

Geldig vanaf 1 juli 2016

REPARATIEVERZOEKEN

tijdens kantooruren:

0115 - 636066

buiten kantooruren:

(alleen spoedeisende storingen)

0115 - 636000

U krijgt dan verbinding met de meldkamer.

Een spoedeisende storing wordt, indien mogelijk, nog dezelfde dag opgelost.

Meld altijd duidelijk uw naam, adres en telefoonnummer en geef een duidelijke omschrijving van de storing.

U kunt u klacht ook melden via het klantenportaal 'MijnWoongoed'. MijnWoongoed kunt u vinden via www.woongoedzvl.nl.

Tijdens en buiten kantooruren:

CV-STORINGEN: 0115 – 695670 (ZVU)

Wilt u, voordat u belt, even nagaan of u de cv eenvoudig zelf kunt opstarten?

(De waakvlam aansteken, de stekker in het stopcontact doen of op de reset-knop drukken, helpt soms al.)

VERSTOPPINGEN: 013 – 4636985

(VAN DER VELDEN)

*dit geldt alleen voor bewoners die lid zijn van het rioolfonds of service-onderhoudsfonds

GLASSCHADE: 0800 – 0205050

(Midglas)

*dit geldt alleen voor bewoners die lid zijn van het service-onderhoudsfonds

DELTA: - storingsnummer 0800-5150
- gas- en/of stroomstoring 0800-9009

Belastingtelefoon: 0800-0543
www.toeslagen.nl

Wolter & Dros: - storingsnummer voor boiler/geiser 0113-565111

Woongoed Zeeuws-Vlaanderen
Publieksbalies (huurderszaken):

Locatie Axel

Markt 1

4571 BG AXEL

Telefoon nr:

0115-636000

Openingstijden:

Dinsdag en donderdag van 8.30 tot 16.30 uur

Locatie Oostburg

Nieuwstraat 22

4501 BD OOSTBURG

Telefoon nr:

0115-636000

Openingstijden:

Maandag en woensdag van 8.30 tot 16.30 uur

Woongoed Zeeuws-Vlaanderen Terneuzen

Communicatielaan 2 (geen bezoekadres)

4538 BV TERNEUZEN

Telefoon nr: (van 8.30-16.30 uur)

0115-636000

E-mailadres: info@woongoedzvl.nl

Website: www.woongoedzvl.nl

Postbus 269

4530 AG TERNEUZEN

Doorkiesnummer:

Info huurincasso: **0115 - 636023**

Sociale klachten: **0115 - 636000**

Belangrijke telefoonnummers:

IBAN rekeningnummer:

NL59 BNGH 0285165712 (BNG)

Kamer van Koophandelnummer:

21013149

Wie onderhoudt en wie betaalt?

Een woning vergt onderhoud. De corporatie zorgt voor het in goede staat houden van de woning, terwijl de huurder kleine reparaties verricht. In het huurcontract is beschreven welke onderhoudsverplichtingen voor de verhuurder en welke voor de huurder zijn. Onderaan deze kaart treft u een overzicht aan welke **reparaties voor de verhuurder (V)** of **voor rekening van de huurder (H)** zijn en welke reparaties onder **het service-onderhoudsfonds (S)** vallen.

Als u lid bent van het **service-onderhoudsfonds** bezoekt een onderhoudsmonteur uw woning één maal in de twee jaar. Door de huurder aan de woning **Zelf Aangebrachte Voorzieningen (ZAV's)** vallen niet onder het service-onderhoudsfonds. Dit geldt ook voor voorzieningen die wel door de corporatie zijn overgenomen, maar waarbij door middel van een huuraanhangsel de onderhoudsplicht bij de huurder ligt. Bij overgenomen ZAV's waarvoor de corporatie onderhoudsplichtig is, gebruikt de corporatie bij vervanging van onderdelen/elementen alleen standaardmaterialen. Het normale onderhoud aan tuin, behang en schilderwerk in de woning is voor rekening van de huurder.

Bij een geschil kan geen beroep op de tekst van deze kaart worden gedaan. Raadpleeg dan het huurcontract of de algemene voorwaarden met betrekking op de huurovereenkomst voor zelfstandige woonruimte.

Onderhoudskosten als gevolg van nalatigheid, slordigheid of ruw gebruik, komen altijd voor rekening van de huurder.

Aanrechtblok		beltrafo.....	V	Ongediertebestrijding		mieren, slakken, vlooien, bijen, wespen,	
aanrechtblad	V	afzuigkap, indien eigendom corporatie.....	V	ratten, muizen, luizen, e.d.....	H		
Afvoerpluggen/sifons		huistelefoon/deuropener	V	Ramen		klemmende ramen	S
repareren en ontstoppen	S	wasmachineschakelaar	S	vervanging/reparatie bij uitwaaien	S	reparatie dak- en tuimelramen	S
Bestrating		gemeensch. verlichting portieken/galerijen..	V	Regenwater afvoeren		onderhoud	V
gemeenschappelijk (b.v. brandgangen)	V	rookmelder, batterijen vernieuwen	H	ontstoppen (lid ontstoppingsfonds)	S		
tuin/terras/carport/garage/berging.....	H	Fonteinbakje		Riolering		afvoer repareren t.g.v. verstopping	
Beschadigingen		fonteinbakje vervanging	S	(lid ontstoppingsfonds)	S	afvoer repareren i.v.m. lekkage	V
t.g.v. nalatigheid, slordigheid of ruw gebruik	H	Gas		afvoer schoonhouden	H	afvoer schoonhouden	H
Boilers		hoofdkraan en meter Delta NV, tel. 0800-5150		putdeksel/roosters.....	S	schoonmaken putten.....	H
eigendom Wolter & Dros, 0113-565111		afdoopstop	H	verzakking e.d.....	V	ontstoppen.....	S
Brievenbus		geiser (indien huurgeiser) Wolter & Dros, tel.		zie ontstoppingsfonds voorzijde kaart			
in woning/gemeenschappelijke hal	S	0113-565111		Schuifdeur		onderhoud (uit rail gelopen e.d.)	S
slotjes van brievenbussen	S	overige gaskranen/gasslangen	H	Schilderwerk		binnen	H
groene PT-bus.....	H	gasleiding naar keuken, cv of keuken-		buiten	V		
Centrale verwarming		geiser	V	Schoorsteen		boldraadrooster	S
onderhoud (combi) ketel (max. 1x/jaar)	V	Hang- en sluitwerk		schoorsteen vegen	H	schoorsteen vegen	H
bijvullen/ontluchten (max. 1x/jaar)	S	aanrechtblok, kasten, ramen, deuren		Stuccadoorswerk		onderhoud	V
ontluchttings sleutel, vulsleutel en vulslang		o.a. grendels, krukken, schilden, stoppen,		herstel na beschadiging bewoner	H		
(eenmalig verstrekt)	H	knoppen, scharnieren, dorpelstrip	S	Tegels		loslaten/scheuren wand-, vloer- en	
lekkage radiator/leidingen.....	V	ventilatioerooster/schuif.....	S	vensterbanktegels.....	V	beschadiging/vernieling, boorgaten	H
roestvrij houden radiator en leiding	H	smeren van scharnieren (tijdens 2-jaarlijks		leuning, onderhoud bevestiging.....	S		
beveizing	H	onderhoud)	S	vlizotrappen	S		
Closest		slot repareren/vervangen	S	Tuinen		tuinmuren/schuttingen	
zitting	S	slotvervanging op verzoek van de bewoner..	H	indien eigendom corporatie	V	indien eigendom corporatie	V
closetrolhouder.....	S	slotvervanging bij sleutelverlies.....	H	aanleg/onderhoud tuin/brandgang	H	aanleg/onderhoud tuin/brandgang	H
closetpot vervanging (glazuur slecht i.v.m.		tochtprofielen, windhaken, indien standaard	S	Wastafel		vervanging ketting en stop	S
ouderdom) standaard corporatie	V	tuinhekken, indien standaard.....	S	consoles, spiegel	S		
schoonhouden closetpot	H	garage gekoppeld aan woning	S	Waterleiding		onderhoud/reparatie	V
valpijp, gummisok	S	slot vervangen bij sleutelbreuk	S	voorkomen van bevriezing	H	voorkomen van bevriezing	H
reservoir repareren/vervangen.....	S	Inbraak/vernielingen		gevolgen van bevriezing	H	gevolgen van bevriezing	H
Daken		herstel van ramen en deuren indien er		Waterschade		inboedel-, verf-, saus- en behangwerk.....	H
schoonmaken van goten	S	proces verbaal is opgemaakt door de politie	V	ZAV			
onderhoud van daken en goten	V	Kranen		(zelf aangebrachte voorzieningen)	H		
Deuren		onderhoud alle kranen.....	S				
klemmende deuren	S	kraanleertjes	S				
vervangen van/reparatie bij uitwaaien.....	S	hoekstop-, aftapkraan.....	V				
Douche		hoofdkraan en meteronderhoud Delta NV,					
handdouche, slang, opsteekgarnituur.....	S	tel. 0800-5150					
planchet, spiegel	S	Luiken					
zeepbakje, deksel vloersifon	S	luiken in vloer.....	V				
Drooglijnen		luiken naar vliering.....	V				
droogmolens/drooglijnen	H	Liften					
Elektra		onderhoud/storing	V				
hoofdstop – Delta NV, tel. 0800-5150		Mechanische ventilatie					
leidingen eigendom van corporatie	V	onderhoud indien eigendom corporatie	V				
groepenkast.....	V	vervanging rooster	V				
stop/smeltzekering	H	filter centrale unit bij onderhoudsbeurt					
stopcontact, schakelaar.....	S	vervangen, max. 1x per jaar	S				
afdekplaatje, haakdeksel.....	S						
trekkoordje, montageplaat	S						
aardlekschakelaar	V						
sluiting t.g.v. overbelasting, defecte armaturen							
of apparaten	H						
beldrukker/bel	S						

V = verhuurder
H = huurder
S = service-onderhoudsfonds