

WOONGOED NIEUWS



Kees Jacobse, eigenaar van een grote tuin (5200 m²) in Schoondijke, kijkt uit naar het voorjaar. De Open Weekenden van kijktuin 'Juust Wa'k Wou' worden altijd druk bezocht.

IN DIT NUMMER:

HOE GAAN WE OM MET SLOOP
DE WERKDAG VAN DENNIS DE KONING

EEN KIJKE BIJ DE ZVU
BEATRIXSTRAAT AXEL IN 1948

SOCIAAL BEHEER

NIEUWE LEDEN STICHTING HUURDERSBELANGEN (SHB).

Piet Kesteloo brengt berg bestuurserva- ring mee.

Piet Kesteloo (71) uit Breskens be-
trok vorig jaar zomer met echtge-
note Ria een comfortabele levens-
loopbestendige huurwoning van
Woongood Zeeuws-Vlaanderen aan
de Burgemeester Gerritsenstraat in
Breskens. Jaren daarvoor hadden
ze de woning ook al eens voor drie
maanden gehuurd. Op de website
van de SHB leest u meer over hun
bijzondere wooncarrière.

DE NIEUWE PENNINGMEESTER

Piet Kesteloo heeft een bankach-
tergrond, hij werkte bij de toenma-
lige AMRO bank en de Rabobank.
Dat komt goed van pas. "De SHB
heeft me gevraagd het penning-
meesterschap op me te nemen
in het bestuur. Daar heb ik erva-
ring mee en heb dus ja gezegd."
In het SHB-bestuur is Piet Kesteloo
de enige West-Zeeuws-Vlaming. De
Bressiaander weet waar hij aan be-
gint. Hij heeft veel bestuurlijke er-
varing. Zo stond hij aan de wieg
van de Bedrijfsbelangen Vereniging
Breskens, de dorpsraad Breskens
en de Stichting Oorlogsmonument
Breskens. Hier is hij nog steeds se-
cretaris. Tussendoor was hij ook nog
enkele jaren raadslid voor D&T in de
voormalige gemeente Oostburg.
Verder is hij penningmeester van

.....
*"We komen op voor de
belangen van alle huurders."*
.....

het plaatselijk Zonnebloem-bestuur.
Tevens is hij actief bij de compu-
terclub voor senioren in Breskens als
assistent-docent.

Zijn dagen waren en zijn nog steeds
goed gevuld. Op de rol van de
Stichting Huurdersbelangen heeft
Piet een heldere visie. "We komen
op voor de belangen van alle huur-
ders", zegt hij. De SHB concentreert
zich op belangrijke onderwerpen als
sloop en nieuwbouw, leefbaarheid,

onderhoud, duurzaamheid en het
huurverhogingsbeleid. Met Ralph
van Dijk, directeur/bestuurder van
Woongood Zeeuws-Vlaanderen,
heeft het SHB-bestuur regelmatig
overleg. Piet Kesteloo: "De gesprek-
ken vinden plaats in een open sfeer.
Alles is bespreekbaar."



Piet Kesteloo

Lilian de Feber: "inwerken kost de nodige tijd"

Het vriest lekker. "Over een paar da-
gen kunnen we schaatsen." Hiervan
is Lilian de Feber (58) uit Heikant
overtuigd. De kunstschaatsen liggen
klaar. Haar favoriete schaatsstek
is Wilde Landen, een uniek stukje
Zeeuws-Vlaamse natuur. Ze wandelt
daar ook heel vaak met de hond. Zo
heeft Lilian, die opgroeide in Sluiskil,
ook de polders rond het dorp leren
kennen. "Ik ben geen stilzitter", lacht
ze.

LID VAN DE SHB

Sinds vorige herfst maakt Lilian de
Feber deel uit van het bestuur van
de SHB. Ze reageerde op een op-
roep. Het SHB-bestuur zocht zowel
nieuwe bestuursleden (huurders) als
een onafhankelijk voorzitter. "De SHB
is geen klachtencommissie", aldus
de Heikantse. "We houden ons bezig
met beleidszaken die de huurders
aangaan." De voorbije maanden
heeft ze zich verdiept in de verschil-

CONTACTGEGEVENS WOONGOED ZEEUWS-VLAANDEREN:

Publieksbalie Axel

Markt 1 (in het stadhuis)
Open: dinsdag en donderdag
8.30-16.30 uur

Publieksbalie Oostburg

Nieuwstraat 22 (in het KCC)
Open: maandag en woensdag
8.30-16.30 uur

Bij de publieksbalies kunt u onder
andere terecht voor woning-
aanvragen, huurbetalingen (alleen
per pinpas) en voor informatie over
huur- en zorgtoeslag.

BELANGRIJKE TELEFOONNUMMERS:

Woongood Zeeuws-Vlaanderen:

Algemeen: 0115-63 60 00
Huurincasso: 0115-63 60 23
Servicedienst/
reparaties: 0115-63 60 00

Glasverzekering:

Tel. 0800-0205050 voor glasschade

Ontstoppingsfonds:

Tel. 013-46 36 985 voor
ontstoppingen van afvoeren

Centrale verwarming:

Tel. 0115-69 56 70 (ZVU) voor
storingen CV

Meldpunt Drugoverlast:

Tel. 0800-0225085

ALGEMENE GEGEVENS WOONGOED ZEEUWS-VLAANDEREN:

Postbus 269
4530 AG Terneuzen
Website: www.woongoodzvl.nl
E-mail: info@woongoodzvl.nl
Nummer K.v.K.: 21013149
Bankrekeningnummer:
NL59 BNGH 0285 1657 12

COLOFON:

WoongoodNieuws is een
periodieke uitgave van
Woongood Zeeuws-Vlaanderen

Redactie:

Barbara Dudek
Tanja van Vlierberghe
Ronny den Exter
Seppe Lambert

Lay-out en druk:

Drukkerij Bareman, Terneuzen

lende dossiers. "Veel onderwerpen zijn nieuw voor mij, zoals de prestatieafspraken die met de gemeenten zijn gemaakt. Inwerken kost de nodige tijd", constateert ze.

IN HET DAGELIJKS LEVEN

Lilian de Feber, die sinds haar scheiding alleen woont, heeft een dochter en twee kleinkinderen en is geen onbekende in Heikant. Jarenlang baatte ze op het dorp frituur 'De Stuiker' uit. Dit combineerde ze met een parttime job op de klachtenafdeling van Neckermann in Sint Jansteen. Toen dat bedrijf voorgoed

.....
"We houden ons bezig met beleidszaken die de huurders aangaan."
.....

de deuren sloot, maakte Lilian de overstap naar de cateringafdeling van Dow. "Het was fijn werk, alleen werd ik heel vaak op vrijdag ingeroosterd. Die dag wilde ik m'n handen vrij hebben voor de frituur." Daarom besloot de Heikantse een andere weg in te slaan. December 2016 bakte ze haar laatste frietjes. Ze vindt het jammer dat ze moest stoppen met de frituur. "Ik mis de sociale contacten. Ik ga graag met mensen om." Nu verdient Lilian de kost met poetsen bij particulieren. Ze werkt voor een Belgisch schoonmaakbedrijf. Als bestuurslid van Stichting Huurdersbelangen krijgt ze te maken met allerlei zaken. Het is een uitdaging die geknipt is voor de sociaal voelende goedlachse Heikantse.

Lilian de Feber



HOE GAAN WE OM MET SLOOP

Het is iets wat al jaren gebeurt en ook altijd zal blijven, sloopprojecten. Om kwalitatief goede huisvesting te blijven bieden, zullen wij als corporatie af en toe woningen moeten slopen. Ook de komende jaren staan bij Woongood Zeeuws-Vlaanderen een aantal sloopplannen op de agenda. Dit soort trajecten vallen niet mee. Zeker niet voor de bewoners. Het gaat hier om emoties van bewoners waar wij als woningcorporatie zeer zorgvuldig mee moeten omgaan. Respect en begrip zijn hier kernwoorden.

DE WITTE WIJK IN SAS VAN GENT

Een veelbesproken project op dit moment is de Witte Wijk in Sas van Gent. Hier slopen wij 57 woningen en bouwen we 35 levensloopbestendige woningen terug. Waar die woningen komen te staan, is op het moment van schrijven nog niet duidelijk, maar in ieder geval een deel in de Witte Wijk. Dit is afhankelijk van de verplaatsing van de supermarkten. De gemeente heeft gevraagd of wij in dat geval op de locatie van de oude supermarkten willen bouwen zodat er een mooie en leefbare kern in Sas van Gent ontstaat.

ZOVEEL MENSEN, ZOVEEL SMAKEN

Omdat iedereen zijn eigen beleving, ervaringen en plannen in het leven heeft, is er een groep bewoners die het een prima ontwikkeling voor Sas van Gent vindt en er is een groep die het eigenlijk niet zoveel uitmaakt. Maar er is ook een groep bewoners van de Witte Wijk waar onze sloopplannen niet in goede aarde vallen. Ook hiervoor hebben wij alle begrip. Als je vele jaren prettig woont in een leuke woning en wijk wil je niet horen dat Woongood Zeeuws-Vlaanderen de woningen verouderd vindt en hierin niet meer wil investeren. De gedachte om gedwongen te moeten verhuizen, roept bij deze bewoners dan ook weerstand op. Dat vinden wij een volkomen logische reactie. Helaas kunnen wij die weerstand niet altijd wegnemen, ook al leggen we de situatie en de beweegredenen nog zo goed uit. We kunnen dan alleen vaststellen dat we het niet met elkaar eens zijn.

MAATWERK IS ZEER BELANGRIJK

Het is goed dat we al die individuele bewoners en onszelf de tijd en ruimte gunnen om tot passende oplossingen te komen. Die tijd en ruimte hebben we omdat we bewoners uit sloopwoningen drie jaar van tevoren informeren. Bewoners kunnen dan eerst wennen aan de gedachte en bedenken wat voor hun de beste oplossing is. Hierbij hoort maatwerk



en wederzijds respect. De ervaring leert dat we in goed overleg met de bewoner altijd een passende oplossing vinden.

WAT IS NU HET ECHTE PROBLEEM?

Een oplossing voor elke individuele situatie vinden we dus wel. Het échte probleem gaat over het verschil tussen het belang van de huidige huurder enerzijds, die eigenlijk best wel tevreden is met de situatie, en anderzijds het belang van de maatschappij en dat van de toekomstige huurder. Die maatschappij en die toekomstige huurders verlangen een verandering. In dit geval zuinige en levensloopbestendige woningen op een andere plek in de kern. Een deel van de huidige bewoners ervaart het als een offer dat zij daarvoor gedwongen moeten verhuizen. Wij staan daartussen. Wij willen immers onze huidige bewoners van dienst zijn, maar ook de bewoners van de toekomst. Binnen dat spanningsveld moeten we handelen en dat proberen we zo zorgvuldig mogelijk te doen. Hierbij is het helaas onmogelijk het iedereen volledig naar de zin te maken. Wederzijds respect in zo'n traject is dan ook erg belangrijk om tot een goede acceptabele oplossing te komen voor alle bewoners.

Ralph van Dijk
Directeur/bestuurder
Woongood Zeeuws-Vlaanderen

HET ELEKTRONISCH SLUITSYSTEEM

In al onze complexen zit een elektronisch sluitsysteem die de veiligheid van onze huurders ten goede komt. Met een elektronische sleutel krijgen bewoners toegang tot het gebouw, de algemene ruimtes en in sommige complexen ook de woning. Het grote voordeel van een elektronisch sluitsysteem is dat bij verlies of diefstal wij de sleutel kunnen blokkeren zodat ongewenste personen het gebouw niet kunnen betreden. Omdat sommige ouderen het lastig vinden met de elektronische sleutel te werken, volgt hier een korte uitleg. Met de elektronische sleutel is de deur altijd te openen. Ook als u de deur met de sleutel heeft dichtgedraaid.

GEBRUIKSAANWIJZING

Wilt u de deur openen dan houdt u de elektronische sleutel voor het leesvenster.



Bij groen licht: u kunt de deur openen

Bij oranje licht: de batterij moet vervangen worden. Neem hiervoor contact op met Woongoed Zeeuws-Vlaanderen via MijnWoongoed of telefonisch. Wacht hiermee niet te lang. Een monteur komt dan de batterij verwisselen.

Bij rood licht: u heeft geen toegang. Neem ook dan contact op met Woongoed Zeeuws-Vlaanderen. Waarschijnlijk is de batterij leeg.

Wilt u de deur sluiten, beweeg dan de deurekruk naar boven. De deur is nu vergrendeld. Deze werking geldt zowel voor de binnen- als buitenzijde.



KOSTEN ELEKTRONISCHE SLEUTEL

Standaard krijgt u drie elektronische sleutels. Een elektronische sleutel bijmaken kost 22 euro en een afstandsbediening 70 euro. Ook dit kunt u aanvragen via MijnWoongoed of telefonisch.

DE WET OP DE PRIVACY

Net zoals andere organisaties en bedrijven moeten ook corporaties aan privacywetgeving voldoen. In mei 2018 worden de wettelijke regels verscherpt en treedt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in werking. Hoe geeft Woongoed Zeeuws-Vlaanderen hier invulling aan?

Woongoed Zeeuws-Vlaanderen richtte een werkgroep op waarin vertegenwoordigers van verschillende teams zitten die dagelijks omgaan met persoonsgegevens. Om te voldoen aan de AVG moeten wij aanvullend beleid opstellen. Doel hierbij is de bescherming van persoonsgegevens van alle betrokkenen van Woongoed Zeeuws-Vlaanderen volgens de nieuwe regelgeving.

PRIVACYVERKLARING

Het is belangrijk dat wij kunnen aantonen dat we aan bepaalde uitgangspunten voldoen. Eén van de manieren om dit aan te tonen is door het goed uitvoeren van het door ons opgestelde privacybeleid. Verder trainen we de werknemers op privacybewustzijn en werken

we op manieren waarbij we voldoen aan de eisen van de AVG. Daarnaast is de privacyverklaring een manier om te voldoen aan de uitgangspunten. In de privacyverklaring kunt u als betrokkene nalezen welke persoonsgegevens we verwerken en voor welke doelen we dit doen. Ook lichten we toe voor welke diensten we de gegevens verwerken en op welke grond we dit mogen doen. Het delen van gegevens met andere partijen is belicht. De beveiliging van persoonsgegevens komt aan bod samen met het behandelen van de bewaartermijnen. Bovendien informeren wij u over welke rechten u als betrokkene heeft. Deze privacyverklaring is medio 2018 beschikbaar en kunt u dan vinden op de website of bij ons opvragen.

GEWIJZIGDE OPENINGSTIJDEN

- Mogelijk zijn dinsdag 27 maart onze kantoren gesloten vanwege de landelijke stakingsdag voor woningcorporaties.
- Donderdag 29 maart is de publieksbalie Axel geopend tot 15.00 uur. Telefonisch zijn wij te bereiken tot 15.30 uur.

HET KANTOOR EN DE PUBLIEKSBALIES ZIJN GESLOTEN OP:

Goede Vrijdag	30 maart
Tweede Paasdag	2 april
Koningsdag	27 april
Hemelvaartsdag	10 mei
Collectieve brugdag	11 mei
Tweede Pinksterdag	21 mei



NIEUWE LEDEN RAAD VAN COMMISSARISSEN (RVC)

De RvC houdt toezicht op het beleid van het bestuur en de algemene gang van zaken bij Woongoed Zeeuws-Vlaanderen en geeft het bestuur gevraagd en ongevraagd advies. Na het vertrek eind vorig jaar van George Lernout en Hans Enkelaar nemen sinds 1 januari Joris Bracke en Ad Rinkhoud het stokje over.

Ad Rinkhoud

Per 1 januari trad ik toe tot de RvC van Woongoed Zeeuws-Vlaanderen. Ik ben geboren en getogen in Terneuzen, getrouwd en vader van twee dochters die nog studeren.

Wat doe ik in het dagelijks leven?

Ik werk als manager Finance and Control bij het arbeidsintegratiebedrijf van Zeeuws-Vlaanderen; Dethon. Daar ben ik eindverantwoordelijk voor alle zaken op het gebied van financiën, controlling en ICT. Daarnaast ben ik financieel adviseur bij de gemeentelijke vervoerscentrale Zeeland B.V. en Zo-Net B.V. In verband met de invoering van de Participatiewet heeft Dethon te maken met snel opvolgende ontwikkelingen binnen de sector. Landelijke en lokale politieke ontwikkelingen bepalen namelijk voor een groot deel de koers die Dethon moet volgen. Hierin zie ik een duidelijke overeenkomst met de woningcorporaties.

MIJN MEERWAARDE

Ik ben gewend om in zowel een commerciële als politiek/bestuurlijke omgeving te werken waarbij tevens de (maatschappelijke) zorg voor de doelgroep (de medewerkers, of in het geval van Woongoed Zeeuws-Vlaanderen de huurders) van groot belang is. Gezien mijn achtergrond, opleiding en ervaring denk ik binnen de RvC van toegevoegde waarde te kunnen zijn in een toezichthoudende rol. Dat ik geen verleden heb binnen de corporatiewereld zie ik als een voordeel. Ik kijk met een frisse blik tegen zaken aan. Mijn eerste indrukken zijn positief. De belangrijkste taak voor Woongoed Zeeuws-Vlaanderen in de komende jaren is te blijven zorgen voor voldoende kwalitatief goede, levensloopbestendige en duurzame woningen voor de doelgroep in de krimpregio Zeeuws-Vlaanderen. Dit kan alleen als er een goede organisatie staat die nauw samenwerkt met onder meer de SHB en de MAR

om alle uitdagingen die er liggen samen aan te pakken. Ik kijk dan ook uit naar deze samenwerking de komende jaren.



Joris Bracke



Ik ben Joris Bracke en woon in Clinge. Hier woon ik samen met mijn echtgenote, onze dochter en onze zoon. Geboren in Hulst, getogen in Clinge en als echte Zeeuws-Vlaming na mijn studies weer in Clinge komen wonen.

OPLEIDING EN WERK

Na mijn technische studies Elektrotechniek op de MTS Terneuzen en de Hogeschool in Breda ben ik aan de universiteit Bedrijfskunde gaan studeren. Vervolgens heb ik enkele jaren voor een groot installatiebedrijf gewerkt als groepsleider Engineering. Sinds 2001 ben ik in het dagelijkse leven ondernemer. Mijn organisatie heeft vestigingen in Clinge, Sint-Gillis-Waas en Waddinxveen. Naast het leiden van een eigen bedrijf kwam ik door nevenactiviteiten in aanraking met andere 'werelden'. Door het uitvoeren van bestuursfuncties in verenigingen en brancheorganisaties en door zitting te nemen in ledenraden keek ik mee in andere organisaties.

MIJN MEERWAARDE

Wat ik leuk vind aan toezichthouden is, dat je kunt leren maar ook dat je wat kunt geven. Ook kun je

ingrijpen als er dingen gebeuren waarvan je vindt dat deze niet passen of zouden mogen gebeuren. Mijn manier om wat te geven aan onze maatschappij is door toezicht te houden bij maatschappelijke organisaties. Dit doe ik niet alleen bij Woongoed Zeeuws-Vlaanderen maar ook bij stichting Hulst voor Elkaar. Als geboren en getogen Zeeuws-Vlaming voel ik mij betrokken met alles wat er gebeurt in onze regio. Op mijn manier hoop ik mijn steentje bij te dragen aan alle mooie dingen die worden gerealiseerd. Ik zie er graag op toe dat de juiste dingen gebeuren zodat onze regio een fijne, veilige en dynamische regio is en blijft waar wonen, werken, leren en recreëren hand in hand gaan.

Ons prachtige Zeeuws-Vlaanderen waar een passende woning bereikbaar moet zijn voor iedereen!



DE WERKDAG VAN DENNIS DE KONING

In deze editie leest u over de werkdag van Dennis de Koning. Dennis zit al zo'n drie jaar bij de werkvoorbereiding. Dit doet hij parttime. De overige uren zit hij in de buitendienst en voert hij onderhoud uit aan onze woningen. Voorheen zat hij fulltime in de buitendienst.

MIJN DAGINDELING

"'s Morgens rij ik als eerste naar onze werkplaats in Axel. Hier start ik de dag met een bakje koffie en hoor ik de verhalen aan van onze mannen die ik dan weer meeneem naar kantoor. Vervolgens bespreken we een aantal zaken. Bijvoorbeeld uitleg over de bonnen of sleutels die ik moet meegeven en de voorraad. Het contact met de monteurs vind ik erg belangrijk. Dat geeft ons zicht op wat er daar gebeurt en daardoor blijft de verbinding tussen kantoor en buitendienst bestaan. In de praktijk zit ik eigenlijk groten-deels op ons kantoor in Terneuzen. In het begin was dit erg wennen want het is natuurlijk een hele andere manier van werken. Maar nu zit ik hier aardig op mijn plek. Bij werkvoorbereiding zit ik met twee andere collega's. Hoofdzakelijk hou ik me bezig met het inplannen van reparatieverzoeken. Deze komen op drie verschillende manieren binnen. Via de telefoon, via MijnWoongood



klachteninspecties, sleuteluitreiking en voorinspecties. Dit is een grote verbetering. Zeker voor de huurders. Zij weten gelijk waar ze aan toe zijn. Aan de telefoon kan het soms erg hectisch zijn. Daarom maak ik tussen de middag graag een wandeling. Hierdoor krijg ik weer nieuwe energie waardoor ik de middag weer fit doorkom. Privé sport ik trouwens ook graag. Ik doe veel aan hardlopen en doe ook mee aan diverse lopen."

WAT VIND IK LEUK AAN DIT WERK?

"Ik vind het leuk dat ik mensen kan helpen. Ik wil onze huurders graag zo goed en zo snel mogelijk van dienst zijn. Dit lukt niet altijd maar ik doe er wel mijn best voor. Soms ben ik ook afhankelijk en kan ik niet gelijk schakelen of het gebeurt bijvoorbeeld wel eens dat ik iets af moet bellen waarvoor de huurder een vrije dag heeft opgenomen. Dat vind ik erg vervelend. Wat ik ook fijn vind is het directe contact met de collega's. Ook het persoonlijk contact met de bewoners vind ik erg belangrijk. Op deze manier zijn we meer betrokken en de lijntjes zijn kort. Bijvoorbeeld snel even overleggen met een opzichter. Daarnaast hebben wij ook een goede kennis van de woningen."

.....
Het persoonlijk contact met de bewoners vind ik erg belangrijk.
.....

en via de e-mail. Daarnaast verwerk ik bonnen die terugkomen van onze buitendienstmedewerkers en opzichters. Dit zijn dan bonnen met werk dat nog uitgevoerd moet worden door ons of een aannemer. Een groot voordeel is dat ik zelf de woningen ken omdat ik natuurlijk ook drie jaar zelf het werk heb uitgevoerd. Dit is voor mij een grote meerwaarde. Telefonische reparatieverzoeken proberen we gelijk in te plannen als we de huurder aan de lijn hebben. Tegenwoordig plannen we ook in voor de opzichters zoals de

REPARATIEVERZOEK INDIENEN VIA MIJNWOONGOOD

"Sinds twee jaar werken we met de nieuwe planningsmodule. Dit was in het begin heel erg wennen. Een hele andere manier van werken. Sinds september kunnen huurders reparatieverzoeken indienen via MijnWoongood. Dit gaat via een keuzesysteem. Hierin kunt u precies aanklikken waar de klacht is en wat voor klacht het is. Daarnaast kunt u ook de afspraak al inplannen. Dit programma zijn we nog aan het optimaliseren."

TIP VOOR DE HUURDER

"Om vochtproblemen te voorkomen is ventileren erg belangrijk. Voor een gezond leefmilieu in huis adviseer ik om elke dag te ventileren. Goed ventileren doet u als u gedurende zo'n twintig minuten twee ramen tegen elkaar open zet. Meer informatie kunt u via de publieksbalies verkrijgen."



WAT KAN DE ZVU VOOR U BETEKENEN?

Wooncomfort als vanzelfsprekendheid

Onderhoud aan uw CV-ketel is belangrijk. Het verkleint de kans op storingen, het verlengt de levensduur, biedt veiligheid, geeft een gezond binnenklimaat en het voorkomt een oplopende energierekening. De ZVU wil met een goed onderhoud bereiken dat u zorgeloos geniet van een behagelijke warmte in uw woning.

WAT ZIJN DE VERWACHTINGEN

Wat verwachten wij van de bewoners en wat mogen de bewoners van de ZVU verwachten? Hierover bestaan soms wel wat vragen. In principe mag u verwachten dat de ZVU uw ketel jaarlijks goed controleert en dat zij eventueel onderhoud goed uitvoert. Daarentegen verwachten wij van de huurder medewerking om jaarlijks de ketel te mogen controleren.

REKENING HUURDER

In principe betaalt Woongoed Zeeuws-Vlaanderen de rekening van de ZVU. Hierop zijn enkele uitzonderingen:

- ketel bijvullen;
- resetten toestel;
- kamerthermostaat staat uit of op nachtstand;
- druppende warmwater kranen, dit is een klacht voor Woongoed;
- geen spanning op toestel aanwezig;
- de bewoner is niet thuis op het tijdstip van de afspraak.

Voordat u belt naar de ZVU, doorloop dan altijd de tips die genoemd staan aan het einde van dit artikel. Ook komt het voor dat er 's avonds of in het weekend iets voorvalt. Doorloop ook dan eerst de stappen bij de tip. Is het probleem nog steeds niet opgelost dan kunt u bellen in het geval:

- de gezondheid in gevaar is;
- de veiligheid in gevaar is (gaslek,

wateroverlast, CO² melding);

- de buitentemperatuur lager is dan 4 C° en de binnentemperatuur lager is dan 12 C°;
- er geen warmwater is, dit geldt uitsluitend als er sprake is van punt 1 of 2.

In de overige gevallen kunt u de eerstvolgende werkdag contact opnemen met de ZVU.

ZVU EN DUURZAAMHEID

In sommige woningen zit een ventilatie unit. Moet de ZVU deze vervangen, dan monteren zij een duurzame mechanische ventilatie box. Het vervangen van een mechanische ventilatie unit is een rendabele investering om het energieverbruik te vermindern zonder verlies aan wooncomfort. Oude ventilatie units werken veelal nog met een wisselstroommotor en verbruiken daardoor behoorlijk veel energie. Regelmatig onderhoud van de mechanische ventilatie box is nodig om de afzuigcapaciteit te blijven garanderen. Vanzelfsprekend draagt goed onderhoud bij aan de levensduur, minder onderhoud en een minder hoge energierekening.

DE ZVU

De ZVU is een installatiebedrijf en werkt al zo'n dertig jaar voor Woongoed Zeeuws-Vlaanderen. Bij de ZVU werken zo'n negentig mensen. Ze hebben vestigingen in Terneuzen, Goes en Zelzate. Zowel

particulieren als bedrijven kunnen bij de ZVU terecht voor onder andere verwarming, koeltechniek, luchtbehandeling, sanitair en loodgieterswerk. Ook duurzaamheid speelt bij de ZVU een grote rol. De ZVU heeft aan Woongoed Zeeuws-Vlaanderen een grote klant door het onderhoud van de ketels en afzuigsystemen in onze bestaande woningen en nieuwbouw. Het meeste werk is het onderhoud aan de ketels. Sowieso wordt de ketel ieder jaar gecontroleerd en daarnaast is er natuurlijk nog het reguliere klachtenonderhoud en het vervangen van verouderde ketels.

TIP

Voordat u belt naar de ZVU, controleer dan eerst het volgende:

- brand de waakvlam;
- zit de stekker in het stopcontact;
- druk op de resetknop;
- check de thermostaat.



SERVICEPAKKET

Wettelijk gezien zijn de kosten van het klein dagelijks onderhoud en reparaties voor rekening van de huurder. Wij vinden dit ook onze verantwoordelijkheid en nemen dan ook een heel groot deel van het klein dagelijks onderhoud voor onze rekening. We noemen dat het servicepakket.

HET SERVICEPAKKET OMVAT:

- **Service-onderhoud:** eenmaal in de twee jaar controleert een onderhoudsmedewerker uw woning preventief. De medewer-

ker loopt de volgende onderdelen na:

- gangbaar maken van deuren en ramen;
- controleren en smeren van het hang- en sluitwerk;
- de elektrische schakelmateriaal en wandcontactdozen;

- het nazien van sanitair;
- bijvullen en ontfluchten van cv-installaties.
- **CV-onderhoud;**
- **Ontstoppen;**
- **Glasschade.**

Bent u benieuwd welke onderhoudswerkzaamheden wij standaard uitvoeren? Op de achterzijde van de telefoonkaart vindt u hiervan een overzicht. Iedere huurder heeft deze in principe in huis. Mocht u hem niet meer hebben dan kunt u hem bij ons opvragen of ophalen bij één van onze publieksbalies.



TERUG NAAR HET JAAR 1948

De heer Verschelling uit Axel schreef een leuk verhaal over de nu te slopen woningen aan de Beatrixstraat, eveneens in Axel. De nu 84-jarige heer Verschelling startte zijn loopbaan als schilder. Eén van zijn eerste projecten was de Beatrixstraat in Axel.

EEN WANDELING DOOR DE BEATRIXSTRAAT

De heer Verschelling: "Als je nu door de Beatrixstraat in Axel loopt, zie je verwaarloosde voortuintjes en dichtgeplakte brievenbussen. In gedachten ga ik terug naar het jaar 1948. Ik was klaar met de opleiding tot huisschilder en kwam in dienst bij het schildersbedrijf van H.J. Harte. Destijds gevestigd aan de Markt in Axel. Het bedrijf was een bijzondere combinatie van een sigarenwinkel en een schildersbedrijf."

DE NIEUWBOUW AAN DE BEATRIXSTRAAT IN 1948

"Eén van de projecten destijds was de nieuwbouw aan de Beatrixstraat. Dat ging toen heel anders dan tegenwoordig. Het beton werd bijvoorbeeld gewoon op de bouwplaats gemaakt. Er stond een betonmolen en de opperman maakte cement van zandgrind en cement. Zo ging dat ook met de metselspecie. De plaatselijke timmerman maakte alle kozijnen met de daarbij behorende vaste- en draairamen. Niks geen fabrieken. Ik als schilder mocht alle kozijnen in de grondverf zetten. Dat materiaal bestond toen voornamelijk uit in lijnolie gemalen lood of zinkwit."

HOE GING DAT TOEN ALLEMAAL IN Z'N WERK?

"Het was pas in die na oorlogse tijd dat syntetische bindmiddelen veel van die klassieke materialen langzaam vervingen. Alle deuren werden destijds onbehandeld afgeleverd dus deze moesten we ook gronden. Het waren allemaal stompe deuren die de timmerman eerst op maat moest schaven en afhangen. Ook het glas dichtmaken van de woning was het werk van de schilders. Het meeste glas werd op maat besteld bij de glashandel en vervolgens werden de ramen vastgezet met glaspenen en afgewerkt met een stopverfzoom. De plafond's en de muren behandelden we met een crèmekleurige veegvaste muurverf. Dit werd geleverd in poedervorm in zakken van 25 kilo. Hier deden we water bij en smeren maar. Latexverf of een andere soort watervaste muurverf bestond toen nog niet echt. Vervolgens werd alles een keer goed afgeschuurd, de grootste gaten gestopt en een keer overgeverfd."

WAT HADDEN DEZE NIEUWBOUWWONINGEN TE BIEDEN?

"In de kamer stond de schoorsteen. Verwarmen ging nog met een kachel. In de keuken rustte op twee muurtjes een granito of terasso aanrechtblad met een gootsteen met een kraan en er was zelfs al een toilet met waterspoeling. Er was wel op gerekend maar de installatie van een badkamer ontbrak en van warm-

watervoorziening was toen nog geen sprake. Na vele keren veranderen en renovatie zal de verf die ik er toen opsmeerde wel niet meer terug te vinden zijn. Nu zijn de woningen rijp voor de sloop. Het is bijna niet voor te stellen, maar als we dan toch weer even teruggaan in de tijd moet u bedenken dat voor alle bewoners van toen deze woningen een waar paleis waren...."



Het pand van H.J. Harte

EEN BEKENDE AXELAAR

Inmiddels zijn natuurlijk vele jaren verstreken. De heer en mevrouw Verschelling wonen inmiddels al zo'n 24 jaar aan de Julianastraat. Beiden zijn nog zeer actief en wandelen graag. Voorheen verkochten ze vele jaren bloemen aan de Noordstraat in Axel. Mevrouw Verschelling nam de zaak over van haar ouders en meneer Verschelling gaf zijn baan als schilder op om samen met zijn parter als bloemist aan de slag te gaan. Op dit moment renoveert de corporatie hun woning. Er komt een nieuwe keuken, badkamer en toilet. "Het geeft wat troep maar we zijn erg tevreden over hoe alles geregeld is. We zien uit naar volgende week. Dan zou alles klaar moeten zijn en hebben we zagezegd ons eigen paleisje."

OPROEP

Heeft u zelf ook een verhaal over vroeger of nu dat u wilt delen met huurders? Aarzel dan niet en mail uw verhaal naar communicatie@woongoodzvl.nl. Misschien staat uw verhaal dan in de volgende WoongoodNieuws!



START BOUW ZORGGESCHIKTE APPARTEMENTEN SINT JANSTEEN

De bouw van dertig zorggeschikte appartementen op de hoek van de Geslechtendijk/Van Hovestraat in Sint Jansteen ging vrijdag 12 januari 2018 officieel van start met de onthulling van het bouwboard. De bouw van de appartementen is een initiatief van Woongoed Zeeuws-Vlaanderen, die hierbij samenwerkt met ZorgSaam Zorggroep Zeeuws-Vlaanderen en Trigel. Aannemer H4A levert naar verwachting de appartementen in het eerste kwartaal van 2019 op.

De woningcorporatie verhuurt twaalf woningen aan senioren en achttien appartementen zijn bestemd voor cliënten van Trigel. Van die achttien appartementen wordt één appartement gebruikt als gezamenlijke woonkamer. ZorgSaam en Trigel leveren de zorg. De appartementen worden verdeeld over twee verdiepingen. Geledingen kenmerken de voorgevels van het gebouw, waardoor deze diepteaccenten krijgen.



Kees Flipse (directeur H4A Bouw B.V.) en Ralph van Dijk (directeur/bestuurder Woongoed ZVL)

ACTIE

Woongoed Zeeuws-Vlaanderen is blij dat de bouw kan starten want het project kent een lange voorgeschiedenis. Met de officiële starthandeling is de ontwikkeling van de appartementen een feit en begin volgend jaar realiteit.

TUINONDERHOUD

Nog een paar weken en dan begint de lente. Daarmee start ook de groei en bloei van alles wat groen is. Omdat wij ervoor willen zorgen dat onze huurders plezierig wonen in een prettige en veilige woonomgeving verwachten wij van onze huurders dat ze hun tuin onderhouden. Slecht onderhouden tuinen kunnen overlast geven voor omwonenden. Dit willen wij voorkomen. Lukt het niet meer uw tuin te onderhouden, heeft u weinig tijd of een gebrek aan groene vingers? Maak dan gebruik van het tuinonderhoudspakket. In samenwerking met Dethon Groen spelen we hierop in door u een servicepakket voor de tuin aan te bieden. Zo zorgt u ervoor dat uw tuin er altijd netjes bij ligt. Dethon Groen voert jaarlijks acht onderhoudsbeurten uit.

Tijdens de onderhoudsbeurten voert Dethon Groen de volgende werkzaamheden uit:

- het bijwerken van de graskanten in juni, september en november/december;
- het knippen van de hagen in mei/juni en september;
- het schoffelen van de grond en afvoeren van het onkruid;
- het wegnippen van hinderlijke takken en uitgebloeide bloemen;
- het bemesten van de rozen tijdens de winterbeurt;
- het snoeien van beplanting;
- het twee of drie maal bestrijden van onkruiden op verhardingen;

- afvoeren van vrijgekomen tuinafval dat niet in uw groencontainer past;
- als er gazon aanwezig is: maaien van het gras eenmaal per twee weken, maximaal twaalf keer. Het maaisel wordt opgevangen en in uw groencontainer achtergelaten.

Heeft u interesse in het tuinonderhoudspakket neem dan contact met ons op.



NIEUWE LEDEN MAATSCHAPPELIJKE ADVIESRAAD (MAR)

Albert Stallaart

Ik ben Albert Stallaart (63) uit Hulst. Tja.. hoe stel je jezelf voor... Ik ben getrouwd, drie volwassen kinderen en drie kleinkinderen (ééntje op komst voor maart 2018). Ik ben leraar op het MBO en voorzitter van de Ondernemingsraad van Scalda, Terneuzen.

MOTIVATIE

Belangrijker is de vraag wie ben je eigenlijk? Ik ben iemand die gelooft in blijvende ontwikkeling van mensen en dus past een school goed bij mij. Daarnaast denk ik dat een zo groot mogelijke regelruimte op je werk belangrijk is. Zelf zaken regelen die je mag en kunt regelen, zorgen voor meer betrokkenheid. Daarnaast ben ik maatschappelijk betrokken, dat blijkt ook uit mijn belangstelling voor wonen en omgeving in Zeeuws-Vlaanderen. Hoewel ik veel werk 'aan d'n overkant' ligt mijn hart aan deze kant van de Schelde én een beetje in Vlaanderen.

VRIJE TIJD

Mijn hobby's zijn langeafstand wandelen, film en muziek, moderne dans, theater, bridge, boeken, lekker eten, vakantie...



Colin Bruens



Mijn naam is Colin Bruens en ik woon in Terneuzen. Destijds ben ik afgestudeerd aan de HEAO richting Management, Economie en Recht. In het dagelijks leven ben ik op projectbasis werkzaam als informatiespecialist voor diverse overheidsinstanties in Zeeland. Op dit moment zijn dat havenbedrijf North Sea Port en de gemeente Sluis.

MOTIVATIE

Toen ik een aantal jaren geleden vanuit Breda weer terug wilde verhuizen naar Zeeland bood Woongood Zeeuws-Vlaanderen ons vrij spoedig een woning aan.

Het is een uitkomst dat het nu nog steeds mogelijk is om via woningbouwverenigingen een woning te huren. Maar het woningbestand krimpt op veel plekken in Nederland en de huurprijzen in de vrije woningmarkt blijven een stijgende lijn vertonen. Ik volg de ontwikkelingen op dit gebied dan ook nauwgezet. Wat mij betreft een zorgelijke ontwikkeling omdat ik graag zie dat ook andere mensen in de toekomst aantrekkelijk kunnen huren en wonen. Eerder heb ik als lid via de stadsraad Axel deelgenomen aan gesprekken met Woongood Zeeuws-Vlaanderen over te realiseren woningbouwprojecten. Daarbij ging mijn interesse, vanwege mijn toenmalige baan bij een energiebedrijf, voornamelijk uit naar duurzaamheid op het gebied van energieverbruik. Ik hoop als lid van de MAR niet alleen een bijdrage te leveren aan duurzaamheid in relatie tot het milieu. Maar ook in relatie tot toekomstbestendig wonen; van starter tot senior. Het leefbaar houden van Zeeuws-Vlaanderen is daarbij een belangrijke motivatie.

De MAR is een adviesorgaan van personen uit het maatschappelijk middenveld van Zeeuws-Vlaanderen dat gevraagd en ongevraagd advies geeft over bouwen, beheren, wonen en leefbaarheid in het werkgebied van Woongood Zeeuws-Vlaanderen. De raad spiegelt het maatschappelijk presteren van de woningcorporatie aan de ervaringen en aan de verlangens en behoeften van de plaatselijke samenleving.

Esmeralda de Koster

Ik ben Esmeralda de Koster, woonachtig in de stad Terneuzen en moeder van een zoon en een dochter. Ik werk meer dan tien jaar binnen het sociale domein. Ik startte in de richting van de kinderopvang, daarna in de ouderenzorg en belandde uiteindelijk als Woonbegeleider langdurige zorg. Tijdens mijn werk kom ik veelvuldig in aanraking met onder andere sociale problematiek en complexiteit binnen wonen en werken.

MOTIVATIE

Ik ben een uiterst trotse Zeeuws-Vlaming. Als inwoner van Zeeuws-Vlaanderen geef ik graag iets terug aan mijn omgeving door een persoonlijke- en actieve bijdrage te leveren aan de doelgroep die centraal staat. Graag denk ik mee over complexe vraagstukken rondom wonen in het prachtige Zeeuws-Vlaanderen. Wat mij aanspreekt is dat er binnen de MAR ruimte is om spelende behoeften en de verschillende belangen vanuit verschillende richtingen op elkaar af te stemmen. Het doel is dan het realiseren van welzijn en woongenot voor de doelgroep waar wij ons voor inzetten. Ik vind het een enorme eer om samen te mogen werken met de mensen die betrokken zijn binnen Woongoed Zeeuws-Vlaanderen. Ik ga mijzelf maximaal inzetten door ondersteuning te bieden

bij het benaderen en uitwerken van de uiteenlopende vraagstukken en thema's die aan de orde zijn.

VRIJE TIJD

Naast mijn geweldige baan heb ik tal van andere bezigheden en hobby's zoals tekenen en schilderen binnen clubverband, muziek, wandelen met Jake (Old English Bulldog) en uitgaan met familie en kennissen in België.

MijWoongoed voor uw gemak

Via MijWoongoed kunt u als huurder:

- reparatieverzoeken indienen;
- afspraak inplannen;
- huur betalen;
- betalingsgegevens inzien;
- gegevens inzien en wijzigen;
- huurprijsamenstelling inzien;
- woningwaardering inzien.

En als woningzoekende:

- inschrijven;
- reageren op het woningaanbod;
- uitschrijven.

Op onze website kunt u 24 uur per dag informatie terug vinden of zaken met ons regelen via MijWoongoed.

www.woongoedzvl.nl
info@woongoedzvl.nl

TEAM SOCIAAL BEHEER: DE OGEN EN OREN IN DE WIJK

Woongoed Zeeuws-Vlaanderen kiest ervoor om zichtbaar te zijn in uw wijk. Hiervoor zetten we onze wijkbeheerders in alle wijken in zodat we aandacht hebben voor problemen daar waar nodig.

IN DE PRAKTIJK

Seppe Lambert, teamcoach van team Sociaal Beheer: "Dit betekent in de praktijk dat u geregeld een busje van ons door de straat ziet rijden. Soms is dat voor een reparatieverzoek, het controleren van verwaarloosde tuinen of om in gesprek te gaan met huurders. Team Sociaal Beheer gaat aan de slag met een werkwijze waarbij we regelmatig

best om ervoor te zorgen dat mensen in onze wijken plezierig kunnen wonen in een prettige en veilige woonomgeving die aansluit bij de individuele woonwensen."

EEN SIGNALERENDE FUNCTIE

Het team van Seppe heeft vaak te maken met bijvoorbeeld overlast gevende situaties. Des te meer omdat er de laatste jaren een nieuwe

Door de ogen en de oren van de wooncorporatie te zijn, proberen we snel en adequaat te handelen in ieders belang.

wijken en kernen bezoeken. Onze wijkbeheerders zijn op vaste momenten in de week te vinden in uw wijk. We willen op deze manier laten zien dat we betrokken zijn.

We doen als corporatie immers ons uiterste

doelgroep is ontstaan. Mensen die zelfstandig wonen met een zorgvraag voor (psychisch) begeleiding. De overheid spreekt over 'personen met verward gedrag'. Ook hier in Zeeuws-Vlaanderen hebben we hiermee te maken en kunnen we onze ogen hiervoor niet sluiten. Sterker nog, de verwachting is dat

deze doelgroep toeneemt in de komende jaren en de problemen die daaraan gekoppeld zijn complexer worden. Seppe: "In het belang van onze huurders vinden wij dan ook dat we problemen moeten signaleren. Zeker ook in de hiervoor genoemde doelgroep. Hoe eerder we ingrijpen en mensen kunnen helpen, hoe sneller er een oplossing komt. We zijn dan ook bereid om mee te zoeken naar een passende oplossing die het beste aansluit bij de situaties die de leefbaarheid en/of de veiligheid in het geding brengen. Zo komt het regelmatig voor dat we huurders doorverwijzen naar andere hulp- of dienstverlenende organisaties die dan aan de slag gaan met de hulpvraag. We beseffen ons heel goed dat dit ook een beroep doet op ieders verdraagzaamheid. Iedereen heeft immers een eigen kijk op wat prettig wonen is en hoe de buurt eruit moet zien. Het is om die reden dan ook goed om met elkaar in gesprek te gaan en team Sociaal Beheer in te zetten."

Paaspuzzel

In elk woord zitten minstens twee letters die maar op één manier weg te strepen zijn.

Als alle hieronder opgegeven woorden in het diagram zijn weggestreept, blijft er een aantal letters over.

Lees deze letters regel voor regel van boven naar beneden, zo vindt u het oplossingswoord. Veel puzzelplezier!

Bij	Nest
Bijen	Nestelen
Delen	Paasbrood
Een	Paasdagen
Ei	Paaseieren
Eieren	Paasfeest
Eitje	Paasmandje
Geven	Paasontbijt
Haas	Paaswake
Hen	Paaszondag
Kip	Pasen
Lam	Preek
Lammetje	Pret
Lente	Samen
Leven	Verstoppen
Mand	Weken

			P	N																
			A	N	E	E														
			A	E	T	N	E	L												
			S	P	B	I	J	E	E	E	E									
		E	D	N	A	M	M	P	V	N	D									
		I	K	O	S	A	A	H	E	E	V									
	E	T	L	P	O	A	S	R	N	E	G	G								
	L	J	R	A	S	R	E	O	R	M	A	L								
W	P	E	D	D	M	I	B	S	N	D	E	E	D							
E	E	A	A	N	E	M	T	S	N	T	I	N	N							
K	K	G	A	S	A	O	E	O	A	E	B	E	E							
E	E	A	A	S	P	M	Z	T	R	A	L	I	S							
N	I	A	W	P	F	S	S	E	J	E	P	B	T							
P	K	E	S	A	E	N	A	T	E	N	E									
N	I	A	A	N	E	S	A	P	R											
P	P	G	A	E	S	E	P													
H	E	N	P	I	T															

© www.ruiterpuzzel.nl

PRIJSWINNAARS

De oplossing van de kerstpuzzel is **'kerstnachtdienst'**. Er zijn weer veel enthousiaste puzzelaars die de oplossing van de kerstpuzzel vonden. Uit de inzendingen zijn de volgende prijswinnaars door de redactiecommissie per loting bepaald:

De eerste prijs: mevrouw Michielsen uit Zaamslag
 De tweede prijs: de heer en mevrouw Hoop uit Kloosterzande
 De derde prijs: mevrouw Kamphorst uit Hoek

Wij wensen alle prijswinnaars veel plezier met de reeds ontvangen VVV-cadeaubon.

WEET U DE OPLOSSING VAN DE PAASPUZZEL?

De oplossing van deze puzzel kunt u inzenden tot uiterlijk 1 mei 2018 naar:

Woongoed Zeeuws-Vlaanderen
 T.a.v. de redactiecommissie
 Postbus 269
 4530 AG Terneuzen

of per e-mail naar: info@woongoedzvl.nl, ook ter attentie van de redactiecommissie.