



Reparatieverzoek indienen:

Via Mijn Woongoed

Via MijnWoongoed kunt u heel makkelijk uw reparatieverzoek indienen en gelijk een afspraak met een monteur inplannen. MijnWoongoed vindt u via www.woongoezvl.nl.

Via de telefoon

Spoedgevallen kunt u ook buiten kantooruren melden via ons telefoonnummer 0115-636000. Op werkdagen kunt u reparatieverzoeken melden tussen 8.30 en 14.30 uur.



MijnWoongoed

Via MijnWoongoed kunt u 24/7 zaken met ons doen. Denk aan een reparatieverzoek, huurbetaling of een wijziging van uw gegevens. MijnWoongoed vindt u via www.woongoezvl.nl.



CV-storingen: 0115-695670 (ZVU)

Controleer voordat u belt of u de cv zelf kunt opstarten. Denk hier aan de waakvlam, stekker in/uit het stopcontact of op de reset-knop drukken.



NUTSBEDRIJVEN

Aan-of afmelden voor gas/elektriciteit:

www.deltaenergie.nl / 0118-225500

Internet/tv/telefoon: www.delta.nl / 0118-225575

Gas- en/of stroomstoring en meters:

www.enduris.nl / 0113-741100

Boiler/geiser:

Zuidwest@comfortpartners.nl / 0113-565111

Water: www.evides.nl / 0900-0787



ONTSTOPPEN RIOLERING:

VAN DER VELDEN
RIOLERINGSBEHEER
013-4636985



GLASSCHADE:

MIDGLAS
0800-0205050



Over Woongoed Zeeuws-Vlaanderen

Woongoed Zeeuws-Vlaanderen is een woningcorporatie in Zeeland met zo'n 6.000 woningen in bezit en beheer. U kunt bij ons een woning huren door heel Zeeuws-Vlaanderen. Wij zijn een slagvaardige organisatie die zich inzet voor kwalitatief goede en betaalbare huisvesting. Als woningcorporatie staan we middenin de maatschappij. We vullen onze maatschappelijke rol verantwoord in en tonen lef in het omgaan met de uitdagingen die zich in onze omgeving voordoen. Vertrouwen en samenwerken staan hierbij centraal.



Kwaliteit

Woongoed Zeeuws-vlaanderen is in het bezit van het KWH-huurlabel. Over 2020 scoorden we een 8.



In verband met corona zijn onze publieksbalies gesloten. Hou voor actuele ontwikkelingen onze website in de gaten.

Bezoekadressen:

Locatie Axel
Markt 1
4571 BG AXEL

Locatie Oostburg
Nieuwstraat 22
4501 BD OOSTBURG

Huurincasso:
0115-636023

Rekeningnummer:
NL59 BNGH 0285165712
KvK: 21013149



Contactgegevens:

Telefoon: 0115-636000
Bereikbaar op werkdagen van 8.30 - 14.30 uur

E-mailadres: info@woongoezvl.nl

Website: www.woongoezvl.nl

Postadres:
Postbus 269 4530 AG TERNEUZEN

Wie onderhoudt en wie betaalt?

Een woning vergt onderhoud. De corporatie zorgt voor het in goede staat houden van de woning, terwijl de huurder kleine reparaties verricht. In het huurcontract is beschreven welke onderhoudsverplichtingen voor de verhuurder en welke voor de huurder zijn. Onderaan deze kaart treft u een overzicht aan welke **reparaties voor de verhuurder (V)** of **voor rekening van de huurder (H)** zijn en welke reparaties onder **het service-onderhoudsfonds (S)** vallen. Hiervoor betaalt u maandelijks een kleine bijdrage. Door de huurder aan de woning **Zelf Aangebrachte Voorzieningen (ZAV's)** vallen niet onder het service-onderhoudsfonds. Dit geldt ook voor voorzieningen die wel door de corporatie zijn overgenomen, maar waarbij door middel van een huuraanhangsel de onderhoudsplicht bij de huurder ligt. Bij overgenomen ZAV's waarvoor de corporatie onderhoudsplichtig is, gebruikt de corporatie bij vervanging van onderdelen/elementen alleen standaardmaterialen. Het normale onderhoud aan tuin, behang en schilderwerk in de woning is voor rekening van de huurder.

Bij een geschil kan geen beroep op de tekst van deze kaart worden gedaan. Raadpleeg dan het huurcontract of de algemene voorwaarden met betrekking op de huurovereenkomst voor zelfstandige woonruimte.

Onderhoudskosten als gevolg van nalatigheid, slordigheid of ruw gebruik, komen altijd voor rekening van de huurder.

Aanrechtblok	beltrafo.....	V	Ongediertebestrijding	mieren, slakken, vlooien, bijen, wespen,	
aanrechtblad.....	V afzuigkap, indien eigendom corporatie.....	V	ratten, muizen, luizen, e.d.....	H	
Afvoerpluggen/sifons	huistelefoon/deuropener.....	V	Ramen	klemmende ramen.....	S
repareren en ontstoppen.....	S wasmachineschakelaar.....	S	vervangings/repairatie bij uitwaaien.....	H	
Bestrating	gemeensch. verlichting portieken/galerijen..	V	reparatie dak- en tuimelramen.....	S	
gemeenschappelijk (b.v. brandgangen).....	V rookmelder, batterijen vernieuwen.....	H	Regenwater afvoeren	onderhoud.....	V
tuin/terras/carport/garage/berging.....	H Fonteinbakje		ontstoppen (lid ontstoppingsfonds).....	S	
Beschadigingen	fonteinbakje vervanging.....	S	Riolering	afvoer repareren t.g.v. verstopping	
t.g.v. nalatigheid, slordigheid of ruw gebruik.....	H Gas		(lid ontstoppingsfonds).....	S	
Boilers	hoofdkraan en meter Enduris, tel. 0113-741100		afvoer repareren i.v.m. lekkage.....	V	
eigendom Comfort partners, tel. 0113-565111	afdopstop.....	H	afvoer schoonhouden.....	H	
Brievenbus	geiser (indien huurgeiser) Comfort Partner,		putdeksel/roosters.....	S	
in woning/gemeenschappelijke hal.....	tel. 0113-565111		schoonmaken putten.....	H	
slotjes van brievenbussen.....	S overige gaskranen/gasslangen.....	H	verzakking e.d.....	V	
groene brievenbus.....	H gasleiding naar keuken, cv of keuken-		ontstoppen.....	S	
Centrale verwarming	geiser.....	V	ontstoppen riolering zie voorzijde kaart		
onderhoud (combi) ketel (max. 1x/jaar).....	V Glas		Schuifdeur	onderhoud (uit rail gelopen e.d.).....	S
bijvullen/ontluchten (max. 1x/jaar).....	S glasschade zie voorzijde kaart		Schilderwerk	binnen.....	H
ontluchtings sleutel, vulsleutel en vulslang	H Hang- en sluitwerk		buiten.....	V	
(eenmalig verstrekt).....	aanrechtblok, kasten, ramen, deuren		Schoorsteen	boldraadrooster.....	S
lekkage radiator/leidingen.....	o.a. grendels, krukken, schilden, stoppen,		slotvervangings bij sleutelverlies.....	H	
roestvrij houden radiator en leiding.....	H knoppen, scharnieren, dorpelstrip.....	S	schoorsteen vegen.....	H	
beverizing.....	H ventilatierooster/schuif.....	S	Stucadoorswerk	onderhoud.....	V
CV-storingen zie voorzijde kaart	smeren van scharnieren (tijdens 2-jaarlijks		herstel na beschadiging bewoner.....	H	
Closeit	onderhoud).....	S	Tegels	loslaten/scheuren wand-, vloer- en	
zitting.....	slot repareren/vervangen.....	S	vensterbanktegels.....	V	
closetrolhouder.....	slotvervangings op verzoek van de bewoner..	H	beschadiging/vernieling, boorgaten.....	H	
closetpot vervangings (glazuur slecht i.v.m.	tochtprofielen, windhaken, indien standaard	S	Trappen	leuningen, onderhoud bevestigings.....	S
ouderdom) standaard corporatie.....	H tuinhekken, indien standaard.....	S	vlizotrappen.....	S	
schoonhouden closetpot.....	H garage gekoppeld aan woning.....	S	Tuinen	tuinmuren/schuttingen	
valpijp, gummisok.....	S slot vervangen bij sleutelbreuk.....	S	indien eigendom corporatie.....	V	
reservoir repareren/vervangen.....	S Inbraak/vernielingen		aanleg/onderhoud tuin/brandgang.....	H	
Daken	herstel van ramen en deuren indien er		Wastafel	vervangings ketting en stop.....	S
schoonmaken van goten.....	S proces verbaal is opgemaakt door de politie	H	consoles, spiegel.....	S	
onderhoud van daken en goten.....	H Kranen		Waterleiding	onderhoud/repairatie.....	V
Deuren	onderhoud alle kranen.....	S	voorkomen van beverizing.....	H	
klemmende deuren.....	kraanleertjes.....	S	gevolgen van beverizing.....	H	
vervangen van/repairatie bij uitwaaien.....	hoekstop-, aftapkraan.....	V	Waterschade	inboedel-, verf-, saus- en behangwerk.....	H
Douche	hoofdkraan en meteronderhoud Enduris,		ZAV	zelf aangebrachte voorzieningen.....	H
handdouche, slang, opsteekgarnituur.....	tel. 0113-741100				
planchet, spiegel.....	S Luiken				
zeepbakje, deksel vloersifon.....	S luiken in vloer.....	V			
Drooglijnen	luiken naar vliering.....	V			
droogmolens/drooglijnen.....	H Liften				
Elektra	onderhoud/storing.....	V			
hoofdstop – Enduris, tel. 0113-741100	V Mechanische ventilatie				
leidingen eigendom van corporatie.....	onderhoud indien eigendom corporatie	V			
groepenkast.....	vervangings rooster.....	V			
stop/smeltzekering.....	filter centrale unit bij onderhoudsbeurt	V			
stopcontact, schakelaar.....	vervangen, max. 1x per jaar.....	S			
afdekplaatje, haakdeksel.....					
trekkoordje, montageplaat.....					
aardlekschakelaar.....					
sluifing t.g.v. overbelasting, defecte armaturen					
of apparaten.....					
beldrukker/bel.....					

V = verhuurder
H = huurder
S = service-onderhoudsfonds