



Reparatieverzoek indienen:

Via Mijn Woongood

Via MijnWoongood kunt u uw reparatieverzoek indienen en gelijk een afspraak met een monteur inplannen. MijnWoongood vindt u via www.woongoodzvl.nl.

Via de telefoon

Spoeedgevallen kunt u ook buiten kantooruren melden via ons telefoonnummer 0115-636000. Op werkdagen kunt u reparatieverzoeken melden tussen 8.30 en 14.30 uur.



MijnWoongood

Via MijnWoongood kunt u 24/7 zaken met ons doen. Denk aan een reparatieverzoek, huurbetaling of een wijziging van uw gegevens. MijnWoongood vindt u via www.woongoodzvl.nl.



CV-storingen: 0115-695670 (ZVU)

Controleer voordat u belt of u de cv zelf kunt opstarten. Denk hier aan de waakvlam, stekker in/uit het stopcontact of op de reset-knop drukken.



NUTSBEDRIJVEN

Aan-of afmelden voor gas/elektriciteit:

www.deltaenergie.nl / 0118-225500

Internet/tv/telefoon: www.delta.nl / 0118-225575

Gas- en/of stroomstoring en meters:

zeeland.stedin.net / 0800-9009

Boiler/geiser:

Zuidwest@comfortpartners.nl / 0113-565111

Water: www.evides.nl / 0900-0787



ONTSTOPPEN

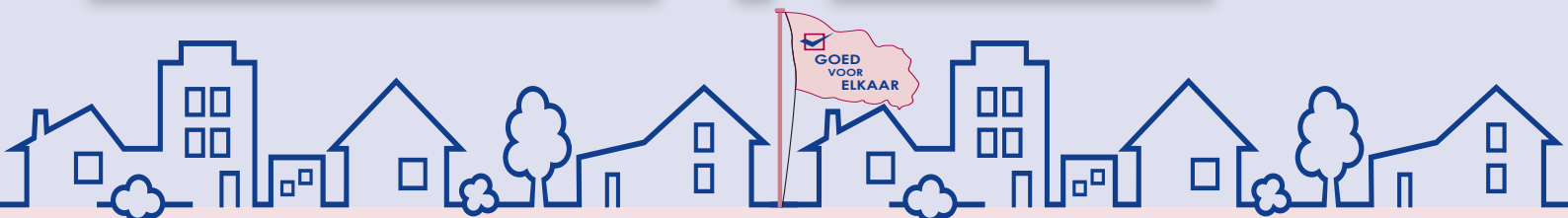
RIOLERING:

VAN DER VELDEN
RIOLERINGSBEHEER
013-4636985



GLASSCHADE:

MIDGLAS
0800-0205050



Over Woongood Zeeuws-Vlaanderen

Woongood Zeeuws-Vlaanderen is een woningcorporatie in Zeeland met zo'n 6.000 woningen in bezit en beheer. U kunt bij ons een woning huren door heel Zeeuws-Vlaanderen. Wij zijn een slagvaardige organisatie die zich inzet voor kwalitatief goede en betaalbare huisvesting. Als woningcorporatie staan we middenin de maatschappij. We vullen onze maatschappelijke rol verantwoord in en tonen lef in het omgaan met de uitdagingen die zich in onze omgeving voordoen. Vertrouwen en samenwerken staan hierbij centraal.



Kwaliteit

Woongood Zeeuws-vlaanderen is in het bezit van het KWH-huurlabel. Over 2021 scoorden we een 7,9.



De publieksbalies kunt u alleen op afspraak bezoeken.

Bezoekadressen:

Locatie Axel

Markt 1
4571 BG AXEL

Locatie Oostburg

Nieuwstraat 22
4501 BD OOSTBURG



Huurincasso:
0115-636023



Rekeningnummer:
NL59 BNGH 0285165712
KvK: 21013149



Contactgegevens:

Telefoon: 0115-636000

Bereikbaar op werkdagen van 8.30 - 14.30 uur

E-mailadres: info@woongoodzvl.nl

Website: www.woongoodzvl.nl

Postadres:
Postbus 269 4530 AG TERNEUZEN

Wie onderhoudt en wie betaalt?

Een woning vergt onderhoud. De corporatie zorgt voor het in goede staat houden van de woning, terwijl de huurder kleine reparaties verricht. In het huurcontract is beschreven welke onderhoudsverplichtingen voor de verhuurder en welke voor de huurder zijn. Onderaan deze kaart treft u een overzicht aan welke **reparaties voor de verhuurder (V)** of **voor rekening van de huurder (H)** zijn en welke reparaties onder **het service-onderhoudsfonds (S)** vallen. Hiervoor betaalt u maandelijks een kleine bijdrage. Door de huurder aan de woning **Zelf Aangebrachte Voorzieningen (ZAV's)** vallen niet onder het service-onderhoudsfonds. Dit geldt ook voor voorzieningen die wel door de corporatie zijn overgenomen, maar waarbij door middel van een huuraanhangsel de onderhoudsplicht bij de huurder ligt. Bij overgenomen ZAV's waarvoor de corporatie onderhoudsplichtig is, gebruikt de corporatie bij vervanging van onderdelen/elementen alleen standaardmaterialen. Het normale onderhoud aan tuin, behang en schilderwerk in de woning is voor rekening van de huurder.

Bij een geschil kan geen beroep op de tekst van deze kaart worden gedaan. Raadpleeg dan het huurcontract of de algemene voorwaarden met betrekking op de huurovereenkomst voor zelfstandige woonruimte.

Onderhoudskosten als gevolg van nalatigheid, slordigheid of ruw gebruik, komen altijd voor rekening van de huurder.

Aanrechtblok		beltrafo	V	Ongediertebestrijding	
aanrechtblad	V	afzuigkap, indien eigendom corporatie	V	mieren, slakken, vlooien, bijen, wespen,	H
Afvoerpluggen/sifons		huistelefoon/deuropener	V	ratten, muizen, luizen, e.d.	H
repareren en ontstoppen	S	wasmachineschakelaar	S	Ramen	
Bestrating		gemeensch. verlichting portieken/galerijen ..	V	klemmende ramen	S
gemeenschappelijk (b.v. brandgangen)	V	rookmelder, batterijen vernieuwen	H	vervanging/reparatie bij uitwaaien	H
tuin/terras/carport/garage/berging	H	Fonteinbakje		reparatie dak- en tuimelramen	S
Beschadigingen		fonteinbakje vervanging	S	Regenwater afvoeren	
t.g.v. nalatigheid, slordigheid of ruw gebruik ..	H	Gas		onderhoud	V
Boilers		hoofdkraan en meter Enduris, tel. 0113-741100		ontstoppen (lid ontstoppingsfonds)	S
eigendom Comfort partners, tel. 0113-565111		afdropstop	H	Riolering	
Brievenbus		geiser (indien huurgeiser) Comfort Partner, tel. 0113-565111		afvoer repareren t.g.v. verstopping (lid ontstoppingsfonds)	S
in woning/gemeenschappelijke hal	S	overige gaskranen/gasslangen	H	afvoer repareren i.v.m. lekkage	V
slotjes van brievenbussen	S	gasleiding naar keuken, cv of keuken-geiser	V	afvoer schoonhouden	H
groene brievenbus	H	Glas		putdeksel/roosters	S
Centrale verwarming		glasschade zie voorzijde kaart		schoonmaken putten	H
onderhoud (combi) ketel (max. 1x/jaar)	V	Hang- en sluitwerk		verzakking e.d.	V
bijvullen/ontluchten (max. 1x/jaar)	S	aanrechtblok, kasten, ramen, deuren		ontstoppen	S
ontluchtingssleutel, vulsleutel en vulslang (eenmalig verstrekt)	H	o.a. grendels, krukken, schilden, stoppen, knoppen, scharnieren, dorpelstrip	S	ontstoppen riolering zie voorzijde kaart	
lekkage radiator/leidingen	V	ventilatiooroster/schuif	S	Schuifdeur	
roestvrij houden radiator en leiding	H	smeren van scharnieren (tijdens 2-jarlijks onderhoud)	S	onderhoud (uit rail gelopen e.d.)	S
bevrozing	H	slot repareren/vervangen	S	Schilderwerk	
CV-storingen zie voorzijde kaart		slotvervanging op verzoek van de bewoner ..	H	binnen	H
Closest		slotvervanging bij sleutelverlies	H	buiten	V
zitting	S	tochtprofielen, windhaken, indien standaard	S	Schoorsteen	
closetrolhouder	S	tuinhekken, indien standaard	S	boldraadrooster	S
closetpot vervanging (glazuur slecht i.v.m. onderhoud) standaard corporatie	V	garage gekoppeld aan woning	S	schoorsteen vegen	H
schoonhouden closetpot	H	slot vervangen bij sleutelbreuk	S	Stucadoorswerk	
valpijp, gummisok	S	Inbraak/vernielingen		onderhoud	V
reservoir repareren/vervangen	S	herstel van ramen en deuren indien er proces verbaal is opgemaakt door de politie	V	herstel na beschadiging bewoner	H
Daken		Kranen		Tegels	
schoonmaken van goten	S	onderhoud alle kranen	S	loslaten/scheuren wand-, vloer- en vensterbanktegels	V
onderhoud van daken en goten	H	kraanleertjes	S	beschadiging/vernieling, boorgaten	H
Deuren		hoekstop-, aftapkraan	V	Trappen	
klemmende deuren	S	hoofdkraan en meteronderhoud Enduris, tel. 0113-741100		leuningen, onderhoud bevestiging	S
vervangen van/reparatie bij uitwaaien	H	Luiken		vlizotrapen	S
Douche		luiken in vloer	V	Tuinen	
handdouche, slang, opsteekgarnituur	S	luiken naar vliering	V	tuinmuren/schuttingen	V
planchet, spiegel	S	Liften		indien eigendom corporatie	V
zeepbakje, deksel vloersifon	S	onderhoud/storing	V	aanleg/onderhoud tuin/brandgang	H
Drooglijnen		Mechanische ventilatie		Wastafel	
droogmolens/drooglijnen	H	onderhoud indien eigendom corporatie	V	vervanging ketting en stop	S
Elektra		vervanging rooster	V	consoles, spiegel	S
hoofdstop – Enduris, tel. 0113-741100		filter centrale unit bij onderhoudsbeurt	V	Waterleiding	
leidingen eigendom van corporatie	V	vervangen, max. 1x per jaar	S	onderhoud/reparatie	V
groepenkast	V			voorkomen van bevrozing	H
stop/smeltzekering	H			gevolgen van bevrozing	H
stopcontact, schakelaar	S			Waterschade	
afdekplaatje, haakdeksel	S			inboedel-, verf-, saus- en behangwerk	H
trekkoordje, montageplaat	S			ZAV	
aardlekschakelaar	V			zelf aangebrachte voorzieningen	H
sluiting t.g.v. overbelasting, defecte armaturen of apparaten	H				
bedrukker/bel	S				

V = verhuurder
H = huurder
S = service-onderhoudsfonds