

Geldig vanaf 1 december 2016

REPARATIEVERZOEKEN

tijdens kantooruren:

0115 - 636000

buiten kantooruren:

(alleen spoedeisende storingen)

0115 - 636000

U krijgt dan verbinding met de meldkamer.

Een spoedeisende storing wordt, indien mogelijk, nog dezelfde dag opgelost.

Meld altijd duidelijk uw naam, adres en telefoonnummer en geef een duidelijke omschrijving van de storing.

U kunt uw klacht ook melden via het klantenportaal 'MijnWoongoed'. MijnWoongoed kunt u vinden via www.woongoedzvl.nl.

Tijdens en buiten kantooruren:

CV-STORINGEN: 0115 – 695670 (ZVU)

Wilt u, voordat u belt, even nagaan of u de cv eenvoudig zelf kunt opstarten?

(De waakvlam aansteken, de stekker in het stopcontact doen of op de reset-knop drukken, helpt soms al.)

ONTSTOPPINGEN: 013 – 4636985

(VAN DER VELDEN)

*dit geldt alleen voor bewoners die lid zijn van het rioolfonds of service-onderhoudsfonds

GLASSCHADE: 0800 – 0205050

(Midglas)

*dit geldt alleen voor bewoners die lid zijn van het service-onderhoudsfonds

DELTA: - storingsnummer 0800-5150
- gas- en/of stroomstoring 0800-9009

Wolter & Dros: - storingsnummer voor boiler/geiser 0113-565111

Politie: 0900-8844

Belastingtelefoon: 0800-0543
www.toeslagen.nl

Woongoed Zeeuws-Vlaanderen
Publieksbalies (huurderszaken):

Locatie Axel

Markt 1

4571 BG AXEL

Telefoon nr:

0115-636000

Openingstijden:

Dinsdag en donderdag van 8.30 tot 16.30 uur

Locatie Oostburg

Nieuwstraat 22

4501 BD OOSTBURG

Telefoon nr:

0115-636000

Openingstijden:

Maandag en woensdag van 8.30 tot 16.30 uur

Woongoed Zeeuws-Vlaanderen Terneuzen

Communicatielaan 2 (geen bezoekadres)

4538 BV TERNEUZEN

Telefoon nr: (van 8.30-16.30 uur)

0115-636000

E-mailadres: info@woongoedzvl.nl

Website: www.woongoedzvl.nl

Postbus 269

4530 AG TERNEUZEN

Doorkiesnummer:

Info huurincasso: **0115 - 636023**

Sociale klachten: **0115 - 636000**

Belangrijke telefoonnummers:

IBAN rekeningnummer:

NL59 BNGH 0285165712 (BNG)

Kamer van Koophandelnummer:

21013149

Wie onderhoudt en wie betaalt?

Een woning vergt onderhoud. De corporatie zorgt voor het in goede staat houden van de woning, terwijl de huurder kleine reparaties verricht. In het huurcontract is beschreven welke onderhoudsverplichtingen voor de verhuurder en welke voor de huurder zijn. Onderaan deze kaart treft u een overzicht aan welke **reparaties voor de verhuurder (V)** of **voor rekening van de huurder (H)** zijn en welke reparaties onder **het service-onderhoudsfonds (S)** vallen.

Als u lid bent van het **service-onderhoudsfonds** bezoekt een onderhoudsmonteur uw woning één maal in de twee jaar. Door de huurder aan de woning **Zelf Aangebrachte Voorzieningen (ZAV's)** vallen niet onder het service-onderhoudsfonds. Dit geldt ook voor voorzieningen die wel door de corporatie zijn overgenomen, maar waarbij door middel van een huuraanhangsel de onderhoudsplicht bij de huurder ligt. Bij overgenomen ZAV's waarvoor de corporatie onderhoudsplichtig is, gebruikt de corporatie bij vervanging van onderdelen/elementen alleen standaardmaterialen. Het normale onderhoud aan tuin, behang en schilderwerk in de woning is voor rekening van de huurder.

Bij een geschil kan geen beroep op de tekst van deze kaart worden gedaan. Raadpleeg dan het huurcontract of de algemene voorwaarden met betrekking op de huurovereenkomst voor zelfstandige woonruimte.

Onderhoudskosten als gevolg van nalatigheid, slordigheid of ruw gebruik, komen altijd voor rekening van de huurder.

Aanrechtblok	beltrafo.....	V	Ongediertebestrijding	mieren, slakken, vlooien, bijen, wespen,	
aanrechtblad	afzuigkap, indien eigendom corporatie.....	V	ratten, muizen, luizen, e.d.....	H	
Afvoerpluggen/sifons	huistelefoon/deuropener	V	Ramen	klemmende ramen	S
repareren en ontstoppen	wasmachineschakelaar	S	vervanging/reparatie bij uitwaaien	S	
Bestrating	gemeensch. verlichting portieken/galerijen..	V	reparatie dak- en tuimelramen	S	
gemeenschappelijk (b.v. brandgangen)	rookmelder, batterijen vernieuwen	H	Regenwater afvoeren	onderhoud	V
tuin/terras/carport/garage/berging.....	Fonteinbakje	H	ontstoppen (lid ontstoppingsfonds)	S	
Beschadigingen	fonteinbakje vervanging	S	Riolering	afvoer repareren t.g.v. verstopping	
t.g.v. nalatigheid, slordigheid of ruw gebruik	Gas	H	(lid ontstoppingsfonds)	S	
Boilers	hoofdkraan en meter Delta NV, tel. 0800-5150	H	afvoer repareren i.v.m. lekkage	V	
eigendom Wolter & Dros, 0113-565111	afdoopstop	H	afvoer schoonhouden	H	
Brievenbus	geiser (indien huurgeiser) Wolter & Dros, tel.		putdeksel/roosters.....	S	
in woning/gemeenschappelijke hal	0113-565111	H	schoonmaken putten.....	H	
slotjes van brievenbussen	overige gaskranen/gasslangen	H	verzakking e.d.....	V	
groene PT-bus.....	gasleiding naar keuken, cv of keuken-	V	ontstoppen.....	S	
Centrale verwarming	geiser	V	zie ontstoppingsfonds voorzijde kaart		
onderhoud (combi) ketel (max. 1x/jaar)	Hang- en sluitwerk	V	Schuifdeur	onderhoud (uit rail gelopen e.d.).....	S
bijvullen/ontluchten (max. 1x/jaar)	aanrechtblok, kasten, ramen, deuren		Schilderwerk	binnen	H
ontluchttings sleutel, vulsleutel en vulslang	o.a. grendels, krukken, schilden, stoppen,		buiten	V	
(eenmalig verstrekt)	knoppen, scharnieren, dorpelstrip	S	Schoorsteen	boldraadrooster	S
lekkage radiator/leidingen.....	ventilatioerooster/schuif.....	S	schoorsteen vegen	H	
roestvrij houden radiator en leiding	smeren van scharnieren (tijdens 2-jarlijks	H	Stuccadoorswerk	onderhoud	V
bevroezing	onderhoud)	H	herstel na beschadiging bewoner.....	H	
Closest	slot repareren/vervangen	S	Tegels	loslaten/scheuren wand-, vloer- en	
zitting	slotvervanging op verzoek van de bewoner..	H	vensterbanktegels.....	V	
closetrolhouder.....	slotvervanging bij sleutelverlies.....	H	beschadiging/vernieling, boorgaten	H	
closetpot vervanging (glazuur slecht i.v.m.	tochtprofielen, windhaken, indien standaard	S	Trappen	leuning, onderhoud bevestiging.....	S
ouderdom) standaard corporatie	tuinhekken, indien standaard.....	S	vlizotrappen	S	
schoonhouden closetpot	garage gekoppeld aan woning	S	Tuinen	tuinmuren/schuttingen	
valpijp, gummisok	slot vervangen bij sleutelbreuk	S	indien eigendom corporatie	V	
reservoir repareren/vervangen.....	Inbraak/vernielingen		aanleg/onderhoud tuin/brandgang	H	
Daken	herstel van ramen en deuren indien er		Wastafel	vervanging ketting en stop	S
schoonmaken van goten	proces verbaal is opgemaakt door de politie	V	consoles, spiegel	S	
onderhoud van daken en goten	Kranen		Waterleiding	onderhoud/reparatie	V
Deuren	onderhoud alle kranen.....	S	voorkomen van bevroezing	H	
klemmende deuren	kraanleertjes	S	gevolgen van bevroezing	H	
vervangen van/reparatie bij uitwaaien.....	hoekstop-, aftapkraan.....	V	Waterschade	inboedel-, verf-, saus- en behangwerk.....	H
Douche	hoofdkraan en meteronderhoud Delta NV,		ZAV	(zelf aangebrachte voorzieningen)	H
handdouche, slang, opsteekgarnituur.....	tel. 0800-5150				
planchet, spiegel	Luiken				
zeepbakje, deksel vloersifon	luiken in vloer.....	V			
Drooglijnen	luiken naar vliering.....	V			
droogmolens/drooglijnen	Liften				
Elektra	onderhoud/storing	V			
hoofdstop – Delta NV, tel. 0800-5150	Mechanische ventilatie				
leidingen eigendom van corporatie	onderhoud indien eigendom corporatie	V			
groepenkast.....	vervanging rooster	V			
stop/smeltzekering	filter centrale unit bij onderhoudsbeurt	H			
stopcontact, schakelaar.....	vervangen, max. 1x per jaar	S			
afdekplaatje, haakdeksel.....					
trekkoordje, montageplaat					
aardlekschakelaar					
sluiting t.g.v. overbelasting, defecte armaturen					
of apparaten					
beldrukker/bel					

V = verhuurder
H = huurder
S = service-onderhoudsfonds