



Reparatieverzoek indienen

Via MijnWoongoed

Via MijnWoongoed kunt u uw reparatieverzoek indienen. MijnWoongoed vindt u via www.woongodzvl.nl.

Via de telefoon

Spoedgevallen kunt u ook buiten kantooruren melden via ons telefoonnummer 0115-636000. Op werkdagen kunt u reparatieverzoeken melden tussen 8.30 en 14.30 uur.



MijnWoongoed

Via MijnWoongoed kunt u 24/7 zaken met ons doen. Denk aan een reparatieverzoek, huurbetaling of een wijziging van uw gegevens. MijnWoongoed vindt u via www.woongodzvl.nl.



Storing aan warmte-installaties (cv, warmtepomp, boiler): 0115-695670 (ZVU)

CV-storing: controleer voordat u belt of u de cv zelf kunt opstarten. Denk hier aan de stekker in/uit het stopcontact of op de reset-knop drukken.



Nutsbedrijven

Aan-of afmelden voor gas/elektriciteit:

Neem contact op met uw eigen leverancier.

Internet/tv/telefoon: Leverancier naar eigen keuze.

Gas- en/of stroomstoring en meters:

zeeland.stedin.net / 0800-9009

Water: www.evides.nl / 0900-0787



Ontstoppen riolering

Van der Velden
Rioleringsbeheer
013-4636985



Glasschade

Midglas-Clarixy
mart.clarixy.nl
0800 - 0207207



Over Woongoed Zeeuws-Vlaanderen

Woongoed Zeeuws-Vlaanderen is een woningcorporatie waar gewoon goed wonen centraal staat. Met zo'n 6.000 woningen in bezit en beheer kunt u bij ons een woning huren door heel Zeeuws-Vlaanderen. Wij zijn een slagvaardige organisatie die zich inzet voor wonen in een betaalbaar en duurzaam huurhuis dat bij de huurder past en dat staat in een leefbare buurt. We vullen onze rol verantwoord in en tonen lef in het omgaan met de uitdagingen die zich in onze omgeving voordoen. Vertrouwen en samenwerken staan hierbij centraal.



Kwaliteit

Woongoed Zeeuws-vlaanderen is in het bezit van het KWH-huurlabel. Over 2025 scoorden we een 8.



Let op! Het kantoor in Terneuzen is geen klantenbalie. Wilt u een persoonlijk gesprek, neem dan contact met ons op via 0115-636000 of info@woongodzvl.nl.

Huurincasso:

0115-636000
Doorkiesnummer 3

Rekeningnummer:

NL59 BNGH 0285165712
KvK: 21013149



Contactgegevens:

Telefoon: 0115-636000
Bereikbaar op werkdagen van 8.30 - 14.30 uur
E-mailadres: info@woongodzvl.nl
Website: www.woongodzvl.nl
Postadres:
Postbus 269 4530 AG TERNEUZEN

Wie onderhoudt en wie betaalt?

Een woning vraagt onderhoud. De corporatie zorgt ervoor dat de woning van goede kwaliteit blijft en de huurder doet de kleine reparaties. In het huurcontract staat welke onderhoudsverplichtingen voor de verhuurder en welke voor de huurder zijn. Hieronder vindt u een overzicht over welke **reparaties voor de verhuurder (V)** of **voor rekening van de huurder (H)** zijn en welke reparaties onder **het service-onderhoudsfonds (S)** vallen. Voor het service-onderhoudsfonds betaalt u maandelijks een kleine bijdrage. Onderhoud aan de door de huurder **Zelf Aangebrachte Voorzieningen (ZAV's)** betaalt de huurder zelf. Dit geldt ook voor voorzieningen die wel door de corporatie zijn overgenomen, maar waarbij met een huuraanhangsel de onderhoudsplicht bij de huurder ligt. Bij overgenomen ZAV's waarvoor de corporatie onderhoudsplichtig is, gebruikt de corporatie bij het vervangen van onderdelen alleen standaardmaterialen. Het normale onderhoud aan tuin, behang en schilderwerk in de woning betaalt de huurder ook zelf.

Bij een verschil van mening kunt u geen beroep doen op deze kaart. Kijk dan in het huurcontract en de algemene voorwaarden van de huurovereenkomst voor zelfstandige woonruimte.

Onderhoudskosten als gevolg van nalatigheid, slordigheid of ruw gebruik, komen altijd voor rekening van de huurder.

Aanrechtblok			
aanrechtblad	V		
Afvoerpluggen/sifons			
repareren en ontstoppen	S		
Bestrating			
gemeenschappelijk (b.v. brandgangen)	V		
tuin/terras/carport/garage/berging	H		
Beschadigingen			
t.g.v. nalatigheid, slordigheid of ruw gebruik	H		
Boilers			
eigendom Comfort Partners, tel. 0113-565111			
Brievenbus			
in woning/gemeenschappelijke hal	S		
slotjes van brievenbussen	S		
groene brievenbus	H		
Centrale verwarming			
onderhoud (combi) ketel (max. 1x/jaar)	V		
bijvullen/ontluchten (max. 1x/jaar)	S		
ontluchtingsleutel, vulsleutel en vulslang (eenmalig verstrekt)	H		
lekkage radiator/leidingen	V		
roestvrij houden radiator en leiding	H		
bevriezing	H		
CV-storingen zie voorzijde kaart			
Toilet			
wc-bril	S		
wc-rolhouder	S		
toiletpot vervanging (glazuur slecht i.v.m. ouderdom) standaard corporatie	V		
schoonhouden toiletpot	H		
valpijp, gummisok	S		
reservoir repareren/vervangen	S		
Daken			
schoonmaken van goten	V		
onderhoud van daken en goten	V		
Deuren			
klemmende deuren	S		
vervangen van/reparatie bij uitwaaien	H		
Douche			
handdouche, slang, opsteekgarnituur	S		
planchet, spiegel	S		
zeepbakje, deksel vloersifon	S		
Drooglijnen			
droogmolens/drooglijnen	H		
Elektra			
hoofdstop – Enduris, tel. 0113-741100			
leidingen eigendom van corporatie	V		
groepenkast	V		
stop/smeltzekering	H		
stopcontact, schakelaar	S		
afdekplaatje, haakdeksel	S		
trekkoordje, montageplaat	S		
aardlekschakelaar	V		
sluiting t.g.v. overbelasting, defecte armaturen of apparaten	H		
beldrukker/bel	S		
beltrafo	V		
afzuigkap, indien eigendom corporatie	V		
huistelefoon/deuropener	V		
wasmachineschakelaar	S		
gemeensch. verlichting portieken/galerijen ...	V		
rookmelder, batterijen vernieuwen	H		
Fonteinbakje			
fonteinbakje vervanging	S		
Gas			
hoofdkraan en meter Enduris, tel. 0113-741100			
afdoopstop	H		
geiser (indien huurgeiser) Comfort Partners, tel. 0113-565111			
overige gaskranen/gasslangen	H		
gasleiding naar keuken, cv of keuken- geiser	V		
Glas			
ventilatie-rooster/schuif	S		
Hang- en sluitwerk			
aanrechtblok, kasten, ramen, deuren o.a. grendels, krukken, schilden, stoppen, knoppen, scharnieren, dorpelstrip	S		
ventilatie-rooster/schuif	S		
smeren van scharnieren (tijdens 2-jaarlijks onderhoud)	S		
slot repareren/vervangen	S		
slotvervangings op verzoek van de bewoner ..	H		
slotvervangings bij sleutelverlies	H		
tochtprofielen, windhaken, indien standaard	S		
tuinhekken, indien standaard	S		
garage gekoppeld aan woning	S		
slot vervangen bij sleutelbreuk	S		
Inbraak/vernielingen			
herstel van ramen en deuren indien er proces verbaal is opgemaakt door de politie	V		
Kranen			
onderhoud alle kranen	S		
kraanleertjes	S		
hoekstop-, aftapkraan	V		
hoofdkraan en meteronderhoud Enduris, tel. 0113-741100			
Luiken			
luiken in vloer	V		
luiken naar vliering	V		
Liften			
onderhoud/storing	V		
Mechanische ventilatie			
onderhoud indien eigendom corporatie	V		
vervangings rooster	V		
filter centrale unit bij onderhoudsbeurt			
vervangen, max. 1x per jaar	S		
Ongediertebestrijding			
mieren, slakken, vlooien, bijen, wespen, ratten, muizen, luizen, e.d.	H		
Ramen			
klemmende ramen	S		
vervangings/reparatie bij uitwaaien	H		
reparatie dak- en tuimelramen	S		
Regenwater afvoeren			
onderhoud	V		
ontstoppen (lid ontstoppingsfonds)	S		
Riolering			
afvoer repareren t.g.v. verstopping (lid ontstoppingsfonds)	S		
afvoer repareren i.v.m. lekkage	V		
afvoer schoonhouden	H		
putdeksel/roosters	S		
schoonmaken putten	H		
verzakking door riolerings	V		
ontstoppen	S		
ontstoppen riolerings zie voorzijde kaart			
Schuifdeur			
onderhoud (uit rail gelopen e.d.)	S		
Schilderwerk			
binnen	H		
buiten	V		
Schoorsteen			
boldraadrooster	S		
schoorsteen vegen	H		
Stucadoorswerk			
onderhoud	V		
herstel na beschadiging bewoner	H		
Tegels			
loslaten/scheuren wand-, vloer- en vensterbanktegels	V		
beschadiging/vernieling, boorgaten	H		
Trappen			
leuningen, onderhoud bevestiging	S		
vlizotrapen	S		
Tuinen			
tuinmuren/schuttingen indien eigendom corporatie	V		
aanleg/onderhoud tuin/brandgang	H		
Wastafel			
vervangings ketting en stop	S		
consoles, spiegel	S		
Waterleiding			
onderhoud/reparatie	V		
voorkomen van bevriezing	H		
gevolgen van bevriezing	H		
Waterschade			
inboedel-, verf-, saus- en behangwerk	H		
ZAV			
zelf aangebrachte voorzieningen	H		

V = verhuurder
H = huurder
S = service-onderhoudsfonds