



Reparatieverzoek indienen

Via MijnWoongood

Via MijnWoongood kunt u uw reparatieverzoek indienen en gelijk een afspraak met een monteur inplannen. MijnWoongood vindt u via www.woongoodzvl.nl.

Via de telefoon

Spoedgevallen kunt u ook buiten kantooruren melden via ons telefoonnummer 0115-636000. Op werkdagen kunt u reparatieverzoeken melden tussen 8.30 en 14.30 uur.



MijnWoongood

Via MijnWoongood kunt u 24/7 zaken met ons doen. Denk aan een reparatieverzoek, huurbetaling of een wijziging van uw gegevens. MijnWoongood vindt u via www.woongoodzvl.nl.



Storing aan warmte-installaties (cv, warmtepomp, boiler): 0115-695670 (ZVU)

CV-storing: controleer voordat u belt of u de cv zelf kunt opstarten. Denk hier aan de waakvlam, stekker in/uit het stopcontact of op de reset-knop drukken.



Nutsbedrijven

Aan-of afmelden voor gas/elektriciteit:

Neem contact op met uw eigen leverancier.

Internet/tv/telefoon: Leverancier naar eigen keuze.

Gas- en/of stroomstoring en meters:

zeeland.stedin.net / 0800-9009

Water: www.evides.nl / 0900-0787



Ontstoppen riolering

Van der Velden
Rioleringsbeheer
013-4636985



Glasschade

Midglas-Clarixy
mart.clarixy.nl
0800 – 0207207



Over Woongood Zeeuws-Vlaanderen

Woongood Zeeuws-Vlaanderen is een woningcorporatie waar gewoon goed wonen centraal staat. Met zo'n 6.000 woningen in bezit en beheer kunt u bij ons een woning huren door heel Zeeuws-Vlaanderen. Wij zijn een slagvaardige organisatie die zich inzet voor wonen in een betaalbaar en duurzaam huurhuis dat bij de huurder past en dat staat in een leefbare buurt. We vullen onze rol verantwoord in en tonen lef in het omgaan met de uitdagingen die zich in onze omgeving voordoen. Vertrouwen en samenwerken staan hierbij centraal.



Kwaliteit

Woongood Zeeuws-vlaanderen is in het bezit van het KWH-huurlabel. Over 2024 scoorden we een 7,9.



Let op! Het kantoor in Terneuzen is geen klantenbalie. Wilt u een persoonlijk gesprek, neem dan contact met ons op via 0115-636000 of info@woongoodzvl.nl.

Huurincasso:

0115-636000
Doorkiesnummer 3

Rekeningnummer:

NL59 BNGH 0285165712
KvK: 21013149



Contactgegevens:

Telefoon: 0115-636000

Bereikbaar op werkdagen van 8.30 - 14.30 uur

E-mailadres: info@woongoodzvl.nl

Website: www.woongoodzvl.nl

Postadres:

Postbus 269 4530 AG TERNEUZEN

Wie onderhoudt en wie betaalt?

Een woning vraagt onderhoud. De corporatie zorgt ervoor dat de woning van goede kwaliteit blijft en de huurder doet de kleine reparaties. In het huurcontract staat welke onderhoudsverplichtingen voor de verhuurder en welke voor de huurder zijn. Hieronder vindt u een overzicht over welke **reparaties voor de verhuurder (V)** of **voor rekening van de huurder (H)** zijn en welke reparaties onder **het service-onderhoudsfonds (S)** vallen. Voor het service-onderhoudsfonds betaalt u maandelijks een kleine bijdrage. Onderhoud aan de door de huurder **Zelf Aangebrachte Voorzieningen (ZAV's)** betaalt de huurder zelf. Dit geldt ook voor voorzieningen die wel door de corporatie zijn overgenomen, maar waarbij met een huuraanhangsel de onderhoudsplicht bij de huurder ligt. Bij overgenomen ZAV's waarvoor de corporatie onderhoudsplichtig is, gebruikt de corporatie bij het vervangen van onderdelen alleen standaardmaterialen. Het normale onderhoud aan tuin, behang en schilderwerk in de woning betaalt de huurder ook zelf.

Bij een verschil van mening kunt u geen beroep doen op deze kaart. Kijk dan in het huurcontract en de algemene voorwaarden van de huurovereenkomst voor zelfstandige woonruimte.

Onderhoudskosten als gevolg van nalatigheid, slordigheid of ruw gebruik, komen altijd voor rekening van de huurder.

Aanrechtblok

aanrechtblad **V**

Afvoerpluggen/sifons

repareren en ontstoppen **S**

Bestrating

gemeenschappelijk (b.v. brandgangen) **V**

tuin/terras/carport/garage/berging **H**

Beschadigingen

t.g.v. nalatigheid, slordigheid of ruw gebruik **H**

Boilers

eigendom Comfort partners, tel. 0113-565111

Brievenbus

in woning/gemeenschappelijke hal **S**

slotjes van brievenbussen **S**

groene brievenbus **H**

Centrale verwarming

onderhoud (combi) ketel (max. 1x/jaar) **V**

bijvullen/ontluchten (max. 1x/jaar) **S**

ontluchtingssleutel, vulsleutel en vulslang

(eenmalig verstrekt) **H**

lekkage radiator/leidingen **V**

roestvrij houden radiator en leiding **H**

bevriezing **H**

CV-storingen zie voorzijde kaart

Closet

zitting **S**

closetrolhouder **S**

closetpot vervanging (glazuur slecht i.v.m.

ouderdom) standaard corporatie **V**

schoonhouden closetpot **H**

valpijp, gummisok **S**

reservoir repareren/vervangen **S**

Daken

schoonmaken van goten **V**

onderhoud van daken en goten **V**

Deuren

klemmende deuren **S**

vervangen van/reparatie bij uitwaaien **H**

Douche

handdouche, slang, opsteekgarnituur **S**

planchet, spiegel **S**

zeepbakje, deksel vloersifon **S**

Drooglijnen

droogmolens/drooglijnen **H**

Elektra

hoofdstop – Enduris, tel. 0113-741100

leidingen eigendom van corporatie **V**

groepenkast **V**

stop/smeltzekering **H**

stopcontact, schakelaar **S**

afdekplaatje, haakdeksel **S**

trekkoordje, montageplaat **S**

aardlekschakelaar **V**

sluiting t.g.v. overbelasting, defecte armaturen

of apparaten **H**

beldrukker/bel **S**

beltrafo **V**

afzuigkap, indien eigendom corporatie **V**

huistelefoon/deuropener **V**

wasmachineschakelaar **S**

gemeensch. verlichting portieken/galerijen **V**

rookmelder, batterijen vernieuwen **H**

Fonteinbakje

fonteinbakje vervanging **S**

Gas

hoofdkraan en meter Enduris, tel. 0113-741100

afdoopstop **H**

geiser (indien huurgeiser) Comfort Partner,

tel. 0113-565111

overige gaskranen/gasslangen **H**

gasleiding naar keuken, cv of keuken-

geiser **V**

Glas

glasschade zie voorzijde kaart

Hang- en sluitwerk

aanrechtblok, kasten, ramen, deuren

o.a. grendels, krukken, schilden, stoppen,

knoppen, scharnieren, dorpelstrip **S**

ventilatioerooster/schuif **S**

smeren van scharnieren (tijdens 2-jaarlijks

onderhoud) **S**

slot repareren/vervangen **S**

slotvervangning op verzoek van de bewoner **H**

slotvervangning bij sleutelverlies **S**

tochtprofielen, windhaken, indien standaard **S**

tuinhekken, indien standaard **S**

garage gekoppeld aan woning **S**

slot vervangen bij sleutelbreuk **S**

Inbraak/vernielingen

herstel van ramen en deuren indien er

proces verbaal is opgemaakt door de politie **V**

Kranen

onderhoud alle kranen **S**

kraanleertjes **S**

hoekstop-, aftapkraan **V**

hoofdkraan en meteronderhoud Enduris,

tel. 0113-741100

Luiken

luiken in vloer **V**

luiken naar vliering **V**

Liften

onderhoud/storing **V**

Mechanische ventilatie

onderhoud indien eigendom corporatie **V**

vervangning rooster **V**

filter centrale unit bij onderhoudsbeurt

vervangen, max. 1x per jaar **S**

Ongediertebestrijding

mieren, slakken, vlooien, bijen, wespen,

ratten, muizen, luizen, e.d. **H**

Ramen

klemmende ramen **S**

vervangning/reparatie bij uitwaaien **H**

reparatie dak- en tuimelramen **S**

Regenwater afvoeren

onderhoud **V**

ontstoppen (lid ontstoppingsfonds) **S**

Riolering

afvoer repareren t.g.v. verstopping

(lid ontstoppingsfonds) **S**

afvoer repareren i.v.m. lekkage **V**

afvoer schoonhouden **H**

putdeksel/roosters **S**

schoonmaken putten **H**

verzakking door riolering **V**

ontstoppen **S**

ontstoppen riolering zie voorzijde kaart

Schuifdeur

onderhoud (uit rail gelopen e.d.) **S**

Schilderwerk

binnen **H**

buiten **V**

Schoorsteen

boldraadrooster **S**

schoorsteen vegen **H**

Stucadoorswerk

onderhoud **V**

herstel na beschadiging bewoner **H**

Tegels

loslaten/scheuren wand-, vloer- en

vensterbanktegels **V**

beschadiging/vernieling, boorgaten **H**

Trappen

leuningen, onderhoud bevestiging **S**

vlizotrapen **S**

Tuinen

tuinmuren/schuttingen

indien eigendom corporatie **V**

aanleg/onderhoud tuin/brandgang **H**

Wastafel

vervangning ketting en stop **S**

consoles, spiegel **S**

Waterleiding

onderhoud/reparatie **V**

voorkomen van bevriezing **H**

gevolgen van bevriezing **H**

Waterschade

inboedel-, verf-, saus- en behangwerk **H**

ZAV

zelf aangebrachte voorzieningen **H**

V = verhuurder
H = huurder
S = service-onderhoudsfonds