



Reparatieverzoek indienen:

Via Mijn Woongood

Via MijnWoongood kunt u heel makkelijk uw reparatieverzoek indienen en gelijk een afspraak met een monteur inplannen. MijnWoongood vindt u via www.woongoodzvl.nl.

Via de telefoon

Spoedgevallen kunt u ook buiten kantooruren melden via ons telefoonnummer 0115-636000. Op werkdagen kunt u reparatieverzoeken melden tussen 8.30 en 14.30 uur.



MijnWoongood

Via MijnWoongood kunt u 24/7 zaken met ons doen. Denk aan een reparatieverzoek, huurbetaling of een wijziging van uw gegevens. MijnWoongood vindt u via www.woongoodzvl.nl.



CV-storingen: 0115-695670 (ZVU)

Controleer voordat u belt of u de cv zelf kunt opstarten. Denk hier aan de waakvlam, stekker in/uit het stopcontact of op de reset-knop drukken.



NUTSBEDRIJVEN

Aan-of afmelden voor gas/elektriciteit:

www.deltaenergie.nl / 0118-225500

Internet/tv/telefoon: www.delta.nl / 0118-225575

Gas- en/of stroomstoring en meters:

www.enduris.nl / 0113-741100

Boiler/geiser:

Zuidwest@comfortpartners.nl / 0113-565111

Water: www.evides.nl / 0900-0787

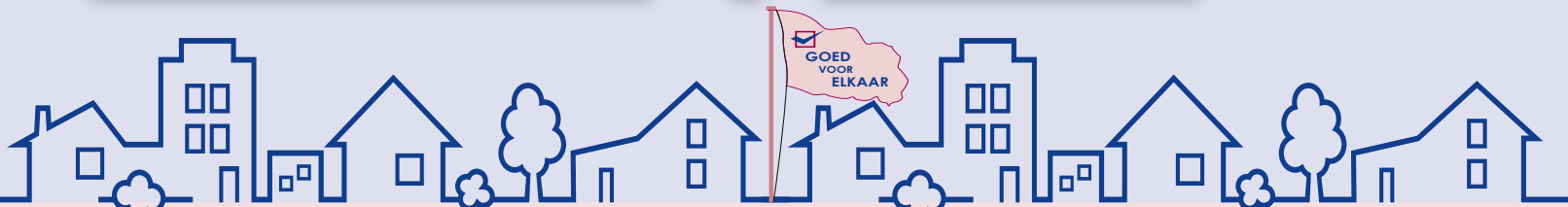


ONTSTOPPEN RIOLERING:

VAN DER VELDEN
RIOLERINGSBEHEER
013-4636985

GLASSCHADE:

MIDGLAS
0800-0205050



Over Woongood Zeeuws-Vlaanderen

Woongood Zeeuws-Vlaanderen is een woningcorporatie in Zeeland met zo'n 6.000 woningen in bezit en beheer. U kunt bij ons een woning huren door heel Zeeuws-Vlaanderen. Wij zijn een slagvaardige organisatie die zich inzet voor kwalitatief goede en betaalbare huisvesting voor diegenen die daarin niet zelf kunnen voorzien. Als woningcorporatie staan we middenin de maatschappij. We vullen onze maatschappelijke rol verantwoord in en tonen lef in het omgaan met de uitdagingen die zich in onze omgeving voordoen. Vertrouwen en samenwerken staan hierbij centraal.



Kwaliteit

Woongood Zeeuws-vlaanderen is in het bezit van het KWH-huurlabel. In 2019 scoorden we een 7,9.



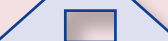
Bezoekadressen:

Locatie Axel

Markt 1 4571 BG AXEL
Open: Dinsdag en donderdag van 8.30 tot 16.30 uur

Locatie Oostburg

Nieuwstraat 22 4501 BD OOSTBURG
Open: Woensdag van 8.30 tot 16.30 uur



Huurincasso:
0115-636023



Rekeningnummer:
NL59 BNGH 0285165712
KvK: 21013149



Contactgegevens:

Telefoon: 0115-636000
Bereikbaar op werkdagen van 8.30 - 14.30 uur

E-mailadres: info@woongoodzvl.nl

Website: www.woongoodzvl.nl

Postadres:
Postbus 269 4530 AG TERNEUZEN

Wie onderhoudt en wie betaalt?

Een woning vergt onderhoud. De corporatie zorgt voor het in goede staat houden van de woning, terwijl de huurder kleine reparaties verricht. In het huurcontract is beschreven welke onderhoudsverplichtingen voor de verhuurder en welke voor de huurder zijn. Onderaan deze kaart treft u een overzicht aan welke **reparaties voor de verhuurder (V)** of **voor rekening van de huurder (H)** zijn en welke reparaties onder **het service-onderhoudsfonds (S)** vallen. Hiervoor betaalt u maandelijks een kleine bijdrage. Door de huurder aan de woning **Zelf Aangebrachte Voorzieningen (ZAV's)** vallen niet onder het service-onderhoudsfonds. Dit geldt ook voor voorzieningen die wel door de corporatie zijn overgenomen, maar waarbij door middel van een huuraanhangsel de onderhoudsplicht bij de huurder ligt. Bij overgenomen ZAV's waarvoor de corporatie onderhoudsplichtig is, gebruikt de corporatie bij vervanging van onderdelen/elementen alleen standaardmaterialen. Het normale onderhoud aan tuin, behang en schilderwerk in de woning is voor rekening van de huurder.

Bij een geschil kan geen beroep op de tekst van deze kaart worden gedaan. Raadpleeg dan het huurcontract of de algemene voorwaarden met betrekking op de huurovereenkomst voor zelfstandige woonruimte.

Onderhoudskosten als gevolg van nalatigheid, slordigheid of ruw gebruik, komen altijd voor rekening van de huurder.

Aanrechtblok	beltrafo	V	Ongediertebestrijding
aanrechtblad	afzuigkap, indien eigendom corporatie.....	V	mieren, slakken, vlooiën, bijen, wespen,
Afvoerpluggen/sifons	huistelefoon/deuropener	V	ratten, muizen, luizen, e.d.....
repareren en ontstoppen	wasmachineschakelaar	S	Ramen
Bestrating	gemeensch. verlichting portieken/galerijen..	V	klemmende ramen
gemeenschappelijk (b.v. brandgangen)	rookmelder, batterijen vernieuwen	H	vervanging/reparatie bij uitwaaien
tuin/terras/carport/garage/berging.....	Fonteinbakje	H	reparatie dak- en tuimelramen
Beschadigingen	fonteinbakje vervanging	S	Regenwater afvoeren
t.g.v. nalatigheid, slordigheid of ruw gebruik...	Gas	V	onderhoud
Boilers	hoofdkraan en meter Enduris, tel. 0113-741100	H	ontstoppen (lid ontstoppingsfonds)
eigendom Comfort partners, tel. 0113-565111	afdropstop	H	Riolering
Brievenbus	geiser (indien huurgeiser) Comfort Partner,	H	afvoer repareren t.g.v. verstopping
in woning/gemeenschappelijke hal	tel. 0113-565111	H	(lid ontstoppingsfonds)
slotjes van brievenbussen	overige gaskranen/gasslangen	H	afvoer repareren i.v.m. lekkage
groene brievenbus	gasleiding naar keuken, cv of keuken-	V	afvoer schoonhouden
Centrale verwarming	geiser	V	putdeksel/roosters.....
onderhoud (combi) ketel (max. 1x/jaar)	Glas	S	schoonmaken putten.....
bijvullen/ontluchten (max. 1x/jaar)	glasschade zie voorzijde kaart	S	verzakking e.d.....
ontluchtingsleutel, vulsleutel en vulslang	Hang- en sluitwerk	S	ontstoppen
(eenmalig verstrekt)	aanrechtblok, kasten, ramen, deuren	H	ontstoppen riolering zie voorzijde kaart
lekkage radiator/leidingen.....	o.a. grendels, krukken, schilden, stoppen,	V	Schuifdeur
roestvrij houden radiator en leiding	knoppen, scharnieren, dorpelstrip	H	onderhoud (uit rail gelopen e.d.).....
bevrozing	ventilatie-rooster/schuif.....	S	Schilderwerk
CV-storingen zie voorzijde kaart	smeren van scharnieren (tijdens 2-jaarlijks	S	binnen
Closeit	onderhoud)	S	buiten
zitting	slot repareren/vervangen	S	Schoorsteen
closeitrolhouder.....	slotvervanging op verzoek van de bewoner..	H	boldraadrooster
closeitpot vervanging (glazuur slecht i.v.m.	slotvervanging bij sleutelverlies.....	H	schoorsteen vegen
ouderdom) standaard corporatie	tochtprofielen, windhaken, indien standaard	S	Stucadoorswerk
schoonhouden closeitpot	tuinhekken, indien standaard.....	S	onderhoud
valpijp, gummisok	garage gekoppeld aan woning.....	S	herstel na beschadiging bewoner
reservoir repareren/vervangen.....	slot vervangen bij sleutelbreuk	S	Tegels
Daken	Inbraak/vernielingen	S	loslaten/scheuren wand-, vloer- en
schoonmaken van goten	herstel van ramen en deuren indien er	H	vensterbanktegels.....
onderhoud van daken en goten	proces verbaal is opgemaakt door de politie	H	beschadiging/vernieling, boorgaten
Deuren	Kranen	S	Trappen
klemmende deuren	onderhoud alle kranen.....	S	leuningen, onderhoud bevestiging.....
vervangen van/reparatie bij uitwaaien.....	kraanleertjes	S	vlizotrappen
Douche	hoekstop-, aftapkraan.....	V	Tuinen
handdouche, slang, opsteekgarnituur.....	hoofdkraan en meteronderhoud Enduris,	S	tuinmuren/schuttingen
planchet, spiegel	tel. 0113-741100	S	indien eigendom corporatie.....
zeepbakje, deksel vloersifon	Luiken	V	aanleg/onderhoud tuin/brandgang
Drooglijnen	luiken in vloer	V	Wastafel
droogmolens/drooglijnen	luiken naar vliering.....	V	vervanging ketting en stop
Elektra	Liften	V	consoles, spiegel
hoofdstop – Enduris, tel. 0113-741100	onderhoud/storing	V	Waterleiding
leidingen eigendom van corporatie	Mechanische ventilatie	V	onderhoud/reparatie
groepenkast.....	onderhoud indien eigendom corporatie	V	voorkomen van bevrozing.....
stop/smeltzekering.....	vervanging rooster	V	gevolgen van bevrozing
stopcontact, schakelaar.....	filter centrale unit bij onderhoudsbeurt	S	Waterschade
afdekplaatje, haakdeksel.....	vervangen, max. 1x per jaar.....	S	inboedel-, verf-, saus- en behangwerk.....
trekkoordje, montageplaat			ZAV
aardlekschakelaar			zelf aangebrachte voorzieningen
sluiting t.g.v. overbelasting, defecte armaturen			
of apparaten			
bedrukker/bel			

V = verhuurder
H = huurder
S = service-onderhoudsfonds