

INFOWIJZER SOCIALE OVERLAST WOONGOEDZVL

Toelichting

We willen allemaal prettig wonen. In een goed huis en een fijne buurt. Maar helaas hebben we een prettige leefsituatie niet altijd in de hand. Soms krijgen we te maken met overlast: herhaalde gedragingen die we ervaren als zeer onaangenaam, ongewenst, lastig, hinderlijk of bedreigend. Maar wat voor de één heel normaal is, ervaart de ander als overlast. In ieder geval kunnen we overlast alleen aanpakken als iemand zich niet houdt aan de afspraken in de huurovereenkomst. Of als iemand iets doet wat volgens de wet niet mag. Denk bijvoorbeeld aan geluidsoverlast, vervuiling van de omgeving, stankoverlast en vernielingen. Maar ook aan bedreiging en intimidatie of overlast als gevolg van alcohol en drugs.

Eerst ben je zelf aan zet

Als je overlast hebt van omwonenden, spreek hen daar dan eerst zelf op aan. Uit ervaring weten we namelijk dat niet iedereen zich ervan bewust is, dat hij of zij overlast veroorzaakt. Het is immers vervelend als iemand van Woongoedzvl hoort dat er klachten zijn, terwijl omwonenden daar nooit iets van hebben gezegd. Woongoedzvl komt daarom pas in actie als je eerst zelf met de overlastgever hebt gesproken en het je niet gelukt is om de overlastsituatie te verhelpen. Onze wijkbeheerder of Buurtbemiddeling neemt dan contact op met de overlastveroorzaker en probeert te bemiddelen. Hij vraagt daarbij ook om jouw medewerking.

Politie inschakelen?

Als je overlast ervaart die onhoudbaar is, neem dan contact op met de Politie. De Politie heeft vaak goede mogelijkheden om snel op te treden. Vooral bij situaties als geluidsoverlast en bedreiging.

Melding woonoverlast

Wij vinden het belangrijk dat onze huurders prettig en veilig wonen. Daarom hebben wij een aantal sociaal medewerkers (wijkbeheerders) in dienst en werken wij samen met Buurtbemiddeling die samen optrekken in overlastzaken. Samen kijken we dan hoe we het probleem kunnen oplossen. Hou er rekening mee dat de overlastveroorzaker vervelend kan reageren als je stappen onderneemt. Denk er goed over na of je zelf en eventueel je gezin hiertegen opgewassen zijn.

Klachtendossier

We behandelen alleen klachten die schriftelijk binnen komen om daarmee een klachtendossier op te bouwen. En daarbij hebben we jouw hulp ook nodig. We vragen je bijvoorbeeld een **overlastdagboek** bij te houden. Daarin noteer je op welke dag en op welk tijdstip je overlast ervaart. Eventueel nodigen we je uit voor een gesprek om één en ander toe te lichten. Daarna nodigen we ook de overlastveroorzaker uit voor een gesprek en maken we afspraken met hem of haar. Natuurlijk laten we jou ook weten wat die afspraken zijn.

Juridische procedure

Als bemiddeling, huisbezoeken, brieven en waarschuwingen het probleem niet oplossen, dan starten we een juridische procedure. We vragen de rechter dan het huurcontract te ontbinden (ontruiming) of de overlastgever te verbieden om bepaalde handelingen te verrichten of na te laten. Het klachtendossier is hierbij heel belangrijk om de rechter te overtuigen. Een juridische procedure duurt vaak wel enkele maanden en het komt regelmatig voor dat de rechter de mensen die klagen over overlast toch ongelijk geeft.

Geen oplossing

Helaas komt het regelmatig voor dat wij overlastsituaties niet kunnen oplossen. Vooral als twee burens het niet met elkaar eens worden, of mensen overlast niet willen of durven te melden. Als wij vaststellen dat de klachten niet ernstig genoeg zijn of onvoldoende kunnen worden aangetoond, dan laten wij jou en degene waar je klacht over ging dat schriftelijk weten. Daarna sluiten wij het dossier. Natuurlijk kun je dan nog wel zelf met je klacht naar een de rechter. Het is dan verstandig een mediator of advocaat in te schakelen. Hij kent de procedures, die nodig zijn om de overlast te bewijzen.

Meer informatie punten

Servicelijn Gemeenten

TERNEUZEN	:14 0115
HULST	:14 0114
SLUIS	:14 0117

Politie

Geen spoed : 0800 8844 (**Bij Spoed: 112**)

Meld misdaad anoniem: : 0800 7000

www.meldmisdaadanoniem.nl

Steunpunt Huiselijk geweld: : 0900 1 26 26 26

www.huiselijkgeweld.nl

Advies bij burenoverlast

www.problemenmetjeburen.nl

Buurtbemiddeling per/gemeente

TERNEUZEN	: 06-20260665	buurtbemiddeling(at)terneuzen.nl
HULST	: 06-54311465	buurtbemiddeling(at)gemeentehulst.nl
SLUIS (Porthos)	: 0117 457 050	info@porthossluis.nl

MELDING SOCIALE OVERLAST

Leest u voordat u dit formulier invult eerst de infowijzer Sociale klachten.

1. Gegevens overlastmelder

Naam _____ Voorletters _____

Adres _____

Postcode en woonplaats _____

Telefoon _____

E-mailadres _____

Gezinssamenstelling man en/of vrouw
en _____ (aantal) kinderen in de leeftijd van _____

2. Om wat voor overlast gaat het?

- | | |
|---|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> geluid | <input type="checkbox"/> vervuiling |
| <input type="checkbox"/> huisdieren | <input type="checkbox"/> parkeren |
| <input type="checkbox"/> tuin-/erfafscheiding | <input type="checkbox"/> schade |
| <input type="checkbox"/> onaangepast gedrag | <input type="checkbox"/> stank |
| <input type="checkbox"/> woonomgeving | <input type="checkbox"/> bedreiging |

3. Ik heb overlast van de volgende personen

Naam _____ Voorletters _____

Adres _____

Postcode en woonplaats _____

Telefoon _____ Gsm 06 - _____

E-mailadres _____

Gezinssamenstelling man en/of vrouw
en _____ (aantal) kinderen in de leeftijd van _____

4. Omschrijf nauwkeurig de overlastklacht

5. Wat is volgens u de beste oplossing om de woonoverlast weg te nemen?

6. Hebt u al een gesprek met betrokken personen gevoerd?

Nee Waarom niet? _____

Ja Ik heb gesproken met _____ op datum _____
Wat was het resultaat? _____

7. Hebt u de politie of andere instantie ingeschakeld?

Nee

Ja Naam instantie _____ op datum _____
Ik heb gesproken met _____

8. Op welke data en tijdstippen hebt u welke overlast geconstateerd?

Datum	Tijdstip	Omschrijving klacht

9. Zijn er volgens u nog andere omwonenden die dezelfde overlast ondervinden?

Ja Naam _____ Adres _____

Ja Naam _____ Adres _____

10. Hebt u bewijsstukken (zoals foto's, film, Geluidsopname)? ja nee
Wij verzoeken u deze naar ons toe te sturen

11. Bent u bereid om niet-anoniem een schriftelijke verklaring af te leggen? ja nee

12. Bent u bereid om niet-anoniem te getuigen in een evt. gerechtelijke procedure? ja nee

Ik verklaar hierbij alle vragen naar waarheid te hebben ingevuld en ik maak geen bezwaar dat de verstrekte informatie bij derden wordt geverifieerd.

Datum _____

Handtekening huurder

Evt. handtekening medehuurder

OVERLASTDAGBOEK

Naam :

Adres :

Woonplaats :

Telefoonnummer :

Datum	Tijd	Wie is de veroorzaker?	Wat voor overlast wordt er veroorzaakt

Datum:

Handtekening:

**(U kunt dit dagboek kosteloos retourneren via bijgevoegde retour envelop)*