

Het jaar 2020

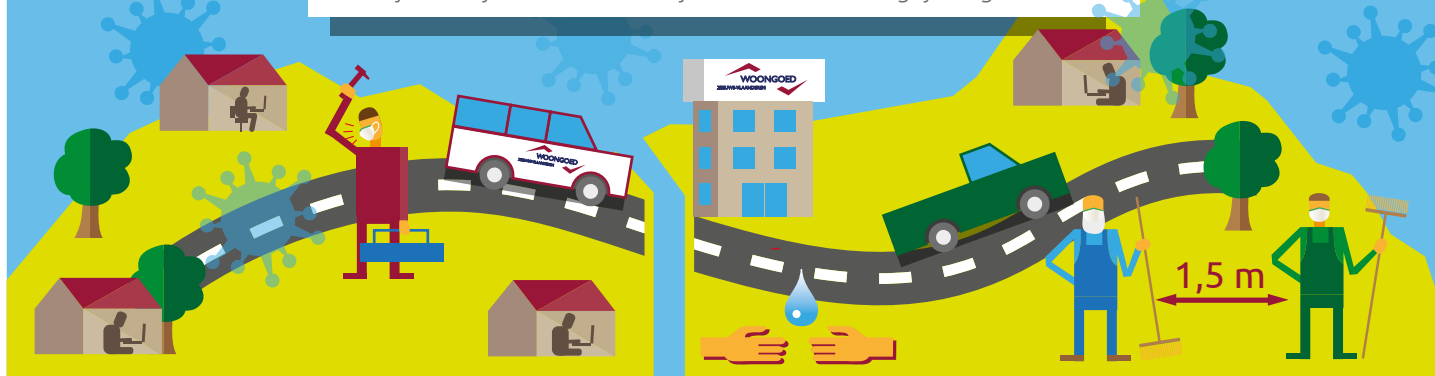
Middenin de maatschappij

Wilt u het hele jaarverslag lezen? Kijk dan op onze website.

Woongood Zeeuws-Vlaanderen is een woningcorporatie met circa 5800 woningen in bezit en beheer, verspreid over 40 kernen in Zeeuws-Vlaanderen. Goed en betaalbaar wonen staat bij ons centraal. Samen met huurders en partners zorgen we voor kwalitatief goede, betaalbare huisvesting in een schone en veilige woonomgeving. We vullen onze maatschappelijke rol verantwoord in en tonen lef in het omgaan met de uitdagingen die zich in onze omgeving voordoen. Vertrouwen en samenwerken staan hierbij centraal.

Corona

2020 stond in het teken van corona. Ook wij pasten noodgedwongen onze dienstverlening en manier van werken hierop aan. De gezondheid van onze huurders, medewerkers en de bedrijven met wie wij samenwerkten stond hierbij voorop. Naast de focus op beschikbaarheid, betaalbaarheid en de kwaliteit van onze woningen hielden we ook oog voor onze dienstverlening en samenwerking. We keken hiervoor naar kansen in plaats van beperkingen. Uit onderzoek bleek dat huurders onze dienstverlening wisten te waarderen. Daar zijn we blij mee. Want dat blijft voor ons de belangrijkste graadmeter!



Betaalbaarheid

5.786 huurwoningen

Huurverhoging 1,9 % ongeacht inkomen

Gemiddelde huurprijs per woning €519,-

999 goedkope woningen <€432,-

4.668 betaalbare woningen >€432,- <€663,-

119 dure woningen >€663,- <€737,-



Wonen, zorg en welzijn



61 nieuwbouwwoningen:



52 levensloopbestendige woningen

9 appartementen bij Stichting 't Huus (begeleid wonen)

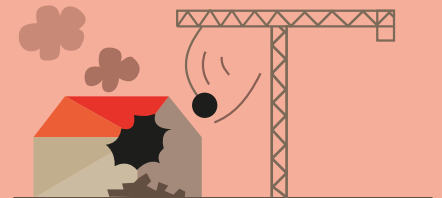
26 woningen



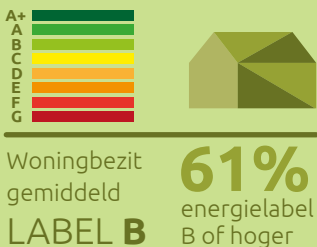
1 vrije kavel

1 pand

102 woningen gesloopt



Duurzaamheid



CO₂-neutraal

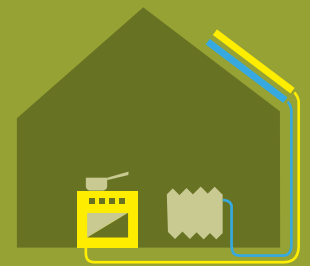


341 woningen met zonnepanelen

31 warmtepompen

3 PVT-panelen

278 woningen geïsoleerd



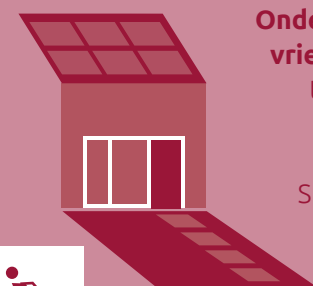
Nieuwbouwwoningen volgens **BENG norm** (bijna energie neutraal)



Leefbaarheid



Parkeer-voorziening Anjerstraat in Kloosterzande



€150.000,- voor verbetering van **leefbaarheid**

Partnercertificaat Stichting Present



Sociaal tuinieren via Stichting Present



Samenwerking met buurtbemiddeling, gemeenten en welzijnsorganisaties om overlast te verhelpen



Kwaliteit

€7.500.000,-
totale uitgaven onderhoud:

€ 1.400.000,-
Klachtenonderhoud

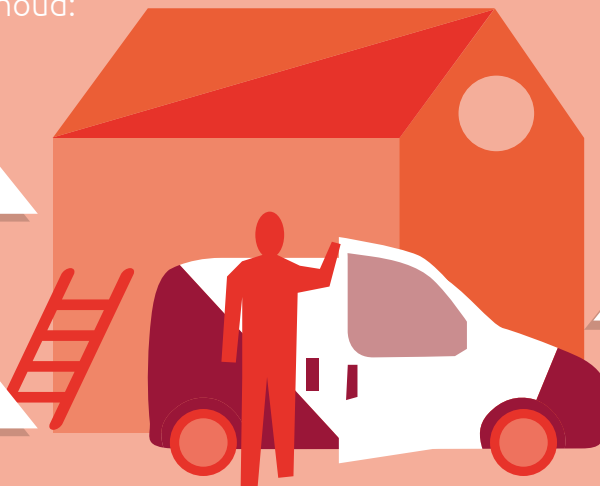
€ 500.000,-
Mutatieonderhoud

€ 900.000,-
Contractonderhoud

€ 3.500.000,-
Groot onderhoud

€ 1.200.000,-
Binnenrenovatie

85% van ons vastgoed scoort goed tot uitstekend op conditiemeting onderhoud



(Digitale) dienstverlening

434

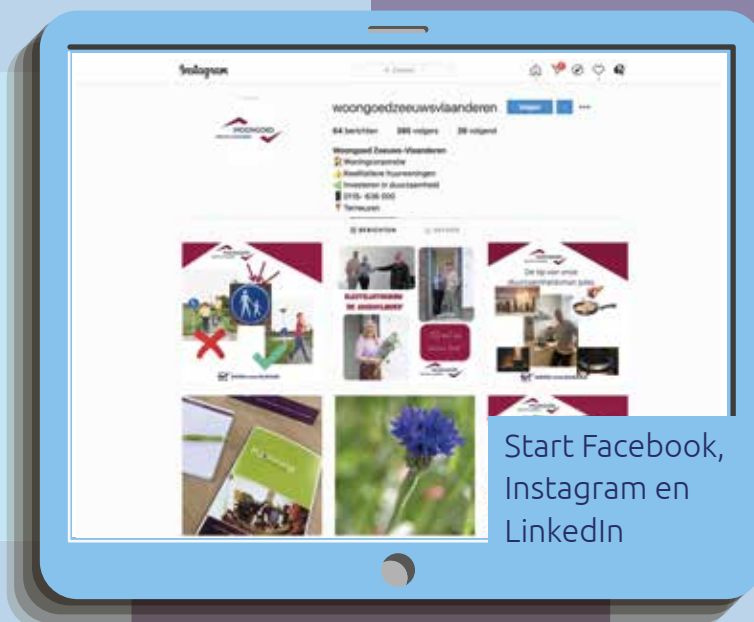
woningadvertenties
via MijnWoongoed

10.613 reacties



Bereikbaar voor diegenen die voorkeur geven aan persoonlijk contact

Woningbezichtiging met wijkbeheerder



Start Facebook, Instagram en LinkedIn

Postex

Digitale post via Postex



MijnWoongoed verbeterd



Persoonlijke thuisgesprekken na sleuteloverdracht



Digitale producten, zoals publieksversie jaarverslag

Maatschappelijk betrokken

Woongarantie
binnen twee maanden voor terugkerende jongeren



Regelmatig **overleg**



met Stichting
Huurdersbelangen

Samenwerking met partners zoals maatschappelijke adviesraad, bewonerscommissies, stads- en dorpsraden en zorgorganisaties



Maatschappelijke partners zoals zorgorganisaties en stads- en dorpsraden

Stichting
Huurders
belangen

Woongoed
Zeeuws-
Vlaanderen

Gemeenten



**Voorrangs-
regeling** voor huisvesten leerkrachten van buiten de regio



Werk/leeromgeving voor zes medewerkers in opleiding (MIO)



Aanbieden beschutte werkplek

Huurderstevredenheid



Het cijfer dat huurders geven aan onze dienstverlening volgens KWH (Kwaliteitscentrum Woningcorporaties)

Onderzoek Aedes

	Woongoed ZVL	NL
NIEUW Nieuwe huurders	7,8	7,6
Huurders met reparatieverzoek	8,1	7,6
Vertrokken huurders	8,1	7,5

Ons huishoudboekje

Aantal objecten in verhuur



6.053

Aantal zelfstandig sociale huurwoningen



5.786

(Huur)inkomsten

€ 36,2 mln.



Uitgaven 2020 onder andere

10,5 miljoen
nieuwbouw



2,5 miljoen
woningverbetering
(incl. duurzaamheids-
maatregelen)



0,9 miljoen
sloop



2,2 miljoen
vennootschaps-
belasting

