

# WOONGOED NIEUWS



## IN DIT NUMMER :

IS SLOPEN BEZOPEN?

DUURZAAM OMGAAN MET PAPIER

NIEUWE LEDEN VOOR DE SHB EN DE MAR

PASSEND TOEWIJZEN

EEN VEILIGE BUURT

**CONTACTGEGEVENS WOONGOOD  
ZEEUWS-VLAANDEREN:**

**Publieksbalie Axel**

Markt 1 (in het stadhuis)  
Open: dinsdag en donderdag  
8.30-16.30 uur

**Publieksbalie Oostburg**

Nieuwstraat 22 (in het KCC)  
Open: maandag en woensdag  
8.30-16.30 uur

Bij de publieksbalies kunt u onder andere terecht voor woning-aanvragen, huurbetalingen (alleen per pinpas) en voor informatie over huur- en zorgtoeslag.

**BELANGRIJKE TELEFOONNUMMERS:**

**Woongood Zeeuws-Vlaanderen:**

Algemeen: 0115-63 60 00  
Huurincasso: 0115-63 60 23  
Servicedienst/  
reparaties: 0115-63 60 00

**Glasverzekering:**

Tel. 0800-0205050 voor glasschade

**Ontstoppingsfonds:**

Tel. 013-46 36 985 voor  
ontstoppingen van afvoeren

**Centrale verwarming:**

Tel. 0115-69 56 70 (ZVU) voor  
storingen CV

**Meldpunt Drugsoverlast:**

Tel. 0800-0225085

**ALGEMENE GEGEVENS WOONGOOD  
ZEEUWS-VLAANDEREN:**

Postbus 269  
4530 AG Terneuzen  
Website: [www.woongoodzvl.nl](http://www.woongoodzvl.nl)  
E-mail: [info@woongoodzvl.nl](mailto:info@woongoodzvl.nl)  
Nummer K.v.K.: 21013149  
Bankrekeningnummer:  
NL59 BNGH 0285 1657 12

**COLOFON:**

WoongoodNieuws is een  
periodieke uitgave van  
Woongood Zeeuws-Vlaanderen

**Redactie:**

Barbara Dudek  
Tanja van Vlierberghe  
Ronny den Exter  
Eddy de Maaijer

**Lay-out en druk:**

Drukkerij Bareman, Terneuzen

## STICHTING HUURDESBELANGEN (SHB)

Zoals u van ons gewend bent, vindt u op deze plaats altijd een stukje van de SHB. Dit is deze uitgave niet het enige. Verderop in het WoongoodNieuws stellen de twee nieuwe leden, Rudy de Buck en Peter Kienhuis, zich aan u voor.

### NIEUWE PLANNEN

Momenteel zijn wij bezig met het verbeteren van onze zichtbaarheid naar u, als huurder, toe. Dit doen we omdat we merken dat niet iedereen precies weet waar wij voor staan en voor welke zaken u bij ons terecht kan. Wij kijken op welke manier wij deze informatie naar u over kunnen brengen. Op deze manier werken wij aan het bereiken van ons doel: de overkoepelende belangen van

huurders behartigen. Binnenkort leest u meer over onze plannen, onder andere op welke manier wij dichterbij de huurders willen komen te staan.

### MEER INFORMATIE

Wilt u meer weten over de taken, bevoegdheden en samenstelling van de SHB?

Neem dan een kijkje op de website [www.shbwoongoodzvl.nl](http://www.shbwoongoodzvl.nl).



Van links naar rechts. Staand: Rudy de Buck, Paul Nijskens, Hans Hegeman, Peter Kienhuis. Zittend: Els Sponselee en Laura Fekkes.

## WIJZIGING OPENINGSTIJDEN

### HET KANTOOR EN DE PUBLIEKSBALIES ZIJN GESLOTEN OP:

Goede Vrijdag	vrijdag 14 april
Tweede Paasdag	maandag 17 april
Koningsdag	donderdag 27 april
Collectieve brugdag	vrijdag 28 april
Bevrijdingsdag	vrijdag 5 mei
Hemelvaartsdag	donderdag 25 mei
Collectieve brugdag	vrijdag 26 mei
Tweede Pinksterdag	maandag 5 juni

### REGULIERE OPENINGSTIJDEN

Tijdens gewone werkweken is de publieksbalie in Axel open op dinsdag en donderdag en de publieksbalie in Oostburg op maandag en woensdag. Tussen 8.30 uur tot 16.30 uur bent u hier van harte welkom. Het kantoor in Terneuzen is niet ingericht als publieksbalie. Wilt u een afspraak met één van deze medewerkers dan kunt u contact opnemen via de mail of per telefoon.







## DAG VAN HET HUREN 2017

Ook dit jaar vindt er weer een landelijke Dag van het Huren plaats. Dit keer op zaterdag 7 oktober. Noteer deze datum dus alvast in uw agenda. Op dit moment zijn we ons aan het beraden op het thema voor deze dag. Heeft u zelf een leuk idee? Laat dit dan zo snel mogelijk aan ons weten via communicatie @woongoodzvl.nl.

De Dag van het Huren is een initiatief van woningcorporaties en branchevereniging Aedes. Houdt u de volgende WoongoodNieuws in de gaten voor meer informatie.



## IS SLOPEN BEZOPEN?

Wanneer u deze uitgave van Woongoodnieuws ontvangt, zijn de verkiezingen in Nederland net voorbij. Welk nieuw kabinet we ook krijgen, ik verwacht niet dat er voor de sociale huursector veel gaat veranderen. De afgelopen jaren nam minister Blok de boel flink op de schop en dat zal na de verkiezingen niet drastisch veranderen. Ik verwacht dat er links en/of rechts hooguit wat scherpe kantjes worden weggeslepen die in de huidige uitvoering wat complicaties opleveren. De administratieve last van woningcorporaties is de afgelopen jaren namelijk fors verhoogd en dat staat haaks op het streven om de kosten te beperken. Liever investeren we het geld dat met die administratieve handelingen gepaard gaat in duurzaamheid, in onderhoud van de woningen of in nieuwbouw. We hebben immers een forse opgave.

### SLOOP EN NIEUWBOUW

Met de inzichten van nu slopen we tot 2030 circa 1.000 woningen en daarvoor bouwen we er circa 550 terug. Dat is verdeeld over alle kernen waar Woongood Zeeuws-Vlaanderen woningen heeft. Soms slopen we en bouwen we geen woningen terug. Dat is het geval in kernen waar de woningen verouderd zijn en we tegelijkertijd zien dat er nauwelijks nog vraag is naar sociale huurwoningen. Sommige van die woningen zijn nog bewoond en toch wil Woongood Zeeuws-Vlaanderen dan slopen. Dat lijkt onlogisch en toch zit daar wel degelijk een reden achter. Die heeft te maken met duurzaamheid en investeringen.

### DUURZAAMHEID EN INVESTERINGEN

Corporaties spraken met het Rijk af dat zij investeren in duurzaamheid. Zodanig dat in 2020 de woningen een energielabel B hebben. In het ene type woning is dat eenvoudiger te realiseren dan in het andere type. Vaak speelt het bouwjaar van de woning daarbij een rol. Technisch kan vrijwel alles, de vraag is echter:

.....  
*In gesprek gaan met de  
bewoners hoort daarbij!*  
.....

wat wil je nog maximaal investeren in een oude woning? Je kunt een hele schil laten zetten om een woning, het blijft echter die oude woning. Wanneer wij tienduizenden euro's in een woning moeten investeren, dan willen wij dat een woning zeker weer 25 jaar meegaat. Als wij zien dat de vraag naar sociale huurwoningen in een kern maar matig is (en gelet op de bevolkingsafname



ook niet toeneemt) en wij dus twijfels hebben of we die verbeterde woningen zolang nog wel kunnen verhuren, dan investeren wij liever elders waar we zeker weten dat er wel vraag blijft.

### EMOTIES ZIJN BEGRIJPelijk EN MOGEN ER ZIJN

In dat geval gaan we met de huidige bewoners op zoek naar alternatieve huisvesting. Tot nu toe slagen we daarin altijd, maar ik zal niet ontkennen dat het nogal wat emoties oproept bij de bewoners die vaak al jarenlang prettig wonen in hun woonomgeving. We nemen daarom ook alle tijd voor zo'n ingrijpend proces. Tijdig in gesprek gaan met de bewoners hoort daarbij. Regeren is immers vooruitzien!

Ralph van Dijk  
Directeur/bestuurder  
Woongood Zeeuws-Vlaanderen

## TEAM FINANCIËLE ADMINISTRATIE & FACILITAIR: EEN KENNISMAKING

De organisatie van Woongoed Zeeuws-Vlaanderen bestaat uit elf teams. In elke uitgave van WoongoedNieuws vertelt één van de teamcoaches meer over zijn of haar team. Dit keer is teamcoach Bart van Jole aan de beurt. Hij licht toe wat zijn team Financiële Administratie & Facilitair doet.

### CIJFERS

"Ik vind het best lastig om antwoord te geven op de vraag wat ik en mijn elf collega's doen. Want dat is zoveel!", aldus Bart. Dat blijkt ook uit de lange naam van het team. "Voor de huurder zijn we minder zichtbaar, we spelen een rol achter de schermen. Achter die schermen houden we ons bezig met heel veel cijfers. We doen van alles op het gebied van financiën. Zo registreren we financiële gegevens en monitoren we de financiële situatie van de woningcorporatie."

### KERNTAKEN

Die financiële situatie brengt het team in beeld via onder andere de jaarrekening. "Hierin leggen we verantwoording af over het voorgaande jaar. We geven een overzicht van de opbrengsten en kosten en de bezittingen en schulden. De jaarrekening maakt onderdeel uit van het jaarverslag, waarvan we jaarlijks een publieksversie maken. Ook maken we kwartaalrapportages, die laten zien hoe we er na ieder kwartaal financieel voor staan.

De toekomstprognoses die we daarnaast opstellen, tonen aan of we ook straks nog voldoende geld in kas hebben voor onze uitgaven." Beheren van en zicht houden op financiën is dus één van de kerntaken van dit team.

### DIGITAAL

"Financiële administratie houdt ook in dat we zo'n 8.500 facturen per jaar verwerken. Van onderhoud aan CV-ketels tot de aanschaf van kantoorartikelen. Van de installatie van zonnepanelen tot het maken van deursleutels. Het verwerken van facturen verloopt digitaal. Daarmee begonnen we in 2014 en inmiddels zijn onze financiële werkprocessen volledig gedigitaliseerd. Daarmee besparen we papier en dragen we bij aan duurzaamheid."

### FACILITAIR

Ook op andere manieren draagt het team bij aan duurzaamheid. "Naast financiën is 'facilitair' eveneens een onderdeel van onze werkzaamheden. Dat houdt onder andere in dat we kantoorartikelen inkopen,

de telefooncentrale bemannen en zorgdragen voor de inkomende en uitgaande post. Vanuit onze rol als facilitair medewerker zorgen we daarbij voor duurzame processen. Ons afvalpapier wordt bijvoorbeeld verwerkt tot nieuw papier, dat we vervolgens weer inkopen. Dat proces heet 'paper for paper'."

### DIVERS

"Samenvattend kun je zeggen dat we de organisatie dusdanig ondersteunen, dat iedereen zijn of haar

.....  
*"Voor de huurder zijn we minder zichtbaar, we spelen een rol achter de schermen."*  
.....

werk optimaal kan uitvoeren. We houden het huishoudboekje bij, zorgen voor voldoende bureaustoelen op een schoon kantoor, nemen de telefoon op, dragen zorg voor verzekeringen en de post en beheren het wagenpark. Ook handelen we huuropzeggingen en -betalingen, huurcontracten, aanvullende huurovereenkomsten en bijvoorbeeld de aanleg van een nieuwe CV-installatie financieel af. Kortom, ons werk is erg divers. Geen dag is hetzelfde!"





# PAPER FOR PAPER: DUURZAAM OMGAAN MET PAPIER

## Woongoed Zeeuws-Vlaanderen draagt ook op kantoor bij aan duurzaamheid

Sinds april 2016 is Woongoed Zeeuws-Vlaanderen aangesloten bij Paper for Paper. Hierdoor laten wij zien dat we graag ons steentje bijdragen aan een betere toekomst voor mens en milieu.

### PAPER FOR PAPER

Het proces is eenvoudig: Paper for Paper zamelt kantoorpapier bij ons in. Het ingezamelde papier vernietigen zij waarna ze het vervolgens recyclen tot nieuw papier. Dit papier nemen we weer af van Paper for Paper. Hierdoor zijn we dus grondstofleverancier van ons eigen kantoorpapier.

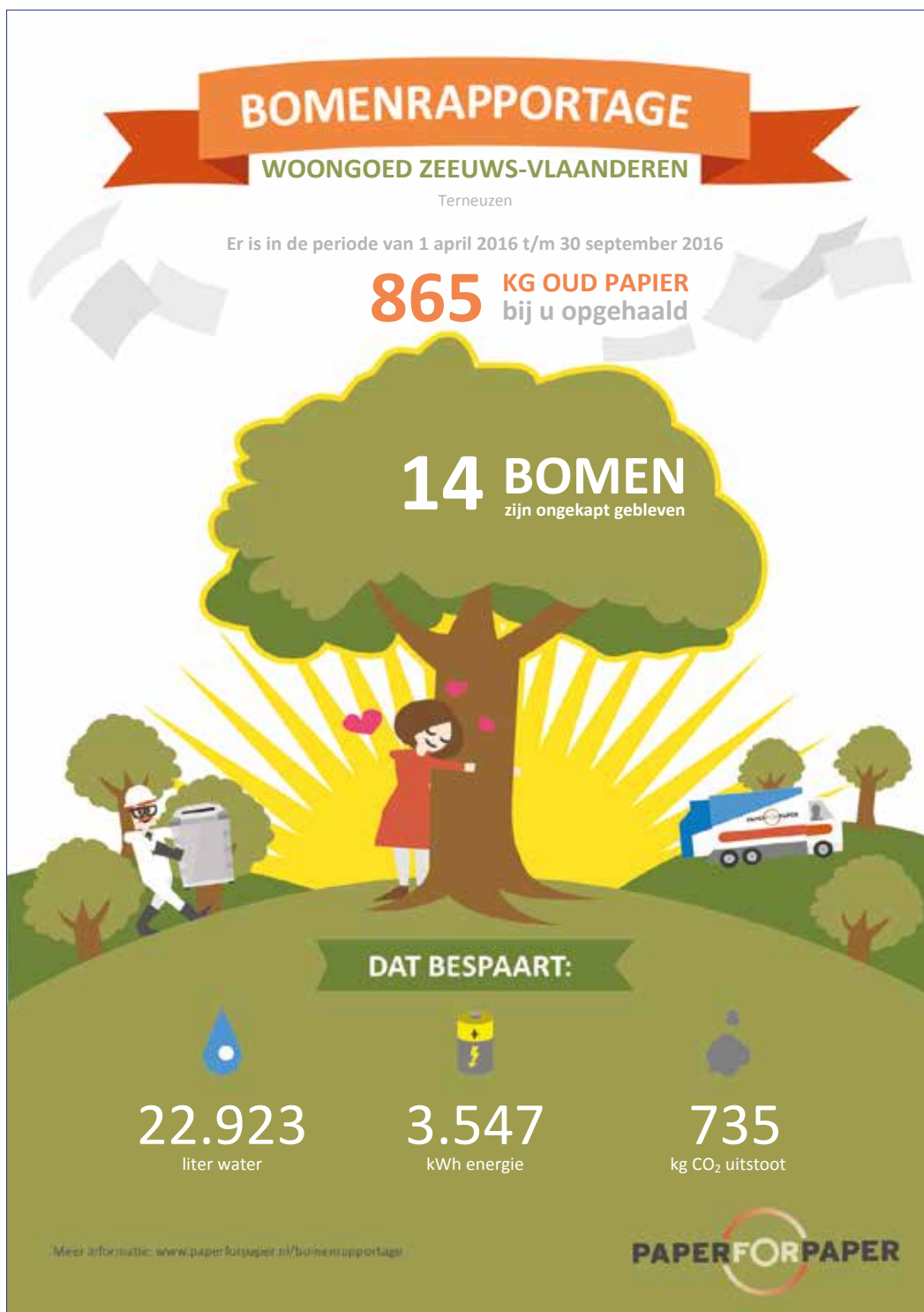
### ALLE MEDEWERKERS DRAGEN BIJ

Het is heel belangrijk dat alle medewerkers papier scheiden van afval. Daarnaast printen we niet meer dan nodig en als we printen, doen we dat zoveel mogelijk dubbelzijdig.

### DE BOMENRAPPORTAGE

Met het papier dat Paper for Paper inzamelt, besparen we bomen. Om preciezer te zijn: met duizend kilo opgehaald papier besparen we zeventien bomen. In Nederland besparen we jaarlijks op die manier zo'n 8,5 miljoen bomen. Dat we bomen besparen door papier te recyclen, is niet onbekend. Maar wist u dat we nog veel meer besparen met ons duurzame recycleproces? We reduceren hiermee ook de afvalberg en verlagen de uitstoot van CO<sub>2</sub>. Daarnaast heeft papierrecycling een positieve invloed op de hoeveelheid gebruikt water en energie. Paper for Paper houdt nauwkeurig bij hoeveel Woongoed Zeeuws-Vlaanderen bespaart aan bomen, water en energie en hoeveel CO<sub>2</sub>-uitstoot we voorkomen. Periodiek ontvangt Woongoed Zeeuws-Vlaanderen deze gegevens. Zie de bijgaande illustratie.

Het laatste half jaar is bij ons 865 kilo oud papier opgehaald waardoor veertien bomen ongekapt zijn gebleven. Daarnaast bespaarden we 22.923 liter water, 3.547 kWh energie en verminderden we de CO<sub>2</sub> uitstoot met 735 kg.



## TWEE NIEUWE LEDEN VOOR DE SHB

*Sinds 1 januari 2017 zijn er twee nieuwe leden toegetreden tot de Stichting Huurdersbelangen (SHB). Peter Kienhuis en Rudy de Buck stellen zich graag aan u voor.*

### Peter Kienhuis: “Je moet bereid zijn om naar elkaar te luisteren”

Het kan soms anders lopen dan je denkt. Peter Kienhuis en z'n partner zochten veertien jaar geleden een tijdelijke woning in Zeeuws-Vlaanderen omdat hun huis in Gent werd verbouwd. In Sas van Gent vonden ze een huurwoning. Peter: “Het was de bedoeling dat we na een paar maanden terug zouden gaan naar Gent. Het beviel ons in Sas van Gent daarentegen zo goed dat we bleven.”

#### WONEN IN SAS VAN GENT

Peter trad in januari toe tot het bestuur van de SHB. De boomlange oud-Amsterdammer (64) heeft het prima .....

*“Je hebt hier nog rust en ruimte”*  
.....

naar z'n zin in de huurwoning in de Witte Wijk in Sas van Gent. Hij vindt het jammer dat de huizen op termijn worden afgebroken. “De woning bevalt ons prima. En we hebben fijne burens.” De Witte Wijk is een volkswijk waar ‘ons ons kent’, zo hebben Peter en z'n partner ervaren. Zeeuws-

Vlaanderen bevalt uitstekend.

#### LIDMAATSCHAP BIJ DE SHB

Peter heeft zich de voorbije maanden flink ingelezen. Wil je mee kunnen discussiëren in het bestuur, dan moet je dossierkennis hebben, vindt hij. Daar hoort ook taai kost bij zoals de nieuwe Woningwet, waarin is bepaald dat woningcorporaties zich moeten richten op hun kerntaak: het bouwen en beheren van huurwoningen voor mensen met lagere inkomens.

De leefbaarheid in dorpen en kleine



stadjes in de regio staat onder druk, vindt Peter. Zeeuws-Vlaanderen vergrijsd. De gemeenten en woningcorporaties in de regio maakten gezamenlijk afspraken om de negatieve gevolgen van krimp tegen te gaan. Gemakkelijk is het zeker niet, concludeert hij. De Sassenaar steekt zijn mening niet onder stoelen of banken.

>>

## EVEN VOORSTELLEN

*Ook de Maatschappelijke Adviesraad (MAR) heeft sinds 1 januari 2017 twee nieuwe leden. Graag stellen wij Marjan Stouthart en Paul Geertman aan u voor.*

### Marjan Stouthart

Marjan: “Ik ben moeder van twee zoons en oma van vier prachtige kleinkinderen. Van jongs af aan voelde ik me al maatschappelijk betrokken. Dat blijkt ook uit mijn arbeidsverleden. Eerst in het onderwijs en vanwege een ernstig auto-ongeluk heb ik me later noodgedwongen omgeschoold tot maatschappelijk werker.”

#### HUIDIGE WERKZAAMHEDEN

“Ik heb dertien jaar bij Slachtofferhulp Nederland gewerkt en werk nu voor het Veteranenloket. Door mijn werk kwam ik veelvuldig in aanraking met onder andere sociale problemen, wonen en uitzettingen. Daarnaast gelukkig ook met prima oplossingen.”

#### MOTIVATIE

“Ik wil als inwoner van Zeeuws-Vlaanderen graag meedenken over wonen in Zeeuws-Vlaanderen. Naast mijn fulltime baan ben ik op pas oma voor mijn kleinkinderen en heb ik twee honden als hobby”, aldus Marjan.



## >> Rudy de Buck: "Onze mening telt bij de woningbouw"

Rudy de Buck groeide op in Zelzate. Sinds januari 2017 maakt hij deel uit van het bestuur van de SHB. Zijn vader kwam uit Biervliet en ook in de rest van West-Zeeuws-Vlaanderen liggen familiebanden.

### WONEN IN ZEEUWS-VLAANDEREN

In de jaren '80 belandde hij in Zeeuws-Vlaanderen: het voelde vertrouwd aan. Rudy ontpopte zich als een man met ondernemersbloed. Een jaar of vijf baatte hij een tankstation uit in Sas van Gent. Ook stond Rudy jaren achter de tap van café annex pannenkoekhuis 't Zand in Koewacht. Door gezondheidsproblemen moest hij z'n laatste baan als vertegenwoordiger in chemisch-technische producten noodgedwongen opgeven. Rudy belandde in de WAO. Bij de pakken neerzitten is niks voor de positief ingestelde Westdorpenaar, die weet wat tegenslag is, want zijn partner is gehandicapt. Hij heeft oog voor mensen in z'n omgeving die het moeilijk hebben. "Ik help hen graag".

### BETROKKEN BIJ DE HUURDERS

Toen Rudy vorig jaar oktober in

het bewonersblad van Woongoed Zeeuws-Vlaanderen de oproep voor

.....  
*"We adviseren in allerlei kwesties die onze huurders aangaan"*  
.....

nieuwe bestuursleden van de SHB zag, besloot hij een brief te schrijven. "Ik kan me goed verplaatsen in huurders, we wonen zelf al een jaar of vijftien in een rijtjeswoning van Woongoed Zeeuws-Vlaanderen aan de Peerboom in Westdorpe. Tijdens het sollicitatiegesprek klikte het gelijk", aldus Rudy.

### WAAR PRATEN WE OVER

De SHB is geen klachtencommissie. "We adviseren in allerlei kwesties die onze huurders aangaan. Daarbij gaat het over zaken als renovatie, afbreken en nieuw bouwen en



energiezuinige maatregelen. Maar ook discussiëren we over huurverhogingen." Iedere vergadering passeert weer een hele lijst van onderwerpen. Rudy moet daarvoor veel stukken lezen, maar dat vindt hij niet erg. "Het hoort erbij." De voorbije maanden heeft hij gemerkt dat de mening van het stichtingsbestuur telt. Rudy's grote passie is muziek maken. Samen met z'n partner vormt hij het duo Memories. Regelmatig treden ze op, onder andere in 'De Gastronom' in Sas van Gent, maar ook voor bijvoorbeeld Zonnebloemgasten.

## Paul Geertman

Paul vertelt: "Ik ben 55 jaar, getrouwd en woon met mijn vrouw en twee kinderen in Terneuzen. Ik werk als ondernemersadviseur bij de Kamer van Koophandel, landelijke dienstverlener voor ondernemers en starters, vanuit voornamelijk de kantoren in Middelburg en Rotterdam."

### DAGELIJKS LEVEN

Ik volgde de HBO-opleiding Ruimtelijke Ordening en Bedrijfskunde. Ruim twintig jaar werkte ik als KvK-beleidsadviseur in de regio's Zeeuws-Vlaanderen en Zeeland voor ondernemersverenigingen, brancheorganisaties, gemeenten, waterschap, provincie en Rijkswaterstaat. Ik ben actief op vele terreinen zoals winkelcentra, recreatie en toerisme, dorpsontwikkeling, plattelandsprojecten, financiën en verkeersveiligheid.

Daarnaast zet ik me op vrijwillige

basis in voor tal van activiteiten."

### MOTIVATIE

"Ik wil graag mijn kennis en ervaring van de regio Zeeuws-Vlaanderen op het gebied van openbaar bestuur, lokale organisaties, Ruimtelijke Ordening en dorpsontwikkeling inzetten voor de Maatschappelijke Adviesraad. Het belang van de regionale woningcorporatie en haar huurders stel ik hierbij voorop, met als uitdaging om tot een goede samenwerking te komen met overheden en andere belangengroepen in de verschillende kernen en wijken. Ik probeer hierbij het redelijke te zoeken tussen de verschillende belan-



gen, en de nodige vragen te stellen. Ik heb een breed sociaal, bestuurlijk netwerk in Zeeland en ook daarbuiten voor met name de thema's overheid, bedrijfsleven, mobiliteit, veiligheid, ruimtelijke ordening, plattelandsontwikkeling en onderwijs", aldus Paul. Hij kijkt ernaar uit om de organisatie van Woongoed Zeeuws-Vlaanderen beter te leren kennen en te ondersteunen bij de verschillende thema's die spelen.





## DE HUURKRANT 2017

Met de Huurkrant informeren wij u over de jaarlijkse huuraanpassing.

De krant geeft uitleg over het huurbeleid van de overheid en woningcorporaties en geeft informatie over de jaarlijkse huuraanpassing en de huursombenadering, de bezwaarmogelijkheden, de huurtoeslag, passend toewijzen en algemene praktische informatie.

Heeft u interesse in de Huurkrant? De Huurkrant ligt vanaf begin april bij de publieksbalies. U kunt de krant ook aanvragen via [info@woongoedzvl.nl](mailto:info@woongoedzvl.nl).

Per 1 juli 2017 voeren wij zoals gebruikelijk onze jaarlijkse huuraanpassing door. Zoals u van ons gewend bent, ontvangt u van ons een brief over de huuraanpassing zodra deze is vastgesteld. Naar verwachting is dit uiterlijk 30 april 2017.



## PASSEND TOEWIJZEN

Bent u op zoek naar een sociale huurwoning? En heeft u met uw inkomen recht op huurtoeslag? Vanaf 1 januari 2016 mogen wij alleen woningen tot een bepaalde huurprijs aanbieden. Dat heet 'passend toewijzen'.

### WAAROM PASSEND TOEWIJZEN?

Met het passend toewijzen wil de overheid ervoor zorgen dat mensen met de laagste inkomens niet een voor hen te dure woning kunnen huren. Maar ook dat huurders met een hoger inkomen niet een woning kunnen huren met een te lage huurprijs. Huishoudens krijgen door deze regeling een woning met een huur die aansluit bij hun inkomen. Woningcorporaties zijn verplicht om zich aan de nieuwe toewijzingsregels te houden.

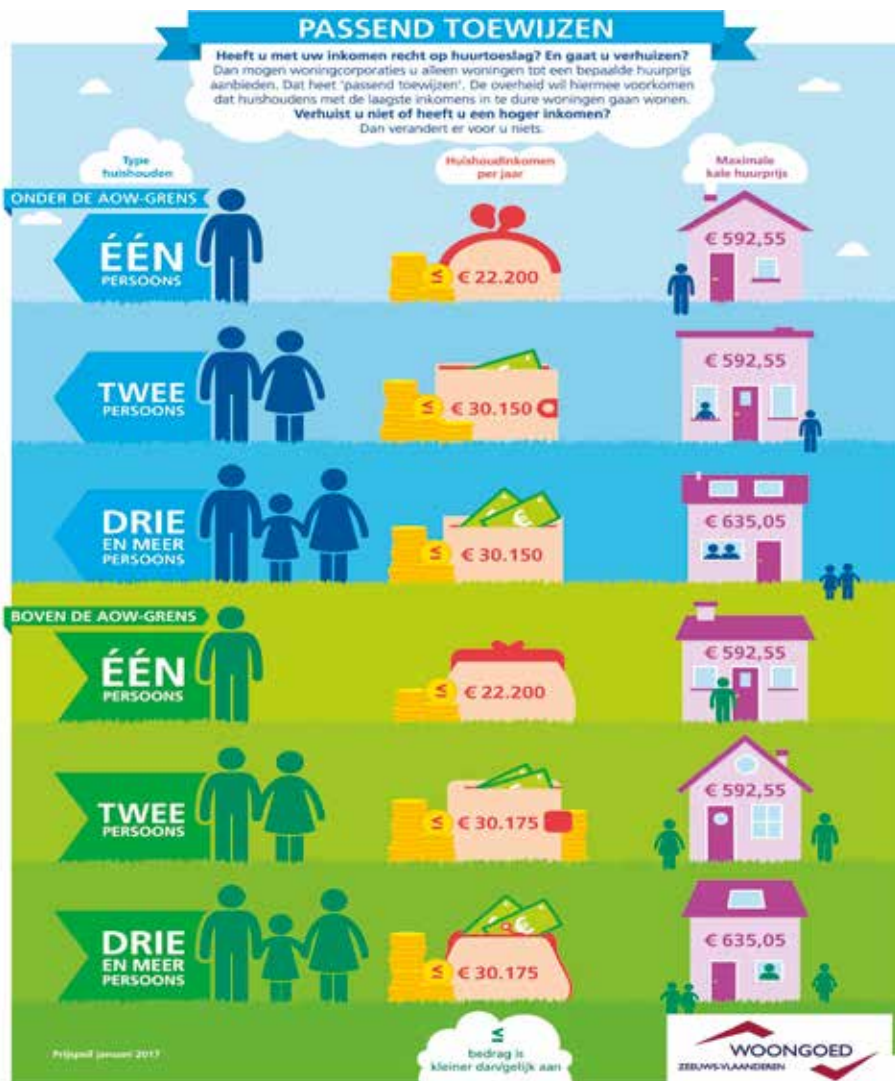
### OP WELKE WONING MAG U REAGEREN?

Als u met uw inkomen recht heeft op huurtoeslag, dan kunt u in het overzicht zien voor welke woningen uit ons woningaanbod u in aanmerking komt. Let op: de nieuwe toewijzingsregels gelden alleen voor nieuwe huurcontracten. Verhuist u niet of ontvangt u een hoger inko-

men, dan verandert er voor u niets. Als uw inkomen onder de huurtoeslaggrens ligt, dan komt u in aanmerking voor een woning waarvan de huurprijs lager ligt dan €592,55 of € 635,05. Inwonende kinderen tellen wel mee bij het aantal personen per huishouden, maar niet bij de berekening van het inkomen.

### INKOMENSTOETS

Heeft u interesse in een huurwoning? Zorg dan dat u, vóórdat u zich inschrijft, in het bezit bent van een inkomensverklaring van de Belastingdienst! Wij zijn verplicht om uw inkomen te toetsen voordat wij u een woning toewijzen. Dit doen wij uitsluitend door middel van een recente inkomensverklaring. Een inkomensverklaring kunt u gratis aanvragen bij de Belastingdienst. Het duurt circa vijf werkdagen voordat u het formulier in uw bezit heeft. Vraag het dus op tijd aan!





## GEZONDHEIDSCENTRUM AXEL

Foto: Huub de Jonge

Sinds woensdag 15 februari is het Gezondheidscentrum Axel volledig in gebruik. Inwoners kunnen er terecht voor een bezoek aan de huisarts, podotherapie, GGD, jeugdgezondheidszorg, aan-z, thuiszorg, diëtiste en de apotheek. Een unieke combinatie van gezondheidszorg, welzijn en preventie krijgt op deze manier vorm.

### VOORUITGANG

De verhuizing was een moment waarnaar de zorgverleners en de nauw betrokken adviesgroep Burgerparticipatie reikhalzend uitkeken. Het betekent immers een enorme vooruitgang: ruimere wacht- en behandelruimtes, moderne apparatuur, alles onder één dak en daardoor betere samenwerking. Voordelen die voor zowel zorgverleners als inwoners gelden. Integrale zorg op maat, dichtbij huis, gaan nu hand in hand. En dat is het belangrijkste doel van het gezondheidscentrum.

### TEGENVALLER

In het weekend van 18 februari had het nieuwe gezondheidscentrum helaas te maken met wateroverlast. Door een verstopte riolering en een kapot toilet ging het mis. Een flinke tegenvaller voor alle betrokkenen. Woongood Zeeuws-Vlaanderen be treurt deze tegenvaller ten zeerste. Er wordt dan ook alles gedaan om de schade te herstellen.

### OPENING VRIJDAG 2 JUNI

Op vrijdag 2 juni is iedereen uit Axel en omgeving welkom bij de officiële opening. Vanaf 15.00 uur is er een symposium voor genodigden. Van 17.00 tot 19.00 uur gaat er

een feestelijk openingsprogramma van start voor alle geïnteresseerden. Hou voor het programma en meer informatie de website [www.gezondheidscentrumaxel.nl](http://www.gezondheidscentrumaxel.nl) in de gaten, net als de huis-aan-huiskranten en websites van de betrokken partijen.

### DEELNEMERS

De deelnemers van het gezondheidscentrum zijn de huisartsenpraktijken Samandar, Hoefman en Harskamp, praktijk podotherapie De Smet, Apotheek Axel, Fysio-Vitaal Axel, Oefentherapie Rug Recht (Cesar-Mensendieck), ZorgSaam en de gemeente Terneuzen (GGD, jeugdgezondheidszorg en aan-z). Woongood Zeeuws-Vlaanderen is betrokken als ontwikkelaar, mede-eigenaar en verhuurder. Het gezondheidscentrum is mede mogelijk gemaakt met subsidie van de provincie Zeeland.

## WEHELPEN.NL: OMDAT ELKAAR HELPEN VANZELFSPREKEND IS

Op de website [www.wehelpen.nl](http://www.wehelpen.nl) kunt u aangeven dat u best een keer iemand een handje wilt helpen. Of u geeft aan waarbij u hulp kunt gebruiken. WeHelpen is er voor iedereen: hulpzoekenden, hulpbieders en voor mensen die dit willen organiseren.

### UITEENLOPEND

WeHelpen kan ingezet worden voor uiteenlopende klusjes. Van schilderwerk tot boodschappen doen en van gezelschap houden tot een stoepje bestraten. Het blijkt dat hiernaar vraag is, want het is een succes. Een voorbeeld uit de praktijk: een bejaarde vrouw zoekt hulp bij het snoeien van de heg, een gepensioneerde tuinman geeft aan dit graag te willen. Een inwoner die slecht ter been is, ziet op de website dat een buurtbewoner hulp aanbiedt bij allerlei klusjes, zoals boodschappen doen. Een match is dan zo gemaakt. Voorwaarde is wel dat alles gratis gebeurt.

### WAT IS WEHELPEN

WeHelpen is een initiatief van diverse

gemeenten en organisaties. Ook Woongood Zeeuws-Vlaanderen is hierbij betrokken. De initiatiefnemers zijn de 'ambassadeurs' van het project. Wehelpen is van, door en voor mensen. Het doel is dat inwoners en instanties WeHelpen inzetten als een middel waarmee hulpvraag en -aanbod samenkomen. Wehelpen.nl is een landelijk digitaal platform. De zorg in ons land verandert en de overheid wil dat we steeds meer zelf doen. Een online marktplaats van hulp vragen en hulp bieden is dan ook onmisbaar in deze tijd. We werken samen aan een socialere samenleving waarin elkaar helpen en hulp delen vanzelfsprekend is.

WeHelpen is gratis en voor iedereen vanaf 16 jaar oud. Binnen een paar klikken kunt u een hulpvraag aanmaken of hulp aanbieden. Wilt u meer weten over WeHelpen? Ga dan naar [www.wehelpen.nl](http://www.wehelpen.nl).



# BUURTBEEMIDDELING SINDS 2017 REGIOBREED

## Heeft u wel eens last van de burens?

### Voor huurders is dit een probleem als 'last' verandert in 'overlast'.

Als het de bewoners zelf niet lukt om tot een goed gesprek en een oplossing te komen, bellen ze vaak naar Woongoed Zeeuws-Vlaanderen. Wij verwijzen huurders dan door naar Buurtbemiddeling. Buurtbemiddelaars zijn onpartijdige en getrainde vrijwilligers die buurtbewoners helpen om gezamenlijk een oplossing te zoeken en afspraken te maken die voor beide partijen goed werken. Buurtbemiddelaars begeleiden de gesprekken. Of dat nu gaat over geluids- of stankoverlast, overhangende takken of pesterijen.

#### IN GESPREK

In de grafiek ziet u hoeveel buurtbemiddelingszaken er bij Woongoed Zeeuws-Vlaanderen zijn gemeld in 2016. Als er telefonische of schriftelijke meldingen bij ons binnenkomen, worden deze rechtstreeks doorverwezen naar Buurtbemiddeling. Als er een acute bedreiging is, gaat één van onze wijkbeheerders (eventueel met de politie) daarop af. Zo'n tachtig procent van de problemen worden dan al opgelost. Alle overige en niet afgeronde zaken komen terug bij team Sociaal Beheer. Er volgen dan gesprekken met beide partijen en de bemiddelaar van de corporatie. Jaarlijks blijft zo'n drie procent onopgelost. Deze huurders verwijzen we door naar een medi-

ator of advocaat. Onze ervaring is dat als mensen een goed gesprek aangaan met elkaar en ze begrip voor elkaar kunnen opbrengen, veel problemen snel opgelost zijn. Mocht u dus problemen hebben met uw burens, wacht dan niet tot de ergernissen hoog oplopen. Zet uw bezwaren opzij en benader de burens rustig en ga in gesprek. Veel kans dat een verder traject niet nodig is.

#### BUURTBEEMIDDELING NU OOK IN DE GEMEENTE SLUIS

De gemeente Terneuzen startte als eerste met buurtbemiddeling, om mensen te helpen als het hen zelf niet lukt om tot een goed gesprek en een oplossing te komen. De ge-

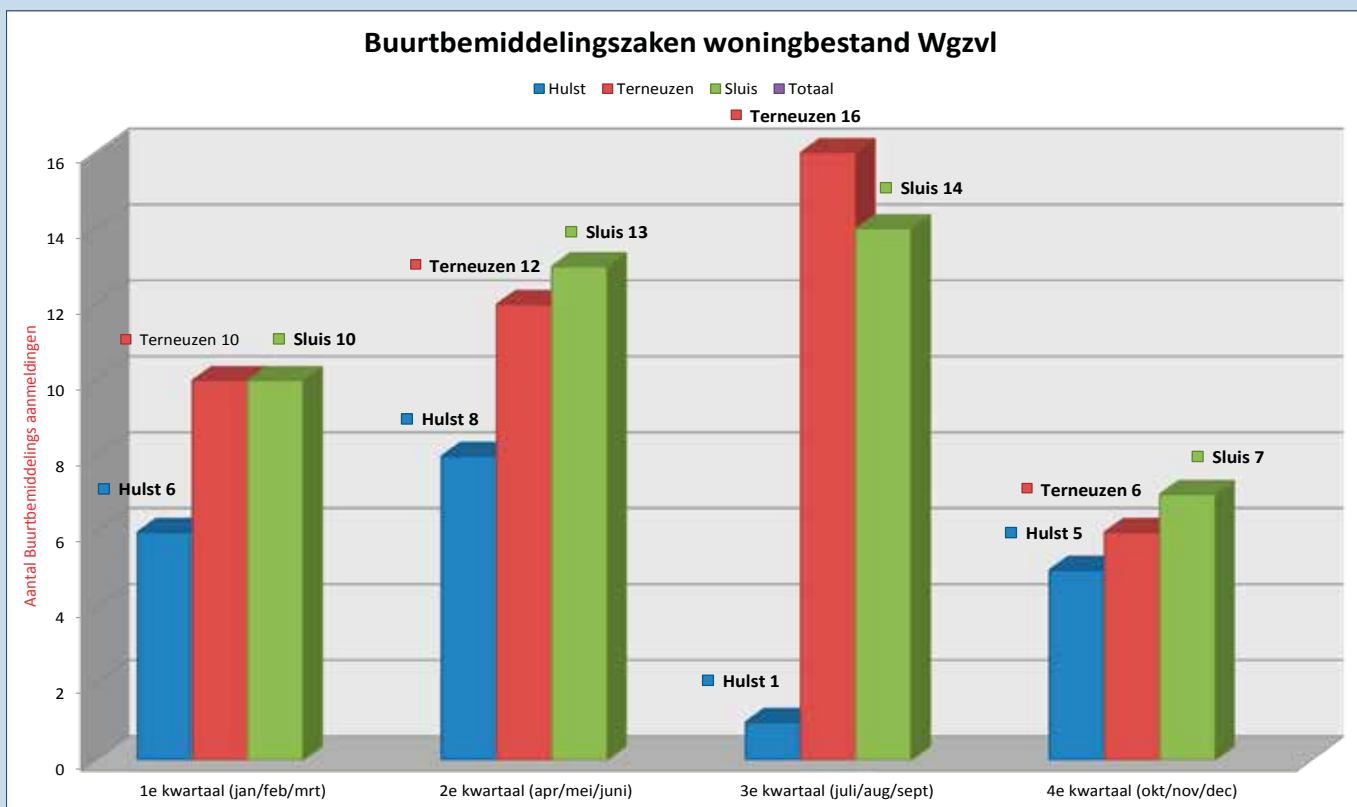
meente Hulst volgde vrij snel. Vanaf dit voorjaar gaat ook de gemeente Sluis hiermee van start. In deze gemeente is buurtbemiddeling nog op zoek naar vrijwillige buurtbemiddelaars. Voor meer informatie of aanmelden kunt u contact opnemen met coördinator Anja Rijlaarsdam. (zie contactgegevens hieronder).

#### VERBETEREN VAN DE LEEFBAARHEID

Buurtbemiddeling is een initiatief van de Politie Zeeland, de drie Zeeuws-Vlaamse gemeenten, Woonstichting Hulst, Clavis en Woongoed Zeeuws-Vlaanderen. De samenwerkende partijen willen met buurtbemiddeling de leefbaarheid in de buurt verbeteren.

#### BUURTBEEMIDDELING INSCHAKELEN?

Neem dan contact op met Anja Rijlaarsdam, coördinator Buurtbemiddeling, via [buurtbemiddeling@terneuzen.nl](mailto:buurtbemiddeling@terneuzen.nl), [buurtbemiddeling@gemeentehulst.nl](mailto:buurtbemiddeling@gemeentehulst.nl) of [buurtbemiddeling@gemeentesluis.nl](mailto:buurtbemiddeling@gemeentesluis.nl).





## BOUD BAKELS GOOIT HET ROER OM

Boud Bakels was teamcoach Sociaal Beheer bij Woongoed Zeeuws-Vlaanderen en gooide vanaf 1 maart het roer drastisch om. Boud: "24 jaar geleden kwam ik in dienst bij de toenmalige RZVW als Woonmaatschappelijk medewerker. Ondertussen stroomde er behoorlijk wat water door de Schelde en ook ik zat in die tijd niet stil. Ik vervulde bij de RZVW, AWZV en Woongoed Zeeuws-Vlaanderen diverse functies. Het langst was ik manager Woondiensten. De laatste jaren stuurde ik het team Sociaal Beheer aan."

### CONTACT MET DE HUURDER CENTRAAL

"In alle functies stond het contact met de huurder centraal. Ik maakte daarbij heel veel leuke dingen mee, maar zag ook de keerzijde. En juist de keerzijde maakt het werk waarmee we bezig zijn zo belangrijk. Het begeleiden, bemiddelen, stimuleren en activeren van de huurders op het gebied van leefbaarheid en het zorgen voor een 'optimaal' woongenot leidt ertoe dat huurders op een goede manier naast elkaar kunnen wonen."

### VERHARDING VAN DE MAATSCHAPPIJ

"In al die jaren nam ik wel een ver-

harding waar, waarbij het wel lijkt alsof we niets meer van elkaar kunnen verdragen. Dit terwijl juist die verdraagzaamheid zo belangrijk is. We moeten het met elkaar doen of je nu rood, groen, bruin of wit bent. Samen moeten we streven naar een leefklimaat waarop we trots zijn en waar een ieder zich veilig en welkom voelt. Het team Sociaal Beheer zet zich daarvoor voor de volle honderd procent in."

### AFSCHEID

"Na 1 maart 2017 zullen ze dat zonder mij moeten doen. Ik gooi het roer om. Ik vertrek bij Woongoed Zeeuws-Vlaanderen en ga samen



met mijn echtgenote Camping Wulpen in Cadzand beheren. Een uitdaging waarin we erg veel zin hebben en waarnaar we uitkijken. Ik bedank langs deze weg alle mensen, die ik in de laatste 24 jaar leerde kennen bij het uitvoeren van mijn werkzaamheden, voor het vertrouwen. Ik ben blij dat ik voor velen iets heb mogen betekenen."

*Boud Bakels*

## EEN VEILIGE BUURT

### Neem zelf het initiatief voor een veilige buurt



### BOEF IN DE WIJK

De afgelopen maanden kon u deelnemen aan een leuk interactief spel in samenwerking met het politieteam Zeeuws-Vlaanderen. Doel van het spel is om woninginbraken in uw wijk te voorkomen en u ervan bewust te maken dat u hierin zelf een grote rol kunt spelen. Het spel vond eerder plaats in Terneuzen en Oostburg. Zaterdag 18 februari vond het laatste spel plaats in Sint Jansteen. Die middag was er een 'boef' actief in de wijk. Een politieagent vertolkte de rol van 'boef'. Deelnemers werden via social media geïnformeerd en kregen aanwijzingen over de mogelijke verblijfplaats van de 'boef'. Vervolgens gingen de deelnemers met deze aanwijzingen aan de slag. Na afloop werd een prijs uitgereikt aan de deelnemer die de boef vond. Boef in de wijk is een initiatief van de Zeeuws-Vlaamse gemeenten, politieteam Zeeuws-Vlaanderen, Woongoed Zeeuws-Vlaanderen

en Clavis. ZLM verzekeringen sponsorde dit initiatief.

### WAAROM 'BOEF IN DE WIJK'?

Uit gesprekken met burgers komt regelmatig naar voren dat zij het soms lastig vinden om een verdachte situatie te melden. Ook horen we dat niet altijd duidelijk is wanneer de politie wel en niet gebeld moet worden en op welk telefoonnummer. Het spel 'Boef in de wijk' laat de deelnemers op een leuke manier kennismaken met verdachte situaties. Bovendien maakt het duidelijk hoe belangrijk het is om goed te kijken en te luisteren. Niet alleen dat, maar ook het doorgeven van relevante informatie over de verdachte situatie wordt geoefend.

### WAT KUNT U ZELF DOEN?

- Start bijvoorbeeld een WhatsApp-groep in uw wijk. Dit werkt zeer effectief. Maak hierover met elkaar wel goede afspraken.
- Signaleer verdacht gedrag, bijvoorbeeld als iemand met veel belangstelling bij verschillende woningen binnen kijkt of zonder



doel wat heen en weer loopt om de omgeving te verkennen. Heeft u het idee dat er iets niet in de haak is, aarzel dan niet en bel 112.

- Doe nooit zomaar de deur open. Kijk eerst voordat u open doet of gebruik als dit mogelijk is de kierstandhouder. Wees alert op babbeltrucs. Vertrouwt u het niet? Doe dan niet open en bel 112.





# Paaspuzzel

## Horizontaal

1 Ouderlingen **6** nogmaals **12** getal  
**14** vogel **15** zonder nakomelingen (Lat. afk.) **17** edelgas (symbool) **18** hiermee werd Jezus verraden **20** boom  
**21** van elk evenveel (op recepten afk.) **22** vrucht **25** oproer **28** indianenvolk  
**29** hiermee waste Pontius Pilatus zijn handen **31** lang wit miskleed  
**32** Verenigde Naties (Eng.) **33** eerst luid en dan meteen zacht (muz. afk.)  
**35** voedsel **36** Barium (symbool)  
**37** titel **38** pas **40** deel van het gelaat **42** laagte **44** geneesmiddel  
**45** kippenverblijf **47** opzettelijk wakker blijven **49** wat werd voor Jezus graf gerold **52** Dienst Kijk- en Luisteronderzoek (afk.) **53** verstandig  
**55** eikenschors **57** uitroep **59** dwaasheid  
**61** Gabon (in internetadres)  
**62** hechtijzertjes **64** oprijzen  
**66** vanaf het begin (muz. afk.)  
**67** gehoorzaamste dienaar (Lat. afk.)  
**68** lichte klap **70** onder welke (afk.)  
**71** Gode zij lof (Lat. afk.) **72** deel van de voet **74** zich spoeden **76** noordelijke deel van Israël **77** bloeiwijzen.

## Verticaal

1 Argeloosheid **2** vrouwelijke dominee (afk.) **3** wat geschreven is  
**4** jongensnaam **5** etage (afk.) **7** proces-verbaal (afk.) **8** geluid van niesen  
**9** borg zijn (voor) **10** maanstand (afk.)  
**11** mirakelen **13** Lutetium (symbool)  
**16** schaaakstuk **18** geleerd  
**19** voorgerecht **21** algemeen nut beogende instelling (afk.) **23** met volledige titel (Lat. afk.) **24** eerwaarde (afk.) **26** priester (afk.) **27** geheel  
**30** nogal **34** veelkleurige kledingdoek  
**36** straf **38** weekdier **39** schrijfgerei  
**40** eucharistieviering **41** mest **43** Aruba (in internetadres) **46** voegwoord  
**48** eiergerecht **50** meteen (zonder drie)  
**51** dag waarop Pasen valt  
**53** windrichting **54** staf  
**56** lichaamsdelen **58** hier (Lat.)  
**59** persoonlijk voornaamwoord  
**60** Europees parlement **61** dit gaf men Jezus aan het kruis tegen de dorst  
**63** dag van het winterfeest **65** alleen zang **69** voorzetsel **72** soort verlichting (afk.) **73** edelgas (symbool) **74** van geringe dichtheid **75** namiddag (afk.).

1		2	3	4	5			6	7	8	9	10		11
		12					13		14					
15	16		17			18		19		20			21	
22		23			24			25	26			27		
28					29		30					31		
32			33	34		35				36			37	
		38			39				40			41		
42	43			44								45	46	
	47		48						49		50			
51		52				53		54		55				56
57	58				59				60				61	
62				63				64		65				
66			67			68	69			70			71	
		72			73				74			75		
76								77						

© www.ruiterpuzzel.nl

39	27	49	55	62	9	75	40	21	43	45	68	37	3	73
69	48	65	53	12	31	44	66							

© www.ruiterpuzzel.nl

## PRIJSWINNAARS

De oplossing van de kerstpuzzel is  
**'Men houdt ervan zijn goede daden zelf te verrichten'.**

Uit de inzendingen zijn de volgende prijswinnaars door de redactiecommissie per loting bepaald:

De eerste prijs: de heer Calon uit Breskens  
 De tweede prijs: mevrouw Wijnacker uit Koewacht  
 De derde prijs: de heer Blaakman uit Hoofdplaat

De prijswinnaars ontvingen een VVV-cadeaubon.

## WEET U DE OPLOSSING VAN DE PAASPUZZEL?

De oplossing van deze puzzel kunt u inzenden tot uiterlijk 30 april 2017 naar:

Woongoed Zeeuws-Vlaanderen  
 T.a.v. de redactiecommissie  
 Postbus 269  
 4530 AG Terneuzen

Of per e-mail naar: info@woongoedzvl.nl, ook ter attentie van de redactiecommissie.