

## **Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG)**

Buurtbemiddeling Hulst, Terneuzen, Sluis is verplicht zich te houden aan de nieuwe Algemene Verordening Gegevensverwerking per 25 mei 2018. Deze wet verplicht (vrijwilligers)organisaties zorgvuldig om te gaan met gegevens van personen en vervangt de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Wij leggen hier uit wat wij aan gegevens nodig hebben en hoe we deze verwerken om ons werk te kunnen doen.

### **Wat zijn persoonsgegevens?**

Er zijn gegevens die iets zeggen over de bewoner(s) in kwestie. Bijvoorbeeld naam, adres, telefoonnummer, e-mail. Wanneer (een combinatie van) deze gegevens naar iemand herleid kunnen worden spreken we over persoonsgegevens. Bijvoorbeeld het adres of e-mailadres. Wanneer anderen, in dit geval Buurtbemiddeling Hulst, Terneuzen, Sluis, die persoonsgegevens hebben, moeten ze daar zorgvuldig mee omgaan. Dat is wat de wet zegt.

### **Welke gegevens verwerkt Buurtbemiddeling Hulst, Terneuzen, Sluis ?**

Na een aanmelding wordt de eerst betrokken bewoner (degene die de overlast ervaart) gebeld. Om een bemiddeling in gang te zetten wordt gevraagd naar de naam, adres, telefoonnummer en emailadres. De bewoner geeft toestemming aan de coördinator om de gegevens door te geven aan de bemiddelaar om een afspraak te maken. Als een gesprek heeft plaatsgevonden wordt elk contactmoment genoteerd in het registratiesysteem. Er wordt in korte bewoordingen omschreven wat de situatie is.

### **Mag ik mijn persoonsgegevens inzien?**

U kunt een overzicht opvragen van de persoonsgegevens die we van u verwerken. Eventueel kunnen er op verzoek wijzigingen aangebracht worden of worden uw gegevens verwijderd. U kunt een schriftelijk verzoek indienen bij Stichting Buurtbemiddeling Hulst, Terneuzen, Sluis, t.a.v. de coördinator, Zonnedauw 11 , 4635 BL Huijbergen. Aan uw verzoek wordt binnen 30 dagen uitvoering gegeven.

### **Van wie verwerkt Buurtbemiddeling Hulst, Terneuzen, Sluis persoonsgegevens?**

Buurtbemiddeling Hulst, Terneuzen, Sluis verwerkt persoonsgegevens van mensen met wie zij direct of indirect een relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad. Dat zijn bijvoorbeeld gegevens van:

- Bewoners in de gemeente Hulst, Terneuzen, Sluis die Buurtbemiddeling Hulst, Terneuzen, Sluis inschakelen om te bemiddelen in een burencflict
- Bewoners die toegeleid worden door een van onze samenwerkingspartners, om te bemiddelen in een conflict
- Organisaties waarmee Buurtbemiddeling Hulst, Terneuzen, Sluis verbonden is, waar wij een relatie mee hebben, willen krijgen of hebben gehad

### **Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens?**

De coördinator van Buurtbemiddeling Hulst, Terneuzen, Sluis ontvangt de aanmelding van een casus van bewoners en/of verwijzers via de telefoon, e-mail of website. Een verwijzer doet dit altijd met toestemming en medeweten van de bewoner(s).

De coördinator belt met de overlasthebber en vraagt aan de bewoner(s) of zij bekend is/zijn met de aanmelding. Er wordt uitleg gegeven over hoe buurtbemiddeling werkt en of bewoner(s) akkoord zijn dat vrijwilligers met hen contact opnemen voor een afspraak. Als dat akkoord is neemt de casuscoördinator de gegevens op. Het gaat om naam, adres, telefoonnummer, e-mail en de aard van de melding. Deze gegevens worden geregistreerd in het registratiesysteem en zijn alleen zichtbaar voor de coördinatoren en voor de vrijwilligers die het gesprek aangaan met de bewoner(s). De andere betrokken buur wordt persoonlijk benaderd en gevraagd of ook zijn persoonsgegevens verwerkt mogen worden.

### **Waarvoor verwerkt Buurtbemiddeling Hulst, Terneuzen, Sluis persoonsgegevens?**

Als bewoners in een conflict ondersteuning willen van Buurtbemiddeling Hulst, Terneuzen, Sluis hebben we persoonsgegevens nodig. Om buurtbemiddeling in gang te kunnen zetten hebben we minimale gegevens nodig om vrijwilligers in contact te brengen met de bewoners.

### **Verwerkt Buurtbemiddeling Hulst, Terneuzen, Sluis ook bijzondere persoonsgegevens?**

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, bijvoorbeeld over gezondheid, strafrechtelijk verleden, etnische gegevens of gegevens betreffende ras. Buurtbemiddeling Hulst, Terneuzen, Sluis verwerkt geen bijzondere gegevens, dat is niet nodig om op een juiste wijze een casus in gang te zetten.

### **Hoe gaat Buurtbemiddeling Hulst, Terneuzen, Sluis met persoonsgegevens om?**

Persoonsgegevens van bewoners worden bewaard in een beveiligd registratiesysteem en niet langer dan noodzakelijk is voor normaal gebruik binnen de organisatie of het doel waarvoor zij zijn verwerkt. Als een casus is afgesloten worden deze gegevens gearchiveerd. Het archief is alleen toegankelijk voor de coördinatoren en wordt gebruikt om geanonimiseerd rapportages te maken voor onze financiers.

### **Zijn er afspraken over geheimhouding?**

Vrijwilligers van Buurtbemiddeling Hulst, Terneuzen, Sluis zijn tot geheimhouding verplicht. Zij mogen niet aan derden, mensen van buiten Buurtbemiddeling Hulst, Terneuzen, Sluis, informatie verschaffen over het verloop van het proces. Wanneer de coördinator en vrijwilligers hun zaken onderling bespreken, nemen zij de vertrouwelijkheid steeds in acht en worden partijen zo nodig geanonimiseerd besproken. Na het afsluiten van een casus vernietigen de vrijwilligers alles wat zij op schrift of digitaal hebben vastgelegd.

**Vindt er uitwisseling plaats van persoonsgegevens?**

Als een aanmelding van een casus via een verwijzer binnenkomt wordt de verwijzer alleen op de hoogte gesteld dat een casus wordt gestart en gesloten. Er wordt geen inhoudelijke informatie uitgewisseld, tenzij daar dringende redenen voor zijn. Dit wordt dan besproken met de bewoner(s).

**Hoelang worden gegevens bewaard?**

Gegevens van bewoners worden in beperkte vorm, nadat de casus is afgesloten, bewaard om statistische informatie juist te kunnen blijven gebruiken. Voor het bewaren van deze gegevens gelden de wettelijk bepaalde voorschriften. De wet noemt geen termijnen, informatie mag worden bewaard zolang het nuttig en nodig is.