierte zoals wespen, muizen en vliegen. In principe komen de kosten voor het bestrijden van ongedierte voor rekening van de huurder.

PREVENTIE

Overlast van vliegen, ratten en muizen voorkomt u vaak al door afval netjes op te ruimen en geen eten te laten liggen. Dit geldt dus ook voor het voederen van bijvoorbeeld brood aan vogels! Zorg er ook voor dat er geen open vuilniszakken of open containers buiten staan. Mieren kunt u zelf bestrijden met bijvoorbeeld een mierenlokdoos. Heeft u een emmer of bak met stilstaand water in de tuin, wees u er dan van bewust dat muggen hun eitjes hierin leggen.

MAATREGELEN

Heeft heel de straat overlast van ratten dan kunt u de gemeente inschakelen. In alle andere gevallen kunt u zelf actie ondernemen of een ongediertebestrijder bellen. Bijvoorbeeld Lader Plaagdierbestrijding of Traas Ongediertebestrijding.



TUINONDERHOUD

Leefbaarheid in de wijk houdt in dat mensen naar hun zin wonen. Dit betekent ook dat u moet zorgen voor een opgeruimde tuin. Niemand zit te wachten op zaadjes van onkruid die over komen waaien van de burens of ongedierte dat op openstaande containers afkomt. Veel tuinen zien er erg netjes uit. Een aantal tuinen vraagt aandacht. Onder andere doordat er veel onkruid staat. Ook constateren we dat huurders steeds vaker hun container in de voortuin laten staan. De voortuin is geen opslagplaats. Containers horen in de achtertuin! Daarnaast zien we steeds vaker auto's of karren geparkeerd staan in de voortuin. Ook hiervoor is de voortuin niet bedoeld!

BRANDGANG

De brandgang moet u als huurder zelf onderhouden. Zorg ervoor dat ook hier het onkruid niet de overhand krijgt. We zien soms brandgangen verwilderen waardoor deze moeilijk toegankelijk zijn. Het is uiteraard de bedoeling dat een brandgang goed begaanbaar moet zijn voor mensen om hun woning te bereiken maar zeker ook als vluchtweg bij calamiteiten.

TUINTIPS VOOR OKTOBER/NAJAAR:

- Afgevalen blaadjes uit de tuin harken en opvegen.
- Als u in het voorjaar een overdadig bloeiende tuin wilt hebben, plant dan deze maand bloembollen. U heeft dan al vanaf februari bloemen in de tuin.
- Het gras blijft doorgroeien tot ongeveer vier graden boven nul. Gewoon doormaaien dus. Wel kunt u de maaimachine iets hoger zetten, zodat het gras iets sterker is als er nachtvorst komt.
- Echt vorstgevoelige kuipplanten moet u voor de nachtvorst binnen zetten.

- Potten en bakken met eenjarigen zijn bijna uitgebloeid. Maak ze leeg en ruim ze op of vul ze met verse grond en zet er bijvoorbeeld herfst- en winterbloemen of bolgewassen in.
- Onder bomen en heesters kunt u een laag compost aanbrengen. Zo'n afdeklaag komt het bodemleven en de planten ten goede.
- Heeft u een tuin met zware kleigrond, spit deze dan in oktober om. Steek de kluiten niet stuk; laat het verkrumelen over aan de natuur.
- Bomen en heesters verliezen hun blad. U kunt deze nu eventueel verplanten.
- Een laatste maal het gazon bemesten. Een bemesting in het najaar heeft diverse voordelen en is in vele gevallen te verkiezen boven een voorjaarsbemesting.
- Dek vruchtgewassen zoals tomaat of komkommer af met plastic als bescherming tegen vorst.



BOOST VOOR BURGGRAAF IN SINT JANSTEEN

TEAM SOCIAAL BEHEER ORGANISEERT OPPLUSDAG

Voor- en achtertuintjes. Het is zaak om ze goed te onderhouden. Mooie tuintjes geven de buurt extra cachet. Alles wat groeit en bloeit moeten we regelmatig bijhouden. Om verschillende redenen gebeurt dat niet altijd. Hierdoor kan de boel verwilderen en is er actie nodig.

OPGERUIMD STAAT NETJES

Sociaal beheerder Meri Berndes van Woongoed Zeeuws-Vlaanderen constateerde dat de straat Burggraaf in Sint Jansteen een boost kon gebruiken. Ze regelde een hoveniersbedrijf en deed een oproep per brief voor vrijwilligers. Ook werd een container geplaatst waar bewoners overtollige spullen in konden gooien. Dit onder het motto 'Opgeruimd staat netjes'. Menigeen maakte daar dankbaar gebruik van.

EEN VERZORGDE TUIN

Tijdens de opplusdag, medio mei, paktten medewerkers van het hoveniersbedrijf, bijgestaan door enkele vrijwilligers, een aantal voor- en achtertuintjes aan. Het resultaat van alle inspanningen mag gezien worden, vindt Meri. "Het is wel zaak dat iedereen vanaf nu zijn of haar tuintje op orde houdt." Wekelijks maakt de sociaal beheerder een rondje door de buurt. "Wie het groen niet in toom houdt, wordt daarop aangesproken", aldus Meri. "Met de opplusdag geven we een signaal af: mensen, zorg ervoor dat je tuin er verzorgd uitziet. Hou je je daar niet aan, dan kan dat financiële gevolgen hebben. Dan worden de opknapkosten in rekening gebracht bij de huurder."

TUINONDERHOUD EEN LAST?

Omstandigheden zoals een lichamelijke beperking, ziekte of tijdgebrek kunnen ervoor zorgen dat het tuin-



onderhoud een te grote last vormt. Meri: "Aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. Dan zoeken we samen naar een oplossing." Dat kan bijvoorbeeld een onderhoudsarme inrichting van de tuin zijn zoals het aanleggen van grind. Ook het inhuren van een hovenier behoort tot de mogelijkheden. "Wij kunnen daarbij de weg wijzen", aldus de sociaal beheerder. Ze benadrukt: "Geef aan als er een probleem is en laat het niet versloffen."

Woongoed Zeeuws-Vlaanderen wil na Sint Jansteen ook elders buurten een oppepper geven. Dit wordt momenteel voorbereid.



HAT- EN ÉÉNGEZINSWONINGEN

De straat Burggraaf in Sint Jansteen telt in totaal 38 woningen. In het jaar 1982, inmiddels ruim 35 jaar geleden, zijn in de straat 31 zogenoemde HAT-woningen gebouwd (de oneven nummers). Vier jaar later volgde de bouw

van zeven ééngezinswoningen (de even nummers). Een HAT-eenheid is een met HAT-subsidie gecreëerde woonruimte voor één of twee personen. De afkorting HAT staat voor Huisvesting Alleenstaanden en Tweepersoonshuishoudens.



Herfst puzzel

Sudoku

				9	8	6		
				2	5			9
4	8		6					7
		1	2	5	7	9		3
8		7	1	3	6	4		
3					1		9	5
9			5	4				
		2	3	7				

© www.ruiterpuzzel.nl

Vul de cijfers 1 t/m 9 in. Elk cijfer mag maar één keer in elke rij, elke kolom en elke zone ingevuld worden. In de gekleurde hokjes ontstaat de korte cijferoplossing. Veel puzzelplezier.

PRIJSWINNAARS

We ontvingen weer veel reacties van enthousiaste puzzelaars die de oplossing van de zomerpuzzel vonden. De oplossing is

'een zonnige vakantie gewenst'

De redactiecommissie bepaalde per loting de volgende prijswinnaars:

De eerste prijs: de heer Verstraete uit Westdorpe.

De tweede prijs: mevrouw Vergalen uit Axel.

De derde prijs: de heer De Paepe uit Breskens.

Van harte gefeliciteerd!

WEET U DE OPLOSSING VAN DE ZOMERPUZZEL?

De oplossing van deze puzzel kunt u inzenden tot uiterlijk 31 oktober 2018 naar:

Woongoed Zeeuws-Vlaanderen
T.a.v. de redactiecommissie
Postbus 269
4530 AG Terneuzen

Of per e-mail naar: info@woongoedzvl.nl,
ook ter attentie van de redactiecommissie.