

Het jaar 2021

Middenin de maatschappij

Woongoed Zeeuws-Vlaanderen is een woningcorporatie met circa 6.000 woningen in bezit en beheer, verspreid over 40 kernen in Zeeuws-Vlaanderen. Goed en betaalbaar wonen staat bij ons centraal. Samen met huurders en partners zorgen we voor kwalitatief goede, betaalbare huisvesting in een schone en veilige woonomgeving. We vullen onze maatschappelijke rol verantwoord in en tonen lef in het omgaan met de uitdagingen die zich in onze omgeving voordoen. Vertrouwen en samenwerken staan hierbij centraal.

Wilt u het hele jaarverslag lezen? Kijk dan op: www.woongoedzvl.nl

Dienstverlening

Ook 2021 stond voor een groot deel in het teken van corona. Onze dienstverlening en manier van werken pasten we aan de geldende maatregelen aan. De focus bleef daarbij liggen op beschikbaarheid, betaalbaarheid en kwaliteit van onze woningen, op onze dienstverlening en op samenwerking. Uit onderzoek bleek dat huurders ook in 2021 onze dienstverlening waardeerden. Daar zijn we blij mee, want dat blijft voor ons de belangrijkste graadmeter!



Betaalbaarheid

Convenant schuldhulpverlening met de drie gemeenten.

Huurverhoging **0%** ongeacht inkomen

5.741 huurwoningen

Eenmalige huurverlaging: **225** adressen



Gemiddelde huurprijs per woning

€ 522,00

Woonlastengewinning door verhuizing naar duurdere huurwoning vanwege sloop **156** huurders

1.125 goedkope woningen

< € 442,46

4.560 betaalbare woningen

> € 442,46 < € 678,66

56 dure woningen

>€678,66 <€752,33

Wonen, zorg en welzijn

1.684 woningzoekenden ingeschreven



544 huur-opzeggingen



501 nieuwe verhuringen

62 huur-contracten voor bijzondere doelgroepen:

22 statushouders	13 begeleid wonen	3 zorgorganisaties	24 contracten bepaalde tijd
-------------------------	--------------------------	---------------------------	------------------------------------



32 nieuwbouwwoningen:

- 4** multifunctionele woningen
- 18** starters-woningen
- 1** tiny house
- 9** levensloopbestendige woningen



31 woningen verkocht waarvan 22 via een sollicitatieprocedure



10 vrije kavels
1 garage

42 woningen gesloopt



Duurzaamheid

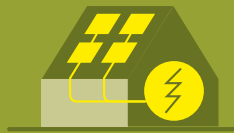
CO₂-neutraal



Alle woningen in **2050**

620 woningen met zonnepanelen
366 panelen voor woongebouw in Aardenburg
363 woningen geïsoleerd

3100 woningen inmiddels voorzien van zonnepanelen. In totaal 19.809 panelen.



1.420 woningen voorzien van energiebesparende maatregelen

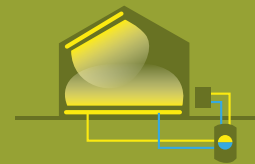
Nieuwbouwwoningen volgens **BENG norm** (bijna energie neutraal)
Deelname uitwerking gemeentelijke **Transitievisie Warmte** (TVW)



Woningbezit gemiddeld **LABEL B** **61%** energielabel B of hoger



Pilotprojecten: 70 hybride warmtepompen, infrarood verwarming op 1 adres



€2.653.000,- duurzaamheidsmaatregelen

Hergebruik oude keukens, kunststofkozijnen, cv-ketels en isolatiemateriaal



Leefbaarheid

Realisatie speeltuin in Groede



Vlinder- en bijentuinen in de Zuidstraat in IJzendijke en Q. van Uffordweg in Oostburg



€171.000,- voor verbetering van **leefbaarheid**



Koffie-middag Axel



Sociaal tuinieren via Stichting Present



Samenwerking met buurtbemiddeling, gemeenten en welzijnsorganisaties om overlast te verhelpen



Plaatsen tuinmeubilair bij het Kloosterhof in Sint Jansteen en de Groene Belck in Axel



Opschoondag in Sluiskil



Aanpassen terras van De Zoutvliet in Terneuzen



Kwaliteit

€8.800.000,-

totale uitgaven onderhoud:

€ 1.700.000,-

Klachtenonderhoud

€ 500.000,-

Mutatieonderhoud



€ 900.000,-

Contractonderhoud

€ 3.500.000,-

Groot onderhoud

€ 2.200.000,-


Binnenrenovatie

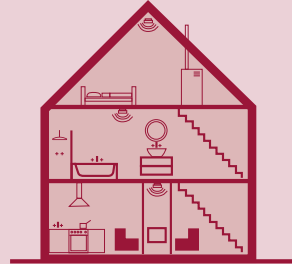
87%

van ons vastgoed scoort goed tot uitstekend op conditiemeting onderhoud

Veiligheid

- Optimaliseren brandveiligheid
- in **17** woonzorg-complexen
- Aanbrengen rookmelders in alle woningen

 Rookmelder



(Digitale) dienstverlening

368

woningaanbiedingen via MijnWoongoed

12.603

reacties



Bereikbaar voor diegenen die voorkeur geven aan persoonlijk contact



Woningbezichtiging met wijkbeheerder



Digitale post via Postex

Postex



Facebook, Instagram en LinkedIn

24/7

Zaken doen met Woongoed via MijnWoongoed



Persoonlijke thuisgesprekken na sleuteloverdracht

D

Digitale producten, zoals publieksversie jaarverslag

Maatschappelijk betrokken

Woongarantie

binnen twee maanden voor terugkerende jongeren



Regelmatig overleg



met Stichting Huurdersbelangen

Samenwerking

met partners zoals maatschappelijke adviesraad, bewonerscommissies, gemeenten, stads- en dorpsraden en zorgorganisaties



Voorrangregeling voor leerkrachten en huisartsen die hier komen werken



Begeleiding medewerkers in opleiding (MIO) en stagiaires



Aanbieden beschutte werkplek

Maatschappelijke partners zoals de MAR, zorgorganisaties en stads- en dorpsraden

Stichting Huurdersbelangen

Woongood Zeeuws-Vlaanderen

Gemeenten

Huurderstevredenheid



Cijfer dat huurders geven aan onze dienstverlening volgens KWH (Kwaliteitscentrum Woningcorporaties Huursector)

Onderzoek Aedes

	Woongood ZVL	NL
NIUW Nieuwe huurders	7,6	7,7
Huurders met reparatieverzoek	8,2	7,6
Vertrokken huurders	7,9	7,5

Ons huishoudboekje

Uitgaven 2021 onder andere:

