



17e jaargang - nummer 4 - december 2020

WOONGOED NIEUWS



IN DIT NUMMER:

BESPAARTIPS

ARGUSVLINDER TERNEUZEN

TROUWE HUURDERS

BUURTBE MIDDELING

SOCIALE MEDIA

**CONTACTGEGEVENS WOONGOOD
ZEEUWS-VLAANDEREN:**

Publieksbalie Axel

Markt 1 (in het stadhuis)
Open: Op afspraak

Publieksbalie Oostburg

Nieuwstraat 22 (in het KCC)
Open: Op afspraak

Bij de publieksbalies kunt u onder andere terecht voor woning-aanvragen, huurbetalingen (alleen per pinpas) en voor informatie over huur- en zorgtoeslag.

BELANGRIJKE TELEFOONNUMMERS:

Woongood Zeeuws-Vlaanderen:

Algemeen: 0115-63 60 00
Huurincasso: 0115-63 60 23
Servicedienst/
reparaties: 0115-63 60 00

Glasverzekering:

Tel. 0800-0205050 (Midglas) voor glas-schade

Ontstoppingsfonds:

Tel. 013-46 36 985 (Van der Velden)
voor ontstoppingen van afvoeren

Centrale verwarming:

Tel. 0115-69 56 70 (ZVU) voor
storingen CV

Meldpunt Drugsoverlast:

Tel. 0800-0225085

ALGEMENE GEGEVENS

WOONGOOD ZEEUWS-VLAANDEREN:

Postbus 269
4530 AG Terneuzen
Website: www.woongoodzvl.nl
E-mail: info@woongoodzvl.nl
Nummer K.v.K.: 21013149
Bankrekeningnummer:
NL59 BNGH 0285 1657 12

COLOFON:

WoongoodNieuws is een
periodieke uitgave van
Woongood Zeeuws-Vlaanderen

Redactie:

Barbara Dudek
Tanja van Vlierberghe
Ronny den Exter
Seppe Lambert
Monique Vermeulen

Lay-out en druk:

Drukkerij Bareman, Terneuzen

TERUGBLIK OP DE CONTACTDAGEN

Op 28 en 29 oktober 2020 organiseerde de SHB de contactdagen. Deze waren in het leven geroepen omdat vanwege corona een bewonersbijeenkomst niet mogelijk was. Tijdens deze dagen konden huurders bellen met Peter Kienhuis, voorzitter van de SHB.

TELEFOONTJES

Peter Kienhuis: "Helaas kreeg ik niet de hoeveelheid telefoontjes waar ik op hoopte. Desalniettemin voerde ik wel een aantal interessante gesprekken waaruit onderwerpen voort kwamen waar wij als SHB wel wat mee kunnen. Er waren ook huurders die gewoon belden voor een gezellig praatje. Ook dit mag natuurlijk. Ik vond het leuk om de verschillende verhalen aan te horen. Zo kreeg ik ook een beter beeld van wat er speelt en leeft in de maatschappij. En niet alleen onderwerpen die betrekking hebben op Woongood Zeeuws-Vlaanderen."

ENKELE VOORBEELDEN

"Eén van de onderwerpen waar wij mee aan de slag gaan, is een opmerking over het onderhouden van de stoepen. Omdat de gemeente geen gebruik meer maakt van verdelingsmiddelen om groen tussen de tegels te verwijderen, is het vooral 's zomers een wildernis op de stoep. Van bewoners wordt verwacht dat

ze dit zelf bijhouden zoals je ook de stoep in de brandgang moet bijhouden. Het probleem ontstaat vooral op de stoep waar geen tuinen aan grenzen zoals op hoeken. Wie gaat dit onderhouden? Wij gaan hierover in gesprek met Woongood Zeeuws-Vlaanderen en de gemeenten. Een andere opmerking kwam uit Axel. Hier blijkt in een complex het ventilatiesysteem niet goed te worden onderhouden. Ook dit gaan we uitzoeken zodat dit probleem opgelost wordt", vertelt Peter.

IDEEËN OF VERBETERPUNTEN

"Heeft u ook ideeën of verbeterpunten die van toepassing zijn op uw straat, wijk of het complete woningbestand? Schroom niet en mail naar info@shbwoongoodzvl.nl. Wij gaan hierover in gesprek met Woongood Zeeuws-Vlaanderen. Op deze manier maken wij uw wensen bespreekbaar en wellicht ziet u er op termijn iets van terug. We zijn er tenslotte voor u", aldus Peter.

OPENINGSTIJDEN FEESTDAGEN

- Donderdag 24 december 2020 zijn we bereikbaar tot 15.00 uur.
- Wij zijn gesloten vanaf vrijdag 25 december 2020 tot en met vrijdag 1 januari 2021.
- Vanaf maandag 4 januari 2021 gelden weer onze aangepaste corona openingstijden.

De Raad van Commissarissen, directie en medewerkers van Woongood Zeeuws-Vlaanderen wensen u fijne feestdagen en een voorspoedig maar bovenal gezond 2021!



EEN BIJZONDER JAAR MET EEN MOOIE AFSLUITING

2020 gaat als een bijzonder jaar de geschiedenis in. De coronacrisis bepaalde in belangrijke mate ons hele leven. Met zijn allen zochten we naar nieuwe manieren om het gewone leven zoveel mogelijk te laten door gaan. Soms lukte dat en soms ook niet. Daarvan leerden we dan weer en van die lessen maken we gebruik in de tweede gedeeltelijke lockdown waarin we ons nu verkeren. Ook nu gaat nog niet alles feilloos.

DIENTVERLENING TIJDENS CORONA

Waar het gaat om onze dienstverlening aan onze huurders kon Woongoed Zeeuws-Vlaanderen gelukkig het meeste wel overeind houden. We sloten de publieksbalies in Axel en Oostburg en onderhielden zoveel mogelijk contact per telefoon of per e-mail. Bezoek aan het kantoor was slechts op afspraak mogelijk. Dan blijkt ineens dat heel veel ook gewoon per telefoon of e-mail te organiseren is. Een bezoekje aan de publieksbalie bleek maar zelden noodzakelijk. Reparaties van klachten beperkten we aanvankelijk tot dringende reparaties. Gaandeweg bleek echter dat als we goede afspraken maakten met de huurders en de vaklieden, we veel reparaties gewoon konden uitvoeren.

komt net iets anders over dan "hier heeft u de sleutel en ga maar kijken". Net iets meer aandacht voor elkaar is in deze tijden een gebaar dat mensen waarderen.

WAARDERING VOOR MEDEWERKERS

De medewerkers van Woongoed Zeeuws-Vlaanderen doen hun best om de organisatie zo goed mogelijk voor de dag te laten komen. De ene keer lukt dat natuurlijk beter dan de andere keer. Over het algemeen genomen, krijgen we echter hele positieve beoordelingen van onze huurders. Wij laten dat regelmatig onderzoeken door een onafhankelijk bureau. Verbeterpunten zijn er ook. Bij een nieuwe verhuur is men niet altijd tevreden over de staat van de woning. Daar valt nog wel

ningcorporaties met elkaar vergeleken. En met een zekere trots mag ik zeggen dat in november bleek dat de medewerkers van Woongoed Zeeuws-Vlaanderen met elkaar bovengemiddeld goed scoren. Dat was voor ons een prettig bericht om zo'n raar jaar mee af te sluiten. Dat betekent niet dat we nu kunnen stilzitten. Er zijn altijd verbeterpunten en daar gaan we 2021 vol goede moed mee aan de slag. Wij geloven in een beter jaar en dat gunnen we u ook.

Ik wens u alle goeds voor 2021!

Ralph van Dijk
Directeur/bestuurder
Woongoed Zeeuws-Vlaanderen

"Net iets meer aandacht voor elkaar is in deze tijden een gebaar dat mensen waarderen."

Werkzaamheden in bewoonde woningen die dagen op rij in beslag nemen, bijvoorbeeld een badkamer- of keukenvervanging, stelden we wel uit. In tijden waarin u keuzes moet maken wie u op bezoek laat komen, moet dat niet doorkruist worden doordat er dagenlang werklieden in uw woning aan het werk zijn. Nieuwe verhuringen gingen ook gewoon door. We voerden zelfs een nieuwe werkwijze in. Eén van onze wijkbeheerders gaat met u mee naar de woning die u gaat bezichtigen. Dat

iets te winnen en daar gaan we dus ook iets aan doen. Ook laten we onderzoeken of Woongoed Zeeuws-Vlaanderen goed presteert op andere velden dan alleen de huurderstevredenheid. Hoe zit het met de energiezuinigheid van ons bezit? Hebben we voldoende woningen in elk segment en hoe zit het met de wachttijd voor een nieuwe woning? Zijn de huurprijzen redelijk en geven we niet teveel geld uit aan onze eigen organisatie? Jaarlijks worden op basis van die resultaten de wo-





BESPAREN IN DE KEUKEN!

Duurzaamheid staat bij Woongood Zeeuws-Vlaanderen hoog in het vaandel. We treffen allerlei maatregelen om onze woningen duurzaam te maken. Omdat een duurzame maatschappij iets van ons allemaal is, geven we graag enkele tips zodat ook u een bijdrage kunt leveren aan een schoon en leefbaar milieu in de toekomst. Naast bijvoorbeeld het aanbrengen van ledverlichting in uw woning en het besparen op water door iets minder lang te douchen, geven we in deze uitgave specifieke tips om te besparen in de keuken.

AANPASSINGEN IN DE KEUKEN

In de keuken staan veel apparaten die energie verbruiken. De keuken is daarom de plek bij uitstek om te kijken naar energiebesparende opties. Op veel apparaten zit een energielabel. Dat laat in één oogopslag zien of het apparaat energiezuinig is. Met kleuren en letters wordt aangegeven hoe zuinig het apparaat is. Zuinige apparaten krijgen een A+++ (donkergroen) label. Op de website van Milieu Centraal is van alles te vinden over de verschillende energielabels.

TIPS

Goed kijken naar het energielabel als u een nieuw apparaat aanschaft, is één manier om energie te besparen. Maar hoe zit dat met huidige apparatuur? Hoe kunt u daarop besparen?

- Door de vaatwasser aan te zetten als deze helemaal vol zit, kunt u 20 tot 50% op het verbruik van de vaatwasser besparen.
- Zet de afzuigkap uit na gebruik. Een afzuigkap gebruikt energie en voert ook warme lucht af waardoor stookkosten kunnen toenemen.
- Voorkom dat de vriezer te koud staat, -18 graden is ruim voldoende. Ontdooi de vriezer minimaal één

keer per jaar. Een dun laagje ijs zorgt al voor een extra verbruik van 10%.

- Het plaatsen van warm eten in de koelkast/diepvries zorgt ervoor dat deze extra hard moet werken. Zet de koelkast verder van de muur af (ongeveer 10 centimeter) en houd de achterkant van de koelkast stofvrij zodat de koelkast beter de warmte van de elektromotor kwijt kan. Zet de koelkast op de juiste temperatuur; 4 tot 7 graden (afhankelijk van het soort producten) is ruim voldoende.
- Gebruik pannen met deksels tijdens het koken. Hierdoor kunt u het gas of de kookplaat lager zetten. Het eten is net zo snel klaar. Tijdens het koken kan vaak al eerder het gas uit. Het voedsel kan immers nagaren in het kookvocht.
- Ontdooi diepvriesproducten in de koelkast in plaats van in de magnetron.
- Ontkalk regelmatig de waterkoker of het koffiezetapparaat. Bij een verkalkt verwarmingselement duurt het langer voordat het water kookt waardoor het apparaat dus meer energie verbruikt.
- Zet overige apparaten altijd uit als u ze niet gebruikt. Veel apparaten verbruiken ook energie als u ze niet gebruikt.

DE WOONKOSTENKRANT

Wat zijn eigenlijk uw vaste lasten? En hoe kunt u kosten besparen? Omdat wij betaalbaar wonen erg belangrijk vinden, vindt u als bijlage bij het WoongoodNieuws de Woonkostenkrant. Hierin staan nuttige tips en adviezen voor een gezonde huishoudportemonnee. Daarnaast besteedt de Woonkostenkrant deze keer speciale aandacht aan de financiële gevolgen van de coronamaatregelen van de overheid en wordt André Fijan geïnterviewd, de man achter de succesvolle website www.zobespaarjegeld.nl.



ARGUSVLINDER TERNEUZEN

In Othene Zuid realiseert AM Zeeland een 108 hectare groot uniek woningbouwplan. Ruim 1400 woningen, scholen en winkelvoorzieningen gelegen in een natuurlijke, groene en waterrijke omgeving. Binnenkort is het plan ook achttien huurwoningen rijker. Voor zowel AM Zeeland als de woningcorporatie een unieke, maar ook logische samenwerking. "De behoefte aan huurwoningen op deze plek is er. Dan is het prachtig dat dit samenkomt in het woningbouwplan in Othene Zuid."

BEHOEFTE AAN HUURWONINGEN

Gino van Driessche, directeur AM Zeeland, en Ralph van Dijk, directeur-bestuurder van Woongood Zeeuws-Vlaanderen, zijn het met elkaar eens: het woningbouwplan in Othene Zuid is bijzonder. "Het gaat bij het ontwikkelen van de wijk niet om stenen stapelen, maar om het creëren van een omgeving waar iedereen zich gelukkig voelt", aldus Gino. "Voor iedereen biedt dit plan een thuis. We zijn als ontwikkelaar al een tijd bezig om naast koopwoningen ook huurwoningen te realiseren, want daar is behoefte aan", vervolgt Gino. Dat beaamt Ralph. "De achttien sociale huurwoningen voor middeninkomens zijn vooral bedoeld voor één- of tweepersoonshuishoudens. Zoals voor afgestudeerde jongeren, die aan het begin van hun arbeidsloopbaan staan, jongeren die een terugkeer naar Zeeuws-Vlaanderen overwegen en herstarters. Terneuzen ligt centraal en dat maakt het voor deze doelgroep interessant om zich hier te vestigen. Daarnaast leert de ervaring dat door een combinatie van koop- en huurwoningen, er een vitale buurt ontstaat."

DUURZAAM

De huurwoningen passen qua uitstraling bij het robuuste, stoere en toegankelijke karakter van het to-

tale woningbouwplan. Gino: "AM Zeeland ontwikkelde het concept van de prefab huurwoningen. Het is voor ons het eerste project waarbij complete woningen zo uit de fabriek op de bouwplaats worden afgeleverd. De insteek was om betaalbare, kwalitatieve en duurzame huurwoningen te ontwikkelen, waarbij het niet zichtbaar is dat het om een prefab woning gaat. Veel tijd en energie staken we met onze in-house architect Marc van Engelen en onze partners De Hoop en Bouwgroep Peters in het realiseerbaar krijgen hiervan. De woningen worden groter dan de gebruikelijke prefab afmetingen en zijn voorzien van de laatste nieuwtjes op het gebied van energiezuinigheid. We zijn trots op het resultaat."

EERSTE CASCO'S OP BOUWLOCATIE

De bouw van de woningen startte met de samenstelling van de casco's in de fabriek van De Hoop (Casco Totaal). Eind oktober zijn de casco's van de eerste vier woningen getransporteerd naar de bouwlocatie. Daar werkt Bouwgroep Peters de laatste werkzaamheden verder af. Als alles volgens planning verloopt, zijn de laatste woningen in april 2021 klaar.

SAMENWERKING

De samenwerking tussen AM Zeeland

en Woongood Zeeuws-Vlaanderen bevat beide heren goed. Ralph: "AM Zeeland liet ons tijdens een gesprek de maquette zien van het woningbouwplan in Othene Zuid. En zo ging het balletje rollen. In overleg met de gemeente Terneuzen gingen we de samenwerking aan. Niet eerder ontwikkelden wij huurwoningen in de stad Terneuzen. Door de samenwerking wordt ons woningaanbod meer divers en verspreid over meerdere kernen in Zeeuws-Vlaanderen. Zo kunnen we een nog bredere doelgroep bedienen. Daarnaast sluit het beeld dat AM Zeeland heeft van duurzaamheid, aan op onze visie. Het is voor ons, als maatschappelijk betrokken organisatie, geen keuze meer om energieneutraal en aardgasvrij te bouwen. Het is een kwestie van moeten. In 2050 willen we onze totale woningvoorraad CO2-neutraal hebben, daar draagt dit project aan bij." Ook Gino benadrukt de prettige samenwerking. "Het is voor ons de eerste keer dat we prefab huurwoningen realiseren. Dan is het prettig dat een partij als Woongood Zeeuws-Vlaanderen kennis heeft van dit gebied en de markt."

Interesse in zo'n huurwoning? Stuur een mail naar info@woongoodzvl.nl en schrijf u in als woningzoekende via www.woongoodzvl.nl.



PROJECTEN

VERMEERPLEIN CLINGE

Begin november 2020 leverden wij de vier nieuwbouwwoningen op aan het Vermeerplein in Clinge. H4A Bouw BV bouwde de woningen. Inmiddels ontvingen de nieuwe bewoners hun sleutel. Voor het eind van het jaar maakt de gemeente de locatie woonrijp.

Aan het Vermeerplein stonden vier verouderde huurwoningen. Hiervoor in de plaats zijn vier energiezuinige huurwoningen gekomen. Samen met de gemeente Hulst ontwikkelden wij een nieuw inrichtingsplan met een variatie aan nieuwbouwwoningen. Het inrichtingsplan biedt ruimte voor particuliere bouw in de vorm van bouwkavels, projectmatige koopwoningen en de huurwoningen.



ORANJEBUURT AXEL

Half november leverden wij de woningen in Axel 'fase 3' op. Dit zijn de woningen aan de Margrietstraat en de Wilhelminastraat. Ook hier ontvingen de nieuwe bewoners inmiddels hun sleutel. Na de kerstvakantie starten we met de sloop van de Pironstraat en Marijkestraat.

In de Oranjebuurt vervangt Woongood Zeeuws-Vlaanderen 52 verouderde woningen door 44 levensloopbestendige energiezuinige woningen. De sloop en nieuwbouw wordt in vier fases uitgevoerd. De woningen van de eerste en tweede fase van dit project liggen aan de Beatrixstraat en de Wilhelminastraat. De woningen van de derde en vierde fase liggen aan de Marijkestraat, de Margrietstraat, de Wilhelminastraat en de Pironstraat.



NOORDWESTHOEK BRESKENS

Sagro Zeeuws-Vlaanderen B.V. uit Terneuzen startte begin september 2020 met de sloop van 35 woningen in de derde fase van het plangebied Noordwesthoek in Breskens. De sloop van deze woningen aan de Evertsenlaan en Vijverlaan rondde zij in november 2020 af.

In de Noordwesthoek in Breskens vervangt Woongood Zeeuws-Vlaanderen de woningen omsloten door de Sportlaan, Langeweg, Karel Doormanlaan en Prins Bernhardlaan door circa 109 levensloopbestendige energiezuinige woningen. Dat gebeurt in vijf fases. De eerste en tweede fase zijn inmiddels afgerond: in de Sportlaan zijn 18 nieuwe woningen gebouwd en in de Admiraal de Ruyterlaan en een deel van de Vijverlaan 29 woningen.



SLOOPWERKZAAMHEDEN ZUIDSTRAAT AARDENBURG

Sturm en Dekker uit Middelburg startte begin november 2020 met de sloop van de woningen aan de Zuidstraat 2 tot en met 14 (even) in Aardenburg. Inmiddels zijn de woningen gesloopt en startte de Vlaander Groep uit Axel met het plaatsen van een nieuwe kopgevel bij de woning aan de Zuidstraat 16. Naar verwachting zal het werk in december 2020 geheel afgerond zijn. Voor het vrijgekomen terrein zoeken we nog naar een invulling.



SLOOPWERKZAAMHEDEN GESLECHTENDIJK SINT JANSTEEN

De Wending Sloopwerken uit Heinkenszand startte begin november 2020 met de sloop van de woningen aan de Geslechtendijk 5 tot en met 19a (oneven) in Sint Jansteen. De werkzaamheden verlopen voorspoedig en naar verwachting zal het werk in december 2020 afgerond zijn. Voor het vrijgekomen terrein zoeken we nog naar een invulling.



BUITENWEG AXEL

KWS Infra uit Roosendaal maakte in de afgelopen periode weer een gedeelte van het plangebied Buitenweg in Axel woonrijp. Met de aanleg van een rijweg, parkeervakken en trottoirs, de plaatsing van openbare verlichting en de aanplant van groen is de wijk weer een stukje verder af.

Het project 'Buitenweg' ligt aan de noordoostzijde van Axel en grenst aan de Buitenweg. Op een oppervlakte van ongeveer vijf hectare wordt een nieuwe woonwijk gerealiseerd in verschillende fasen.



OVERIGE PROJECTEN

H4A Bouw BV realiseert de nieuwbouw van de vier woningen aan het Nobelplein in Nieuw Namen, de negen woningen aan de Henri Dunantstraat in Sint Jansteen en de zes woningen aan de Jhr. de Brauwstraat in Groede. De afbouw is in volle gang en de oplevering staat gepland voor medio december 2020. Naar verwachting reiken wij de sleutels begin januari 2021 uit aan de nieuwe bewoners.



Henri Dunantstraat, Sint Jansteen

BUURTBE MIDDELING

CORONAMAATREGELEN EN DE BUREN



Wat leven we op het moment toch in een vreemde tijd. Al vanaf de lockdown in maart en nu nog steeds met de huidige maatregelen. Niet meer naar het werk of op vakantie met als gevolg dat we met z'n allen veel meer thuis zijn. Ook kinderen kunnen niet altijd naar school. Dit alles kan soms voor de bure n best wat meer geluidsoverlast geven. Denk aan spelende kinderen en vaker harde muziek.

HOE GA JE IN GESPREK MET DE BUREN?

Heeft u overlast van de bure n? Pak het dan als volgt aan. Besef dat u in een wijk woont en dat er dus af en toe enig overlast kan zijn. Is de overlast buiten proportie, zorg er dan voor dat u rust krijgt. Hiermee kunt u zelf aan de slag. Onderneem actie voordat de irritatie omslaat in boosheid. Schrijf voor uzelf op wat er aan de hand is. Waar heeft u precies last van? Is dit reëel of moet er iets veranderen? Ga na waar voor u de grenzen liggen. Wat mag u van de bure n verwachten? Als u die vragen voor uzelf beantwoordt, ga dan vervolgens hiermee naar de bure n en vraag of u kunt overleggen. Blijf altijd rustig en vertel waarom het voor u teveel is zonder te wijzen naar de ander. Het overkomt hun immers ook. Naar alle waarschijnlijkheid komt u samen

tot een oplossing. Dit is één van de voorbeelden waarmee u een bure nrelatie goed kunt houden.

NOG MEER TIPS

Lukt het niet om samen een oplossing te vinden, heeft u goede raad nodig over hoe om te gaan met de bure n of heeft u hulp nodig bij een goed gesprek? Neem dan contact op met Buurtbemiddeling. Bel naar Woongood Zeeuws-Vlaanderen, tel. 0115-636000 en toets nummer 3 (bure noverlast) in. U wordt dan doorverbonden naar Buurtbemiddeling. U kunt ook rechtstreeks mailen naar: buurtbemiddeling@terneuzen.nl
buurtbemiddeling@gemeentesluis.nl
buurtbemiddeling@gemeentehulst.nl

Buurtbemiddeling zoekt vrijwilligers voor de gemeenten Hulst en Terneuzen!
Interesse? Neem dan contact op met coördinator Anja Rijlaarsdam via:

T: 06-54311465
E: buurtbemiddeling@gemeentehulst.nl /
buurtbemiddeling@terneuzen.nl

PRESTATIEAFSPRAKEN

Elke woningcorporatie is verplicht om prestatieafspraken te maken met de gemeente en de huurdersorganisatie. De gemeente moet dan wel een woonvisie hebben. Deze prestatieafspraken zijn een jaarlijks terugkerend proces.

AFSPRAKEN 2021

In de prestatieafspraken staat concreet hoeveel woningen Woongood Zeeuws-Vlaanderen in de gemeente heeft in 2021. Dus hoeveel woningen wij van plan zijn te slopen, verkopen, aankopen en nieuw te bouwen in 2021 én de uitgaven aan leefbaarheid, de investeringen in onderhoud en duurzaamheid.

PROCES

Het college van Burgemeester en Wethouders van de gemeente en de huurdersorganisatie(s) moeten jaarlijks op 1 juli beschikken over het zogenaamde bod van de corporatie. Het bod is de basis voor het opstellen van de jaarlijkse prestatieafspraken. Woongood Zeeuws-Vlaanderen heeft haar bod voor 1 juli 2020 aangeboden aan de gemeenten Terneuzen, Sluis en Hulst. Dit samen met onze uitnodiging om gezamenlijk te komen tot de prestatieafspraken. Volgens de Woningwet moeten de partijen ieder jaar voor 15 december de prestatieafspraken overeenkomen. De gemeenten, Stichting Huurdersbelangen (SHB) en Woongood Zeeuws-Vlaanderen tekenen allen de prestatieafspraken.

THEMA 'BEHEER VAN OPENBARE RUIMTEN'

Samen met de gemeente Terneuzen en de SHB spraken we af om ter voorbereiding op de prestatieafspraken het thema 'beheer van openbare ruimten' uit te werken. Doel daarvan is om in buurten met huurwoningen en particuliere woningen de woonomgeving te verbeteren. We verkennen met elkaar wat de gemeente hierin kan bijdragen, wat wij hierin kunnen betekenen en hoe we bewoners kunnen betrekken. Concreet gaan we een buurt benoemen waar we in 2021 van start gaan. Al doende leren we dan van elkaar wat we kunnen en wettelijk mogen bijdragen om de woonomgeving te verbeteren. De volgende zaken gaan we in gezamenlijkheid aanpakken:

- parkeerruimte auto's;
- tuinonderhoud huurders en particuliere woningbezitters;
- in gezamenlijkheid handhaven op ongewenste spullen (rommel) in (voor)tuinen;
- onderhoud publiek groen;
- brandgangen / tuinafscheidingen.



DE WERKDAG VAN WOONCONSULENT PATRICK SCHIETSE

Patrick Schietse werkt al bijna twintig jaar bij de corporatie, sinds 1 juli 2001 om precies te zijn. Hij startte destijds als woonconsulent en doet nog altijd dit werk. "De vele contacten met klanten en diverse instellingen in Zeeuws-Vlaanderen en ook de voldoening die het geeft om iemand naar tevredenheid aan een woning te helpen, maakt dat ik deze baan nog altijd met veel plezier uitvoer", zegt Patrick.

TAKEN WOONCONSULENT

Patrick: "Een woonconsulent is verantwoordelijk voor de verhuur van onze woningen en alle informatie-verstrekking daarover. Bij verhuur gaat het om de dienstverlening aan woningzoekenden. Hiervoor hebben we regelmatig contact met diverse instellingen zoals de gemeenten en organisaties zoals AanZ, Porthos, Hulst voor Elkaar en zorgleveranciers zoals Zorgsaam en

binnen zijn. Wanneer de inschrijving akkoord is, krijgen de woningzoekenden hiervan een bevestiging en kunnen ze reageren op het woning-aanbod.

INTAKEGESPREK

Patrick: "Tegenwoordig voeren we vóór een toewijzing een intakegesprek met woningzoekenden die we nog niet kennen. Hierdoor krijgen we een beeld van de wo-

VAN AANBIEDING TOT CONTRACT

"Na de matching sturen we per e-mail een voorlopige aanbieding waarin we bijkomende gegevens opvragen zoals recente inkomensgegevens. Bij echte interesse spreekt de wijkbeheerder in coronatijd een woningbezichtiging af. Daarna volgt bij akkoord uiteindelijk de definitieve toewijzing en het huurcontract. Jaarlijks verhuren we zo'n 500 woningen", vertelt Patrick.

"Het geeft mij voldoening als ik iemand naar tevredenheid aan een woning kan helpen."

de SVRZ. Daarnaast begeleiden we ook mensen die van een sloopwoning naar een andere woning gaan en geven we informatie en advies over zaken zoals huurtoeslag, huuropzeggingstermijnen en handelen we bijvoorbeeld ook verzoeken tot medehuurderschap af."

INSCHRIJVING

Anders dan vroeger gaat alles tegenwoordig zoveel mogelijk digitaal, zoals het inschrijven via MijnWoongoed. Ook maken we nu gebruik van een toewijzingsstelsel en zijn er veel meer regels voor het toewijzen van woningen. Patrick: "De woningzoekende kan zich eenvoudig inschrijven via onze website. Daarnaast moet hij of zij nog een kopie van een legitimatiebewijs en een inkomensverklaring van de Belastingdienst overleggen. Niet iedereen kan met een computer overweg, bijvoorbeeld ouderen. Met deze mensen maken we een afspraak op één van de publieksbalies." De inschrijving is pas compleet als alle documenten

woningzoekende, wat belangrijk is bij het toewijzen." Patrick vult aan dat deze kennismakingsgesprekken nu telefonisch plaatsvinden omdat de balies noodgedwongen gesloten zijn in verband met het coronavirus.

PASSEND TOEWIJZEN

Een corporatie moet tegenwoordig 'passend toewijzen'. "Dat betekent dat mensen met een lager inkomen die recht hebben op huurtoeslag niet meer in aanmerking komen voor de duurdere woningen en dat mensen met hogere inkomens nog beperkt in aanmerking komen voor een sociale huurwoning. Ook de gezinssamenstelling speelt een rol", vertelt Patrick.

MATCHEN

"Na het verstrijken van een woningadvertentie matchen we de kandidaten voor de woning. Met één druk op de knop plaatst het stelsel de kandidaten in de juiste volgorde op basis van criteria zoals inschrijftijd, inkomen en gezinssamenstelling", zegt Patrick.

BETROKKEN

Het team Verhuur & Informatie is erg betrokken bij de woningzoekenden. "We doen ons best om woningzoekenden zo goed mogelijk te ondersteunen in het traject zodat ze straks prettig kunnen wonen. Wij zorgen voor een passende aanbieding waarmee we rekening houden met de verhoudingen tussen de huurprijs, het inkomen en de gezinssamenstelling. Bij bewindvoering of budgetbeheer stemmen we af of de toekomstige huurder straks zijn contractuele verplichtingen kan nakomen. Ook dat is in het belang van de klant. Bij dit alles proberen we mee te denken met de woningzoekenden of instanties die hen begeleiden", aldus Patrick.



LET'S GET SOCIAL!

Sinds kort zijn wij als Woongoed Zeeuws-Vlaanderen actief op sociale media. Via deze weg hopen wij huurders en toekomstige huurders nog beter te informeren over onze organisatie. Daarnaast vinden we het belangrijk om de interactie met u aan te gaan en te luisteren naar uw mening.

FACEBOOK, INSTA EN LINKEDIN

We maken gebruik van drie sociale media kanalen: Facebook, Instagram en LinkedIn. Facebook omdat we vooral 25-plussers hiermee bereiken. Facebook is nog altijd het medium, op Whats App na, met de meeste gebruikers. Op dit kanaal bereiken we bestaande en toekomstige huurders. Instagram kozen we om beter bereikbaar te zijn voor jongeren. Het is een ideaal kanaal om meer bekendheid te krijgen onder jongeren binnen en buiten de regio. Via LinkedIn kunnen we ons vooral zakelijk pro-

fileren. LinkedIn is een professionele netwerksite. Het verbindt deskundigen uit de branche met elkaar en helpt mensen bij het vinden van een baan en bedrijven bij het vinden van een nieuwe medewerker.

GEVARIEERDE BERICHTEN

Op onze sociale media vindt u gevarieerde berichten, nieuwtjes en weetjes. Denk bijvoorbeeld aan vacatures, mededelingen, informatie over duurzaamheid, nieuwbouw en andere projecten.



VOLG, LIKE EN DEEL!

Bent u nieuwsgierig geworden? Neem dan snel een kijkje op onze sociale media! Wij hopen natuurlijk dat u ons actief gaat volgen!



@woongoedzeeuwsvlaanderen

ONLINE REGELEN VERBETERT STEEDS

Naast de sociale mediakanalen en onze website werken wij ook steeds meer met digitale programma's. Denk aan MijnWoongoed en Postex. Hiermee hopen we het voor u makkelijker te maken. U kunt 24/7 zaken met ons doen overal waar u toegang heeft tot internet.

MIJNWOONGOED

Als huurder van Woongoed Zeeuws-Vlaanderen heeft u online toegang tot uw persoonlijke gegevens via ons klantenportaal: MijnWoongoed. U komt hier terecht via www.woongoedzvl.nl. Woningzoekenden kunnen zich via MijnWoongoed inschrijven en gegevens uploaden. Vervolgens kunnen woningzoekenden reageren op ons woningaanbod.

POSTEX

Met Postex kunt u snel én gemakkelijk uw post ontvangen en lezen. Zo bent u altijd direct op de hoogte van wat er speelt. Ontvangt u uw post nog op papier dan stu-

ren wij altijd een voorblad mee waarop een code staat afgedrukt en een handleiding hoe u uw post digitaal kunt ontvangen. Door te kiezen voor digitale ontvangst en het invullen van uw e-mailadres verminderen wij het papiergebruik en draagt u een steentje bij aan het verduurzamen van het milieu.

STEEDS MAKKELIJKER

Loopt u als klant bij het gebruik van onze online diensten tegen problemen aan of heeft u opmerkingen hoe het beter kan? Laat het ons weten via info@woongoedzvl.nl. Samen komen we tot een steeds betere online dienstverlening.

Uiteraard is onze website een middel dat we gebruiken naast de telefoon en onze publieksbalies. Ons streven is niet om altijd alles digitaal af te handelen, alleen als u dat prettig vindt.



MijnWoongoed voor uw gemak

Via MijnWoongoed kunt u als huurder:

- reparatieverzoeken indienen;
- afspraak inplannen;
- huur betalen;
- betalingsgegevens inzien;
- gegevens inzien en wijzigen;
- huurprijsamenstelling inzien;
- woningwaardering inzien.

En als woningzoekende:

- inschrijven;
- reageren op het woningaanbod;
- uitschrijven.

Op onze website kunt u 24 uur per dag informatie terug vinden of zaken met ons regelen via MijnWoongoed.



www.woongoedzvl.nl
info@woongoedzvl.nl

TROUWE HUURDERS

Op 12 november jongstleden ontvingen ruim dertig trouwe huurders een bloemetje. Ieder jaar gaan enkele medewerkers op pad om huurders die langer dan vijftig jaar bij ons huren in het zonnetje te zetten.

Bewoners die vijftig jaar of langer huren bij Woongoed Zeeuws-Vlaanderen konden zich hiervoor bij ons aanmelden. Wij vinden het heel mooi dat mensen al zo lang naar volle tevredenheid bij ons huren. Wij waarderen dit vertrouwen in Woongoed Zeeuws-Vlaanderen enorm en om die reden verblijden we deze bewoners met een bloemetje.

Huurt u vijftig jaar of langer en wilt u ook een bloemetje ontvangen? Dan kunt u zich aanmelden via communicatie@woongoedzvl.nl en wellicht ontvangt u volgend jaar een bloemetje van ons.



Mw. de Jonge-Oppeneer



Dhr. Weesepeel



Familie de Reu



Familie de Groff



Familie Oosterling



Mw. Vermeire-Westerbeeke



Familie Fortrei



Familie Martijn



Mw. Rootsart



Mw. van Winsberghe-Enters



Mw. Belois-Faas



Mw. Depauw-Witkam



Mw. de Vrieze-de Mey



Familie Du Pon



Mw. van der Lijke-Willemsen



Familie van Hee

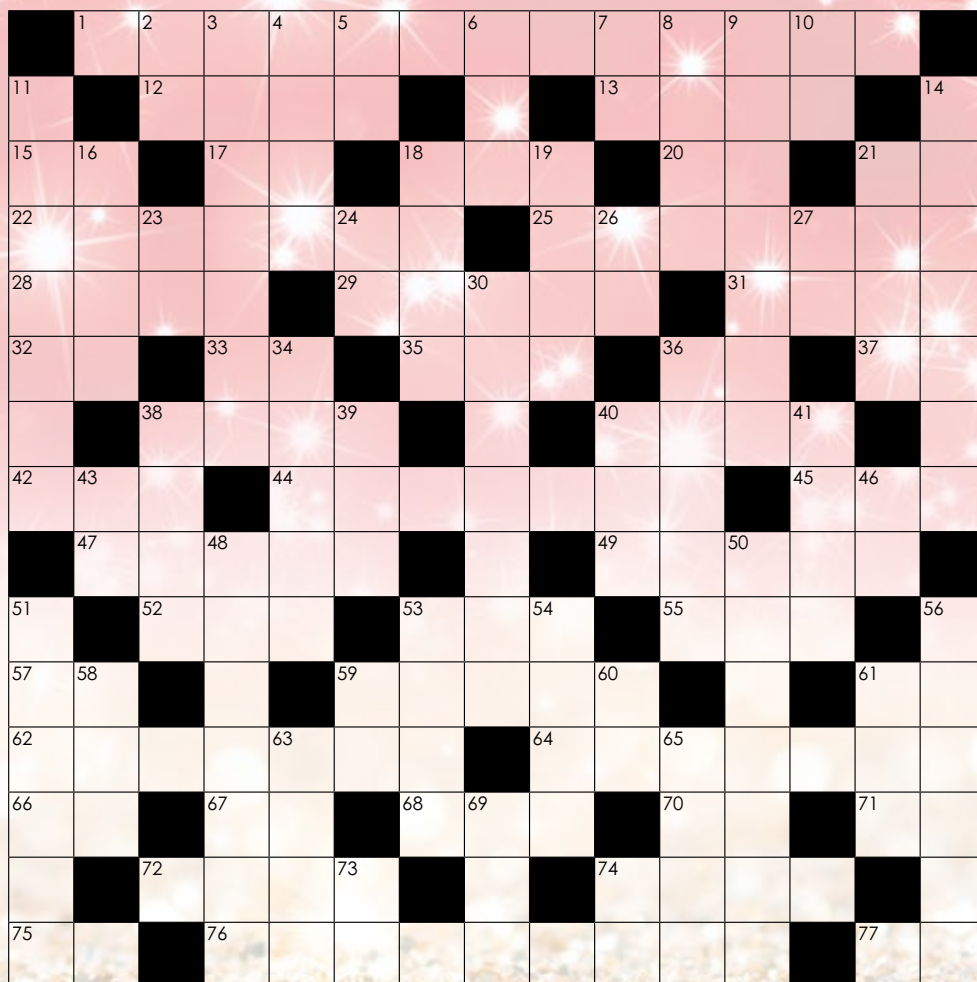
Kerstpuzzel

Horizontaal

1 Speciaal cadeau 12 ruzie 13 getal
15 Bijbelboek (afk.) 17 Gallium (symbool) 18 soort papegaai 20 daar
21 selenium (symbool) 22 deftige kleden 25 plechtige overeenkomst van God met de mens 28 peulvrucht
29 bij elkaar 31 denkbeeld 32 Frans lidwoord 33 Thailand (in internetadres)
35 onwrikbaar 36 edelgas (symbool) 37 als aan ommezijde (Lat. afk.)
38 hemellichaam 40 ernstige ziekte 42 ontkenning 44 kalme 45 deel van een boom 47 spierweefsel 49 goud (Lat.) 52 kindeffectrapport (afk.)
53 doorwaadbare plaats 55 gat in het ijs 57 dwarsmast 59 aardappelgerecht 61 naar zijn mening (afk.) 62 in voorraad nemen 64 kleur- en reukloos brandbaar gas 66 Nederlandse onderscheiding (afk.) 67 voorzetsel 68 dicht
70 Oersted (afk.) 71 karaat (afk.) 72 niet dichtbij 74 schoon 75 oude lengtemaat 76 vroom 77 wintervoertuig.

Verticaal

2 Eventueel (afk.) 3 zeilwedstrijd
4 woonplaats 5 voorzetsel 6 dorsvloer
7 centrale verwarming 8 op deze aarde 9 achting 10 Nauru (in internetadres) 11 gezanten van God 14 plant
16 kwetsbare 18 slim 19 klein visje
21 jammer 23 bijstandswet (afk.)
24 boom 26 voegwoord 27 overdosis (afk.) 30 volmacht 34 graansoort 36 modern 38 zuivelproduct 39 nummers (afk.) 40 heer (Turks) 41 kapot
43 volgens gelofte (Lat. afk.)
46 voor de middag (afk.) 48 eenzellig persoon 50 vlugheid 51 wiegje van Jezus 53 winterkledingstuk 54 aanspreektitel 56 seizoen 58 kolk 59 familie-lid 60 voorzetsel 61 verpakking 63 in het jaar 65 indertijd 69 munt 73 jongens-naam 74 oude Japanse afstandsmaat.



© www.ruiterpuzzel.nl

71	28	50	29	65	51	19	63	3	45
----	----	----	----	----	----	----	----	---	----

PRIJSWINNAARS

Er zijn weer veel enthousiaste puzzelaars die de oplossing van de herfstpuzzel vonden. De oplossing van de puzzel is 'paardenkastanje'. De redactiecommissie bepaalde per loting de volgende prijswinnaars:

Mevrouw Ocke- Van Lare uit Schoondijke
De heer, mevrouw De Pooter uit Oostburg
Mevrouw Van Tienen uit Clinge

Wij wensen alle prijswinnaars veel plezier met de inmiddels ontvangen VVV-cadeaubon.

WEET U DE OPLOSSING VAN DE KERSTPUZZEL?

De oplossing van deze puzzel kunt u inzenden tot uiterlijk 15 februari 2021 naar:

Woongoed Zeeuws-Vlaanderen
T.a.v. de redactiecommissie
Postbus 269
4530 AG Terneuzen

of per e-mail naar info@woongoedzvl.nl, ook ter attentie van de redactiecommissie.