**INFOWIJZER SOCIALE OVERLAST WOONGOED ZEEUWS-VLAANDEREN**

**Toelichting**

We willen allemaal prettig wonen. In een goed huis en een fijne buurt. Maar helaas hebben we een prettige leefsituatie niet altijd in de hand. Soms krijgen we te maken met overlast: herhaalde gedragingen die we ervaren als zeer onaangenaam, ongewenst, lastig, hinderlijk of bedreigend. Maar wat voor de één heel normaal is, ervaart de ander als overlast. In ieder geval kunnen we overlast alleen aanpakken als iemand zich niet houdt aan de afspraken in de huurovereenkomst. Of als iemand iets doet wat volgens de wet niet mag. Denk bijvoorbeeld aan geluidsoverlast, vervuiling van de omgeving, stankoverlast en vernielingen. Maar ook aan bedreiging en intimidatie of overlast als gevolg van alcohol en drugs.

**Eerst ben je zelf aan zet**

Als je overlast hebt van omwonenden, spreek hen daar dan eerst zelf op aan. Uit ervaring weten we namelijk dat niet iedereen zich ervan bewust is, dat hij of zij overlast veroorzaakt. Het is immers vervelend als iemand van Woongoed Zeeuws-Vlaanderen hoort dat er klachten zijn, terwijl omwonenden daar nooit iets van hebben gezegd. Woongoed Zeeuws-Vlaanderen komt daarom pas in actie als je eerst zelf met de overlastgever hebt gesproken en het je niet gelukt is om de overlastsituatie te verhelpen. Onze wijkbeheerder of Buurtbemiddeling neemt dan contact op met de overlastveroorzaker en probeert te bemiddelen. Hij vraagt daarbij ook om jouw medewerking.

**Politie inschakelen?**

Als je overlast ervaart die onhoudbaar is, neem dan contact op met de Politie. De Politie heeft vaak goede mogelijkheden om snel op te treden. Vooral bij situaties als geluidoverlast en bedreiging.

**Melding woonoverlast**

Wij vinden het belangrijk dat onze huurders prettig en veilig wonen. Daarom hebben wij een aantal wijkbeheerders in dienst en werken wij samen met Buurtbemiddeling die samen optrekken in overlastzaken. Samen kijken we dan hoe we het probleem kunnen oplossen. Hou er rekening mee dat de overlastveroorzaker vervelend kan reageren als je stappen onderneemt. Denk er goed over na of je zelf en eventueel je gezin hiertegen opgewassen zijn.

**Klachtendossier**

We behandelen alleen klachten die schriftelijk binnen komen om daarmee een klachtendossier op te bouwen. En daarbij hebben we jouw hulp ook nodig. We vragen je bijvoorbeeld een **overlastdagboek** bij te houden. Daarin noteer je op welke dag en op welk tijdstip je overlast ervaart. Eventueel nodigen we je uit voor een gesprek om één en ander toe te lichten. Daarna nodigen we ook de overlastveroorzaker uit voor een gesprek en maken we afspraken met hem of haar. Natuurlijk laten we jou ook weten wat die afspraken zijn.

**Juridische procedure**

Als bemiddeling, huisbezoeken, brieven en waarschuwingen het probleem niet oplossen, dan starten we een juridische procedure. We vragen de rechter dan het huurcontract te ontbinden (ontruiming) of de overlastgever te verbieden om bepaalde handelingen te verrichten of na te laten. Het klachtendossier is hierbij heel belangrijk om de rechter te overtuigen. Een juridische procedure duurt vaak wel enkele maanden en het komt regelmatig voor dat de rechter de mensen die klagen over overlast toch ongelijk geeft.

**Geen oplossing**

Helaas komt het regelmatig voor dat wij overlastsituaties niet kunnen oplossen. Vooral als twee buren het niet met elkaar eens worden, of mensen overlast niet willen of durven te melden. Als wij vaststellen dat de klachten niet ernstig genoeg zijn of onvoldoende kunnen aantonen, dan laten wij jou en degene waar je klacht over ging dat schriftelijk

weten. Daarna sluiten wij het dossier. Natuurlijk kun je dan nog wel zelf met je klacht naar een de rechter. Het is dan verstandig een mediator of advocaat in te schakelen. Hij kent de procedures die nodig zijn om de overlast te bewijzen.

**Meer informatie punten**

**Servicelijn Gemeenten**

TERNEUZEN :14 0115

HULST :14 0114

SLUIS :14 0117

**Politie**

Geen spoed : 0800 8844 **(Bij Spoed: 112)**

**Meld misdaad anoniem: :** 0800 7000
[www.meldmisdaadanoniem.nl](http://www.meldmisdaadanoniem.nl/)

**Steunpunt Huiselijk geweld: :** 0900 1 26 26 26
[www.huiselijkgeweld.nl](http://www.huiselijkgeweld.nl/)

**Advies bij burenoverlast**

[www.problemenmetjeburen.nl](http://www.problemenmetjeburen.nl)

**Buurtbemiddeling per/gemeente**

TERNEUZEN : 06-20260665 buurtbemiddeling@terneuzen.nl

HULST : 06-54311465buurtbemiddeling@gemeentehulst.nl

SLUIS (Porthos) : 06-20260665 buurtbemiddeling@gemeentesluis.nl

**MELDING SOCIALE OVERLAST**

Leest u voordat u dit formulier invult eerst de infowijzer Sociale klachten.

**1. Gegevens overlastmelder**

Naam Voorletters

Adres

Postcode en woonplaats

Telefoon

E-mailadres

Gezinssamenstelling □ man en/of □ vrouw

en (aantal) kinderen in de leeftijd van \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2. Om wat voor overlast gaat het?**

□ geluid □ vervuiling

□ huisdieren □ parkeren

□ tuin-/erfafscheiding □ schade

□ onaangepast gedrag □ stank

□ woonomgeving □ bedreiging

**3. Ik heb overlast van de volgende personen**

Naam Voorletters

Adres

Postcode en woonplaats

Telefoon Gsm 06 -

E-mailadres

Gezinssamenstelling □ man en/of □ vrouw

 en (aantal) kinderen in de leeftijd van

**4. Omschrijf nauwkeurig de overlastklacht**

**5. Wat is volgens u de beste oplossing om de woonoverlast weg te nemen?**

**6. Hebt u al een gesprek met betrokken personen gevoerd?**

□ Nee Waarom niet?

□ Ja Ik heb gesproken met op datum

Wat was het resultaat?

 \_\_\_\_\_\_\_

**7. Hebt u de politie of andere instantie ingeschakeld?**

□ Nee

□ Ja Naam instantie op datum Ik heb gesproken met

**8. Op welke data en tijdstippen hebt u welke overlast geconstateerd?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Datum** | **Tijdstip** | **Omschrijving klacht** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**9. Zijn er volgens u nog andere omwonenden die dezelfde overlast ondervinden?**

□ Ja Naam Adres

□ Ja Naam Adres

**10. Hebt u bewijsstukken (zoals foto’s, film. Geluidsopname)?**

 □ nee □ ja

Wij verzoeken u deze naar ons toe te sturen

**11. Bent u bereid om niet-anoniem een schriftelijke verklaring af te leggen?** □ nee □ ja

**12. Bent u bereid om niet-anoniem te getuigen in een evt. gerechtelijke procedure?**

□ nee □ ja

Ik verklaar hierbij alle vragen naar waarheid te hebben ingevuld en ik maak geen bezwaar dat de verstrekte informatie bij derden wordt geverifieerd.

Datum

 \_\_\_\_

Handtekening huurder Evt. handtekening medehuurder

**OVERLASTDAGBOEK**

**Naam :**

**Adres :**

**Woonplaats :**

**Telefoonnummer :**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Tijd** | **Wie is de veroorzaker?** | **Wat voor overlast wordt er veroorzaakt** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Datum: Handtekening:**

*\*(U kunt dit dagboek kosteloos retourneren via bijgevoegde retour envelop)*